

Договір №Ю11043/96-Г-13
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Івано-Франківськ

«28» червня 2023 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЮТІМ», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №1542 від 04.06.2009 р., надалі **Виконавець**, в особі директора виконавчого Головача Олександра Сергійовича, який діє на підставі Довіреності №821 від 25.06.2021р., з одного боку та **Державна спеціалізована фінансова установа «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву»**, в особі першого заступника голови правління Паруха Івана Вікторовича, , надалі **Замовник**, який діє на підставі наказу від 18.01.2022 № Н зКП-3/8 «Про розподіл функціональних повноважень між головою правління, першим заступником та заступниками голови Держмолодьжитла» та довіреності від 02.01.2023 № 25, з іншого боку (надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), на підставі Закону України «Про публічні закупівлі», Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (далі – Постанова КМУ № 1178), уклали цей Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет (надалі – Договір) про наступне:

1. Предмет та окремі умови Договору

1.1. Виконавець надає Замовникові послуги доступу до мережі Інтернет визначені за кодом ДК 021:2015 -72410000-7 **Послуги провайдерів**, надалі – Послуги, а Замовник приймає та оплачує Послуги на умовах цього Договору.

Склад Послуг включає в себе:

- інсталяційні роботи – разові роботи з підключення до мережі Інтернет;
- послуги доступу до мережі Інтернет.

1.2. Склад (перелік, обсяги та кількість) замовлених Послуг, надання яких є предметом цього Договору, визначається у «Специфікації послуг» - Додатку №1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

1.3. Значення показників якості та/чи інші технічні параметри надання Послуг, визначаються у «Специфікації послуг» - Додатку №1 до цього Договору, які не можуть бути гіршими від встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

2. Організаційні та технічні умови надання послуг

2.1. Підключення Замовника до мережі Інтернет виконується на умовах, передбачених у «Специфікації послуг» - Додатку №1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

2.2. Умови та граничний термін, з якого розпочинається надання Послуг:

2.2.1. Надання послуг розпочинається та послуги надаються в сукупності за наявності наступних умов:

- 1) укладення цього Договору;
- 2) оплати Послуг Замовником в порядку та на умовах, передбачених цим Договором;
- 3) наявності технічної можливості для надання Замовнику Послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Замовника в зоні дії Послуг і використання для доступу до Послуг налаштованого устаткування та програмного забезпечення Замовника або устаткування, наданого Виконавцем за замовленням Замовника.

2.2.2. Факт початку надання Послуг Замовнику підтверджується підписаним Сторонами актом введення в експлуатацію каналу зв'язку.

2.2.3. Підписанням цього Договору Замовник заявляє та підтверджує, що до укладення цього Договору Виконавець безоплатно надав Замовнику для ознайомлення вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, зокрема інформацію про:

- 1) найменування, державну реєстрацію, місцезнаходження Виконавця, режим роботи його сервісних служб та пунктів продажу послуг;
- 2) включення Виконавця до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій;
- 3) номер та строк дії ліцензії у випадках, встановлених Законами України "Про телекомунікації" та "Про радіочастотний ресурс України";
- 4) перелік послуг, що пропонуються Виконавцем;
- 5) умови надання Послуг, у тому числі умови цього Договору;
- 6) порядок зміни умов надання, скорочення переліку послуг та припинення їх надання;
- 7) встановлені відповідно до законодавства значення показників якості Послуг, що надаються Виконавцем;
- 8) тарифи, тарифні плани на послуги із зазначенням мінімального строку їх дії, пільги з надання та оплати послуг;
- 9) умови і порядок оплати послуг;
- 10) загальні вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання, а також на запит Замовника - вимоги щодо підключення та використання певного кінцевого обладнання в телекомунікаційній мережі Виконавця;
- 11) територію покриття телекомунікаційною мережею Виконавця, в тому числі на вимогу споживача із зазначенням населених пунктів;
- 12) номери телефонів, адреси веб-сайтів сервісних служб Виконавця;
- 13) Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затв. Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. №295;
- 14) порядок розгляду звернень замовників (споживачів).

2.3. Порядок замовлення та обліку наданих послуг визначається умовами цього Договору та нормами чинного законодавства.

