

ДОГОВІР № 1-0123П 24
з власником (користувачем) будівлі
про надання послуги з постачання гарячої води

м. Чернігів

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОБЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», (далі - виконавець), в особі керівника Департаменту "Теплозбут" АТ "ОТКЕ" Романової Марії Федорівни, що діє на підставі довіреності № 6 від 28.12.2023 р. з однієї сторони, та Комунальне некомерційне підприємство "Чернігівська міська лікарня №3" Чернігівської міської ради, надалі Споживач, в особі Григорієвої Олександрівни Григорівни, що діє на підставі Потвердження, з іншої сторони (далі - Сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу відповідної якості послугу з постачання гарячої води (далі — послуга), а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу та відшкодовувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) в строки і на умовах, визначених цим договором.

Обсяг спожитої послуги у будівлі та витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) визначаються та розподіляються відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі — Методика розподілу).

До якості послуги встановлено такі вимоги:
склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду; значення температури гарячої води становить не нижче ніж 55 °C і не вище ніж 75 °C на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку; значення тиску гарячої води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, та розміщуватися на: <http://new.teplo.cn.ua/> (посилання на сторінку на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця).

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця проспект Михайла Грушевського,

будинок 170

населений пункт Чернігов

район

область Чернігівська,

індекс:

2) кількість осіб, які фактично користуються послугою

3. Послуга надається за допомогою систем (необхідне підкреслити):

автономного теплопостачання;

індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку;

за межами будинку.

4. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка
88207086721	MWN	263826	14.12.2020	4	Подавальний Зворотний
88316339790	JS	421139	14.12.2020	4	

Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

7. Виконавець забезпечує постачання гарячої води у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пункту 1 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку (будівлі).

8. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуги та іншими засобами вимірювальної техніки.

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного теплопостачання та/або індивідуального теплового пункту, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки температури та тиску системи автономного теплопостачання та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі. Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання температури та тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

9. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будівлі, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу. Обсяг теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) розраховується відповідно до Методики розподілу. Якщо будівля оснащена двома та більше вузлами комерційного обліку послуги відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої гарячої води у будівлі визначається як сума показань таких вузлів обліку.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої споживачем гарячої води є куб. метр. Одиницею вимірювання обсягу теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), є гікалорія (Гкал).

11. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного теплопостачання та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку питної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

12. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку послуги, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках). Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води здійснюється виконавцем щомісяця з 25 по 31 число з 7-30 по 20-30 годину в присутності споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або представником споживача, з подальшим підтвердженням фотофіксацією всіх показань вузла(вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

18. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуги в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитої гарячої води, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

19. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою частиною вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Певірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну певірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 15, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

20. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 (Офіційний вісник України, 2020 р., № 14, ст. 550), — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1023, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу спожитої гарячої води або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

плати за витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу з постачання теплової енергії та визначеного обсягу відповідно до Методики розподілу.

21. Вартістю послуги з постачання гарячої води та послуги з постачання теплової енергії є встановлені відповідно до законодавства тарифи.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу з постачання гарячої води та/або на послугу з постачання теплової енергії виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

22. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги, обсягу теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), є календарний місяць.

23. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитої послуги та обсягів теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

24. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

25. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

26. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості — в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

27. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

28. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 — за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку від 26 липня 2019 р. № 169;

11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заходів та документальної підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби (у тому числі отримані в іноземній державі), відбування покарання тощо, іншого документа, що підтверджує право на виїзд з України чи в'їзд в Україну у відповідний період часу) в електронній або паперовій формі відповідно до умов договору; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодовувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

29. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, відшкодовувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу пеню в розмірах, установлених цим договором;

6) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору;

7) допускати у будівлю виконавця або його представників у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про

житлово-комунальні послуги" і цим договором, для перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі;

8-1) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами в електронній або паперовій формі;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

30. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до будівлі споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом та цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

31. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов цього договору;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

5-1) здійснювати перерахування розміру нарахованої плати за послугу та/або ненарахування її для споживача протягом періоду тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб за умови отримання заяви та документального підтвердження відповідно до умов договору;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 14 червня 2018 р. № 130;

11) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

12) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

32. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

33. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 50,00 гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб засобами телефонного зв'язку.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

35. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

36. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше як 12 — за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

37. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги". Перевірка відповідності якості надання послуги проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуги у строк 23 години, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

38. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, установленним цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

39. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

40. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

41. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення власником щодо відключення будинку від систем (мереж) постачання гарячої води відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169.

42. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

43. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

44. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

45. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

ВИКОНАВЕЦЬ

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
"ОБЛТЕПЛОКОМУНАЕНЕРГО"

14000, м. Чернігів, вул. Ремісничка, 556

Р/р UA793535530000026003301000264 АТ КБ «ОЩАДБАНК»

Р/р UA783052990000026005036303111 в АТ КБ "Приватбанк"

код ЄДРПОУ 03357671

Св № 200054283; інд. № 033576725269

контакти для передані показань вузлів обліку:

номер телефону (0462) 77500-94

адреса електронної пошти office.otke@ukr.net

офіційний веб-сайт new.teplo.su.ua

Керівник Департаменту "Теплозбут" АТ "ОТКЕ"

Марія РОМАНОВА

СПОЖИВАЧ

Комунальне некомерційне підприємство "Чернігівська
міська лікарня №3" Чернігівської міської ради

14034, Україна, м. Чернігів, проспект Михайла Грушевського, 17/1

Код ЄДРПОУ: 14242161

Р/р UA 349306320344310004000032045

Р/р UA 432200320344310008000032045

Р/р Обл. Кооп. банків. ел. Кооп. Чернігів. м. Київ

ЛПД 14242161

Віктор ЯНГОЛ

Додаткова угода
до договору з власником (користувачем) будівлі про надання послуги
з постачання гарячої води 1-0123П 24 від 29 січня 2024 р.

