

ДОГОВІР № 4
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Кременчук

«15» 01 2024 р.

Комунальне підприємство «Міськоформлення» Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області, як господарчий суб'єкт Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області, в особі директора Кригіна Володимира Серафимовича, що діє на підставі Статуту, (далі - Виконавець), з однієї сторони, і **Центр надання адміністративних послуг м. Покровськ** (далі – Замовник), в особі начальника Жук Алевтини В'ячеславівни, який діє на підставі Положення з іншої сторони, (надалі - разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»), уклали цей договір (далі - Договір) про нижченаведене

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець, як власник авторських прав на комп'ютерну програму «Програмний комплекс «е-ЦНАП Cloud», реєстраційний номер 4003, дата реєстрації 06.09.2018, (копія документу, що підтверджує авторське право, є невід'ємною частиною цього Договору), надає, а Замовник приймає «Послуги, пов'язані із системами та підтримкою», код CPV за ДК 021:2015 72250000-2 (послуги в сфері інформаційних технологій з віддаленим використанням потужностей серверного апаратно-програмного комплексу Виконавця) далі послуги, та оплачує їх відповідно до умов, викладених в додатку № 1 до Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору. Перелік послуг зазначається в калькуляції вартості послуг.

1.2. Послуги за цим Договором надаються на основі технологій:

- розподілених баз даних;
- хмарних обчислень;
- API (англ. Application Programming Interface) – інтерфейс прикладного програмування згідно Постанови Кабінету Міністрів України № 606 від 8 вересня 2016 р.

1.3. Майнові права на серверний апаратно-програмний комплекс Виконавця не передаються Замовнику, при цьому майнові та авторські права на об'єкт інтелектуальної власності комп'ютерну програму «Програмний комплекс «е-ЦНАП Cloud» залишаються у розробника (Виконавця), а Замовнику надається право користування цим програмним забезпеченням без права передачі самого програмного забезпечення та/або повноважень на його користування третім особам.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Замовник має право:

- 2.1.1. Отримувати якісні послуги, які замовлено.
- 2.1.2. Отримати повний бекап бази даних. Тип даних у файлах: система управління базами даних PostgreSQL (*.sql.tar.gz).
- 2.1.3. Отримувати від Виконавця інформацію та консультації, в обсязі, необхідному для користування послугами.
- 2.1.4. Направляти Виконавцю пропозиції у вигляді технічного завдання щодо модернізації системи.
- 2.1.5. Повернути акт наданих послуг Виконавцю для виправлення – в разі наявності зауважень до його оформлення (відсутність необхідних реквізитів, відображення некоректних даних).
- 2.1.6. Отримувати від Виконавця інформацію про заплановані дії, пов'язані з оновленням ПЗ, гарантійними зобов'язаннями, заходами, які Виконавець планує виконати стосовно ПЗ, шляхом направлення інформації через офіційний телеграм канал <https://t.me/kpmoform>.
- 2.1.7. У будь-який час контролювати хід і якість послуги, що надається фахівцями Виконавця, безпосередньо не втручаючись в його діяльність.

2.2. Замовник зобов'язаний:

2.2.1. Забезпечити захист робочих місць операторів від проникнення комп'ютерних вірусів.

2.2.2. Своєчасно здійснювати оплату за отримані послуги.

2.2.3. Письмово повідомляти Виконавця по дії (бездіяльність) органів державного казначейства наслідком яких стало несвоєчасне перерахування грошових коштів Виконавцю.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. Призупинити надання послуг повністю або частково, у випадку, якщо певні дії, які здійснені або здійснюватимуться через послуги завдають або здатні завдати шкоди Виконавцю, або іншим замовникам, або нормальному функціонуванню мережі.

2.3.2. Призупинити надання послуг повністю або частково, у випадку, відсутності відповідного бюджетного фінансування.

2.4. Виконавець зобов'язаний:

2.4.1. Забезпечити якісне надання послуг.

2.4.2. Вживати всіх необхідних заходів для забезпечення стабільної працездатності серверного апаратно-програмного комплексу Виконавця.

2.4.3. Надавати консультативні послуги, необхідні для користування послугою.

