

Діє

Договір № 33072
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють
їх закупівлю за державні кошти (код 7241-7)

м. Запоріжжя

«15» 02 2024 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» **Полякова Євгена Леонідовича**, який діє на підставі довіреності від 13.11.2023 року № 8913, з однієї сторони, та **Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Запорізькій області** (далі – Замовник), в особі начальника Головного управління Гусинського Владислава Володимировича, який діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

Код ДК 021:2015-72410000-7 Послуги провайдерів (послуги з доступу до мережі Інтернет).

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 26 256 грн. 12 коп. (двадцять шість тисяч двісті п'ятдесят шість грн. 12 коп.), у тому числі ПДВ 4 376 грн. 02 коп. (чотири тисячі триста сімдесят шість грн. 02 коп.).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг **післяплата (в кредит)**.

3.3. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу, зазначену в реквізитах /Замовник забирає рахунок самостійно).

3.4. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

3.5. Виникнення фінансових зобов'язань за цим договором у Замовника виникає лише за наявності відповідних бюджетних асигнувань, у відповідності до вимог ст. 23 Бюджетного кодексу України.

3.6. Рахунки за надані Послуги, а також всю необхідну інформацію стосовно надання Послуг Виконавець надсилає Замовнику за адресою: вул. Фортечна, 65, м. Запоріжжя, 69002.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

4.6. Строк надання послуг до 31.12.2024 року.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Замовник зобов'язаний:

5.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надані Виконавцем Послуги в порядку та на умовах, передбачених цим Договором (за наявності відповідних бюджетних асигнувань).

5.1.2. Приймати надані Послуги або виконані роботи згідно з рахунком-актом або актом здачі-приймання наданих послуг.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Замовник має право:

5.2.1. На своєчасне отримання замовлених Послуг відповідної якості.

5.2.2. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, письмово повідомивши про це його не менш, ніж за 10 календарних днів до дати розірвання Договору.

5.2.3. Зменшувати обсяг закупівлі послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору, шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

5.2.4. Повернути рахунок Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного оформлення розрахункових документів (відсутність печатки, підписів тощо).

5.3. Виконавець зобов'язаний:

5.3.1. Надавати замовлені Послуги за встановленими показниками якості цілодобово відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та інших нормативно-правових актів України.

5.3.2. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Замовника про їх зміну в порядку, передбаченому умовами Договору.

5.3.3. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги (за наявності відповідних бюджетних асигнувань Замовника на зазначені цілі).

5.4.2. Встановлювати тарифи на Послуги, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани.

5.4.3. Достроково розірвати Договір у разі не виконання Замовником своїх зобов'язань за Договором, повідомивши його про це за 30 днів. Припинення дії Договору не звільняє Замовника від сплати боргу та пені.

5.5. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством та цим Договором.

6.2. У разі порушення Виконавець умов щодо якості надання послуг останній сплачує на користь Замовника штраф у розмірі 20% вартості наданих послуг за цим Договором.

6.3. За порушення умов Договору щодо строків надання послуг, Виконавець сплачує на користь Замовника пеню в розмірі 0,1 % вартості послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі 7 % вказаної вартості.

6.4. У випадку порушення Замовником строків щодо оплати наданих послуг за Договором, останній сплачує Виконавцю пеню у розмірі 0,1 % від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення платежу, але не більше подвійної ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, від суми заборгованості за кожний день прострочення.

6.5. Замовник не несе відповідальності за затримку оплати у випадку затримки бюджетного фінансування видатків за цим Договором

6.6. Сплата неустойки (пені, штрафу) не звільняє винну Сторону від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання в натурі.

7. Обставини непереборної сили

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, інша небезпечна подія, а також рішення Уряду, акти органів влади, які мають обов'язкову дію у відношенні хоча б до однієї з Сторін, що виникають після підписання Договору).

7.2. Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це другу Сторону у письмовій формі.

7.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим органом.

