

АБОНЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР № 3544
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Кременчук

12 січня 2024 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕТІЛАЙТ», (надалі - **Оператор**), в особі директора Олещенка Віталія Григоровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

КРЕМЕНЧУЦЬКА ДИТЯЧА ХУДОЖНЯ ШКОЛА ІМ. О.Д. ЛИТОВЧЕНКА, (надалі - **Абонент**), в особі директора Родіна Андрія Ігоровича, що діє на підставі Статуту, надалі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей абонентський договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – договір) про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Договір про надання електронних комунікаційних послуг розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 року №1089-IX зі змінами та доповненнями, Правил надання та отримання телекомунікаційних Послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р. (далі - Правила), Господарського кодексу України від 16.01.2003 № 436-IV, Закону України «Про захист прав Споживачів» від 12.05.1991 р. № 1023-XII, Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI, інших нормативно-правових актів законодавства України.

Усі терміни, що використані в цьому договорі, мають значення та наведені нижче. Інше тлумачення термінів неприпустиме. Терміни, що не викладені в цьому договорі, мають значення передбачені чинним законодавством України. **Абонент** – суб'єкт господарювання, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах, визначених у цьому договорі та згідно чинних тарифних планів.

Оператор електронних комунікацій (Оператор) – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕТІЛАЙТ», що внесене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг від 30.08.2022 р. за №1411, яке володіє власною мережею та обслуговує її відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій на здійснення діяльності з надання послуг зв'язку, а також надає відповідні електронні комунікаційні послуги у порядку та спосіб, що передбачені законодавством.

Послуги – електронні комунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет та/або інші електронні комунікаційні послуги (основні, додаткові), що вказані в замовленнях на послуги.

Підключення (роботи) - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені замовленнями на послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту обладнання Оператора.

Замовлення на Послуги (замовлення) – документ, що визначає: технічні характеристики, місце отримання, (адресу включення), перелік та вартість послуг тощо, який складається та підписується сторонами для кожної адреси включення окремо, у вигляді додатків до договору.

Тарифний план (тариф) – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання певних послуг.

Обладнання – мережеве комунікаційне обладнання Оператора, що, за необхідності, встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання послуг за замовленням.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації електронної комунікаційної мережі Оператора, які проводяться в порядку та на умовах, встановлених чинним законодавством України, для належного рівня якості Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених Законом України “Про електронні комунікації”, договором із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (їх) надання Абоненту.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, що передбачені цим договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту послуги, а Абонент зобов'язується приймати ці послуги та сплачувати належні платежі за замовленнями на послуги.

1.2 У випадку необхідності виконання робіт для надання послуг за замовленням, Оператор зобов'язується виконати роботи в обсязі, передбаченому замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, що передбачені цим договором.

1.3. Перелік, обсяги та кількість замовлених послуг/робіт визначаються у відповідних додатках (Замовлення на електронну комунікаційну послугу) до договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

1.4. Код за ДК 021:2015 послуг, що надаються за цим договором - 72410000-7 Послуги провайдерів

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Виконати роботи за замовленням, якщо вони передбачені замовленням, у строк, встановлений в такому замовленні на послуги, з моменту оплати Абонентом вартості робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість послуг за замовленням.

2.1.2. Почати надання Абоненту послуг за замовленням з дати, вказаної в замовленні на послуги, але не раніше дати введення в експлуатацію місця отримання послуг (адреси включення).

2.1.3. Надавати Абоненту послуги за замовленням цілодобово 24/7, за встановленими значеннями показників якості, протягом строку дії замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому договорі та замовленні на послуги.

2.1.4. У випадку встановлення в приміщенні Абонента обладнання, передати Абоненту обладнання за актом приймання-передачі та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оціночна вартість обладнання встановлюється в акті приймання-передачі, що підписується обома сторонами.

2.1.5. Виставляти Абоненту рахунки для сплати належних за договором та замовленнями платежів.

