

**Договір № 5966**  
**про надання електронних комунікаційних послуг**

**м. Івано-Франківськ**

17.01.2023

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» (далі – «Оператор», ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»), включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ від 15.02.2007 № 594 (реєстраційний номер в реєстрі № 1117), в особі уповноваженого представника Сінічевої Ольги Олександрівни, яка діє на підставі довіреності, з одного боку, та УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОДА (далі – «Абонент»), в особі Стебницького Володимира Миновича, який діє на підставі Положення, з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір (надалі – «Договір») про наведене нижче.

**1. Предмет Договору**

1.1. Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в додатках до цього Договору, за встановленими значеннями показників якості (далі – «Послуги»), а також виконує роботи по підключенню Абонента до Послуг (далі – Роботи), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану.  
1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами. Найменування послуги за Єдиним закупівельним словником: ДК 021:2015 «64215000-6 – Послуги IP-телефонії» класифікатором «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних».

Затверджені Оператором та опубліковані на офіційному веб-сайті Оператора умови та порядок надання електронних послуг, що не суперечать чинному законодавству України та умовами цього Договору (далі – Умови) є невід'ємною частиною Договору.

Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», затверджені ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» [www.vega.ua](http://www.vega.ua) (далі – Умови) є невід'ємною частиною Договору.

**2. Права та обов'язки Оператора**

**2.1. Оператор зобов'язаний:**

- 2.1.1. Підключити Абонента до своєї електронної телекомунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.
- 2.1.2. Нести перед Абонентом майнову відповідальність, передбачену ст. 125 Законом України «Про електронні комунікації» від 16 грудня 2020 р. № 1089-ІХ (надалі – Закон України «Про електронні комунікації»), у разі ненадання або неналежного надання електронних телекомунікаційних послуг.
- 2.1.3. У випадку, якщо Абонент користується послугою фіксованого телефонного зв'язку, то Оператор зобов'язаний надавати Абоненту безоплатний доступ до електронних телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).
- 2.1.4. Виділити Абоненту відповідні параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.
- 2.1.5. Оприлюднювати інформацію за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних телекомунікацій та Договору. Значення показників якості, які підлягають обов'язковому оприлюдненню за рішенням НКРЗІ, наведено на веб-сайті ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» за адресою: [www.vega.ua](http://www.vega.ua)
- 2.1.6. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної Договором суми шляхом тимчасового припинення скорочення надання послуг (за наявності технічної можливості).
- 2.1.7. У разі надання контент-послуги забезпечити до початку її надання повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Абоненту можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення Абонента становить 12 секунд)
- 2.1.8. Забезпечити доступ до власної інформаційно-довідкової служби.
- 2.1.9. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ».
- 2.1.10. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, або тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України, Договором та Умовами у тому числі у разі несплати заборгованості.
- 2.1.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.
- 2.1.12. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних телекомунікацій (Показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку та їх граничних нормованих рівнів, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.2010 № 91 та Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803), Договору, Умов та інших актів законодавства.
- 2.1.13. Забезпечувати правильність застосування Тарифів / Тарифних планів та своєчасне інформування Абонента про зміну Тарифів / Тарифних планів, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів про зміни цін на універсальні послуги не пізніше ніж за 20 календарних днів до їх запровадження. застосування у спосіб, визначений правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг.
- 2.1.14. Надавати Послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, за викликом Абонента направляти для підключення Послуг та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, Абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, відповідних спеціалістів.
- 2.1.15. Забезпечувати збереження відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених у мережі Інтернет).
- 2.1.16. Інформувати Абонента фіксованого телефонного зв'язку (не пізніше ніж за місяць) про заміну Абонентського номера у разі модернізації електронних телекомунікаційних мереж.
- 2.1.17. Інформувати Абонента про виконання планових ремонтних, профілактичних робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт, шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, куточках споживачів (покупців) у місцях продажу Послуг та/або на офіційному сайті Оператора – [www.vega.ua](http://www.vega.ua), а також в інший спосіб, що не суперечить законодавству.
- 2.1.18. Обов'язки Оператора не визначені розділом 2.1. Договору, визначені в Умовах та Законі України «Про електронні комунікації».

**2.2. Оператор має право:**

2.2.1. Самостійно встановлювати, формувати, застосовувати та змінювати тарифи на Послуги, Тарифні плани, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою. Змінювати тарифи, тарифні плани на Послуги, що самостійно встановлюються Оператором

ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», у порядку, визначеному Договором та Умовами.

2.2.2. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні електронні телекомунікаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – «Граничні тарифи»), Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

2.2.3. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), повідомивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України

2.2.4. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору

2.2.5. Застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері електронних телекомунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);

- нарахувати пеню за прострочення оплати Послуг з 21 числа місяця, що настає за періодом надання послуг, якщо інше не передбачено Договором;

- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;

- скорочувати перелік електронних телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента);

- змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати,

- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом

- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку

2.2.6. Здійснювати тимчасове припинення скорочення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення скорочення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором, провайдером (для загальнодоступних послуг такий тариф не може перевищувати розміру Абонентної плати за кожний місяць тимчасового припинення скорочення).