7.4. Якщо будь-яка із зазначених вище обставин безпосередньо вплинула на вчасне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, передбачений Договором строк відповідно переноситься на час дії цих обставин.

7.5. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

8. Вирішення спорів

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

9. Строк дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків – до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

У відповідності до ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що умови Договору застосовуються до правовідносин між Сторонами, які виникли до його укладання – з 01 січня 2024 року.

9.2. Дострокове розірвання даного Договору можливе тільки за згодою Сторін, або на підставах, передбачених Договором та чинним законодавством України.

9.3. Договір складений українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

10. Інші умови

10.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

10.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

10.3. Істотні умови цього договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків обумовлених п.19 «Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 1178 від 12.10.2022 року.

10.4. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби
_____ так _____ (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках
_____ так _____ (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ так _____ (так/ні).

10.5. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки за згодою Сторін, шляхом укладання Додаткових угод у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

10.7. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством

України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

10.8. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової на це згоди іншої Сторони.

10.9. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання АТ «Укртелеком» такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

10.10. Виконавець підтверджує та гарантує шляхом підписання цього договору, що на нього не поширюється мораторій, встановлений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2022 №187 «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв'язку з військовою агресією російської федерації» (далі - ПКМУ № 187).

10.11. Виконавець гарантує, що не має та не буде мати в майбутньому жодних відносин із суб'єктами, які містяться у переліку осіб, визначеному рішенням РНБО; не здійснює та не буде здійснювати для реалізації цього Договору закупівлю товарів, робіт і послуг у юридичних осіб-резидентів іноземної держави державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких перебуває у власності іноземної держави, а також закупівель у інших суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт, послуг походженням з іноземної держави, до якої застосовано санкції згідно із Законом України «Про санкції».

10.12. Виконавець гарантує, що буде дотримуватись мораторію (заборони) на вчинення дій, визначених ПКМУ № 187 до прийняття та набрання чинності Законом України щодо врегулювати відносини за участю осіб, пов'язаних з державою-агресором.

10.13. Виконавець зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів листом повідомити Замовника про зміну кінцевого бенефіціарного власника, члена або учасника (акціонера), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків. Після внесення таких змін Виконавець зобов'язується, у строк що не перевищує 2(двох) робочих днів письмово підтвердити, що на нього не поширюється мораторій, встановлений ПКМУ № 187.

10.14. Недотримання Виконавцем вимог п.10.13 цього Договору або виявленням факту поширення на Постачальника мораторію, встановленого ПКМУ №187, є підставою для розірвання цього Договору в односторонньому порядку.

10.15. Представники Сторін, уповноваженні на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням цього Договору включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники сторін підписанням цього договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

10.16. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

10.17. Сторони підтверджують, що Договір укладається в період дії обставин непереборної сили, а саме: воєнного стану, введенного на території держави Указом Президента України від 24.02.2022 року (зі змінами).

Виконавець усвідомлює усі ризики пов'язані з виконанням цього Договору в період дії воєнного стану та зобов'язується надати послуги, визначені п.1.1. цього Договору, в повному обсязі в межах строку дії цього Договору.

10.18. Даний договір укладено у відповідності до вимог встановлених Особливостями здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України № 1178 від 12.10.2022 року.

10.19. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

10.20. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Дніпропетровська філія АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

10.21. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

- Додаток №1 Про надання послуг доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)
- Додаток А Норми роботи в мережі Інтернет
- Таблиця №1.1 Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет (з поточними параметрами) підрозділів Замовника
- Таблиця №1.2 Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

11. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ

Акціонерне товариство «Укртелеком»
Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18
м. Київ, 01601
Код ЄДРПОУ 21560766
Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість
Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656
АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України
Дніпропетровська філія АТ «Укртелеком»
49600, м. Дніпро, вул. Херсонська, 26
IBAN UA94334851000000002600231843
в АТ "ПУМБ", м. Київ
ЄДРПОУ 25543196
E-mail: AOsipova@ukrtelecom.ua
Телефон: 091-954-85-56

ЗАМОВНИК

ГУ ДСНС України у Запорізькій області
Адреса: 69002, м. Запоріжжя,
вул. Фортечна, 65
Код ЄДРПОУ: 38625593
ПІН 386255908265
Не є платником податку на прибуток
p/p: UA378201720343140001000085702
p/p UA538201720343131001200085702
в Державній казначейській службі України м. Київ

Від Виконавця:

Начальник відділу продажів
та обслуговування корпоративних клієнтів
ДФ АТ «Укртелеком»

Євген ПОЛЯКОВ
2024р.