2.4. Швидкість передавання та приймання даних для Послуг за цим Договором визначена у «Специфікації послуг» - Додатку №1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

2.5. Застосування Замовником власних сертифікованих засобів обліку обсягів отриманих Послуг допустиме виключно за попереднім письмовим погодженням із Виконавцем умов застосування таких засобів обліку.

2.6. Умови і порядок припинення надання, скорочення переліку Послуг, а також відключення кінцевого обладнання Замовника від телекомунікаційної мережі визначаються цим Договором та чинним законодавством України.

2.7. Строки усунення пошкоджень телекомунікаційних мереж та технічних засобів телекомунікацій визначаються відповідно до нормативно-правових актів, нормативних документів у сфері телекомунікацій, а за їх відсутності – умовами цього Договору.

2.8. Умови, порядок і строки припинення надання Послуг, скорочення переліку Послуг та відновлення їх надання, визначаються цим Договором та чинним законодавством України.

Припинення надання Послуг Виконавцем зокрема здійснюється у наступних випадках:

- 1) за заявою Замовника;
- 2) у зв'язку із заборгованістю з оплати Послуг понад строк чи суму, зазначені у цьому Договорі, відповідно до законодавства,
- 3) у випадку закінчення коштів за передплачені Виконавцем послуги відповідно до законодавства та цього Договору;
- 4) у зв'язку з проведенням Виконавцем профілактичних, ремонтних чи інших робіт, виконання яких унеможливорює надання Послуг;
- 5) у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

6) порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку Замовника.

2.9. Порядок і строки інформування споживача про: надані йому Послуги; зміну тарифів на Послуги; аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг; скорочення переліку Послуг, припинення їх надання відповідно до законодавства та умов договору; припинення діяльності Виконавця з надання Послуг відповідно до законодавства; вимоги щодо використання кінцевого обладнання; умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха; зміну умов надання Послуг; іншу інформацію – визначаються нормами чинного законодавства та умовами цього Договору.

2.10. Порядок і строк розгляду заяв та скарг Замовника, відомості про номери телефонів, поштові та електронні адреси, за якими Замовник може звернутися з питань надання Послуг до Виконавця визначаються нормами чинного законодавства та умовами цього Договору.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Виконати необхідні роботи для підключення Замовника до мережі Інтернет на умовах, визначених Додатком №1, який є невід'ємною частиною цього Договору;

3.1.2. Надавати Послуги Замовнику у відповідності з цим Договором, в тому числі надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій та умов цього Договору;

3.1.3. Здійснювати технічне обслуговування обладнання, що розміщене на технічній площадці Виконавця і використовується для надання Послуги Замовнику, на умовах, визначених цим Договором;

3.1.4. Усунути за свій рахунок причини, які призвели до погіршення якості надання Послуг Замовнику, при умові, що ці причини виникли з вини Виконавця; надавати Замовнику консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з функціонуванням Послуги, протягом терміну дії цього Договору за телефоном: +380 67 555 70 50, +380 50 533 58 54.

3.1.5. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Замовника про їх зміну;

3.1.6. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг і забезпечувати його достовірність;

3.1.7. Надсилати на адресу Замовника Акти прийому передачі виконаних робіт, наданих послуг за попередній місяць не пізніше 10-го (десятого) числа поточного місяця;

3.1.8. За умови надходження на поточний рахунок Виконавця простроченої суми коштів відновити надання Послуг протягом 1 (одного) робочого дня;

3.1.9. Попереджати Замовника про скорочення переліку Послуг, припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затв. Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. №295 та цим Договором;

3.1.10. Виконувати інші обов'язки, визначені цим Договором та чинним законодавством України.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Припинити тимчасово у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку надання Послуг за умови наявності заборгованості по раніше наданих Послугах або у випадку закінчення коштів за передплачені Виконавцем послуги.

