

# Абонентський договір на надання послуги доступу до мережі Інтернет № 15/24/25

м. Одеса

30 01 2024 р.

ТОВ «Комфо», яке є оператором телекомунікацій відповідно до ЗУ «Про телекомунікації» (зареєстровано НКРЗІ у Реєстрі провайдерів і операторів на підставі рішення № 000767 від 24.05.2017 р.), іменоване надалі "Оператор", в особі директора Богданової Ольги Костянтинівни, що діє на підставі Статуту, та Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» Одеської міської ради, іменоване надалі "Абонент", в особі директора Ясіновської Марини Олексandrівни, що діє на підставі Статуту, уклало дійсний договір (надалі «Договір») про нижченаведене:

## 1. Предмет Договору.

1.1. Відповідно до Договору Абонент замовляє й оплачує, а Оператор надає телекомунікаційну послугу доступу до мережі Інтернет, а також інші послуги, замовлені Абонентом (Послуги) згідно Державного класифікатора продукції і послуг ДК 021:2015 – 72410000-7 «Послуги провайдерів» (72411000-4 Постачальники Інтернет-послуг). Послуги надаються за адресою: м. Одеса, вул. Базарна, 77

1.2. Послуга надається Оператором Абоненту у Точці підключення Абонента (див. Регламент).

1.3. Склад Послуги (тарифний план) зазначений сторонами у Додатку № 1 Договору.

1.4. Послуги відповідно до Договору можуть надаватися Оператором та споживатися безпосередньо Абонентом за адресою надання послуг за Договором.

1.5. Телекомунікаційні послуги Оператора згруповані в Пакети послуг, склад і вартість яких наведені в Тарифах. Порядок надання Послуги вказані у Регламенті. Тарифи й Регламент є невід'ємними додатками до Договору й норми Тарифів і Регламенту розглядаються сторонами як норми Договору. До Тарифів Оператор вправі включати як ціни на власні послуги, так і ціни послуг довірителів, які надали Оператору повноваження на продаж їх послуг.

## 2. Обов'язки сторін.

### 2.1. Права Оператора.

2.1.1. Виконувати профілактику й ремонт мережі, у зв'язку із чим переривати надання Послуги тривалістю до 3 годин на Період.

2.1.2. У випадку внесення даних Абонента в базу даних Оператора, одержати достовірну інформацію про Абонента.

2.1.3. Одержанувати плату за надання Абоненту Послуг.

2.1.4. Припинити надання Абонентові Послуги у випадку порушення Абонентом вимог законодавства України й умов Договору.

2.1.5. Вносити зміни в Тарифи та умови Договору, у порядку, передбаченому Договором.

2.1.6. Залучати для виконання своїх зобов'язань третіх осіб на підставі укладених з ними договорів.

### 2.2. Обов'язки Оператора.

2.2.1. Здійснити у Точці підключення Абонента надання Послуги, замовленої Абонентом у Періоді в повному обсязі й належній якості. Як Послуга належної якості, сторони розглядають для послуги доступу до Інтернет - ДЕРЖСТАНДАРТ ETSI EG 202 057-4:2015. Мінімально гарантована швидкість послуги доступу 10 мб/с (у межах зони відповідальності).

2.2.2. Вести достовірний і повний облік вартості й обсягу послуг, замовлених Абонентом і надаваних Оператором у поточному Періоді.

2.2.3. Забезпечити конфіденційність складу інформації, переданої й одержуваної Абонентом у ході одержання послуги, нерозголошення цієї інформації, а також інформації, наданої Абонентом у ході приєднання або виконання умов договору. Доступ до такої інформації Оператор має право надавати на підставі рішення суду у встановленому законодавством порядку.

2.2.4. На підставі заяви Абонента припинити/обмежити надання Послуг, провадити перерахунок оплати при наявності на це підстав, передбачених даним Договором і Регламентом.

### 2.3. Права Абонента.

2.3.1. Використовувати одержувані від Оператору Послуги для задоволення власних потреб. Заборонено використання Абонентом Послуги для подальшого перепродажу, у тому числі в складі іншої послуги (встановлення радіо подовжувача для передання Послуг або здійснювати перепродаж послуги третім osobam).

2.3.2. Одержанувати Послугу відповідно до якісних характеристик, передбаченими в п. 2.2.1. Договору.