2.4.4. За власний рахунок здійснювати модернізацію власного апаратного комплексу та програмного комплексу шляхом автоматичного завантаження нових версій хмарної комп'ютерної програми, які доступні Замовнику згідно калькуляції у додатку №1 до Договору.

2.4.5. Надавати Замовнику інформацію, внесену у систему, у форматі бекапу бази даних системи (тип даних у файлах: система управління базами даних PostgreSQL (*.sql.tar.gz) за потреби (за запитом Замовника).

2.5. Сторони зобов'язуються:

2.5.1. Дотримуватись строків виконання своїх зобов'язань, встановлених цим Договором.

2.5.2. негайно повідомляти одна одну щодо змін власних поштових та банківських реквізитів.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість наданих послуг на місяць становить 14 014 (Чотирнадцять тисяч чотирнадцять) грн 80 коп, у т. ч. ПДВ (20%) 2 335 грн 80 коп.

Сума Договору на весь строк дії Договору становить 168 177 (Сто шістдесят вісім тисяч сто сімдесят сім) грн 60 коп, у т. ч. ПДВ (20%) 28 029 грн 60 коп.

3.2. Вартість послуг розраховується за базовими тарифами у процентному відношенні до мінімальної заробітної плати (надалі МЗП), без урахування ПДВ 20%, на момент набрання чинності Договору:

- один хмарний серверний простір (ХСП) – 8,0% МЗП;
- одна система призначення прийому на точно визначений час з точністю до хвилини (ЕЧ) - 8,0% МЗП;
- один захищений канал зв'язку (VPN) 2,0% МЗП;
- один реєстр (віднесена вартість) (Р) 10,0% МЗП;
- одна система розміщення фізичної інформації веб-порталу ЦНАП на сервері із доступом до мережі Інтернет (С) 7,0% МЗП;
- одне базове автоматизоване робоче місце (АРМ) 8,0% МЗП.

Вартість послуг технічної підтримки розраховується за формулою:

$ХСП + ЕЧ + (n)VPN + Р + С + (mk)АРМ$. Де: n,m кількість, k = 0,9 коефіцієнт від попередньої вартості для кожного наступного АРМ до 9-го включно

3.3. Вартість послуг в цьому Договорі розрахована з урахуванням мінімальної заробітної плати 7100 грн, станом на 01.01.2024 р.

3.4. Замовник додатково оплачує вартість послуг з модернізації клієнтського програмного забезпечення, модернізацію або розробку якого здійснює Виконавець персонально для Замовника, що узгоджується Сторонами шляхом укладання додаткової угоди.

3.5. Замовник здійснює оплату за фактом наданих послуг шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі наданого Виконавцем акту наданих послуг, не пізніше 10 днів з моменту його підписання обома Сторонами.

3.6. Платіжні зобов'язання за цим Договором виникають у Замовника після підписання акту наданих послуг та мають бути сплачені при наявності відповідного бюджетного фінансування.

3.7. Вартість послуг може змінюватися виключно за домовленістю Сторін шляхом укладення додаткової угоди, підписаної уповноваженими представниками Сторін.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Кількість (обсяг) 1 один ХСП, 1 (одна) ЕЧ, 5 (п'ять) VPN, 1 (один) Р, 1 (один) С, 30 (тридцять) АРМ.

4.2. Виконавець складає та надає Замовнику акт наданих послуг, надалі – акт, в двох примірниках, які підписані уповноваженим представником та скріплені печаткою Виконавця.

4.3. Замовник зобов'язаний надіслати Виконавцю примірник (-и) підписаного (-них) акту (актів) або мотивовану відмову від приймання послуг з переліком недоліків та строками їх усунення. Усі недоліки, виявлені при прийманні послуг, Виконавець усуває за власний рахунок у строки, визначені Замовником або в додатково узгоджені Сторонами строки.

4.4. В процесі надання послуг Виконавець забезпечує реєстрацію інформації запитів користувачів щодо роботи з комп'ютерної програми та про виявлені помилки в роботі комп'ютерної програми, а також координацію дій щодо надання послуг.

4.5. «Гаряча лінія» надає інформаційно-консультаційні послуги для користувачів комп'ютерної програми спеціалістами Виконавця по електронній пошті kpmoform@gmail.com та по телефону (Viber) +38 0976941944, в робочі дні з 8:00 до 18:00 за київським часом.

5. ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН І РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

5.1. Сторони несуть відповідальність і вирішують спори відповідно до чинного законодавства України.

5.2. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором, винна Сторона сплачує штрафні санкції відповідно до діючого законодавства України. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від подальшого виконання договірних зобов'язань.

5.3. Замовник є власником електронних даних (тип даних у файлах: система управління базами даних PostgreSQL (*.sql.tar.gz), створених внаслідок надання послуг за цим договором.

5.4. Виконавець несе відповідальність за не розголошення даних Замовника, які будуть зберігатися на серверах Виконавця.

5.5. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.

5.6. Усі спори між сторонами, в яких не було досягнуто згоди, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. При настанні виняткових погодних умов або стихійних явищ природного характеру (землетруси, повені, урагани, торнадо, буреломи, снігові замети, ожеледь, град, руйнування в результаті блискавки, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, пожежі, посухи, просідання або зсув ґрунтів тощо), лих техногенного та антропогенного походження (аварії, вибухи, пожежі, хімічне або радіаційне забруднення територій, знеструмлення електромережі тощо), обставин соціального, політичного та міжнародного походження (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна загроза такого конфлікту, ворожі атаки, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, обурення, акти тероризму, диверсії, піратство, заворушення, вторгнення, революції, повстання, обмеження комендантської години, експропріації, примусові вилучення, захоплення підприємств, реквізиції, громадські демонстрації або хвилювання, збої комп'ютерних систем через глобальні вірусні кібератаки, протиправні дії третіх осіб, тривалі перерви в роботі транспорту, епідемії, страйки, бойкоти, блокади, ембарго, закриття морських проток, заборони (обмеження) експорту/імпорту, інші, в т.ч. міжнародні санкції, рішення, акти або дії органів державної влади або місцевого самоврядування і т.п.), які є надзвичайними, непередбачуваними, невідворотними і нездоланними обставинами, наслідком яких є неможливість протягом певного часу частково

т.ч. міжнародні санкції, рішення, акти або дії органів державної влади або місцевого самоврядування і т.п.), які є надзвичайними, непередбачуваними, невідворотними і нездоланими обставинами, наслідком яких є неможливість протягом певного часу частково або в повній мірі виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання тих своїх зобов'язань, виконання яких стало неможливим внаслідок дії форс-мажорних обставин (за винятком зобов'язань, строк виконання яких настав до дати виникнення таких обставин), відповідно до часу дії форс-мажорних обставин, при цьому, строк виконання всіх зобов'язань за цим Договором збільшується пропорційно часу, протягом якого будуть діяти такі обставини. Після припинення дії форс-мажорних обставин, всі перенесені зобов'язання підлягають виконанню в порядку, передбаченому цим Договором з урахуванням пропорційності продовження моменту їх виконання на період дії форс-мажорних обставин.

6.2. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана без необґрунтованих затримок повідомити у письмовій формі іншу Сторону про їх настання або припинення. Факти, викладені в повідомленні про настання форс-мажорних обставин, підлягають підтвердженню Торгово-промисловою палатою України, сертифікат якої, після його отримання, але не пізніше двадцяти календарних днів від дати повідомлення про настання форс-мажорних обставин, також направляється Стороною, для якої настали форс-мажорні обставини, іншій Стороні.

6.3. У разі якщо форс-мажорні обставини тривають більше шістдесяти календарних днів, Сторони можуть виступити з ініціативою про розірвання Договору.

6.4. Настання форс-мажорних обставин не є підставою для невиконання Сторонами зобов'язань, строк виконання яких настав до дати виникнення таких обставин, а також для звільнення Сторін від відповідальності за таке невиконання.

7. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

7.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати якісь неправомірні переваги або інші неправомірні мети. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються придатним для цілей Договору законодавством, як дача/одержання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

7.2. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього пункту, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього пункту контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються чинним законодавством як дача або одержання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, які порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути спрямоване протягом десяти робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

7.3. У разі порушення однією Стороною зобов'язань утримуватися від заборонених в даному пункті дій та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку повністю або в частині, направивши письмове повідомлення про розірвання. Сторона, з чиєї ініціативи був розірваний Договір відповідно до положень цього пункту, має право вимагати відшкодування реального збитку, що виник внаслідок такого розірвання.

8. ДІЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір складений в двох примірниках по одному для кожної Сторони, які мають однакову юридичну силу.

8.2. Сторони домовилися, що у випадку виявлення бажання достроково розірвати даний договір, одна із сторін, яка виявила таке бажання, за два місяці повинна письмово повідомити іншу Сторону.

8.3. Цей Договір вважається розірваним з моменту належного оформлення Сторонами погодження та проведення всіх розрахунків.

8.4. Цей договір вважається укладеним з моменту його підписання та дія до «31» грудня 2024 року.

8.5. Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України та частини сьомої статті 180 Господарського кодексу України, Сторони встановили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з «01» січня 2024 року.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Всі зміни та доповнення до даного Договору повинні бути здійснені в письмовій формі у вигляді єдиного документу, підписані уповноваженими на це представниками та скріплені печатками Сторін. Здійснені таким чином зміни та доповнення є невід'ємною частиною даного Договору.

9.2. Для умов цього Договору Сторони домовилися, що документи, передані засобами електронного зв'язку, з обов'язковими реквізитами та з накладеним засобами кваліфікованого електронного підпису відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги» є оригіналами електронного документа та мають юридичну силу згідно ст. 7, 8 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Умови даного пункту не застосовуються для первинних бухгалтерських документів.

9.3. При обміні кореспонденцією у паперовому вигляді, датою її отримання вважається дата її вручення представнику Сторони, а в разі направлення поштою - вираховується від дня її направлення з урахуванням поштового перебігу (по місту – три календарні дні; по області – п'ять календарних днів, по Україні – сім календарних днів).

9.4. Сторони гарантують, що особи, які підписують Договір, мають згідно з законодавством України всі необхідні для цього повноваження. Сторони підтверджують, що в них відсутні обставини, які примусили їх укласти цей Договір на викладених умовах, а також те, що вони мають повну і точну інформацію щодо умов Договору і ніяких зауважень, доповнень до цього Договору не мають.

9.5. Сторони підтверджують, що у них відсутні будь-які заперечення або зауваження щодо кожної з умов Договору, та вони однаково розуміють значення Договору, а також його умови і правові зобов'язання і наслідки для кожної із Сторін.

9.6. Інформація, отримана Сторонами при виконанні зобов'язань за цим Договором, є конфіденційною. Сторони, отримавши одна від одної в процесі виконання Договору інформацію, відомості, документи та інші матеріали в будь-якій формі, мають право опрацьовувати і використовувати її тільки в межах, необхідних для виконання договірних зобов'язань, і не мають права передавати її (їх) або розголошувати третім особам без згоди іншої Сторони.

9.7. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р. (із змінами), Сторони Договору дають згоду одна одній на обробку й використання їх персональних даних, з метою і в межах виконання договірних відносин та податкового законодавства. З правами у відповідності зі ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» Сторони ознайомлені.

9.8. Сторони несуть відповідальність за достовірність наданих в рамках цього Договору про себе відомостей, інформації та реквізитів. У випадку зміни юридичної адреси або реквізитів Сторони зобов'язуються письмово повідомити про це одна одну у п'ятиденний строк з моменту такої зміни.

9.9. У випадку переведення на іншу систему оподаткування Сторони повинні повідомити одна одну у письмовій формі в п'ятиденний термін з наданням підтверджуючих документів.

9.10. Сторони підтверджують, що досягли згоди з усіх істотних умов цього Договору.

9.11. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.12. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають рівну юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

9.13. На момент підписання цього Договору Виконавець є суб'єктом малого підприємництва.

10. ДОДАТКИ

10.1. Калькуляція послуг (Додаток № 1).