3.2.2. Змінити розмір абонентної плати наданих Послуг в порядку, визначеному чинним законодавством та умовами цього Договору;

3.2.3. Скоротити перелік послуг, припинити їх надання у випадках та порядку - відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних

послуг, затв. Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. №295 та інших актів законодавства;

3.2.4. В односторонньому порядку припинити дію цього Договору достроково при умові порушення Замовником зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.2.5. Припинити діяльність з надання Послуг відповідно до законодавства;

3.2.6. Виконавцю належать інші права відповідно до законодавства та умов цього Договору.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Користуватись Послугами у повній відповідності до умов цього Договору та чинного законодавства України;

3.3.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги;

3.3.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;

3.3.4. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

3.3.5. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах належного Замовнику на праві власності чи користування приміщення та земельної ділянки;

3.3.6. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Виконавця у визначений виконавцем строк, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг;

3.3.7. Забезпечити необхідні умови експлуатації обладнання при умові надання Виконавцем обладнання для забезпечення Послуг згідно цього Договору;

3.3.8. Повернути обладнання Виконавцю, що було передане Замовнику згідно акту приймання-передачі обладнання, протягом п'яти робочих днів за умови припинення дії цього Договору.

3.3.9. Надсилати на адресу Виконавця підписані Акти прийому-передачі виконаних робіт, наданих послуг за попередній місяць не пізніше 20-го (двадцятого) числа поточного місяця;

3.3.10. Надавати, відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", згоди на обробку персональних даних, необхідних для укладення цього Договору та надання Послуг;

3.3.11. Виконувати інші обов'язки, визначені цим Договором та чинним законодавством України.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Своєчасно отримувати Послуги встановленої якості - а саме можливість отримання-передачі інформації через всесвітню мережу Інтернет на швидкості згідно Додатку №1, який є невід'ємною частиною цього Договору;

3.4.2. Достроково розірвати цей Договір на письмову вимогу Замовника за умови попередження про це Виконавця не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів;

3.4.3. Отримувати від Виконавця відомості щодо наданих Послуг у порядку, встановленому законодавством;

3.4.4. Безоплатно отримувати від Виконавця рахунки за отримані Послуги;

3.4.5. На повернення від Виконавця невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених (сплачених авансом наперед) Послуг у випадках і порядку, визначених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затв. Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. №295;

3.4.6. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Виконавцем обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством;

3.4.7. На відмову від послуг у порядку, встановленому цим Договором;

3.4.8. Оскаржувати неправомірні дії Виконавця згідно із законодавством;

3.4.9. Вимагати від Виконавця належного виконання своїх зобов'язань згідно цього Договору;

3.4.10. Замовнику належать інші права відповідно до законодавства та умов цього Договору.

4. Тарифи на Послуги та порядок розрахунків за надані Послуги

4.1. Розмір вартості Послуг визначається діючими на момент надання Послуг тарифами Виконавця, розміщеними (опублікованими) на офіційному веб-сайті Виконавця: <https://uteam.ua>, виходячи із обраних Замовником та погоджених Сторонами у Додатку №1 до цього Договору виду та пакету Послуг, їх якості (швидкості передачі інформації) та обраних опцій. Ціна цього Договору становить **3200 ,00 грн** (три тисячі двісті гривень, 00 копійок), **без ПДВ** на час воєнного стану. Ціна Договору може бути змінена з урахуванням умов Постанови КМУ №1178, про що Сторони укладають додаткову угоду.

Сторони погодили, що тарифи Виконавця, розміщені (опубліковані) на офіційному веб-сайті Виконавця: <https://uteam.ua>, є невід'ємною частиною цього Договору.

4.2. Замовник здійснює разову оплату вартості інсталяційних робіт (робіт з підключення до мережі Інтернет) протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати підписання Акту введення в експлуатацію каналу зв'язку. Вартість інсталяційних робіт входить у вартість цього Договору та складає 0 грн.

4.3. Замовник здійснює систематичну оплату вартості Послуг в частині послуг доступу до мережі Інтернет на наступних умовах:

4.3.1. Тривалість розрахункового періоду надання Послуг – календарний місяць.

4.3.2. Система оплати Послуг - абонентна (без погодинного обліку Послуг) шляхом здійснення Замовником щомісячних фіксованих абонентських оплат.

4.3.3. Умови, періодичність та порядок надання споживачу рахунків на здійснення абонентської оплати: рахунки на здійснення абонентської оплати виставляються Виконавцем щомісячно та надсилаються Замовнику поштою або вручаються наручним, або відправляються з електронної пошти Виконавця, зазначеної в цьому Договорі, на електронну адресу Замовника, зазначену в цьому Договорі.

4.3.4. Строк оплати Замовником щомісячної абонентської плати: щомісячно шляхом здійснення попередньої (авансової) оплати не пізніше як в останній банківський день місяця, який передувє оплачуваному місяцю.