2.2.7. У разі виявлення аномальної інтенсивності викликів, непродуктивного трафіку та/або нетипового навантаження на електронну телекомунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом, або різкого зростання трафіка Абонента, Оператор має право призупинити скоротити надання електронних телекомунікаційних послуг та проінформувати Абонента про призупинення скорочення надання електронних телекомунікаційних послуг до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіка та призупинити надання телекомунікаційної послуг призвели до цього. У випадку встановлення нецільового використання електронних телекомунікаційних послуг Абонентом, Оператор має право без попередження припинити надання Абоненту електронних телекомунікаційних послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором; у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

2.2.8. На тимчасове припинення скорочення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором; у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

2.2.9. У випадку, коли Абонент купує у Оператора будь-яке обладнання та не оплачує виставлений йому рахунок за таке обладнання протягом 5 (п'яти) робочих днів, Оператор має право списати грошові кошти сплачені Абонентом за Послугу, в рахунок погашення вартості Обладнання, яку не сплатив Абонент.

2.2.10. Надавати Абоненту в оренду кінцеве обладнання, на умовах, передбачених цим Договором та Умовами.

2.2.11. Права Оператора, не зазначені в розділі 2.2. Договору, визначені Умовами та Законом України «Про електронні комунікації».

### **3. Права та обов'язки Абонента**

#### **3.1. Абонент зобов'язується:**

3.1.1. Ознайомитись з Договором, Умовами, дотримуватися та виконувати їх вимоги, а також вимоги Закону України «Про електронні комунікації», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг» від 11.04.2012 р. №295 (далі – Правила), інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій тощо.

3.1.2. Прийняти виконані Оператором Роботи з підключення до електронної телекомунікаційної мережі та надані Оператором Послуги.

3.1.3. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення послуг(и), обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України.

3.1.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги відповідно до порядку розрахунків, встановлених тарифним планом, якщо інше не встановлено в Договорі

3.1.5. Контролювати роботу власного або наданого в оренду/користування кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсиміле апарат і т.п.).

3.1.6. В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.

3.1.7. Повідомити (подавши особисто письмову заяву (для фізичних осіб) або надіславши листа поштою (для юридичних осіб)) протягом 7 (семи) днів Оператора ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» про свою незгоду з внесеними змінами та / або доповненнями до Умов з дати їх опублікування. Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за ініціатииви Абонента і Абонент зобов'язаний розірвати договір до дати (не включно) набрання чинності відповідними змінами та доповненнями. Якщо Абонент не розірвав Договір та продовжив користуватись Послугами, відповідно Абонент своїми діями виявив згоду із змінами та / або доповненнями до Договору, Умов.

3.1.8. В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: назви, місцезнаходження, контактного телефону, e-mail, факсу, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

3.1.9. Письмово повідомляти Оператора ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» про втрату чи викрадення Кінцевого обладнання, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з отриманням Послуг.



3.1.10. Своєчасно інформувати та надавати Оператору ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ” документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги чи державну підтримку. Пільги надаються відповідно до порядку, встановленого законодавством.

3.1.11. Не використовувати технічних можливостей електронної телекомунікаційної мережі Оператора ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ” з метою доступу до Послуг для направлення на електронну телекомунікаційну мережу Оператора ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ” трафіку з інших електронних телекомунікаційних мереж, у тому числі мереж передавання даних

3.1.12. Не використовувати будь-яких пристроїв для маршрутизації вхідних та / або вихідних викликів, у тому числі для надання Послуг третім особам.

3.1.13. Не здійснювати зловмисних викликів, не замовляти, не пропонувати розсилання, не розсилати та не розповсюджувати спам.

3.1.14. Зберігати документи, пов’язані з оплатою отриманих Послуг, протягом трьох років з моменту здійснення кожної окремої оплати.

3.1.15. Не виконувати будь-яких дій (програмування, модернізацію, підключення до мережі будь-якого обладнання чи застосування інших технологій), які в сукупності або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес або результати тарифікації Послуг чи на функціонування електронних телекомунікаційних мереж, або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для Оператора ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ”, так і для інших кінцевих споживачів.

3.1.16. Не передавати самовільно Абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Оператора Абонентські пристрої, в оренду (найм) третім особам, Абонент зобов’язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Оператора.

3.1.17. Використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності відповідні технічним вимогам та/або вимогам нормативних документів у сфері електронних телекомунікацій. Не використовувати, та не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Якщо Абонент передає своє Кінцеве обладнання без згоди Оператора ПрАТ «Фарлеп-Інвест» в користування третім особам, відповідальним вчинені протиправні дії третіми особами та за оплату Послуг залишається Абонент.

3.1.18. Забезпечити нерозголошення наданих Абоненту паролів і логінів доступу до Особистого кабінету, до послуги та обладнання.

3.1.19. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

3.1.20. Нести відповідальність за організацію та обслуговування кабельних споруд у межах власної мережі та лінійно-кабельних споруд, побудованих за виданими Абоненту технічними умовами Оператора ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ”, але не переданими на його баланс або технічне обслуговування. Утримувати Абонентську проводку та Кінцеве обладнання в межах квартири /будинку та / або приміщення / присадибної ділянки у справному стані.

3.1.21. Абонент не має права передавати свої права та обов’язки за цим Договором та Додатком до Договору третім особам без письмової згоди на це Оператора. Абонент зобов’язується не використовувати послуги Оператора для надання будь-яких електронних телекомунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для порушення діючого порядку маршрутизації трафіка та/чи використання мережі Оператора для завершення міжнародних та міжміських дзвінків під виглядом місцевих(Re-file), надання послуг зворотного дзвінка(Call-back), комутованого доступу до мережі Інтернет(Dial-up), послуг Інтернет телефонії(VoIP), тощо.

3.1.22. Надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Оператором відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.23. Надати Оператору Персональний код Абонента.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

(необхідно заповнити 8 цифр, бажано без повторів сусідніх цифр)

3.1.24. При виявленні помилок, пов’язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Персонального коду, негайно сповістити про це Оператора.