Від Замовника:

Тв.о. начальника Головного управління

Сергій ШЕВЧЕНКО

« » 2024р.

Про надання послуг доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» *Полякова Євгена Леонідовича*, який діє на підставі довіреності від 13.11.2023 року № 8913, з однієї сторони, та Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Запорізькій області (далі – Замовник), в особі начальника Головного управління Гусинського Владислава Володимировича, який діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Додаток про таке.

1. Предмет Додатку

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга Інтернет), визначені у Замовленні (Таблиця № 1.1 до Додатку), а Замовник отримує зазначені Послуги Інтернет, користується ними на умовах Договору і цього Додатка та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 1.2 «Тарифи на надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет» до Додатка № 1 до Договору.

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги Інтернет здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги Інтернет на кожну точку підключення за зразковою формою, визначеною в Таблиці № 1.1 (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги Інтернет (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі необхідності) та надає Послуги Інтернет. Приміщення повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами Інтернет, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуг Інтернет в термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги Інтернет, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг Інтернет за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуги Інтернет необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Технічні характеристики Послуги Інтернет

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіленням відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні.

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.4.4. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуг Інтернет здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

3.5. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: it@zp.dsns.gov.ua.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги Інтернет та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг Інтернет.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконує для організації надання Послуги Інтернет, шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта;

4.2.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.2.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

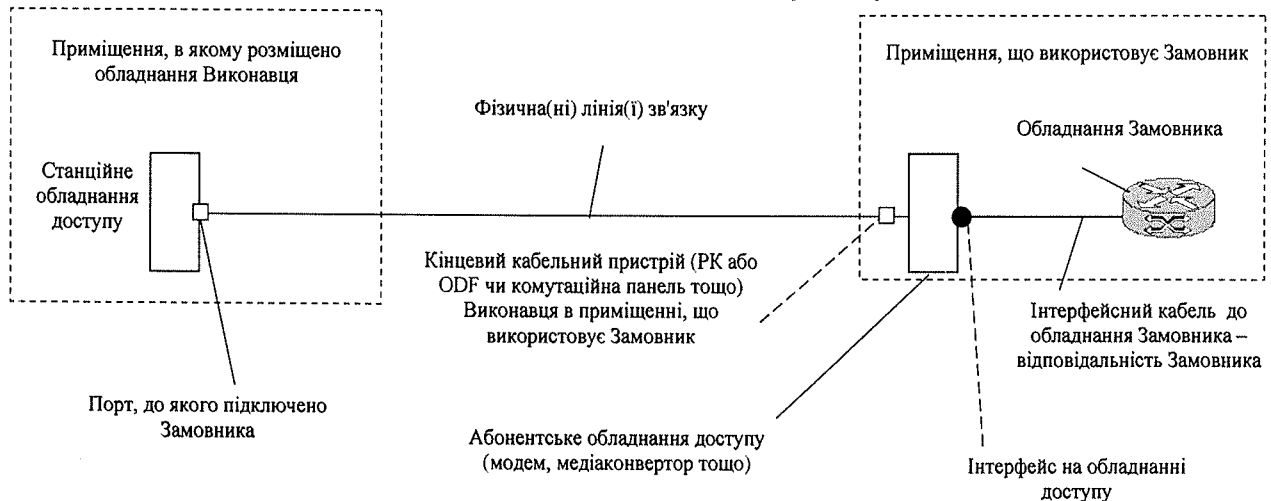


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги Інтернет (у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником)

4.3. При користуванні Послугою Інтернет дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А від «__» _____ 2024 про норми роботи в мережі Інтернет до Додатку № 1 до Договору.

