

Договір № ДГ-0000046

м. Черкаси

14 Грудня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СВАІ», юридична особа, надалі «Виконавець», в особі директора Каптенко Антона Леонідовича, який діє на підставі Статуту з одного боку та КЗ "ЧЕРКАСЬКА САНАТОРНА ШКОЛА ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ", в особі Шарапи Людмили Володимирівни, який діє на підставі Статуту, надалі «Замовник» з іншого боку, разом «Сторони», а кожен окремо «Сторона», укладли цей договір про наступне:

1. Терміни, що використовуються у даному Договорі

Дані терміни мають наступний зміст лише для цього Договору і не можуть бути витлумачені інакше щодо робіт, виконуваних за цим Договором.

Хостинг — послуга з надання обчислювальних потужностей, що включають в себе апаратне та програмне забезпечення для фізичного розміщення та оброблення Інформації Замовника на сервері Виконавця на умовах, зазначених у Додатку до даного Договору.

Інформація Замовника — програмне забезпечення, електронні файли та документи що є виключним предметом власності та правової відповідальності Замовника, що розміщаються Замовником та обробляються на обчислювальних потужностях Виконавця.

Обліковий запис Замовника — запис на сервері, що містить відомості, які Замовник повідомляє про себе, та надає можливість доступу Замовнику до обчислювальних потужностей Виконавця задля виконання своїх потреб у рамках даного Договору.

Доступ користування Хостингом — безоплатна послуга, що надає можливість Замовнику користуватися Хостингом, наданим Виконавцем згідно умов даного Договору шляхом використання Замовником особистого Облікового запису Замовника створеного для нього Виконавцем.

Консультаційна підтримка — безоплатна послуга, що надається Виконавцем по запиту Замовника та містить роз'яснення та консультації, що стосуються роботи Хостингу та принципів роботи з Обліковим записом, які надаються шляхом телефонного зв'язку, електронної пошти та засобів електронного спілкування, наданих Виконавцем Замовнику для даних цілей. Дані послуга не включає: консультацій та робіт пов'язаних з налаштуванням, модернізацією та доопрацюванням Інформації Замовника; робіт по створенню записів електронної пошти, та інших робіт, пов'язаних з Обліковим записом Замовника, на які він не має обмежень зі сторони Виконавця та може виконати самостійно. Також до даної послуги не входить діагностика або налаштування персонального комп'ютера, мережевого адаптера та програмного забезпечення що використовується на персональному комп'ютері Замовника.

Доменне ім'я — символічне ім'я, що служить для ідентифікації областей — одиниць адміністративної автономії в мережі Інтернет, — у складі вищестоячої за ієрархією такої області. Кожна з таких областей називається доменом. Повне доменне ім'я складається з безпосереднього імені домена і далі імен всіх доменів, в які він входить, розділених крапками.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець створює Обліковий запис Замовника на обчислювальних потужностях Виконавця та надає Замовнику Доступ користування Хостингом та Консультаційну підтримку на умовах даного Договору (Код ДКПП 021:2015 - "72415000-2").

2.1.1 Послуга вважається виконаною у момент створення Облікового запису Замовника та відправлення йому електронного листа з усіма необхідними параметрами доступу до Облікового запису Замовника, про що між Сторонами укладається Акт здачі прийняття робіт (надання послуг).

2.2. Виконавець надає Замовнику послугу з реєстрації (делегування) Доменного імені в обраній Замовником доменній зоні. Повна назва Доменного імені зазначається в Додатку до даного Договору (Код ДКПП 021:2015 - "72417000-6").

2.2.1 Послуга вважається виконаною у момент реєстрації (делегування) Доменного імені та відправлення Замовнику електронного листа з підтвердженням реєстрації, про що між Сторонами укладається Акт здачі прийняття робіт (надання послуг).

2.2.2 Якщо Доменне ім'я, яке було вибране замовником вже зайняте, то замовник повинен обрати інше вільне ім'я в тій же доменній зоні.

2.2.3 Зарегістроване (делеговане) Доменне ім'я є повноправною власністю Замовника використання якого регламентується правилами доменної зони, в якій зареєстровано Доменне ім'я.