3.1.25. Абонент зобов’язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право застосувати положення п. 2.2.4., п. 2.2.5. цього Договору та положень чинного законодавства України.

3.1.26. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та Абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

3.1.27. У разі припинення дії Договору припинити використання виділеної Оператором ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ” IP-адреси (за умови її отримання).

3.1.28. Придбати за свій рахунок ліцензоване програмне забезпечення та сертифіковане кінцеве обладнання, необхідне для отримання Послуг, або взяти таке кінцеве обладнання в тимчасове платне користування в Оператора ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ”.

3.1.29. У випадку припинення дії цього Договору, повернути в робочому стані, надане Оператором кінцеве обладнання.

3.1.30. Застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг відповідно до вимог законодавства.

3.1.31. Обов’язки Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені в Умовах та Законі України «Про електронні комунікації».

**3.2. Абонент має право:**

3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. Обирати і замовляти види та кількість Послуг, що пропонуються Оператором ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ”, отримувати їх відповідно до умов укладеного Договору, Умов, Тарифів і вимог чинного законодавства України, з урахуванням технічних особливостей кінцевого обладнання Абонента та за умови відповідності такого обладнання технічним параметрам електронної телекомунікаційної мережі Оператора ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ”.

3.2.3. Самостійно змінювати параметри та тарифні плани Послуг, отримувати інформацію щодо обсягів наданих послуг, статистику з’єднань через Систему самообслуговування (Особистий кабінет на сайті Оператора ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ” [www.vega.ua](http://www.vega.ua)), у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги, або звернувшись до відділення Оператора ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ” та / або за телефонувачи до Оператора ПрАТ “ФАРЛЕП-ІНВЕСТ” за номером Довідково-інформаційного Контакт-Центру. Новий тарифний план можна обирати за умови закінчення мінімального терміну дії поточного тарифного плану. Система самообслуговування автоматично коригує на веб-сайті перелік доступних Абоненту тарифних планів залежно від параметрів Абонентської лінії.

3.2.4. Письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Оператор, з урахуванням технічної можливості обладнання електронної телекомунікаційної мережі, безоплатно розшифрує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.

3.2.5. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.

- 3.2.6. Використовувати Персональний код для спрощення процедури управління послугами Інтернет та (або) телефонії, що надаються Абоненту Оператором. Для цього Абоненту необхідно звернутися до Контакт-центру Оператора (в подальшому – КЦ Оператора), назвати свій персональний код, та замовити необхідні дії (послуги), які Оператор повинен виконати (надати).
- 3.2.7 Змінити Персональний код при зверненні до центру продажу та обслуговування Оператора, та ідентифікації Абонента.
- 3.2.8. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.
- 3.2.9. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих послуг в порядку, встановленому законодавством.
- 3.2.10. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви (письмової заяви для послуг фіксованого зв'язку) та технічних можливостей Оператора, в установленому законодавством порядку.
- 3.2.11. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством.
- 3.2.12. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора, та телефонних довідників.
- 3.2.13. Отримати в оренду/користування (в залежності від технології надання послуг) у Оператора кінцеве обладнання, необхідне для отримання послуг.
- 3.2.14. Права Абонента не визначені розділом 3.2. Договору визначені в Умовах та Законі України «Про електронні комунікації».

#### **4. Вартість послуг та порядок розрахунків**

- 4.1. Надання Послуг за Договором є платним.
- 4.2. Абоненту, згідно з даним Договором, послуги надаються за системою наступної оплати. Абонент сплачує вартість електронних комунікаційних послуг до 20 числа місяця наступного за звітним у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану. Інформацію щодо розміру оплати Абонент може отримати на підставі рахунку-акту Оператора або іншого альтернативного способу отримання відповідної інформації (особистий кабінет, звернення до Оператора по засобам телефонного зв'язку, тощо).
- 4.3. Ціна договору може змінюватись відповідно до встановленого тарифного плану, про що Абонента буде проінформовано не пізніше ніж за сім 20 календарних днів у спосіб, визначений правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг. У разі відсутності протягом 7 (семи) календарних днів, з дати повідомлення Абонента про зміну вартості Послуг, письмових заперечень від Абонента про незгод з такими змінами, нові ціни вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів. Тарифних планів.
- 4.4. У разі користування послугою телефонії фактична ціна Договору буде розраховуватись відповідно до реальної вартості наданих послуг Абоненту. В розрахунок ціни Договору включаються рахунки - акти наданих послуг за ' 20.23 ' р. Контроль за обсягом спожитих послуг покладається на Абонента. Оплата вартості послуг та порядок розрахунків визначається даним Договором та/або умовами відповідного тарифного плану (послугою) обраною Абонентом.
- 4.5. Загальна ціна цього договору на момент підписання становить **18900,00 грн.** (вісімнадцять тисяч дев'ясот гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ 3150,00 гривень на рік. Ціна Договору не є фіксованою та залежить від обраного тарифного плану або фактичного використання електронних телекомунікаційних послуг.
- 4.6. У додатках до Договору зазначені тарифи на Послуги, замовлені Абонентом, що діють на момент підписання Договору. Вартість Послуг та проведених Робіт Оператором наведено у Додатках до цього Договору в графі «Одноразовий платіж».
- 4.7. Розрахунки за додаткові роботи з організації підключення Послуг здійснюються на підставі акта рахунка на оплату, який виставляється одночасно з підписанням Договору та оплачується Абонентом протягом п'яти банківських днів з дати виставлення. Інформація про отриману оплату додаткових робіт та факт їх виконання розміщується окремим рядком в рахунку за електронні телекомунікаційні послуги, сформованому за відповідний звітний період, який одночасно є актом виконаних робіт. Не внесення Абонентом у встановлені строки обумовленої суми є підставою для невиконання Оператором ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» умов цього Договору.
- 4.8. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, Абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.
- 4.9. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунок Абонента та підстав – Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.
- 4.10. Встановлені законодавством пільги надаються Абоненту з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги (для фіксованого зв'язку).