**2.3.3.** Безкоштовно одержувати інформацію про склад і обсяг надаваної йому Послуги в Абонентських відділах Оператора, а також на сайті [www.comfo.net](http://www.comfo.net).

**2.3.4.** При наявності у Оператора технічної можливості (наявності в Тарифах відповідної послуги) замовити Послугу з обмеженням обсягу по певних умовах.

**2.3.5.** Оскаржувати незаконні дії Оператора, у передбаченому Законом порядку.

#### **2.4. Обов'язки Абонента.**

**2.4.1.** Прийняти Послуги Оператора у Точці підключення Абонента.

**2.4.2.** Забезпечити склад, технічний стан та відповідність обладнання, за допомогою якого Послуга з Точки підключення Абонента передається до Кінцевого обладнання Абонента, а також Кінцевого обладнання Абонента, передбаченим Договором стандартам.

**2.4.3.** Оплатити Послугу за Період (Періоди), у якому (у яких) він одержав Послугу.

**2.4.4.** Самостійно організовувати режим використання Послуги, у тому числі обмеження для одержання Послуги неповнолітніми особами.

**2.4.5.** Забезпечити наявність ефективного противірусного захисту, установленого на Кінцевому обладнанні Абонента.

**2.4.6.** Вчасно (протягом 10 днів) сповістити Оператора про зміну даних, наданих Абонентом в ході укладення Договору.

**2.4.7.** Забезпечити заборону використання Кінцевого обладнання й Послуги для здійснення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони або охорони правопорядку.

**2.4.8.** Письмово надавати на запит Оператора інформацію про тип і модель пристроїв Кінцевого обладнання, а також іншого обладнання, що використовується для одержання Послуги.

**2.4.9.** Не перешкоджати проведенню ремонтних і інших робіт, необхідних для обслуговування мережі Оператора.

### **3. Порядок надання та оплати Послуг.**

**3.1.** Загальна сума договору складає 6 000,00 грн. (шість тисяч грн. 00 коп.), в т.ч. ПДВ 1 000,00 грн. (одна тисяча грн. 00 коп.)

**3.2.** Абонент на момент укладання даного договору ознайомився з Регламентом і Тарифами, розглядає норми, укладені в зазначених документах як норми Договору й зобов'язується їх виконувати.

**3.3.** Порядок оплати – оплата послуги, наданої у минулому місяці до 20 числа наступного (за місяцем надання послуги) місяця. Абонент оплачує Оператору за надання послуги відповідно до Акту виконаних послуг.

**3.4.** Абонент має право здійснювати оплату у порядку передплати, надмірно оплачені Абонентом гроші залишаються на особовому рахунку Абонента й використовуються при оплаті за Послуги наступний Період або, по письмовій заявлі / по заявці, наданої Абонентом у Особовому кабінеті на сайті [www.comfo.net](http://www.comfo.net) використовуються для замовлення додаткових послуг, або повертаються Абонентові в 30-ти денний строк з моменту надходження письмової заяви. Станом на момент виникнення у Абонента зобов'язання з оплати послуг та наявності на Особовому рахунку залишку грошей, Оператор здійснює списання вартості послуг у минулому Періоді. У разі, якщо залишок коштів на Особовому рахунку Абонента не вистачає для оплати всіх наданих послуг – Оператор списує кошти на оплату частини Періоду, на яку вистачає коштів. У разі, якщо пізніше Абонент здійснює поповнення залишку коштів на власному Особовому рахунку, Оператор здійснює списання вартості Послуг за залишок Періоду.

**3.5.** У випадку, якщо надання Послуги було замовлено та почало після початку Періоду, - розрахунок вартості Послуги провадиться пропорційно часу надання Послуги в Періоді за даними Тарифів і такий Перший Період починається з моменту початку надання послуг та закінчується кінцем календарного місяця.

### **4. Внесення змін в умови Договору, термін дії, порядок розірвання Договору.**

**4.1.** Умови Договору, положення Тарифів або Регламенту можуть бути змінені з ініціативи Оператора, для чого Оператор звертається до Абонента із ініціативою внесення змін до Договору та надсилає відповідне додовнення до Договору не менш, ніж за 30 днів до бажаної дати внесення змін.