«Оператор» _____

«Абонент» _____

- 2.1.6.** На вимогу Абонента надавати інформацію щодо режиму роботи Оператора, умов та порядку надання основних та додаткових послуг, про систему та порядок оплати, іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, телефоном, поштою, за допомогою засобів електронного зв'язку, у Абонентському відділі.
- 2.1.7.** У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання послуг, усунути несправності та перерви в наданні послуг, несправності в роботі обладнання на умовах, встановлених в замовленнях на послуги.
- 2.1.8.** У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення переліку послуг за замовленням, скоротити перелік Абоненту таких послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.
- 2.1.9.** Надсилати рахунки Абоненту поштою, електронною поштою до 25 числа поточного місяця включно. При виставленні рахунків Оператор включає податок на додану вартість у розмірі, встановленому законодавством України.
- 2.1.10.** Надавати послуги та нести відповідальність за їх ненадання або якість, що обмежується точкою демаркації.
- 2.1.11.** Забезпечувати правильність застосування тарифів.
- 2.1.12.** Інформувати Абонента про появу нових послуг шляхом розміщення інформації на офіційному Інтернет-сайті Оператора та/або на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим договором, та/або шляхом розміщення інформації в ЗМІ.
- 2.1.13.** Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.
- 2.1.14.** Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій. У разі неусунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви, абонентська плата не нараховується за весь період пошкодження.
- 2.1.15.** Вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, що надаються Абоненту.
- 2.1.16.** У разі припинення дії договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.
- 2.2. Оператор має право:**
- 2.2.1.** Скоротити перелік/припинити надання Абоненту послуг, витребувати у Абонента обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених договором та замовленнями платежів, інших умов даного договору, а також у випадках, передбачених, чинним законодавством та договором.
- 2.2.2.** Змінювати вартість послуг та/або розмір плати за користування обладнанням за замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним договором.
- 2.2.3.** У випадку передачі Абоненту обладнання, перевіряти технічний стан та комплектність переданого обладнання.
- 2.2.4.** Припинити дію замовлення(нь) або договору в цілому, або припинити/скоротити перелік послуг за договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладанні договору відповідного повідомлення не менше ніж за 10 (десять) робочих днів, до моменту скорочення переліку послуг/припинення/дії замовлення/договору/надання послуг у наступних випадках:
- 2.2.4.1.** у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим договором та/або замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;
- 2.2.4.2.** у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа, що підтверджує їх відповідність вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;
- 2.2.4.3.** у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за замовленням(и) та цим договором;
- 2.2.4.4.** у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за цим договором;
- 2.2.4.5.** в інших випадках, передбачених договором та/або чинним законодавством України, якщо договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії замовлення(нь), договору, припинення/скорочення переліку надання послуг;
- 2.2.4.6.** у випадку відсутності у оператора технічної можливості надавати послуги Абоненту.
- 2.2.5.** Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання послуг.
- 2.2.6.** Проводити планові роботи на умовах, зазначених у замовленнях на послуги.
- 2.3. Абонент зобов'язується:**
- 2.3.1.** Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені договором та замовленнями платежі на умовах та в порядку, передбачених цим договором.
- 2.3.2.** Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором робіт, інших своїх обов'язків та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим договором.
- 2.3.3.** У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному замовленні.
- 2.3.4.** Якщо замовлення передбачає виконання робіт, після виконання Оператором робіт протягом 5 (п'яти) робочих днів підписати та повернути Оператору переданий Оператором Абоненту акт наданих послуг, а у разі непогодження направити Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання робіт та підписання акту наданих послуг. У разі неотримання Оператором підписаного Абонентом акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання робіт та підписання акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення акту Абоненту, вважається що виконані Оператором роботи відповідають вимогам договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується актом наданих послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.5. У випадку наміру Абонента припинити отримання послуг або змінити місце отримання послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення отримання послуг або зміни місця отримання послуг.

2.3.6. Повідомляти Оператора про зміну своїх реквізитів, наведених в договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.7. Не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг.