#### **5. Відповідальність сторін**

##### **5.1. Загальна Відповідальність**

- 5.1.1. Оператор ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору та Умов згідно з чинним законодавством України.
- 5.1.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента та Оператора ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання за Договором.
- 5.1.3. Оператор ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» не несе майнової відповідальності перед Абонентом, у випадках передбачених Законом України «Про електронні комунікації» за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних телекомунікаційних послуг унаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором ПрАТ «Фарлеп-Інвест», або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.
- 5.1.4. Абонент зобов'язується змінювати паролі доступу до послуг наданих Оператором ПрАТ «Фарлеп-Інвест», кожні 2 місяці та дотримуватись таких вимог до складності пароля:
- пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;
  - пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;
  - крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);
  - пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;
  - пароль немає містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).

5.1.5. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні (у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги) несе Абонент. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, за заявою Абонента Оператор ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» виконує роботи з підключення до Послуг зі сторони Абонента на платній основі згідно з чинними тарифами Оператор ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ».

##### **5.2 Відповідальність Абонента**



5.2.1. У разі невиконання або несвочасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язання, що діяла в період за який нараховується пеня

5.2.2. У разі пошкодження кінцевого та / або додаткового обладнання з вини Абонента (переданого йому Оператором ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" в тимчасове платне користування), Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" вартість робіт з його відновлення, а в разі втрати або приведення додаткового обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплатити його вартість, вказану у відповідному Акті приймання-передавання прийому-передачі обладнання та / або Наряді.

5.2.3. Після закінчення строку дії Договору, у разі прострочення терміну повернення встановленого кінцевого та / або додаткового обладнання або несплати Абонентом (протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не зазначено у Договорі / Додатковій угоді / Додатку / Угоді) його балансової вартості, вказаної у відповідному Акті приймання-передавання прийому-передачі та/або Наряді, Абонент зобов'язаний сплатити на вимогу Оператора ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" неустойку в розмірі 1% від вартості обладнання, за кожний календарний день прострочення терміну повернення обладнання..

5.2.4. У разі виявлення пошкодження електронної телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати Оператора ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ", пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому чинним законодавством України. Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Абонента, оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується не менш як двома представниками Оператора ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ".

5.2.5. Абонент несе відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет.

5.2.6. За порушення Абонентом чинного порядку маршрутизації трафіка та / чи використання мережі Оператор ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" для завершення міжнародних та міжміських викликів під виглядом місцевих (Re-file), надання Послуг зворотного дзвінка (Call-back) та комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up), Послуг IP-телефонії (VoIP), SIP-trunk, Оператор має право скоротити надання послуг та стягнути на користь Оператора ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" штраф у розмірі 10 000 (десяти тисяч) грн. за кожний такий виявлений факт, а Абонент зобов'язаний сплатити його на підставі відповідного рахунку від Оператора. У разі повторного порушення Абонентом визначеного даним пунктом, Оператор ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" має право достроково припинити дію Договору та припинити надання Послуг з дати повторного виявлення такого порушення. Припинення Договору / Угоди не звільняє Абонента від сплати штрафних санкцій за порушення, визначене даним пунктом. При виявленні Оператором фактів з боку Абонента, що призвели до спотворення процесу обробки інформації, порушення встановленого порядку її маршрутизації, рефайл, а також порушень Закону України "Про електронні комунікації", Абонент зобов'язаний сплатити такий трафік за вартістю міжнародного напрямку.

5.2.7. Абонент несе повну відповідальність за збереження свого Паролю доступу до Особистого кабінету, до послуги та обладнання Оператор не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання Паролю Абонента третіми особами.

### 5.3 Відповідальність Оператора ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"

5.3.1. Оператор ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронних комунікацій, Абонентом, та / або за зміст інформації, що надходить йому;

- за будь-які пошкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі пошкодження або втрату даних у результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недовгладом Абонента;

- за неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі тощо, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Оператора ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"

- за роботу обладнання та захист програмного забезпечення, встановленого на персональному комп'ютері (кінцевому обладнанні) Абонента (антивірусний захист тощо);

- перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого характеру під час використання Абонентом на власний розсуд Послуг за Договором та без будь-якої вини Оператора ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"

5.3.2. У разі невиконання або непалежного виконання Оператором ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" своїх зобов'язань за Договором, Оператор ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" несе відповідальність ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

5.3.3. У разі порушення Оператором термінів виконання робіт по установці телефонної(их) лінії(й) при виконанні Абонентом своїх зобов'язань, Оператор сплачує Абоненту неустойку із розрахунку чинної облікової ставки НБУ від сум внесених платежів, за кожний робочий день затримки виконання

5.3.4. Сплата штрафних санкцій Оператором ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ", визначених Законом України «Про електронні комунікації», здійснюється шляхом заліку вартості електронних комунікаційних послуг у сумі розрахованого штрафу.

5.3.5. Оператор ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" докладає всіх зусиль для забезпечення якісного функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютної гарантії безперебійності і безпомилковості його роботи.