**4.2.** Зміни в Тарифі у будь – якому разі набувають чинності з моменту початку наступного після узгодження сторонами таких змін Періоду. Продовженням використання послуг після сповіщення про зміну Договору, Регламенту чи Тарифів Абонент підтверджує факт погодження нових умов надання послуги. У випадку, якщо Абонент вніс гроші на особовий рахунок, та, до початку Періоду не надав заяви на відмову отримання послуг по Договору, - сторони вважають, що Абонент висловив бажання отримувати послугу у наступному Періоді на нових узгоджених Абонентом умовах.

**4.3.** Абонент має право після внесення змін в умови договору, - розірвати Договір, не приєднуючись до Договору на наступні Періоди.

**4.4.** Якщо Абонент, після належного сповіщення про внесення змін в Договір продовжує використання Послуги на наступні Періоди, - сторони вважають такі дії Абоненту як прийняття змін в Договорі без заперечень.

**4.5.** Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2024 року та до повного виконання зобов'язань Сторонами в частині взаєморозрахунків, але у плані взаємовідносин, відповідно з ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України, вступає в дію з 01.01.2024 року.

**4.6.** Договір може бути розірваний за згодою сторін.

**4.7.** Договір може бути розірваний за ініціативою однієї зі сторін, при цьому сторона – ініціатор має попередити контрагента про свій намір не пізніше, ніж за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання. У будь – якому разі Договір розривається по закінченні Періоду у якому виникла підстава для розірвання.

**4.8.** Розрахунки Оператора з Абонентом у випадку розірвання Договору виконуються в загальному порядку повернення залишку передплати Абонента Оператором, передбаченому Договором.

**4.9.** Термін надання послуг січень-грудень 2022 року.

## **5. Відповідальність сторін.**

**5.1.** Сторони за договором несуть відповідальність згідно до законодавства України.

**5.2.** Абонент відповідає за сприяння підключеню до Кінцевого обладнання третіх осіб, що не є абонентами Оператора. Сприяння може виражатися як у дозволі проведення приєднання до Обладнання, так і в неповідомленні Оператора про таке підключення.

**5.3.** Абонент у разі прострочення оплати Абонентської плати, сплачує додатково Оператору пеню у розмірі подвійної облікової плати НБУ від розміру заборгованості за весь строк прострочення.

**5.4.** У випадку виявлення порушення, Оператор має право завершити надання Послуги, розірвати Абонентський договір, не повертаючи гроші за підключення й вартість залишку оплаченого Періоду.

**5.5.** Розірвання договору не звільняє Абонента від зобов'язань перед Оператором по оплаті наданих послуг.

## **6. Інші умови. Реквізити Диспетчерської служби Оператору.**

**6.1.** Телефони диспетчерської служби Центра по обслуговуванню абонентів: 048-390006, 048-390009

**6.2.** Диспетчерська служба працює щодня у режимі 24/7. До й після зазначеного часу вся інформація від абонентів приймається на автovідповідач.

**6.3.** Послуги Провайдера, які надаються згідно до дійсного договору класифіковані згідно до ДК 021:2015 як 72410000-7 "Послуги провайдерів".

**6.4.** Сторони, керуючись положеннями ч. 3 ст. 207 Цивільного кодексу України дійшли згоди щодо застосування при укладенні додатків до цього Договору, а також при складанні первинної документації, яка має відношення до цього Договору, інших правочинів факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, надалі «Факсиміле», для чого наводять зразки Факсиміле, що будуть застосовані:

З боку Оператора не має

З боку Абонента не має

**6.5.** Також, сторони, керуючись положеннями ст. 246 Цивільного Кодексу України, сторони домовилися призначити повірених, уповноважених підписувати додатки до цього Договору, а також складати та підписувати первинну документацію, яка має відношення до цього Договору на весь строк дії Договору.

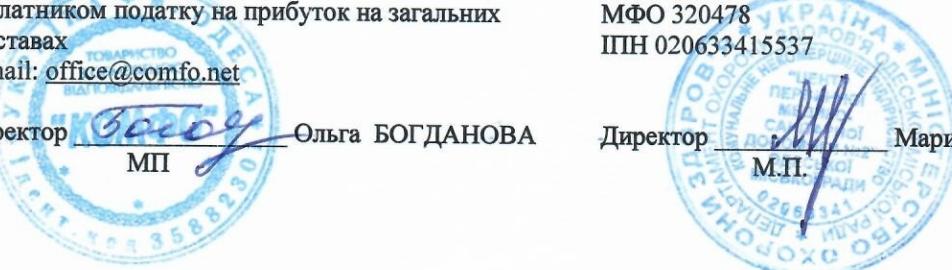
З боку Оператора не має (П.І.Б.), зразок підпису не має.