- 4.3.2. Видаляти ресурси, зазначені у пп. 4.2.7. п. 4.2 розділу 4 даного Договору.
- 4.3.3. Впроваджувати зміни до послуг, наданих Замовнику за цим Договором та Додатками до нього, після надсилання Замовнику електронного повідомлення щодо таких змін.
- 4.4. Виконавець зобов'язаний:
- 4.4.1. Виконувати умови цього Договору та Додатків до нього.
- 4.4.2. Надавати Послуги, що обрані та оплачені Замовником, у відповідності до умов цього Договору.
- 4.4.3. Надсилати Замовнику повідомлення щодо змін тарифів чи внесення змін до цього Договору та Додатків до нього.
- 4.4.4. Надавати нові дані доступу до Облікового запису Замовника за вимогою Замовника.

5. Відповідальність сторін

- 5.1. Виконавець не несе відповідальності за неналежне виконання або не виконання умов дійсного договору, якщо таке було спричинено непрацездатністю або некісним функціонуванням обладнання, ліній, каналів зв'язку або ресурсів мережі Інтернет, які не належать Виконавцю, але є необхідними для надання послуг за даним Договором.
- 5.2. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, яку розміщує Замовник.
- 5.3. Виконавець не несе відповідальності за збитки, завдані в результаті помилок, перерв у роботі, дефектів і затримок у роботі або передачі даних.
- 5.4. Виконавець не несе відповідальності за позовами третіх осіб, що підписали договори з Замовником про надання послуг, які частково або повністю пов'язані з послугами, що надає Виконавець Замовнику за даним Договором.
- 5.5. Виконавець не гарантує повної працездатності програмного забезпечення Замовника на обчислювальних потужностях Виконавця.
- 5.6. Виконавець не несе відповідальності за незаконне проникнення третіх осіб до Інформації Замовника, що стали наслідком помилок у програмному забезпеченні, що належить Замовнику, або внаслідок передачі чи втрати даних доступу до свого Облікового Запису Замовником.
- 5.7. Замовник повинен слідкувати за надходженням повідомень від Виконавця на електронну адресу, яка вказана у розділі 8 даного Договору, у разі відсутності дій Замовника, до яких спонукали дані повідомлення, або надання мотивованої відмови в письмовому вигляді від їх виконання, Виконавець звільняється від відповідальності перед Замовником за наслідки, до яких привела відсутність дій зі сторони Замовника.
- 5.8. Замовник несе повну відповідальність за свої дії, що відбувались при використанні послуг, що надаються Замовнику Виконавцем, та які привели до завдання збитків Виконавцеві, у вигляді компенсації у повному обсязі завданіх збитків, у разі доведення провини Замовника.
- 5.9. Інша відповідальність сторін, не передбачена цим Договором та Додатками, застосовується у розмірі та порядку, що встановлені чинним законодавством України.

6. Порядок вирішення спорів

- 6.1. Всі спори та суперечки, що виникли між Сторонами під час дії даного Договору, вирішуються шляхом переговорів, обміну листами, а при недосягненні згоди передаються на розгляд до суду.

7. Додаткові умови та Форс-мажор

- 7.1. Дійсний договір вступає в силу з моменту його підписання і діє до 31.12.2023, що зазначено в Додатку до даного Договору.
- 7.2. Дія договору може бути пролонгована шляхом підписання нових Додатків до даного Договору.
- 7.3. Договір не може бути розірваним в односторонньому порядку жодною зі Сторін.
- 7.4. Сторони можуть розірвати договір тільки при умові відсутності заборгованостей чи невирішених спірних питань Замовника перед Виконавцем.
- 7.5. У разі виникнення бажання у однієї зі Сторін розірвати даний Договір, вона має сповістити про свій намір іншу сторону не пізніше, ніж за десять банківських днів до бажаної дати розриву Договору.
- 7.6. Замовник дає згоду на використання своїх персональних даних Виконавцем, вказаних у розділі 8 даного Договору за для їх збереження у базі Контрагентів Виконавця, та виконання робіт за даним Договором та його Додатками на умовах даного Договору.