5.3.6. Показники якості послуг Оператора – відповідають параметрам якості доступу до мережі передачі даних загального користування, параметрам якості послуг із доступу до Інтернету, параметрам якості обслуговування споживачів, параметрам встановлени центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості послуг та їх параметрами, а також параметрам встановлени Наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів».

5.3.7. Мінімальні швидкості передавання та приймання даних для Послуги ШІСД до мережі Інтернет становить \_64\_ Кбіт/с. Вимірювання швидкостей здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT ).

5.3.8. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його персонального коду Оператор несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини. У випадку наявності вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити замовлені послуги у повному обсязі.

5.3.9. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги, Абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а оператор електронних комунікацій у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової Абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці

5.3.10. Відповідальність Оператора не визначена розділом 5 Договору, визначена в Умовах та ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

## 6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, дії чи бездіяльності органів місцевого самоврядування та/або органів державної влади України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх зобов'язань. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору.

6.2. Належним доказом настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною зобов'язань за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.3. Невиконання окремо кожною зі Сторін зобов'язку щодо інформування іншої Сторони про факт виникнення обставин непереборної сили не дає такій Стороні права посилається на ці обставини.

6.4. У випадку дії обставин непереборної сили більше ніж один місяць Сторони з метою пошуку альтернативних варіантів виконання взятих на себе зобов'язань повинні провести відповідні переговори.

6.5. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

#### **7. Строк дії договору**

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до «31» грудня 2023р. Відповідно до статті 631 ЦК України, умови договору застосовуються до відносин між сторонами, що виникли до його укладення, а саме з 01.01. 2023р. У разі якщо жодна зі Сторін за місяць до закінчення строку дії цього Договору не повідомить про його припинення, строк дії цього Договору автоматично продовжується на один рік.

7.2. Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодовує Оператору усі понесені останнім витрати.

7.3. У випадку розірвання Договору за ініціативою Оператора, грошові суми, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені (повертається грошова сума, яка на дату розірвання Договору не була витрачена на проведення робіт з підключення).

7.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

7.5. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсною ліцензії Оператора, у випадку виключення з реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Оператора.

7.6. Договір розривається в односторонньому порядку у випадку, якщо Абонент протягом 3 календарних місяців (відраховуються від дати закінчення терміну підключення, вказаного у відповідному додатку до цього Договору) відмовляється від підключення йому послуги.

#### **8. Оренда або користування абонентським/кінцевим обладнанням**

8.1. На час дії цього Договору, для отримання електронних комунікаційних послуг (в залежності від технології надання послуг), Абонент може отримати Кінцеве обладнання на умовах оренди або користування у Оператора. Право власності на вказане Кінцеве обладнання належить Оператору.

8.2. Передача Абоненту Кінцевого обладнання Оператору оформлюється відповідними Актами прийому-передачі та/або Нарядами. Акти прийому-передачі та Наряди є невід'ємною частиною Договору з моменту їх належного підписання та скріплення печатками Сторін.

8.3. У випадку оренди обладнання у Оператора, обладнання передається Абоненту згідно з Актом прийому-передачі та/або «Нарядому на підключення», який, одночасно, є актом прийому-передачі матеріальних цінностей. Уповноважений представник Абонента самостійно визначає Login та Password для можливості доступу Абонента до електронного комунікаційного обладнання та\ або для отримання електронних комунікаційних послуг. Інформація про Login та Password для можливості доступу Абонента до обладнання та\ або для отримання електронних комунікаційних послуг є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам.

8.4. Характеристики Кінцевого обладнання ( найменування та виробник, модель, стан, вартість), а також розмір орендної плати зазначається в Акті прийому-передачі Кінцевого обладнання Абоненту та/або Наряді.

8.5. Орендна плата:

8.5.1. За користування Кінцевим обладнанням Абонент сплачує Оператору орендну плату згідно діючих тарифів Оператора що зазначена в Акті прийому-передачі Обладнання та/або Наряді.

8.5.2. Орендна плата є фіксованим платежем і сплачується Абонентом попередньо за кожний обліковий період незалежно від факту отримання Послуги.

8.5.3. Оплата за користування Кінцевим обладнанням здійснюється і нараховується аналогічно Абонентській платі за замовлені електронні комунікаційні послуги відповідно до умов Договору.

8.6. Абонент зобов'язується:

- використовувати Кінцеве обладнання у відповідності до мети користування та правил експлуатації;
- утримувати Кінцеве обладнання у повній справності;
- повернути Кінцеве обладнання Оператору у порядку, визначеному цим Договором та/або Умовами;
- здійснювати всі заходи для запобігання знищенню, нанесенню шкоди, втрати товарного вигляду переданого йому Кінцевого обладнання, так само як і від протизаконних дій третіх осіб;
- забезпечити доступ до Кінцевого обладнання уповноваженого представника Оператора.

8.7. Оператор зобов'язаний:

- ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Кінцевого обладнання під час передачі Кінцевого обладнання;
- надавати інформаційне та консультативне сприяння Абоненту щодо порядку правильної експлуатації Кінцевого обладнання.

8.8. Порядок повернення Кінцевого обладнання Оператору:

8.8.1. Абонент зобов'язаний повернути Оператору Кінцеве обладнання одночасно з припиненням користування електронною комунікаційною послугою. Кінцеве обладнання повертається в справному стані, з упаковкою та технічною документацією згідно з переліком, зазначеним при прийомі Обладнання.

8.8.2. Прийом-передача (повернення) Кінцевого обладнання здійснюється по Акті прийому-передачі Кінцевого обладнання в приміщенні Оператора. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою Обладнання, несе Абонент.