4.4. Замовник оплачує вартість Послуг у безготівковій формі шляхом перерахування відповідної суми коштів на поточний банківський рахунок Виконавця, вказаний в цьому Договорі або на поточний банківський рахунок Виконавця, вказаний у виставленому Виконавцем рахунку на оплату.

У випадку розбіжності між банківськими реквізитами Виконавця, вказаними в цьому Договорі та банківськими реквізитами Виконавця, вказаними у виставленому Виконавцем рахунку на оплату, пріоритетне значення мають банківські реквізити, вказані у виставленому Виконавцем рахунку на оплату.

4.5. Виконавець зобов'язується надсилати на адресу Замовника Акти прийому передачі виконаних робіт, наданих послуг за попередній місяць не пізніше 10-го (десятого) числа поточного місяця.

Замовник зобов'язується надсилати на адресу Виконавця підписані Акти прийому-передачі виконаних робіт, наданих послуг за попередній місяць не пізніше 20-го (двадцятого) числа поточного місяця.

4.6. У разі наявності заперечень щодо складу чи вартості Послуг, Замовник повертає отриманий Акт прийому-передачі виконаних робіт, наданих послуг з відповідними запереченнями Виконавцю. Сторони погодили, що якщо письмові заперечення до Акту прийому-передачі виконаних робіт, наданих послуг за попередній місяць не надійдуть Виконавцю до 20 числа поточного місяця, отриманий Замовником Акт прийому-передачі виконаних робіт, наданих послуг вважатиметься погодженим Замовником в редакції Виконавця.

У разі, якщо Замовник не одержить Акт прийому-передачі виконаних робіт, наданих послуг за відповідний місяць до 20 числа наступного місяця, Замовник зобов'язаний зателефонувати до Виконавця за одержанням інформації щодо розрахунків.

4.7. Розшифровки нарахованих до оплати сум по наданих Послугах надаються Виконавцем за запитом Замовника

4.8. Повернення від Виконавця невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг. У випадку відмови Замовника від усіх замовлених та активованих Послуг, Замовник має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі невикористаної частини коштів на дату припинення Договору, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або додатками до Договору.

Виконавець повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Замовника протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Замовника, шляхом перерахування грошових коштів у визначеній сумі на розрахунковий рахунок Замовника, зазначений в даному Договорі.

При цьому, Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума платежу сплачена Замовником за первинне підключення до послуги доступу до мережі Інтернет та інших разових платежів, в жодному разі Виконавцем не повертається.

5. Надання Замовнику інформації про Послуги

5.1. Виконавець безоплатно доводить до відома Замовника вичерпну інформацію про надання та отримання замовлених ним Послуг, зокрема про:

- 1) зміну умов надання Послуг;
- 2) зміну тарифів, тарифних планів на Послуги (пакети Послуг), що надаються Замовнику;
- 3) скорочення переліку послуг (крім випадків виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, пошкодження телекомунікаційних мереж) із зазначенням підстав для такого скорочення, строків та/або умов поновлення надання послуг

- 4) припинення надання Послуг із зазначенням відповідних підстав;

- 5) припинення діяльності Виконавця з надання Послуг.

5.2. У випадках, передбачених підпунктами 1 і 2 пункту 5.1. цього Договору, не пізніше ніж за сім календарних днів до запровадження відповідних змін Виконавець зобов'язаний:

- 1) оприлюднити відповідні зміни на своєму веб-сайті;
- 2) повідомити Замовнику про відповідні зміни одним із наступних шляхів:
 - або шляхом надсилання СМС-повідомлення на номер телефону Замовника, зазначений у цьому Договорі;
 - або шляхом надсилання відповідного повідомлення на адресу електронної пошти Замовника, яка зазначена в цьому Договорі;
 - або іншим способом, який погоджений Сторонами у цьому Договорі.

У повідомленні, адресованому Замовнику, зазначається інформація про зміни, дату і строк їх запровадження з посиланням на веб-сайт та/або номер телефону чи інше доступне споживачеві джерело інформації. При цьому Виконавець повинен запропонувати Замовнику безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення тарифний план на момент запровадження зазначених змін.

5.3. У разі відмови Замовника від отримання Послуг за зміненим тарифом чи зміненими іншими умовами даний Договір достроково розривається з останнього дня, який передуює даті набрання чинності відповідних змін.