Виконавець _____

Замовник _____

- 7.7. Замовник підтверджує, що йому зрозуміла мета збору, зберігання і публікації інформації, що передається Виконавцю і яка необхідна для забезпечення процесу делегування доменного імені, а також і те, що він знає і погоджується з тим, що актуальний стан такої інформації буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібні сервіси.
- 7.8. Замовник підтверджує, що ознайомлений з умовами одної політики вирішення спорів що стосуються доменних імен в домені .UA, правил одної політики вирішення спорів що стосуються доменних імен в домені .UA і додаткових правил одної політики вирішення спорів що стосуються доменних імен в домені .UA всесвітньої організації інтелектуальної власності опублікованих на сайті <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>
- 7.9. Виконавець, адміністратори публічних доменів та оператори реєстрів доменних імен не несуть відповідальність за наслідки використання, не використання чи неправомірного використання доменних імен Замовником, в тому числі перед третіми особами, а також за порушення Замовником будь яких прав третіх осіб.
- 7.10. Протягом дії Договору Замовником можуть бути замовлені інші платні послуги, умови надання яких зазначаються в Додатках до даного Договору.
- 7.11. Цей Договір складено на трьох аркушах (п'яти сторінках) у двох аутентичних примірниках, по одному для кожної Сторони.
- 7.12. Жодна із Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно із даним Договором, якщо невиконання буде наслідком обставин непереборної сили, таких, як повінь, пожежа, землетрус і інших стихійних лих, війна або військові дії, дії державних органів, що виникли для Сторін після укладення Договору і не залежні від волі Сторін.
- 7.13. Сторона, яка у зв'язку з виникненням форс-мажорних обставин не може виконати свої зобов'язання, зобов'язана не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту їх настання у письмовій формі повідомити про це іншу Сторону, а також про передбачуваний термін дії і припинення обставин непереборної сили.
- 7.14. Якщо Форс-мажорні обставини продовжаться понад два місяці, будь-яка із Сторін має право розірвати повністю або частково цей Договір. Збитки, що виникли унаслідок таких обставин, не відшкодовуються.

8. Реквізити сторін

Виконавець:

ТОВ "СВАІ"
ЄДРПОУ 37651673
Р/р UA643052990000026009041610776 в
ЧЕРК. ГРУ ПАТ
КБ "ПРИВАТБАНК", М.ЧЕРКАСИ МФО 354347
Платник єдиного податку 5%
Не платник ГДВ
Адреса 18029, м.Черкаси вул Конєва 1 кв.62,
+380(472) 569026
e-mail: billing@svai.net

Від Виконавця:
Директор ТОВ "СВАІ"

Катченко А. Л.

14 Грудня 2023 р.

Замовник:

КЗ"ЧЕРКАСЬКА САНАТОРНА ШКОЛА
ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ"
ЄДРПОУ 02139185
Р/р UA758201720344290003000043455
UA 218201720344291003300043455

Адреса 18030, м. Черкаси, вул. Надільна
532
Тел. (0472) 715118
e-mail: hrybmm@ukr.net

Від Замовника:

Директор КЗ"ЧЕРКАСЬКА САНАТОРНА
ШКОЛА ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ"

Шадала Л. В.



Додаток № 1
до Договору № ДГ-0000046
від 14 Грудня 2023 р.

м. Черкаси

14 Грудня 2023 р.

1. Термін дії договору:

1.1 Договір діє на протязі одного року в межах замовлених послуг, терміни яких зазначені в Обліковому записі Замовника. Кінцева дата дії Договору 31.12.2023 р.

2. Порядок та суми що підлягають до сплати:

2.1. Реєстрація (делегування) доменного імені sanschool.ck.ua - 350 грн.

2.2. Створення облікового запису замовника - 1311 грн.

3. Параметри створення Облікового запису замовника для доступу користування хостингом

3.1. Обліковий запис замовника створюється за тарифним планом "Оброблення даних: Мега" та містить такі параметри:

Місце на жорсткому диску обчислювальних потужностей Виконавця - 10 Гб..

Кількість сайтів - 20 шт..

Кількість баз даних MySQL 5 версії або вищої - 30 шт..

Допустиме навантаження на сервер - 4608 Mhz.

Ліміт оперативної пам'яті - 512 Mb..

Кількість FTP записів - 20 шт..

Кількість піддоменів- не обмежено.

Кількість записів електронної пошти- не обмежено.

