



Договір про надання телекомунікаційних послуг № 8895420

м. Київ

26/03/2024 р.

Приватне акціонерне товариство “Київстар” (надалі – “Оператор”), від імені якого діє фахівець відділу обслуговування бізнес клієнтів Суровов Ігор Олегович, на підставі довіреності № 291-2023 від 12.09.2023 року, з однієї сторони, та ДЕПАРТАМЕНТ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ МИКОЛАЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, (надалі – “Абонент”), від імені якого діє директор ВАСИЛЕНКО СЕРГІЙ МИХАЙЛОВИЧ, на підставі Положення про департамент праці та соціального захисту населення Миколаївської міської ради, затверджено рішенням Миколаївської міської ради від 14.12.2021 № 12/166, з іншої сторони, які надалі разом поіменовані – “Сторони” та окремо – “Сторона”, керуючись Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р. та Умовами надання телекомунікаційних послуг ПРАТ “Київстар”, затверджених Оператором та опублікованих на офіційному інтернет-сайті Оператора <http://kyivstar.ua> (надалі – Умови), уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – “Договір”), про викладене нижче: Визначення усіх термінів, вказаних у тексті Договору з великої літери, містяться в Умовах.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор зобов’язується у 2024 році надати Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі – Послуги), а Абонент - прийняти і оплатити такі послуги.
- 1.2. Необхідність виконання Інсталяційних робіт, перелік і обсяг замовлених Послуг, а також організаційні та технічні умови їх надання, розмір плати за Послуги та плати за виконання Інсталяційних робіт (інсталяційного платежу) зазначаються у Замовленнях, що підписуються Сторонами одночасно з Договором або після його укладення.
- 1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування витрат.
- 1.4. У разі якщо відповідне Замовлення передбачає необхідність виконання Оператором Інсталяційних робіт, Абонент зобов’язаний прийняти виконані Інсталяційні роботи та оплатити їх у порядку, визначеному таким Замовленням. У разі, якщо відповідно до Замовлення оплата Інсталяційних робіт має бути здійснена до моменту їх виконання, Оператор має право не виконувати Інсталяційні роботи до моменту їх оплати Абонентом. Після закінчення виконання Інсталяційних робіт Оператор зобов’язаний надати Абоненту документ, що фіксує прийняття виконаних робіт Абонентом, а Абонент протягом 3 робочих днів з дати передавання йому зазначеного документа повинен перевірити якість виконаних Інсталяційних робіт і передати один примірник підписаного документа Оператору або, у випадку неякісного виконання Інсталяційних робіт, надати Оператору мотивовану відмову від його підписання. У разі не надання Абонентом Оператору підписаного документа або мотивованої відмови протягом вказаного 3-денного строку, Інсталяційні роботи вважаються прийнятими Абонентом без зауважень на третій день після дати передавання Абоненту документа, що фіксує прийняття виконаних Інсталяційних робіт. У разі, якщо такий документ з різних причин не буде підписано, проте Абонент здійснить оплату першого щомісячного платежу за відповідну Послугу, виконання Інсталяційних робіт також буде вважатися прийнятим Абонентом. Прийняття Абонентом виконаних Оператором Інсталяційних робіт може бути здійснено іншим чином – у такому випадку Оператор повинен повідомити Абонента про порядок такого прийняття.

II. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 2.1. Оператор повинен надати Абоненту Послуги, якість яких відповідає наказу Міністерства транспорту та зв’язку № 91 від 22.02.2010 р. “Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв’язку”, а також іншим нормативно-правовим актам, які встановлюють вимоги до якості телекомунікаційних послуг.

III. ЦІНА ДОГОВОРУ

- 3.1. Загальна ціна цього Договору складається з вартості Послуг (у тому числі Інсталяційних робіт), що можуть бути спожиті Абонентом за Замовленнями до Договору та не може перевищувати 2 000,00 грн з урахуванням ПДВ. У разі наближення до вказаної у цьому пункті суми, Абонент зобов’язаний завчасно повідомити Оператора про необхідність припинення надання Послуг. У випадку споживання Абонентом Послуг на суму більшу за вказану у цьому пункті, Абонент зобов’язаний оплачувати спожиті Послуги до моменту припинення їх надання Оператором. Оператор має право, проте не зобов’язаний, припинити надання Послуг Абоненту якщо Абонент спожив Послуги на суму, зазначену в цьому пункті вище.
- 3.2. Ціна цього Договору може бути змінена за взаємною згодою сторін.