5. Термін дії Угоди

5.1. Додаток № 1 набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт згідно з пп. 4.1.2, 4.2.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені Додатком № 1, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому.



Свєтєлєн ПОЛЯКОВ
2024



Сергій ШЕВЧЕНКО
2024

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком № 1 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет до Договору від _____.2024р № 33072 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в

результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатку.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатку, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 Додатку.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатку.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатку, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.



Євген ПОЛЯКОВ
2024

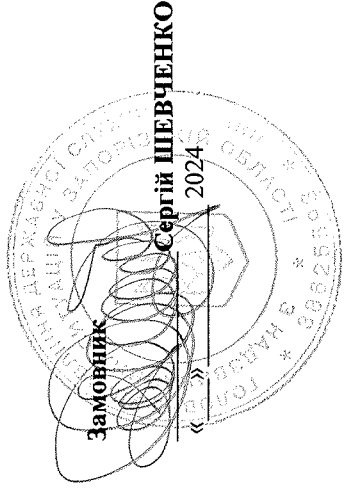
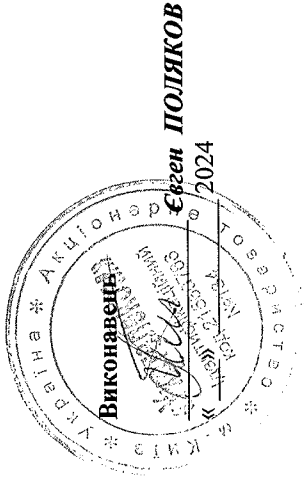


Сергій ШЕВЧЕНКО
2024
М.П.

Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет (з поточними параметрами) підрозділів Замовника
(Увага: застосовується при перебуванні замовників на існуючій послугі Інтернет)

№ з/п	Область	Адреса точки підключення	Логін	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet	Назва тарифного плану та швидкість	Обладнання доступу Виконавця (так/ні)	Статична IP- адреса (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	Примітки
1	Запорізька	м. Запоріжжя, вул. Фортєчна, буд. 65	dcnc1@gron.ukrtel.net	GPON	Офіс 100	так	так	Кінцеве обладнання	
2	Запорізька	м. Запоріжжя, вул. Фортєчна, буд. 65	dcnc2@gron.ukrtel.net	GPON	Офіс 100	так	так	Кінцеве обладнання	

Додаткова інформація: _____



Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

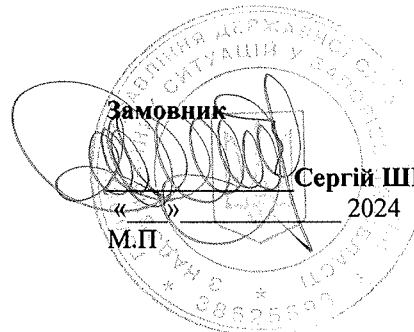
№ n/n	Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)
Щомісячні платежі			
2.1	Оптичний інтернет – ТП «Офіс 100».	місяць, за 1 порт	966,67
2.2	Плата за підтримку додаткової послуги «Статична IP-адреса»	за одиницю	40,00
2.3	Плата за користування медіаконвертером	за одиницю	50,00
2.4	Плата за користування роутером	за одиницю	50,00

Примітки.

- До тарифу застосовується коефіцієнт – 0,85.
- Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
- З'єднання місцеве подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
- На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексорах та комутаторах Ethernet.
- Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в користування.
- При підключенні до мережі Інтернет Замовник може замовити додаткову послугу «Статична IP-адреса».
- Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.
- Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.
- Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:
 - порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
 - порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
- При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.
- Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.
- Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.
- Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.
- Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.



Євген ПОЛЯКОВ
2024



Сергій ШЕВЧЕНКО
2024