8.9. У випадку втрати, знищення чи пошкодження Кінцевого обладнання з вини Абонента, яке має наслідком непридатність до використання в подальшому, у відповідності з його цільовим призначенням, Абонент виплачує Оператору компенсацію у розмірі вартості



Кінцевого обладнання, яка зазначена в Акті прийому-передачі Обладнання та/або Наряді.

#### 9. Інші положення

- 9.1. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.
- 9.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору.
- 9.3. Абонент підтверджує, що відповідно до ст. 207 ЦК України, із зразком підпису представників Оператора за довіреністю ознайомлений. Сторони домовились, що факсимільне відтворення підпису представників Оператора за довіреністю є належним аналогом власноручного підпису представників Оператора. Положення цього пункту можуть застосовуватися до Актів виконаних робіт, Актів прийому-передачі, Нарядів, тощо.
- 9.4. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його даних Оператором та зазначеними третіми особами), а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Оператор повідомляє Абонента про третіх осіб, яким передається інформація згідно з цим пунктом Договору, шляхом надсилання Абонентові відповідного письмового повідомлення та/або розміщення інформації про третіх осіб на офіційному сайті Оператора.
- Оператор, провайдер у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані Абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом.
- 9.5. Абонент погоджується/не погоджується (вказати необхідне нижче) на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформацію про його найменування, адресу та номер телефону.

|     |    |
|-----|----|
| ТАК | НІ |
|-----|----|

- 9.6. Під належним повідомленням/попередженням/інформуванням Абонента розуміється повідомлення/попередження/інформація, що надсилається йому у будь-якій формі, включаючи, але не обмежуючись, розміщення інформації на сайті Оператора, голосові повідомлення (в т.ч. із застосуванням автоматичних засобів), електронні текстові повідомлення на електронну адресу, яка вказана у п.10 Договору, Абонента або у його особистий кабінет. Повідомлення/попередження/інформація/рахунки надіслані Абоненту за допомогою електронного та інших технічних засобів зв'язку вважаються вчинними у письмовій формі.
- 9.7. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про те, що Абонент згоден з переліком всіх послуг, які можуть бути надані йому за допомогою Персонального коду (наведено в п. 9.8 цього Договору) при зверненні за телефоном до КЦ Оператора.
- 9.8. Послуги, які можна замовити за допомогою Персонального коду
- включення / відключення / зміна додаткових послуг;
  - зміна, або доповнення контактної інформації Абонента (конт. особа, телефон, e-mail);
  - зміна адреси доставки рахунків в паперовому вигляді;
  - зміна паролю для доступу в мережу Інтернет, тощо.
- 9.9. Персональний код Абонента є конфіденційною інформацією і не може бути розголошений Абонентом або Оператором третім особам без письмової згоди на це іншої Сторони.
- 9.10. Абонент має змогу користуватися опцією «Особистого кабінету» для самостійного керування послугами, які йому надаються Оператором, а також отримувати інформацію щодо стану рахунку та необхідних для сплати сум.
- Детальна інформація щодо користування опцією «Особистого кабінету» розміщена на сайті Оператора – [www.vega.ua](http://www.vega.ua)
- 9.11. У разі виникнення питань щодо надання Оператором послуг Абонент може звернутися:
- за коротким номером телефону 177 з телефонних ліній Оператора (цілодобово, дзвінки безкоштовні);
  - за контактним номером, що вказаний на сайті Оператора – [www.vega.ua](http://www.vega.ua)
  - шляхом направлення Оператору пропозицій та скарг на поштову адресу Оператора [service@vegatele.com](mailto:service@vegatele.com).
- Всі звернення, пропозиції та скарги розглядаються в установленому законом порядку та Абонент отримує відповідь на своє звернення у строки, встановлені законодавством.
- 9.12. Оператор має статус платника податку на прибуток за основною ставкою, встановленою відповідно до п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України № 2755- VI від 02.12.2010 р. (із змінами та доповненнями).
- 9.13. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації» та з «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», та зобов'язуються їх дотримуватися. Абонент підписом під цим Договором підтверджує, що його ознайомлено з усією необхідною йому інформацією, передбаченою законодавством на час укладення Договору, та Абонентом попередньо отримано пропозиції щодо такого укладення відповідно до положень статті 105 Закону України «Про електронні комунікації».
- 9.14. Підписанням цього Договору, Абонент надає згоду Оператору на обробку персональних даних (надалі - ПД) Абонента (його уповноваженого (-их) представника (-ів) згідно з затвердженням Оператором внутрішнім документом (політикою) щодо обробки ПД. Оператором здійснюється обробка ПД Абонента виключно у обов'язі, в межах на підставі та у спосіб передбачений чинним законодавством з питань захисту ПД.
- 9.15. Сторони погодили, що договір 5966 від січня 2023 р. про надання електронних комунікаційних послуг припиняє дію з моменту підписання сторонами цього Договору, але у будь-якому разі після повного виконання Абонентом грошових зобов'язань по оплаті електронних комунікаційних послуг.
- 9.15. Сторони погодили, що договір 5966 від січня 2023 р. про надання електронних комунікаційних послуг припиняє дію з моменту підписання сторонами цього Договору, але у будь-якому разі після повного виконання Абонентом грошових зобов'язань по оплаті електронних комунікаційних послуг.