IV. ПОРЯДОК ЗДІСНЕННЯ ОПЛАТИ

- 4.1. Спосіб оплати інсталяційних платежів визначається у Замовленнях.
- 4.2. Розрахунковим періодом за Договором є місяць (з 1-го по останнє число календарного місяця).
- 4.3. Щомісячні платежі, передбачені відповідним Замовленням, здійснюються Абонентом у десятиденний строк після отримання ним рахунку від Оператора, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі неотримання Абонентом рахунку до 15 числа місяця наступного за розрахунковим, Абонент повинен звернутися до Оператора для отримання рахунку та здійснити оплату до граничного строку оплати, зазначеного у цьому пункті вище.
- 4.4. У разі, якщо відповідно до умов Замовлення Інсталяційні роботи мають бути повністю або частково оплачені після їх виконання, оплата Інсталяційних робіт Абонентом повинна бути здійснена протягом 7 днів з моменту виставлення Оператором відповідного рахунку на оплату Інсталяційних робіт. Якщо рахунок на оплату Інсталяційних робіт виставлений разом з рахунком на оплату щомісячних платежів – інсталяційний платіж повинен бути здійснений разом з щомісячним платежем у строки, визначені для здійснення щомісячних платежів.
- 4.5. Оплата Послуг здійснюється на підставі виставленого рахунку. Зважаючи на те, що первинним документом, яким фіксується надання Послуг, є рахунок на оплату, який Оператор повинен надіслати Абоненту, такий рахунок повинен бути сформований автоматичною білінговою системою Оператора та відповідати усім вимогам до первинних документів, що встановлюються законодавством України.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Надання Послуг здійснюється впродовж дії Договору, якщо у Замовленні не вказано строк (термін) надання відповідних Послуг. При припиненні Замовлення надання відповідних Послуг припиняється.
- 5.2. Місце надання Послуг вказується у Замовленнях.
- 5.3. Облік надання Послуг здійснюється автоматизованою білінговою системою Оператора.
- 5.4. Абонент може мати декілька Особових рахунків.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

- 6.1. Абонент зобов’язаний:
 - 6.1.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги (у тому числі Інсталяційні роботи).
 - 6.1.2. Інші обов’язки, передбачені Умовами.
- 6.2. Абонент має право:
 - 6.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов’язань Оператором, письмово повідомивши про це Оператора у строк не менше ніж за 30 днів до дати розірвання.
 - 6.2.2. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені Договором або Замовленням.
 - 6.2.3. Зменшувати обсяг надання Послуг та загальну ціну цього Договору залежно від реального фінансування витрат Клієнта. У такому разі Сторони повинні внести зміни до цього Договору до вступу в силу таких змін.
 - 6.2.4. Повернути рахунок Оператору без здійснення оплати у разі його неналежного оформлення (не вказано період надання Послуг тощо).
 - 6.2.5. Інші права, передбачені Умовами.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.
- 7.2. У разі затримки оплати Послуг Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється від загальної суми заборгованості Абонента у розмірі облікової ставки НБУ, яка діяла у періоді, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.
- 7.3. Види порушень Оператора та санкції за них передбачені ст. 125 Закону України “Про електронні комунікації”.

VIII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі виникнення обставин

непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 14 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються відповідним уповноваженим органом або установою.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір. У разі попередньої оплати Абонентом Послуг, які не були надані, Оператор повертає Абоненту кошти протягом 45 днів з дня розірвання цього договору. Не зважаючи на припинення дії Договору, Абонент зобов'язаний погасити заборгованість перед Оператором в повному обсязі протягом 7 днів з моменту отримання відповідної вимоги від Оператора.

IX. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

9.3. Скарги та заяви Абонент може надсилати за адресою, вказаною у реквізитах Договору. Оператор зобов'язаний надати Абоненту відповідь у терміни, передбачені законодавством.