З боку Абонента не має (П.І.Б.), зразок підпису не має.

### **Оператор ТОВ «КОМФО»**

Юридична адреса: 65020, м. Одеса,  
вул. Тираспольська, буд. 27/29,  
тел./факс: 728-88-58, 704-06-73  
р/р UA863510050000026008379189200  
в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005  
Код ЕДРПОУ 35882301  
Свід-во плат. ПДВ №200010027  
ПН 358823015536  
Є платником податку на прибуток на загальних  
підставах  
E-mail: [office@comfo.net](mailto:office@comfo.net)

Директор Богданова Ольга БОГДАНОВА  
МП



### **Абонент КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЦЕНТР ПЕРВИНОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №2" ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Юридична адреса: 65014 м. Одеса  
prov. Обсерваторний, 8  
ЄДРПОУ 02063341  
р/р UA48 320478 0000026007924856346  
АБ «Укргазбанк» у м. Одесі  
МФО 320478  
ПН 020633415537

Директор Ясіновська Марина ЯСІНОВСЬКА  
М.П.



**Регламент**  
**надання послуги доступу до мережі Інтернет**

**1. Терміни.**

**1.1.** Договір - Абонентський договір на надання послуги доступу до мережі Інтернет, що включає в себе невід'ємні частини - Регламент і Тарифи.

**1.2.** Послуга - телекомунікаційна послуга, що полягає в забезпеченні зв'язку у Точці підключення Абонента Кінцевого обладнання з мережею Інтернет, інші телекомунікаційні послуги, або інші послуги, передбачені Тарифами, або додатком до Договору.

**1.3.** Послуга IPTV - телекомунікаційна послуга, що полягає в забезпеченні зв'язку Кінцевого обладнання з локальним сегментом мережі Інтернет і забезпеченням у межах локального сегмента передачі до Кінцевого обладнання інформаційного потоку, що містить програмну послугу Оператора програмної послуги.

**1.4.** Кінцеве обладнання – сукупність обладнання Абонента, призначеного для передавання, розподілення та використання телекомунікаційної послуги та розташованого у межах приміщення Абонента.

**1.5.** Точка підключення Абонента - для багатоквартирних будинків висотної забудови – порт будь – якого пристрою, що входить до складу Кінцевого обладнання Абонента, з якого виконується розподілення трафіку на інші пристрої, що входять до складу Кінцевого обладнання, для будинків, розташованих у зоні приватної забудови, дачних кооперативів, - порт розподільного пристрою, зазначеного в технічних умовах підключення, виданих Абоненту (зазвичай розподільний пристрій розташований у боксі Провайдера, встановленому на опорі електропередач чи освітлення).

**1.6.** Період – календарний місяць з 00.00 першого числа по 24.00 останнього числа.

**2. Вимоги до обладнання й порядок підключення обладнання.**

**2.1.** Одержання послуги доступу до мережі Інтернет може здійснюватися за допомогою обладнання, що сертифіковане вповноваженим органом та відповідає вимогам ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015.

**2.2.** Для одержання Послуги Абонент має:

- налагодити у відповідності до наявних стандартів Кінцеве обладнання.
- укласти Договір.

**2.3.** Відповідність Кінцевого обладнання стандартам може бути перевірена Оператором за рахунок Абонента.

**2.4.** У випадку зупинення надання Послуги, виконаного у зв'язку із заявою Абонента про тимчасове відключення або внаслідок неприєднання Абонента до Договору в черговий Період, - підключення може бути виконане Оператором без здійснення додаткових технічних заходів.

**3. Порядок надання Послуги.**

**3.1.** Оператор зобов'язаний почати надання послуги протягом однієї доби з моменту укладення Договору, при наявності виконаного підключення Кінцевого обладнання Абонента до мережі.