2.3.8. Якщо місце отримання послуг орендується Абонентом, Оператор має право витребувати від Абонента письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладанню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання послуг.

2.3.9 Під час отримання послуг від Оператора користуватися виключно ліцензійним програмним забезпеченням та сертифікованим в Україні мережевим обладнанням, що відповідає встановленим вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування кінцевим обладнанням.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Своєчасно отримувати замовлені Послуги відповідної якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

2.4.2. Безоплатно отримувати від Оператора вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість і порядок замовлення та отримання Послуг та консультаційну допомогу Оператора з питань технічної підтримки, звернувшись особисто в ЦОА або за телефоном +380675070706, електронна адреса - manager@satel.net.ua.

2.4.3. Змінювати перелік послуг (пакетів послуг), замовляти додаткові послуги, а також скорочувати перелік або припиняти надання послуг у порядку, встановленому договором.

2.4.4. На скорочення переліку послуг за замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати скорочення переліку послуг із зазначенням строку скорочення переліку послуг.

2.4.5. Відмовитись від подальшого отримання послуг та достроково розірвати договір за умови попередження Оператора не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії договору.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам, а також здійснювати зловмисні виклики.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів електронних комунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.5.6. Абонент не має права на збільшення обсягу послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією стороною іншій стороні, окрім випадків, передбачених договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного договору. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання стороною інформації про заборгованість іншої сторони, яка виникла за цим договором, а також про контактні дані сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість послуг зазначаються в замовленнях на послуги.

3.2. Сплата абонентської /щомісячної/ плати здійснюється до 25 числа облікового місяця на підставі рахунку, виставленого Оператором.

3.3. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від оплати передбачених в договорі та замовленнях платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку до 10 (десятого) числа наступного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа наступного місяця.

3.4. Скорочення переліку послуг за замовленням згідно умов договору не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні платежі за замовленням протягом всього строку скорочення переліку послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.5. Оператор має право самостійно змінити вартість послуг, у випадку зміни законодавчих або інших нормативно-правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг.

«Оператор» _____

«Абонент» _____

- 3.6. При зміні тарифів Оператор повідомляє Абонента не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових тарифів шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення або листа на електронну пошту.
- 3.7. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента або у разі отримання Оператором письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами, Оператор має право припинити надання послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.
- 3.8. Припинення надання послуг не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартості фактично наданих Абоненту послуг до дати припинення надання послуг, а також не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за договором.
- 3.9. Припинення дії замовлення/договору або припинення/скорочення переліку надання послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору обладнання в порядку, встановленому договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії замовлення/договору.
- 3.10. Час проведення планових робіт і строки усунення несправностей чи перерв не вважаються простоем надання послуг та оплачуються Абонентом в повному обсязі.
- 3.11. Скорочення переліку послуг/припинення Оператором надання послуг з підстав та у випадках, передбачених умовами цього договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати вартість послуг протягом всього строку дії відповідного(них) замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за договором.
- 3.12. Всі платежі за цим договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.
- 3.13. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання послуг за замовленням, сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором відповідного рахунку. У випадку недосягнення сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт, дата початку надання послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.
- 3.14. Датою оплати Абонентом вартості послуг і початку надання послуг за договором та замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.
- 3.15. Одиницею вартісного обліку спожитої послуги є гривня. Зазначений облік здійснюється автоматизованою системою розрахунків Оператора. Автоматизована система розрахунків Оператора є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту послуг.
- 3.16. Оплата наданих послуг здійснюється в безготівковій формі, згідно ст. 49 Бюджетного Кодексу України. Вартість послуги на один календарний місяць **340,00 (триста сорок гривень 00 копійок)**. В межах дії даного договору (12 місяців) складає **4080,00 грн (чотири тисячі вісімдесят гривень 00 копійок)**.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за договором сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України і нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.
- 4.2. За прострочення оплати вартості послуг Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення невиконання зобов'язань.
- 4.3. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за прострочення оплати вартості послуг не застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України.
- 4.4. У випадку порушення з вини Оператора строків проведення планових робіт та строків усунення несправностей чи перерв, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.
- 4.5. Оператор не несе відповідальність за якість послуг при пошкодженні обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання послуг за договором.
- 4.6. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.
- 4.7. З урахуванням інших положень договору, Оператор відповідає за належне надання послуг за замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому замовленні.
- 4.8. У разі неоплати Абонентом вартості послуг за замовленням(и) в установлений в договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання послуг за договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених послуг. Поновлення надання послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання послуг. У разі, коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.
- 4.9. У випадку втрати та/або ушкодження обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або пошкодженого обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в акті приймання-передачі обладнання.
- 4.10. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за цим договором, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі.