#### 10. Антикорупційне застереження

- 10.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись вимог антикорупційного законодавства й не вживати будь-яких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав або обов'язків згідно з цим договором, у тому числі, але не обмежуючись, не робити пропозицію, не санкціонувати, не обіцяти та не надавати неправомірну вигоду в грошовій або будь-якій іншій формі фізичним або юридичним особам (включаючи, але не обмежуючись, приватним підприємствам, організаціям, органам державної влади та самоврядування, установам, державним службовцям) або їх представникам.
- 10.2. ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» залишає за собою право на здійснення перевірки, обґрунтованою за обсягом, місцем і датою проведення (безпосередньо, або, на свій розсуд, за допомогою незалежних третіх осіб) другої Сторони для підтвердження відповідності вимогам чинного законодавства з протидії корупції, торговому контролю і санкціям.
- 10.3. У випадку порушення однією зі Сторін зобов'язань за даним пунктом, інша Сторона має право в односторонньому позасудовому

порядку відмовитися від виконання даного договору та розірвати договір, шляхом направлення відповідного повідомлення Стороні, що порушила. У випадку розірвання договору відповідно до даного пункту, збитки Стороні, що порушила, не відшкодовуються.

#### 11. Адреси, банківські реквізити, підписи Сторін

##### АБОНЕНТ

УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОДА

Місцезнаходження юридичної особи: м.Івано-

Франківськ, вул. Дністровська, буд. 30

Поштова адреса: Івано-Франківськ, Дністровська, буд. 30,

Код ЄДРПОУ: 14373087

Банківські реквізити:

№ п/р: UA308201720344210006000007520

Банк: ДКСУ в м.Київ.

МФО: 836014

№ свідоцтва платника податку:

Індивідуальний податковий номер (ПН): 14373087

Контактний телефон:

Ел.адреса: [uns@ifs.gov.ua](mailto:uns@ifs.gov.ua)

Підпис ф.о

З Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг  
ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ" ознайомлений і зобов'язується їх  
дотримуватись

Начальник управління

Миронович/

Стебницький Володимир

##### ОПЕРАТОР

ПрАТ "ФАРЛЕП-ІНВЕСТ"

Місцезнаходження юридичної особи: 01011, М.КИЇВ, ПРОВ. ЄВГЕН  
ГУЦАЛА, БУД. 3

Ідентифікаційний код юридичної особи: свідоцтво платника ПДВ №  
100333358

Індивідуальний податковий номер (ПН): 191999626552

Для розрахунків:

МФО: 380805

Код ЄДРПОУ: 19199961

IBAN: UA753808050000000026004805328

Банк: Райффайзен Банк

Поштова адреса: 03110, м. КИЇВ, ВУЛ. СОЛОМ'ЯНСЬКА, буд. 3

Телефон : (044) 507 00 00

Ел.адреса : [service@vegatele.com](mailto:service@vegatele.com)

в особі уповноваженого представника

уповноважений представник

*Синічева*

/Синічева О.О./



*[Handwritten signature]*



**Додаток до Договору № 5966**

м. Івано-Франківськ

**Абонент**

|                                                               |                                                               |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Назва:                                                        | УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОДА |
| Електронна адреса для відправлення документів та налаштувань: | uns@if.gov.ua                                                 |
| Контактна особа (ПІБ, № тел., e-mail)                         | 0342 784294, 750029, 0959068154 Сергій, uns@if.gov.ua         |

**Параметри послуги**

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сервіс(ІР-лінія)                                     | ІР-лінія                                                                                                                                                                                                                                       |
| Тарифний план                                        | Бюджетнік                                                                                                                                                                                                                                      |
| Кількість ІР ліній (сесій для SIP)                   | 4                                                                                                                                                                                                                                              |
| Кількість телефонних номерів                         | 4                                                                                                                                                                                                                                              |
| Перелік телефонних номерів та адреса надання послуги | 342501342, 342506671, 342506672, 342721775                                                                                                                                                                                                     |
| ДВО(тільки для ІР лінії)                             |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Додаткова інформація.                                | * Включаючи 12000 секунд нетарифікованих місцевих викликів на кожен номер, та/або послуги на суму 0.00 грн. (з ПДВ) по всім номерам (послуги телефонного зв'язку за всіма доступними напрямками, включаючи використання альтернативних кодів). |
| Категорія АВН                                        | 7                                                                                                                                                                                                                                              |
| Адреса підключення                                   | ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА обл. МІСТО ІВАНО-ФРАНКІВСЬК, ВУЛИЦЯ ДНІСТРОВСЬКА, 6.30                                                                                                                                                                       |
| Точка підключення послуги                            |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Тип інтерфейсу                                       |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Термін підключення                                   | до __ робочих днів з моменту оплати абонентом робіт по підключенню до мережі та вартості обладнання (за умови придбання обладнання)                                                                                                            |
| ІР-адреса                                            |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Кодек                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Параметри для управління послугою                    | Логін                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                      | Пароль                                                                                                                                                                                                                                         |

**Вартість послуг(грн.)**

|              | Кількість | Одноразовий платіж |        |        | Абонентська плата |        |        |
|--------------|-----------|--------------------|--------|--------|-------------------|--------|--------|
|              |           | Ціна               | Знижка | Всього | Ціна              | Знижка | Всього |
| « ІР-лінія » | 4         | -                  | -      | -      | 72.11             | -      | 288.44 |
| ПДВ 20%      |           |                    |        |        |                   | -      | 57.69  |
| Всього з ПДВ |           |                    |        |        |                   | -      | 346.13 |