**3.2.** При укладенні Договору, адресі одержання Послуги привласнюється Ідентифікатор (комбінація цифр) який, надалі, буде використовуватися при організації обліку наданих послуг і отриманих оплат і здійсненні оплат Абонентом за допомогою систем моментальних платежів. Також, Абоненту надається пароль доступу в Особовий кабінет.

**3.3.** Послуга надається безперервно з моменту початку надання Послуги до закінчення останнього Періоду, надання послуги в якому замовлено Абонентом. Перерви можуть бути зроблені тільки у випадку усунення несправностей мережі або необхідності проведення профілактичних робіт.

**3.4.** Оператор має право проводити профілактичні роботи на мережі, під час виконання яких Послуга надаватися не буде. Тривалість профілактичних робіт не може перевищувати 24 годин і вони можуть проводитися не частіше 1 раз на місяць. Інформація про проведення профілактичних робіт має бути розміщена в Абонентських відділах Оператору, або на сайті [www.comfo.net](http://www.comfo.net) не пізніше, ніж за добу до початку проведення профілактичних робіт.

**3.5.** У випадку використання Абонентом у складі Кінцевого обладнання пристрою, що має мережевий ідентифікатор, при первинному підключені Оператор реєструє ідентифікатор пристрою. У випадку заміни такого пристрою, Абонент зобов'язаний самостійно зв'язатися з Технічною службою Оператора й надати ідентифікатор пристрою, встановленого замість зареєстрованого раніше, або за вказівками співробітника Технічної служби виконати дії, за допомогою яких можна буде дистанційно ідентифікувати пристрій.

**3.6.** Абонент має право використовувати власні пристрої виміру обсягу наданої йому Послуги. Пристрій виміру повинен мати сертифікат відповідності, виданий органом сертифікації й метрології. Результати вимірювань будуть застосовуватися у випадку забезпечення неможливості використання Послуги без обліку пристрою Абонента, засвідченої спільним актом Абонента й Оператора.

**3.7.** На запит Абонента, із вказівкою конкретної моделі Кінцевого обладнання й бажаної Послуги, Оператор зобов'язаний надати Абоненту інформацію про рекомендований склад обладнання (у вигляді переліку), сертифікованого для використання в ході одержання Послуги, а також про можливість використання зазначененої моделі та конфігурації Кінцевого обладнання в мережі.

**3.8.** У випадку не надання замовленої Абонентом Послуги, надання Послуги неналежної якості, надання не замовленої Абонентом Послуги, відмови Абонента від замовленої Послуги (дострокового розірвання Договору), - гроші за надання Послуги не стягуються, а оплачені гроші - зараховуються на Особовий рахунок і можуть бути повернуті Абоненту в порядку, передбаченому Договором для повернення невикористаної оплати.

#### **4. Припинення надання Послуги.**

**4.1.** Припинення надання Послуги можливе у випадку замовлення додаткової послуги по тимчасовому призупиненню надання Послуги, або розірвання Договору.

**4.2.** Скорочення обсягу надання Послуги можливо з початку наступного Періоду за умови обрання Абонентом Пакета Послуг, що передбачає менший обсяг послуги, порівняно з Пакетом Послуг, надання якого було замовлено в попередньому Періоді. Кінцеве обладнання Абонента може бути відключене в будь-який момент після закінчення надання Послуги.

**4.3.** Оператор може призупинити надання Послуги на термін дії таких обставин: у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного або воєнного стану. У випадку, якщо описані обставини тривають більше одного місяця, - Оператор має право розірвати Договір.

**4.4.** У випадку виявлення невідповідності Кінцевого обладнання передбаченим Договором стандартам, або виявлення використання Абонентом несертифікованого Кінцевого обладнання, - Оператор має право розірвати Договір і, у випадку нанесення Кінцевим обладнанням збитку пристроям мережі Оператора або третіх осіб - стягнути з Абонента компенсацію за нанесений збиток у повному обсязі.

**4.5.** У випадку аварійного зупинення надання Послуг Оператор зобов'язаний негайно почати дії з усуненням аварії, а також протягом доби розмістити в Абонентських відділах і на сайті [www.comfo.net](http://www.comfo.net) інформацію про строки усунення аварії.