- 4.11. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом через мережу Оператора.
- 4.12. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за договором та замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 4.13. Оплата штрафних санкцій не звільняє сторони від виконання зобов'язань за договором та замовленнями.
- 4.14. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(ли) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

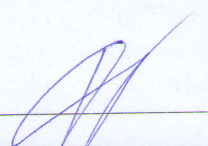
- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим договором та замовленням, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: оголошена чи фактична війна, громадянські заворушення, стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання сторонами цього договору та замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії замовлення за цим договором, в результаті непередбачених та невідворотних сторонами подій. У цих випадках строк виконання сторонами зобов'язань за таким замовленням та договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 5.2. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), зобов'язана не пізніше десяти робочих днів з дати їх настання письмово (шляхом направлення цінного листа з описом вкладення та повідомленням про вручення) інформувати іншу сторону про настання таких обставин та про їх наслідки. Разом з письмовим повідомленням така сторона зобов'язана надати іншій стороні документ, виданий Торгово-промисловою палатою України, яким засвідчене настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Аналогічні умови застосовуються стороною в разі припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та їх наслідків.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

- 6.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками обох Сторін та діє до 31.12.2024 року, якщо жодна зі Сторін за цим Договором не повідомить іншу Сторону про намір розірвати Договір не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до спливу його дії, а в частині розрахунків — до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим договором. Сторони домовилися, що умови договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли до його укладення, а саме з 01.01.2024 року згідно п. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України.
- 6.2. Замовлення на послуги набуває чинності з моменту підписання та скріплення печатками його уповноваженими представниками обох сторін та діє протягом строку вказаному в ньому. У випадку відсутності письмових заяв сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії замовлення, дія замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах.
- 6.3. Дія договору припиняється в наступних випадках:
- 6.3.1. за взаємною згодою сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до договору;
- 6.3.2. у випадках, передбачених договором та діючим законодавством;
- 6.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних сторонами замовлень.
- 6.4. Дія замовлення припиняється виключно у наступних випадках:
- 6.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії замовлення;
- 6.4.2. за взаємною згодою сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до договору або нового замовлення на послуги, в якому сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього замовлення;
- 6.4.3. за ініціативою Оператора в порядку, передбаченому цим договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії замовлення;
- 6.4.4. за ініціативою Абонента, у разі відсутності у нього заборгованості перед Оператором, шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого замовлення.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Умови договору та замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством та договором.
- 7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним договором та замовленнями на послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 7.3. Абонент має право відповідно до законодавства подавати оператору звернення (заяви, скарги, пропозиції) щодо надання та отримання послуг в усній формі, у тому числі з використанням телефону, письмово на фірмовому бланку, підписані керівником і завірені печаткою, а також шляхом надсилання електронного повідомлення. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.
- 7.4. Цей договір являє собою угоду між сторонами щодо предмету договору і заміняє будь-які попередні договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета договору.
- 7.5. Усі документи, на підставі яких виконується договір (угоди/додатки, додаткові угоди, замовлення послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.
- 7.6. Жодна сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим договором та/або замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої сторони.
- 7.7. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням договору/замовлення на послуги, здійснюється листами (в тому числі скан-копіями оригіналів листів на e-mail: office@satel.net.ua).
- 7.8. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розміщувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.