При цьому, в цілях цього Договору відмовою Замовника від отримання Послуг за зміненим тарифом чи зміненими іншими умовами вважається отримання Виконавцем до дати набрання чинності відповідних змін листа від Замовника про відмову від отримання Послуг за зміненим тарифом чи зміненими іншими умовами.

До листа Замовника про відмову від отримання Послуг за зміненим тарифом чи зміненими іншими умовами прирівнюється також повідомлення про відмову, отримане Виконавцем на його електронну пошту, вказану в цьому Договорі, з електронної пошти Замовника, вказаної в цьому Договорі.

5.4. Виконавець здійснює безоплатне інформування Замовника шляхом розміщення відповідного повідомлення на веб-сайті Виконавця, про:

- 1) впровадження нових послуг;
- 2) впровадження тарифів на послуги;
- 3) виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), що призведе до скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг;
- 4) скорочення переліку Послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби;
- 5) умови отримання або припинення надання Послуг у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану (в строки, визначені відповідно до законодавства).

6. Відповідальність Сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язання згідно цього Договору та діючого законодавства України.

6.2. У випадку несвоєчасного виконання Замовником своїх грошових зобов'язань за цим Договором Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, діючої за період прострочки, від простроченої суми заборгованості за кожен день прострочення платежу.

6.3. За ненадання або неналежне надання Послуг Виконавець несе перед Замовником відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до норм чинного законодавства.

6.4. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- 1) використання кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Виконавця, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;
- 2) несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;
- 3) дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);
- 4) вини Замовника в інших випадках, встановлених законом.

Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій.

7. Вирішення суперечок

7.1. У випадку виникнення суперечок та розбіжностей за цим Договором Сторони вирішують їх шляхом переговорів.

7.2. Якщо суперечки не можуть бути врегульовані Сторонами шляхом переговорів, спірні питання передаються на розгляд до господарського суду, згідно з чинним законодавством України.

8. Термін дії Договору та інші умови

8.1. Цей Договір вступає в дію з дати його підписання та діє до «31» грудня 2023 року включно.

8.2. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання здійснюється в порядку та з підстав, визначених чинним законодавством України та цим Договором.

8.3. Всі додатки, зміни та доповнення до даного Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими на те представниками Сторін, з обов'язковим посиланням на даний Договір і є невід'ємною частиною даного Договору

8.4. Дія цього Договору може бути припинена достроково з ініціативи будь-якої зі Сторін шляхом письмового повідомлення іншої Сторони не менше ніж за 20 (двадцять) робочих днів до дати припинення дії, за умови відсутності у Сторін невиконаних зобов'язань за цим Договором.

8.5. Сторони дійшли згоди про можливе (за умови наявності відповідних технічних можливостей у обох Сторін) здійснення взаємного надсилання первинних документів, складених на виконання цього Договору (рахунків, актів наданих послуг, повідомлень тощо), в електронній формі, з дотриманням вимог чинного законодавства України, зокрема, із застосуванням відтвореного у встановленому порядку цифрового підпису уповноваженої особи кожної із Сторін та спеціалізованого програмного забезпечення «М.Е.Doc» (My Electronic Document).

8.6. Сторони погоджуються, що достатнім підтвердженням надсилання документів в електронній формі є звіт із програмного забезпечення «М.Е.Doc» (My Electronic Document).

8.7. У разі виникнення спірних питань, пов'язаних з автентичністю документів, надісланих в електронній формі, зацікавлена Сторона протягом 1 робочого дня з моменту отримання документів, направляє іншій Стороні письмове повідомлення з обґрунтуванням причини своєї вимоги та зазначенням дати та номеру електронного документа, що є предметом спору. Вимога розглядається протягом 2 робочих днів з наданням письмової відповіді.

8.8. У випадку не врегулювання спірних питань представники Сторін здійснюють вирішення спору шляхом визначення типу спору відповідно до пункту 8.12. цього Договору у 3-денний строк від дня отримання зацікавленою Стороною відповіді на її Вимогу. Підставою для вирішення спорів є письмові повідомлення / відповіді Сторін, електронні архіви Сторін.

8.9. За наслідками вирішення спірних питань між Сторонами складається акт, в якому розкривається суть і тип спору та який підписується уповноваженими представниками Сторін.