**4.6.** У випадку, якщо усунення неполадок у наданні Послуги зайняло у Оператора більше 24 годин, - Абонент звільняється від сплати абонентської плати на період з моменту надходження заяви Абонента до моменту поновлення надання Послуги (вартість Послуги в зазначеному періоді зараховується на Особовий рахунок).

**4.7.** Оператор у строк, передбачений для внесення змін у Договір, має право розірвати договір, у тому числі у зв'язку із припиненням терміну дії Ліцензій, інших дозвільних документів, припинення діяльності як суб'єкта господарювання.

**4.8.** Абонент має право розірвати Договір, письмово попередивши Оператора про свій намір не менш ніж за 30 днів до бажаної дати розірвання.

#### **5. Відповіальність сторін і звільнення від відповідальності.**

**5.1.** Абонент відповідає за збиток, нанесений обладнанню, інформації Оператора й третіх осіб неправомірними діями Абонента.

**5.2.** Абонент несе відповіальність, передбачену п. 37 Правил одержання й надання телекомунікаційних послуг.

**5.3.** Оператор несе відповіальність, передбачену п. 40 Правил одержання й надання телекомунікаційних послуг.

**5.4.** Оператор повністю звільняється від відповідальності за дії Абонента (третіх осіб з використанням Кінцевого обладнання Абонента), у тому числі із використанням Послуги, відносно третіх осіб.

**5.5.** У випадку припинення надання Послуги понад обумовлені Договором припустимі перерви, - Абонент має право звернутися до Оператора з письмовою заявою про проведення перевірки вартості Послуг.

**5.6.** Оператор не несе відповіальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у випадку наявності обставин, що виникли поза волею Оператора, які не можна було передбачати або запобігти, включаючи:

**5.6.1.** Землетруси, повені, урагани, пожежі й інші стихійні лихи, порушення в роботі систем електропостачання житлових будинків і районів міста, що привели до порушення роботи телекомунікаційної мережі.

**5.6.2.** Громадські зворушення, війна, блокада.

**5.6.3.** Набрання чинності нормативних актів, що обмежують діяльність Оператора з надання послуг.

## 6. Порядок усунення неполадок при наданні Послуги.

6.1. У випадку припинення одержання Послуги в належній якості Абонент зобов'язаний звернутися до Оператора по телефонам Диспетчерської служби, або в Абонентський відділ Оператора із заявою. В зверненні Абонент зобов'язаний вказати: Назву пакету замовлених в поточному Періоді у Оператора Послуг, місце розташування Кінцевого обладнання, ідентифікатор Абонента (номер та дату Договору), характер неполадок.

6.2. Співробітник Диспетчерської служби має право попросити Абонента виконати дії з Кінцевим обладнанням Абонента, якщо буде мати підстави вважати, що причиною неполадки є технічний стан, або налаштування Кінцевого обладнання.

6.3. У випадку, якщо несправність не може бути усунута дистанційно, співробітник Диспетчерської служби Оператора зобов'язаний прийняти від Абонента заявку на усунення несправності.

6.4. Оператор, за наявності технічної можливості, зобов'язаний виконати заявку й усунути неполадки мережі протягом 24 годин з моменту одержання заявки. У разі неможливості своєчасного усунення неполадки, Оператор протягом зазначеного строку сповіщає Абонента про строки усунення неполадки. Абонентська плата за весь строк перевищення строку усунення неполадок – не стягується.

6.5. Не є припиненням надання Послуги неполадки, викликані технічним станом чи налаштуванням Кінцевого обладнання, особливо, якщо стан налаштувань обладнання був змінений внаслідок дій Абонента, або інших осіб з відома або при сприянні Абонента.

6.6. У випадку, якщо буде об'єктивно виявлено, що неполадки в наданні Послуги, про які подавав заявку Абонент були наслідком несправності Кінцевого обладнання Абонента, - Кінцеве обладнання Абонента повинне бути виправлене (налаштоване) за рахунок Абонента, а виклик спеціалістів Абонент зобов'язаний оплатити відповідно до Тарифів.

## 7. Інші умови.

7.1. Договір укладений відповідно до Закону України «Про телекомунікації» і «Правилами надання й одержання телекомуникаційних послуг», затверджених ПКМУ № 295 від 11.04.2012 року у поточній редакції.

7.2. Сторони, у випадку виникнення розбіжностей у ході виконання Договору, мають право звернутися один до одного для вирішення претензій, а у випадку неможливості рішення питань у ході переговорів - у суд за місцем перебування відповідача.