7.9. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов договору та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

7.10. Цей договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної сторони.

7.11. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього договору він ознайомлений з умовами договору та положеннями діючого законодавства в сфері електронних комунікацій.

7.12. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менше ніж 1 Мбіт/сек., якщо інше не передбачено окремими додатками або розділами до договору. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу. Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

7.13. Абонент надає згоду Оператору на обробку та використання будь-яких своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

«Оператор»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕТІЛАЙТ»

Фактична адреса:

39600, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Соборна,
буд.8/18

Юридична адреса:

39600, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Леніна,
буд.8/18

IBAN № UA853052990000026002041202266

в АТ КБ «Приватбанк»

ЄДРПОУ 30613748

Свідоцтво № 100302013

ПІН 306137416359

тел. +380673070654380336 758383

E-mail: office@satel.net.ua

Директор

12
м.п.



В.Г. Олещенко

«Абонент»

КРЕМЕНЧУЦЬКА ДИТЯЧА ХУДОЖНЯ ШКОЛА
ІМ. О.Д. ЛИТОВЧЕНКА

Фактична адреса:

39605, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Миколи
Гоголя, буд. 7/44

Юридична адреса:

39605, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Миколи
Гоголя, буд. 7/44

IBAN № UA 118201720344261003200095559;
RUBUA 928201720344270003000095559

в ДКЦУ м. Кієв

ЄДРПОУ 26218966

тел. : 3-63-18

тел. +38.0992257984

E-mail: kdhsh.litovchenka@ukr.net

Директор

м.п.



А.І. Родін

Додаток № 1

Замовлення на Послуги

До Договору на надання електронних комунікаційних послуг № 3544 від 12 січня 2024 року між
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕТІЛАЙТ» («Оператор») та КРЕМЕНЧУЦЬКА
ДИТЯЧА ХУДОЖНЯ ШКОЛА ІМ. О.Д. ЛИТОВЧЕНКА («Абонент»)

Представники Оператора

Служба підтримки користувачів	тел.: + 380 536 758383, 0675070706 e-mail: support@satel.net.ua
Служба технічної підтримки, Центр Управління Мережею	тел.: + 380675070706 e-mail: noc@satel.net.ua
Організаційні питання	тел.: + 380 536 758383 e-mail: office@satel.net.ua

Представники Абонента

Представник з адміністративних питань	тел.: 0992257984 e-mail: kdhsh_litovchenka@ukr.net
Представник з технічних питань	тел.: 0992257984 e-mail: kdhsh_litovchenka@ukr.net
Адреса для доставки рахунків	Місто: Кременчук Адреса: вул. Миколи Гоголя, буд. 7/44

Планована дата початку надання Послуги: з 01 січня 2024 року

Термін дії замовлення: до 31 грудня 2024 року

Швидкість доступу до мережі Інтернет: до 100 Мбіт/с

Додатково: без урахування обсягу прийнятої та переданої інформації

Адреса, поверх, кімната	м. Кременчук, вул. Миколи Гоголя, буд. 7/44	
Тип підключення	оптоволоконний	
Тип каналу	цифровий	
Надійність каналу	не нижче 99,5%	
Тип інтерфейсу/роз'єму	10/100 BASE-TX	
Режим роботи	цілодобово	
Акаунт	cbsbook8	
Е-mail (доставки рахунків)	kdhsh_litovchenka@ukr.net	
Канал доступу	оператора	
Вузол мережі Оператора	м. Кременчук, вул. Соборна, буд. 8/18	
Електронна комунікаційна послуга	Вартість Послуг, грн.	
Доступ до мережі Інтернет	Вартість доступу до мережі Інтернет (щомісячно)	283,33
	ПДВ	56,67
	Всього	340,00

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕТІЛАЙТ»

Директор

М.П.



В.Г. Олещенко

КРЕМЕНЧУЦЬКА ДИТЯЧА ХУДОЖНЯ ШКОЛА ІМ.
О.Д. ЛИТОВЧЕНКА

Директор

А.І. Родін



2024 року