Вхідний/виходний трафік - не обмежується.

Підтримку PHP.

Декодер скриптів - Zend Guard Loader.

Максимальний час виконання програм (скриптів) - 60 сек.

Максимальний розмір поштового повідомлення - 20 Mb.

Максимальна кількість відправлення електронних листів - 500 шт./добу.

Запуск програм (скриптів) через Cron не частіше ніж одне завдання за одну годину.

Ведення статистики роботи сайту за останні 5 діб.

3.1.1. У разі перевищення встановлених лімітів процеси що викликають перевантаження можуть бути відключені Виконавцем в односторонньому порядку.

3.1.2. У разі повторюваності перевантаження описаного у пп. 3.1.1 п.3.1 розділу 3 даного Додатку до Договору, або якщо такі процеси призводять до збоїв у роботі обчислювальних потужностей Виконавця дія Облікового запису Замовника може бути призупинена Виконавцем без попередження іншої Сторони.

4. Реквізити сторін

Виконавець:

ТОВ "СВАІ"
ЄДРПОУ 37651673
Р/р UA643052990000026009041610776 в ЧЕРК. ГРУ
ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК", М.ЧЕРКАСИ МФО 354347
Платник єдиного податку 5%
Не платник ПДВ
Адреса 18029, м. Черкаси вул Конєва 1 кв.62
Тел. +380(472) 569026
e-mail: billing@sval.net

Від Виконавця:
Директор ТОВ "СВАІ"
Карпенко А. Л.
14 Грудня 2023 р.

Замовник:

КЗ"ЧЕРКАСЬКА САНАТОРНА ШКОЛА
ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ"
ЄДРПОУ 02139185
Р/р UA758201720344290003000043455
UA 218201720344291003300043455
Адреса 18030, м. Черкаси, вул. Надпільна 532
Тел. (0472) 715118
e-mail: hrybmm@ukr.net

Від Замовника:
Директор КЗ"ЧЕРКАСЬКА САНАТОРНА ШКОЛА
ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ"
Шарала Л. В.
14 Грудня 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
ТОВ "СВАІ"

Каптенко А. Л.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
КЗ"ЧЕРКАСЬКА САНАТОРНА
ШКОЛА ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ
РАДИ"

Шарапа Л. В.



**АКТ № ОУ-0000623
здачі-прийняття робіт (надання послуг)**

Ми, представники Замовника КЗ"ЧЕРКАСЬКА САНАТОРНА ШКОЛА ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ" Шарапа Л. В., з одного боку, та представник Виконавця ТОВ "СВАІ" Каптенко А. Л., з іншого боку, склали цей акт про те, що Виконавцем були проведені такі роботи (надані такі послуги) по договору № ДГ-0000046 від 14.12.23:

- Делегування доменного імені в доменній зоні .ck.ua - 1 послуга 350.00 грн
- Оброблення даних: Обліковий запис за тарифним планом "Mega" - 1 послуга 1'311.00 грн

Загальна вартість робіт (послуг) без ПДВ 1'661.00 грн (Одна тисяча шістсот шістдесят одна гривня 00 копійок), ПДВ 0.00 грн, Загальна вартість робіт (послуг) з ПДВ 1'661.00 грн (Одна тисяча шістсот шістдесят одна гривня 00 копійок)

Сторони претензій одно до одної не мають.

Місце складання:

Від Виконавця

Директор Каптенко А. Л.

* Відповідальний за здійснення господарської операції і правильність її оформлення

14 Грудня 2023 р.
ТОВ "СВАІ"

ЄДРПОУ 37651673 тел +380(472) 569026
Р/р UA643052990000026009041610776 в ЧЕРК.
ГРУПА КБ "ПРИВАТБАНК", м.ЧЕРКАСИ МФО
354347

Платник єдиного податку 5%
Не платник ПДВ
Адреса 18029, м.Черкаси вул Конєва 1 кв.62



Директор Шарапа Л. В.

14 Грудня 2023 р.

КЗ"ЧЕРКАСЬКА САНАТОРНА ШКОЛА
ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ"
ЄДРПОУ 02139185 тел (0472) 715118
Р/р UA758201720344290003000043455
UA 218201720344291003300043455
Адреса 18030, м. Черкаси, вул. Надлільна 532