**Послуга: Телефонія (ІР-лінія)**

- Абонент не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором та Додатком до Договору третім особам без письмової згоди на це Оператора.
- Абонент зобов'язується не використовувати послуги Оператора для надання будь-яких електронних комунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для здійснення Re-file, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, тощо.
- Оператор надає Абоненту в користування міські номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації (вказано в Параметрах послуги в даному Додатку) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у даному Додатку.
- Абонент зобов'язується не направляти трафік від Послуги ІР-лінія з використанням нумерації, що не зазначена в даному Додатку.
- Абонент зобов'язується при отриманні Послуги за цим Додатком, використовувати виділені йому міські номери лише у випадку знаходження кінцевого обладнання в межах визначених населених пунктів відповідної зони нумерації.
- Оператор не несе відповідальності за зміну Абонентом налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів.
- У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, Оператор попереджає Абонента про призупинення надання електронних комунікаційних послуг до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на електронну комунікаційну мережу або появу нетипового трафіка та призупиняє надання електронних комунікаційних послуг.
- У випадку встановлення нецільового використання електронних комунікаційних послуг Абонентом, Оператор має право без попередження припинити надання Абоненту електронних комунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.
- Абонент зобов'язується забезпечити канал доступу свого кінцевого обладнання до технічних ресурсів Оператора зі швидкістю не менш ніж 100 Кбіт/с на одну лінію (сесію).
- Оператор забезпечує цілодобове надання електронних комунікаційних послуг в межах власної електронної комунікаційної мережі за встановленими показниками якості.
- Якість Послуги залежить від каналу доступу, параметрів та характеристик мережі, кінцевого обладнання, яке використовує Абонент для отримання послуг.
- У разі самостійного налаштування та активації послуги - сервіс вважається підключеним, а послуга прийнятою з дати активації послуги в Особистому кабінеті Абонента, чи за телефонним дзвінком на короткий номер 170, або з дати початка використання послуги Абонентом. Фактом підтвердження отримання послуги Абонентом є: електронний лист від Абонента на адресу Оператора, або зафіксований вхідний чи вихідний трафік з нумерації Абонента.
- У випадку оренди обладнання у Оператора або передачі обладнання Оператором у використання, обладнання передається Абоненту згідно «Наряду на підключення», який, одночасно, являється актом прийому-передачі матеріальних цінностей. Уповноважений представник Абонента самостійно визначає/змінює Login та Password для можливості доступу Абонента до електронного комунікаційного обладнання та\ або для отримання електронних комунікаційних послуг. Інформація про Login та Password для можливості доступу Абонента до електронного комунікаційного обладнання та\ або для отримання електронних комунікаційних послуг є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам.

комунікаційного обладнання та\ або для отримання електронних комунікаційних послуг є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам.

14. Абонент несе майнову відповідальність перед Оператором за протиправний доступ третіх осіб до електронної комунікаційної послуги Абонента та самостійно відповідає за усі можливі ризики, які можуть виникнути внаслідок розголошення інформації про Login та Password для можливості доступу Абонента до електронного комунікаційного обладнання для отримання електронних комунікаційних послуг.

15. За порушення Абонентом чинного порядку маршрутизації трафіка та / чи використання мережі ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» для завершення міжнародних та міжміських викликів під виглядом місцевих (Re-file), надання Послуг зворотного дзвінка (Call-back) та комутованого доступу до мережі Інтернет (Dial-up), Послуг IP-телефонії (VoIP), SIP-trunk, Оператор має право скоротити надання послуг та стягнути на користь ПрАТ «Фарлеп-Інвест» штраф у розмірі 10 000 (десяти тисяч) грн. за кожний такий виявлений факт, а Абонент зобов'язаний сплатити його на підставі відповідного рахунку від Оператора. У разі повторного порушення Абонентом визначеного даним пунктом, ПрАТ «Фарлеп-Інвест» має право достроково припинити дію Договору та припинити надання Послуг з дати повторного виявлення такого порушення. Припинення Договору / Угоди не звільняє Абонента від сплати штрафних санкцій за порушення, визначене даним пунктом.

16. При виявленні Оператором фактів з боку Абонента, що призвели до спотворення процесу обробки інформації, порушення встановленого порядку її маршрутизації, рефайл, а також порушень положень Закону України «Про електронні комунікації», Абонент зобов'язаний сплатити такий трафік за вартістю міжнародного напрямку.

17. Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», затверджені ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» [www.vega.ua](http://www.vega.ua) є невід'ємною частиною Договору.

#### АБОНЕНТ

УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОДА

Місцезнаходження юридичної особи: м.Івано-

Франківськ, вул.Дністровська, буд.30

Поштова адреса: м. Івано-Франківськ, Дністровська, буд. 30,

Код ЄДРПОУ: 14373087

Банківські реквізити:

№ п/р: UA308201720344210006000007520

Банк: ДКСУ в м.Київ.

МФО: 836014

№ свідоцтва платника податку:

Індивідуальний податковий номер (ІПН): 14373087

Телефон:

Начальник управління



/Стебунський Володимир Миконович/

#### ОПЕРАТОР

ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»

Місцезнаходження юридичної особи: 01011, М.КИЇВ, ПРОВ.

ЄВГЕНА ГУЦАЛА, БУД. 3

Ідентифікаційний код юридичної особи: свідоцтво платника ПДВ № 100333358

Індивідуальний податковий номер (ІПН): 191999626552

Для розрахунків:

МФО: 380805

Код ЄДРПОУ: 19199961

IBAN: UA753808050000000026004805328

Банк: Райффайзен Банк

Поштова адреса: 03110, м. КИЇВ, ВУЛ. СОЛОМ'ЯНСЬКА, буд. 3

Телефон : (044) 507 00 00

Ел.адреса : [service@vegatele.com](mailto:service@vegatele.com)

в особі уповноваженого представника

уповноважений представник

Синичева

/Синичева О.О./