10.2. Копія авторських прав на комп'ютерну програму «Програмний комплекс «е-ЦНАП Cloud», реєстраційний номер 4003, дата реєстрації 06.09.2018 на одному аркуші.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

«ВИКОНАВЕЦЬ»

КП «Міськоформлення»
Код ЄДРПОУ 24831823
39600, м. Кременчук, Полтавська обл.
вул. Алітурська, 12,
тел.: (05366) 32161
IBAN UA173052990000026003011205139
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Є платником загальної системи оподаткування
ПІН 248318216037
e-mail: kpmoform@gmail.com,
kpmoform.it@gmail.com

«ЗАМОВНИК»

Центр надання адміністративних послуг
м. Покровськ

85300, Україна, Донецька область,
м. Покровськ, вулиця Європейська, 53А
IBAN: UA718201720344230004000006529
в Державна казначейська служба України
м. Київ,
МФО 820172;
код ЄДРПОУ 42818800;
тел. (066) 469-16-27;
e-mail: cnap@pokrovsk-rada.gov.ua

12. ПІДПИСИ СТОРІН

КП «Міськоформлення»
Директор



Володимир КРИГІН

Начальник Центру



Алевтина ЖУК

КАЛЬКУЛЯЦІЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГ

За надані послуги Замовник сплачує Виконавцю вартість технічної підтримки (ТП) функціонування інформаційної системи (ІС) "е-ЦНАП Cloud", що складає суму витрат Виконавця за місяць на обслуговування серверного обладнання, захищеного каналу зв'язку, реєстрів, модулів, веб-порталу та автоматизованих робочих місць з урахуванням понижуючого коефіцієнту та розміру мінімальної заробітної плати, грн/міс:

Вартість ТП = ХСП + ЕЧ + VPN1хп + Р1 + С + АРМ1оп + АРМ2оп ...n x k

ХСП - оренда хмарного серверного простору (10 Gb), грн.

ЕЧ - програмне забезпечення (ПЗ) для запису на точно призначений час, грн.

VPN1 - захищений канал зв'язку одного автоматизованого робочого місця, грн.

Р1 - один реєстр, грн.

С - розміщення фізичної інформації веб-порталу ЦНАП на сервері із доступом до мережі Інтернет, грн.

АРМ1оп - одне автоматизоване робоче місце оператора, грн.

k - понижуючий коефіцієнт = 0,9 для кожного наступного до 9-го включно від вартості попереднього автоматизованого робочого місця оператора (АРМ2оп ...9).

Приймаємо для розрахунку:

ХСП - 568 грн;

ЕЧ - 568 грн;

VPN1 - 142 грн;

Р1 - 710 грн;

С - 497 грн;

АРМ1оп - 568 грн.

1. Розрахунок ТП функціонування реєстру ЦНАП, 30 АРМоп:

$$ТП = ХСП + ЕЧ + VPN1 * 5 + Р1 + С + АРМ1оп + АРМ1оп * k + АРМ2оп * k + АРМ3оп * k + АРМ4оп * k + АРМ5оп * k + АРМ6оп * k + АРМ7оп * k + АРМ8оп * k + АРМ9оп * 21$$

$$ТП = 568,00 + 568,00 + 142,00 * 5 + 710,00 + 497,00 + 568,00 + 568,00 * 0,9 + 511,00 * 0,9 + 460,00 * 0,9 + 414,00 * 0,9 + 373,00 * 0,9 + 336,00 * 0,9 + 302,00 * 0,9 + 272,00 * 0,9 + 245,00 * 21 = 11\ 679,00 \text{ (грн/міс)}$$

№ п/п	Послуга	Опис	Вартість, грн/міс
1	ТП ІС "е-ЦНАП Cloud" для функціонування реєстру ЦНАП, веб-порталу ЦНАП, без ПДВ	1 ХСП, 1 ЕЧ, 5 VPN, 1 Р, 1 С, 30 АРМ	11 679,00
ПДВ:			2 335,80
Всього з ПДВ:			14 014,80

Вартість наданих послуг на місяць становить 14 014 (Чотирнадцять тисяч чотирнадцять) грн 80 коп, у т. ч. ПДВ (20%) 2 335 грн 80 коп.

Сума Договору на весь строк дії Договору становить 168 177 (Сто шістдесят вісім тисяч сто сімдесят сім) грн 60 коп, у т. ч. ПДВ (20%) 28 029 грн 60 коп.

«ВИКОНАВЕЦЬ»

КП «Міськоформлення»
Директор



Володимир КРИГІН

«ЗАМОВНИК»

Начальник Центру



Алевтина ЖУК

М.П.

№	Вид	Вартість	Всього
1	Вартість послуг	14 014,00	14 014,00
2	Вартість ПДВ	2 335,80	2 335,80
3	Всього	16 349,80	16 349,80