**Додаток №3**

**до тендерної документації**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

Технічні, якісні та кількісні вимоги до предмету закупівлі.

**1. Предмет закупівлі: *Послуги з сервісно-технічного обслуговування реєстраторів розрахункових операцій (РРО) для 9 - ти касових апаратів РРО*** в кількості, асортименті та технічними характеристиками відповідно *до технічного завдання*, наведеного нижче:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Найменування | Одиницявиміру | Кіль-ть |
| 1 | Послуги сервісно-технічного обслуговування РРО  | послуга | 48 |
| 2 | Супровід та адміністрування одного облікового запису РРО в системі інформаційного Еквайєра | послуга | 78 |
| 3 | Адміністрування каналу передачі даних на сервер Інформаційного Еквайєра | послуга | 78 |
| 4 | Перепломбування касових апаратів РРО | послуга | 6 |
| 5 | Встановлення засобів контролю по 2 шт. на кожен апарат | послуга | 6 |
| 6 | Виклик фахівця на місце встановлення | послуга | 2 |
| 7 | Програмування кодів РРО | послуга | 640 |
|  | **Всього:** | **послуг** | 858 |

**2. Особливі вимоги до предмету закупівлі:**

2.1. Місце виконання робіт, надання послуг: Україна, м. Дніпро,

вул. Севастопольська, 17

пл. Соборна, 2 (Навчальний корпус № 3)*.*,

пл. Соборна, 2 (Навчальний корпус № 3а)

пр. Яворницького, 24

вул. Вернадського, 9

2.2. Строк надання Послуги: кожен апарат протягом 2023 року.

2.2 Вимоги щодо якості надання Послуги:

2.2.1. Мета Послуги: для основної діяльності і здійснення безперебійної роботи та експлуатації РРО.

2.2.2. Учасник має документально підтверджений дозвіл на обслуговування у місті Дніпрі (підтвердити документально)

2.2.3. Учасник гарантує високу якість матеріалів, використаних для виконання Послуги, бездоганну обробку, високу якість технічного виконання.

2.2.4. Послуга повинна відповідати вимогам охорони праці, екології та пожежної безпеки.

**3. Особливості учасника торгів:**

3.1. Висококваліфіковані працівники сервісного центра, які постійно підвищують кваліфікацію та проходять навчання; (надати довідку)

3.2. Наявність засобів своєчасного реагування для усунення неполадок РРО у клієнта; (надати довідку)

3.3. Наявність технологічного обладнання та програмного забезпечення необхідного для своєчасного ремонту та обслуговування РРО; (надати довідку)

3.4. Об’ємна база ремонтної та експлуатаційної документації. (надати довідку)

*Посада, прізвище, ім’я, власноручний підпис уповноваженої особи Учасника.*