29 січня 2024 р.

м.Чернівці

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОБЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», (далі - виконавець), в особі керівника департаменту "Теплозбут" АТ "ОТКЕ" Романової Марії Федорівни, що діє на підставі довіреності № 6 від 28.12.2023 р. з однієї сторони,
та Комунальне некомерційне підприємство "Чернігівська міська лікарня №3" Чернігівської міської ради, (далі - Споживач), в особі Григорія Василя Івановича, що діє на підставі Статуту, іншої сторони (далі - Сторони), керуючись ст. 651 ЦК України та вимогами Закону України «Про публічні закупівлі», уклали дану додаткову угоду до індивідуального договору про надання послуги з постачання гарячої води № 1-0123П 24 від 29.01.2024 р. (надалі - Договір) про наступне:

- Доповнити п. 1 Договору абзацом наступного змісту:
«Предмет цього договору: Єдиний закупівельний словник ДК 021:2015 код 09320000-8 «Пара, гаряча вода та пов'язана продукція» (послуга з постачання гарячої води).»
- Доповнити п. 10 Договору абзацом наступного змісту:
«Кількість/обсяг наданих послуг з постачання гарячої води, що може бути отримана/ний за цим договором, становить: 6000,000000 куб. метрів ».
- Доповнити п. 21 Договору абзацом наступного змісту:
«Ціна цього договору на день його підписання становить 1 556 265,07 грн. (Один мільйон п'ятсот п'ятдесят шість тисяч двісті шістьдесят п'ять Грн. 07 коп.), в тому числі ПДВ 259 377,51. Ціна цього договору не може змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами у повному обсязі, крім випадків передбачених п. 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт та послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178. Ціна цього договору складається з загальної суми плат, що вносяться Споживачем Виконавцю протягом дії цього договору у відповідності до п. 20 цього договору.»
- Викласти п. 23 в наступній редакції:
«Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитої послуги та обсягів теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) та акт про надання послуги (надалі - Акт) не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.
Рахунок та Акт надаються на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок та Акт можуть надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.»
- Викласти п. 39 в наступній редакції:
«Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності, але не пізніше ніж до 31.12.2024 р. включно. Сторони домовилися про те, що умови цього договору розповсюджуються на правовідносини сторін, що склалися до моменту його укладання, а саме з 01.01.2024 року.»
- Доповнити Договір пунктами 46, 47, 48, 49 наступного змісту:
«46. Цей договір припиняє свою дію автоматично в разі якщо Споживач здійснить споживання всієї кількості/обсягу послуги з постачання гарячої води, яка вказана в п. 10 цього договору, або в разі якщо Споживач здійснить споживання послуги з постачання гарячої води в кількості/обсязі, оплата якої може бути здійснена за рахунок суми, вказаної в п. 21 цього договору. При цьому Споживач зобов'язується виконати всі свої зобов'язання згідно цього Договору, в тому числі грошові зобов'язання щодо оплати всієї спожитої послуги з постачання гарячої води та здійснення всіх платежів, передбачених п. 20 цього договору незалежно від факту припинення дії цього договору.
47. Споживач зобов'язаний одразу самостійно припинити споживання послуги з постачання гарячої води та повідомити про це Виконавця письмово у випадку:
- споживання Споживачем всієї кількості/обсягу послуги з постачання гарячої води, вказаної в п. 10 цього Договору
- споживання Споживачем всієї кількості/обсягу послуги з постачання гарячої води, яка може бути оплачена грошовими коштами, вказаними в п. 21 цього договору.
В разі невиконання Споживачем обов'язку щодо припинення споживання послуги з постачання гарячої води у випадках передбачених даним пунктом останній зобов'язується оплатити всю фактично спожиту ним послугу з постачання гарячої води незалежно від факту припинення дії цього договору.
48. Кількість/обсяги надання послуги з постачання гарячої води, визначені в п. 10 цього договору, можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків. Зменшення кількості/обсягів послуги з постачання гарячої води, визначених в п. 10 цього договору, здійснюється виключно шляхом укладання додаткових угод до цього договору та за наявності у Виконавця технічної можливості відключення об'єктів Споживача, вказаних в Додатку № 1 до цього договору, попереднього звернення Споживача до Виконавця не менше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до бажаного моменту зменшення умов цього договору, а також внесення відповідних змін до нього.
49. Істотні умови цього договору можуть бути змінені виключно з підстав передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», Господарським кодексом України та Цивільним кодексом України.»
- Всі інші умови Договору залишити без змін.
- Дана додаткова угода укладена у двох примірниках по одному для кожної із сторін та є невід'ємною частиною Договору.

ВИКОНАВЕЦЬ



СПОЖИВАЧ