X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання обома Сторонами та діє до 31 грудня 2024 р. (включно), а в частині фінансових зобов'язань до повного їх виконання Сторонами. Відповідно до ч. 3 статті 631 Цивільного Кодексу України умови цього договору застосовуються до відносин, які виникли з 01.03.2024 року. Строк дії Договору продовжується на кожний наступний 1 рік, за умови, якщо не пізніше ніж за 30 календарних днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не направить іншій Стороні повідомлення у письмовій формі про припинення Договору. Вказане правило пролонгації застосовується необмежену кількість разів.

10.2. Кожна зі Сторін має право припинити дію Договору або окремого Замовлення, письмово попередивши про це іншу Сторону у будь-який час до моменту припинення. Дія Замовлення, за яким ще не виконані Інсталяційні роботи, може бути припинена Абонентом лише у випадку прострочення Оператором з вини останнього строку виконання Інсталяційних робіт більше ніж на 60 днів, а Оператором лише у випадку встановлення у процесі виконання Інсталяційних робіт відсутності технічної можливості їх успішного закінчення. Абонент не може відмовитися від прийняття виконаних Інсталяційних робіт, мотивуючи це їх простроченням у разі, якщо до моменту закінчення робіт Абонент не повідомив Оператора про припинення дії Замовлення внаслідок прострочення виконання Оператором Інсталяційних робіт.

XI. ІНШІ УМОВИ

11.1. Цей Договір укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

11.2. Впродовж дії Договору Оператор може надавати Абоненту знижки на оплату Інсталяційних робіт та/або Послуг. У такому випадку, умови їх надання вказуються у відповідних Замовленнях або у окремо підписаній Сторонами додатковій угоді, якщо застосування знижок стосуються декількох Замовлень одночасно. У випадку, якщо умови надання знижок не будуть дотримані (незалежно від волі Сторін), у тому числі, внаслідок припинення дії Замовлення або Договору, Оператор скасовує надані знижки, а Абонент, внаслідок цього, на вимогу Оператора повинен платити останньому суму коштів, що дорівнює розміру наданих знижок у вигляді оплати неоплаченої вартості Інсталяційних робіт або Послуг.

11.3. Абонент не надає свою згоду на опублікування у призначених до оприлюднення телефонних довідниках інформації про своє найменування, адресу та номер телефону.

11.4. Місце виконання Договору – місто Київ (місце розміщення головного телекомунікаційного обладнання та білінгової системи Оператора).

11.5. Інші права та обов'язки Сторін, порядок припинення дії Договору, припинення або обмеження надання Послуг, порядок інформування Абонента, порядок оплати та інші умови надання Послуг вказані в Умовах, які є частиною цього Договору та з якими Абонент погоджується, укладаючи цей Договір.

11.6. До Договору додаються:

11.6.1. Замовлення, що укладаються на підставі Договору.

ОПЕРАТОР:

ПРАТ "КІЙВСТАР", 03113, м.Київ, вулиця Дегтярівська, будинок 53

ЄДРПОУ: 21673832

IBAN № 333510050000026005325079000 в АТ "УкрСиббанк" (МФО 351005).

IBAN № UA873808050000000026003707654

Банк: АТ "Райффайзен Банк", м. Київ (МФО 380805)

Інд. Под. № 216738326059

Свідоцтво платника ПДВ № 100330196

Включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ № 384 від 28.09.2006 р.

Платник податку на прибуток за базовою ставкою.

За оператора:

_____/Суоров Ігор Олегович/
(підпис) (П.І.Б.)

АБОНЕНТ:

ДЕПАРТАМЕНТ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
МИКОЛАЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, 54001, МИКОЛАЇВСЬКА
ОБЛ. МИКОЛАЇВ, ВУЛИЦЯ МАЛА МОРСЬКА, БУДИНОК 19
ЄДРПОУ: 03194499

IBAN № UA398201720344230082000032971 ДКСУ, м.Київ
(МФО 820172)

Інд. Под. № XXXXXXXXXXXXX

Свідоцтво платника ПДВ № XXXXXXXXX

Платник _____

За абонента:

ВАСИЛЕНКО СЕРГІЙ МИХАЙЛОВИЧ/_____
(підпис) (П.І.Б.)

ЕП Суоров Ігор
Олегович

ЕП Василенко
Сергій
Михайлович