8.10. Для вирішення спору Сторони повинні надати зовнішні носії ключової інформації; спірний електронний документ у вигляді файла із накладеним на нього ЕЦП.

8.11. При розгляді спору представниками Сторін перевіряється автентичність електронних документів, а також коректність ключової інформації.

8.12. Типи вирішення спорів і порядок їх розгляду:

8.12.1. спір «заперечення відправлення електронного документа» (відправник стверджує, що електронний документ не відправлявся, а одержувач, що цей електронний документ був ним отриманий) вирішується таким чином: одержувач надає електронний документ; перевіряється автентичність наданого електронного документа; якщо наданий електронний документ справжній, спір вирішується на користь одержувача, в іншому випадку - на користь відправника;

8.12.2. спір «заперечення отримання електронного документа» (одержувач стверджує, що електронний документ не був отриманий, а відправник, що електронний документ був ним відправлений) вирішується таким чином: відправник надає електронний документ; перевіряється автентичність наданого електронного документа; якщо електронний документ справжній, конфлікт вирішується на користь відправника, в іншому випадку - на користь одержувача;

8.12.3. спір «відправлений електронний документ не відповідає прийнятому» (відправник стверджує, що відправлений ним електронний документ не відповідає прийнятому одержувачем електронному документу, а одержувач, що одержаний ним електронний документ відповідає відправленому відправником) вирішується таким чином: одержувач надає електронний документ; перевіряється автентичність цього електронного документа; якщо наданий електронний документ справжній, конфлікт вирішується на користь одержувача, в іншому випадку - на користь відправника.

8.13. Досягнення згоди між Сторонами щодо можливого здійснення взаємного надсилання первинних документів, складених на виконання цього Договору (рахунків, актів наданих послуг, повідомлень тощо), в електронній формі не позбавляє Сторін права здійснювати взаємне

надсилання таких документів у належно оформленій паперовій формі, які мають однакову юридичну силу.

8.14. Істотні умови цього Договору є незмінними після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, визначених пунктом 19 Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

8.15. Цей Договір складений в двох примірниках, по одному для кожної із Сторін.

Юридичні адреси та банківські реквізити Сторін:

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ЮТІМ»

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 35022211
№ свідоцтва платника ПДВ: 100054253
(3 01 квітня 2022 року є платником єдиного податку 2% до кінця воєнного стану)
Інд. податковий номер: 350222109155
Юридична адреса: 76009, м. Івано-Франківськ,
вул. Молодіжна, 52
Поштова адреса: 76008, м. Івано-Франківськ,
вул. Тролейбусна, 2а
Поточний рахунок: р/р UA443808050000000026004131542
МФО 380805
в «Райффайзен банк Аваль» м. Київ
Телефон: (0342) 70-50-70
Email: b2b@utm.ua

ЗАМОВНИК:

ДЕРЖАВНА СПЕЦІАЛІЗОВАНА ФІНАНСОВА УСТАНОВА "ДЕРЖАВНИЙ ФОНД СПРИЯННЯ МОЛОДІЖНОМУ ЖИТЛОВОМУ БУДІВНИЦТВУ"

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 20033504
Юридична та фактична адреса: 03037, м. Київ,
вул. М.Кривоноса, 2-А
Банк ПАТ АБ «Укргазбанк», МФО 320478
Номер рахунку за стандартом IBAN:
UA033204780000000026504170556
Тел.: 044 363-10-80
Email: fond@molod-kredit.gov.ua

Директор виконавчий



О.С. Головач/

Перший заступник голови правління



Л.В.Парух/

Додаток №1
до Договору №Ю11043 від «28» квітня 2023 року
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Івано-Франківськ

«28» квітня 2023 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЮТІМ», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №1542 від 04.06.2009 р., надалі Виконавець, в особі директора виконавчого Головача Олександра Сергійовича, який діє на підставі Довіреності №821 від 25.06.2021р., з одного боку та **Державна спеціалізована фінансова установа «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву»**, в особі першого заступника голови правління Паруха Івана Вікторовича, надалі Замовник, який діє на підставі наказу від 18.01.2022 № Н зКП-3/8 «Про розподіл функціональних повноважень між головою правління, першим заступником та заступниками голови Держмолодьжитла» та довіреності від 02.01.2023 № 25, з іншого боку (надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), погодили цей Додаток №1 про наступне: Відповідно до Договору №Ю11043 від « » 2023р. про надання послуг доступу до мережі Інтернет Виконавець надає Замовнику Послуги згідно Специфікації, наведеної нижче:

Специфікація Послуг:

Вид Послуги	Вид пакету та адреса виконання робіт/надання доступу	Періодичність /строк надання Послуги	Швидкість каналу зв'язку	Додаткові опції*:	
				Зовнішня ІР**	Резервування каналу***
Доступ до мережі Інтернет	«Базовий», за адресою: 76018, м. Івано-Франківськ, площа Міцкевича,8	Постійно в межах дії Договору	50 Мбіт/с.	+	+

* - позначками «так» або «+» відображається обрання та погодження Сторонами відповідної опції; позначками «ні» або «-» відображається необрання та непогодження Сторонами відповідної опції;

** - опція можливості користуватися зовнішньою адресою;

*** - опція можливості гарантованого резервування для абонента (Замовника) швидкості каналу.

Даний Додаток №1 складений в двох примірниках, для кожної із Сторін, є невід'ємною частиною Договору №Ю11043 про надання послуг доступу до мережі Інтернет від « » 2023р. і набирає чинності з моменту погодження обома Сторонами.

ВИКОНАВЕЦЬ:
ТОВ «ЮТІМ»

Директор виконавчий



О.С. Головач /

ЗАМОВНИК:

**ДЕРЖАВНА СПЕЦІАЛІЗОВАНА ФІНАНСОВА
УСТАНОВА "ДЕРЖАВНИЙ ФОНД СПРІЯННЯ
МОЛОДІЖНОМУ ЖИТЛОВОМУ БУДІВНИЦТВУ
Перший заступник голови правління**



І.В.Парух/

А КТ
Введення в експлуатацію каналу зв'язку
до Договору №Ю11043 від «28» червня 2023 року
Про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Івано-Франківськ

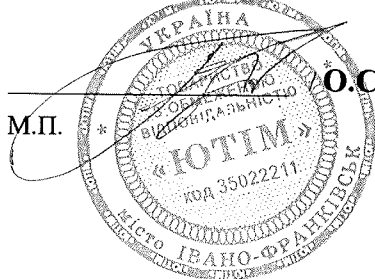
«28» червня 2023 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЮТІМ», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №1542 від 04.06.2009 р., надалі Виконавець, в особі директора виконавчого Головача Олександра Сергійовича, який діє на підставі Довіреності №821 від 25.06.2021р., з одного боку та **Державна спеціалізована фінансова установа «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву»**, в особі першого заступника голови правління Паруха Івана Вікторовича, надалі Замовник, який діє на підставі наказу від 18.01.2022 № Н зКП-3/8 «Про розподіл функціональних повноважень між головою правління, першим заступником та заступниками голови Держмолодьжитла» та довіреності від 02.01.2023 № 25 з іншого боку (надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), цим Актом підтверджують:

1. Підключення Замовника до мережі Інтернет на швидкості 50 Мбіт/с.
2. Введення в експлуатацію каналу зв'язку між Замовником та Виконавцем.
3. Введений в експлуатацію канал зв'язку є придатним для передачі даних на обраній Замовником швидкості.
4. Сторони не мають претензій одна до одної щодо якості і технічних характеристик каналу.
5. Дата введення в експлуатацію каналу зв'язку: «01» травня 2023 року.

ВИКОНАВЕЦЬ:
ТОВ «ЮТІМ»

Директор виконавчий



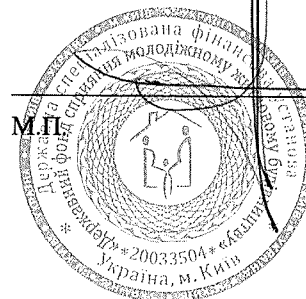
О.С. Головач /

М.П.

ЗАМОВНИК:

**ДЕРЖАВНА СПЕЦІАЛІЗОВАНА ФІНАНСОВА
УСТАНОВА "ДЕРЖАВНИЙ ФОНД СПРІЯННЯ
МОЛОДІЖНОМУ ЖИТЛОВОМУ
БУДІВНИЦТВУ**

Перший заступник голови правління



І.В. Парух /

М.П.