7.3. Оператор зобов'язаний розглянути звернення Абонента в строк, передбачений у Законі України «Про звернення громадян».

7.4. Абонент, приєднувшись до Договору дає Оператору згоду на внесення, використання, зберігання й знищення даних, наданих Абонентом у ході приєднання до Договору, у тому числі даних, що є Персональними даними (таких, які можуть бути віднесені до Персональних даних) у розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. Абонент має право звернутися до Оператора із заявою про повне або часткове виключення персональних даних Абонента, раніше наданих Абонентом, з баз даних Оператору.

7.6. Співробітники Оператора, або співробітники підрядників Оператора у разі будь - яких контактів із Абонентом зобов'язані пред'явити посвідчення з фотографією співробітника, скріплене печаткою (при наявності такої у Оператора).

### Оператор

#### ТОВ «КОМФО»

Юридична адреса: 65020, м. Одеса,  
вул. Тиранська, буд. 27/29,  
тел./факс: 728-88-58, 704-06-73  
р/р UA86351005000026008379189200  
в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005  
Код ЕДРПОУ 35882301  
Свід-во плат. ПДВ №200010027  
ІПН 358823015536  
Є платником податку на прибуток на загальних  
підставах  
E-mail: office@comfo.net

Директор  Ольга БОГДАНОВА  
М.П.



### Абонент

#### КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЦЕНТР ПЕРВИНОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №2" ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Юридична адреса: 65014 м. Одеса  
прос. Обсерваторний, 8  
ЄДРПОУ 02063341  
р/р UA48 320478 0000026007924856346  
АБ «Укргазбанк» у м. Одесі  
МФО 320478  
ІПН 020633415537



Директор  Марина ЯСІНОВСЬКА  
М.П.

Додаток № 1 до Абонентського договору на надання послуги доступу до мережі Інтернет №15/24 від 30 01 2024 року, надалі «Договір».

м. Одеса

30 01 2024 р.

ТОВ «Комфо», яке є оператором телекомунікацій відповідно до ЗУ «Про телекомунікації» (зареєстровано НКРЗІ у Реєстрі провайдерів і операторів на підставі рішення № 000767 від 24.05.2017 р.), іменоване надалі «Оператор», в особі директора Богданової Ольги Костянтинівни, що діє на підставі Статуту, та

Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» Одеської міської ради, іменоване надалі «Абонент», в особі директора Ясіновської Марини Олександровни, що діє на підставі Статуту, уклали дійсний Додаток № 1 до Договору про нижченаведене:

1. Місця надання та склад Послуги за Договором:

Адреса Точки підключення Абонента	Найменування послуги	Ціна/Період	Кількість	Вартість
м. Одеса, вул. Базарна, 77	Пакет «Business-Time UTP - 100»	500.00 грн./ щомісячно, в. ч. ПДВ 20%	1	500.00

2. Сукупна вартість послуг за весь строк дії Договору (ціна Договору) 6 000,00 грн. (Шість тисяч грн. 00 коп.), в т.ч. ПДВ 1 000,00 грн. (Одна тисяча грн. 00 коп.)

3. Дійсний додаток є невід'ємною частиною Договору

Оператор

ТОВ «КОМФО»

Юридична адреса: 65020, м. Одеса,  
вул. Тираспольська, буд. 27/29,  
тел./факс: 728-88-58, 704-06-73  
р/р UA863510050000026008379189200  
в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005  
Код ЕДРПОУ 35882301  
Свід-во плат. ПДВ №200010027  
ІПН 358823015536

Є платником податку на прибуток на загальних  
підставах

E-mail: office@comfo.net

Директор Богданова ОЛЬГА БОГДАНОВА  
М.П.



Абонент

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ  
ПІДПРИЄМСТВО "ЦЕНТР ПЕРВИНОЇ  
МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №2"  
ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Юридична адреса: 65014 м. Одеса  
прос. Обсерваторний, 8  
ЄДРПОУ 02063341  
р/р UA48 320478 0000026007924856346  
АБ «Укргазбанк» у м. Одесі  
МФО 320478  
ІПН 020633415537



Директор Ясіновська Марина ЯСІНОВСЬКА  
М.П.