

ДОГОВІР № 27909

про послуги з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»

м. Харків

« 08 » 02 2024 р.

Відділ освіти виконкому Інгuleцької районної у місті ради в особі начальника відділу освіти Воробійової Антоніни Анатоліївни, що діє на підставі Положення, затвердженого Рішенням XXXIV сесії VII скликання Інгuleцької районної у місті ради № 285 від 26.02.2019 р. (далі – Замовник) з однієї сторони, та ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ», (надалі іменується "Виконавець") в особі директора Коробки Сергія Євгенійовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона") уклали цей Договір про надання послуг з технічного обслуговування (надалі іменується "Договір") про наступне.

1. Предмет договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надавати пакети оновлень компонентів програм та послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, у т.ч технічної підтримки:

- компонента «КУРС: Дошкілля. Комплекс управління ресурсами ДНЗ»;
- компонента «КУРС: Сайт Дошкілля»;
- компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» www.isuo.org;
- компонента «Електронна реєстрація дітей в дошкільні навчальні заклади» www.reg.isuo.org, програмного комплексу «КУРС» (далі - «ПК»), право на використання якого належить Замовнику.

1.2 Підтримка користувачів компонента «КУРС: Дошкілля. Комплекс управління ресурсами ДНЗ» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Дошкілля. Комплекс управління ресурсами ДНЗ» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутністю);
- надання послуги з технічної підтримки при зміні форм державної звітності;
- видача нових ліцензійних ключів.

1.3. Підтримка користувачів компонента «КУРС: Сайт Дошкілля» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Сайт Дошкілля» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутністю).

1.4. Підтримка користувачів компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» включає:

- оновлення компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» автоматично (через Інтернет);
- оновлення форм державної звітності;

1.5. Підтримка користувачів компонента «Електронна реєстрація дітей в дошкільні навчальні заклади» включає:

- надання послуг з технічної підтримки для компонента «Електронна реєстрація дітей в дошкільні навчальні заклади» автоматично (через Інтернет);

1.6. Оновлення компонентів програм відбувається автоматично з сайту через інтернет або вручну, в разі його відсутності.

1.7. Постачальник гарантує, що він має усі права, передбачені чинним законодавством України для постачання Програми на території України.

1.8. Постачальник гарантує надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення. Код за ДК 021:2015 -72260000-5 – «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».

2. Умови підтримки

2.1. У рамках отримання пакету оновлень представник Замовника може одержувати і використовувати всі оновлення і нові версії ПК. Замовник являється кінцевим споживачем компонентів оновлень програмного комплексу «КУРС».

2.2. Замовник може зареєструватися на спеціальному сайті, розташованому за адресою <http://dnz.ekyrs.org/>. На цьому сайті Замовник може завантажити останню версію ПК. Також на даному сайті доступна база поширених відповідей і питань щодо використання ПК.

2.3. У рамках отримання пакетів оновлення Замовник може висувати свої пропозиції щодо поліпшення ПК. Якщо ці пропозиції не суперечать загальному напрямку розвитку ПК, то ці пропозиції можуть бути враховані і реалізовані в новій версії або оновленні ПК.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки з належною якістю;

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Залучати третіх осіб до виконання зобов'язань за цим договором;

3.2.2. Не надавати Замовнику послуги технічної підтримки у разі наявності в нього перед Виконавцем простроченої заборгованості;

3.2.3. Самостійно визначати форми та методи роботи, виходячи з вимог нормативних актів України, внутрішніх стандартів Виконавця, умов цього договору і умов, створених Виконавцем для виконання зобов'язань за цим договором;

3.2.4. Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки, використовуючи програмно-апаратні засоби віддаленого доступу дообладнання Замовника;

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Своєчасно прийняти та оплатити роботу Виконавця в розмірі і терміни згідно умов цього Договору;

3.3.2. Забезпечити співробітникам Виконавця вільний доступ до комп'ютерів, мережевого і іншого обладнання, необхідний для надання послуг, передбачених цим Договором;

3.3.3. Протягом семи днів з моменту отримання акту здачі-прийняття послуг підписати та направити Виконавцю. Якщо акт здачі-прийняття послуг Замовником не підписується і на адресу Виконавця не надходять лист з запереченнями, акт вважається таким, що підписаний.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. У будь-який час перевіряти хід і якість надаваних послуг, які надаються Виконавцем безпосередньо не втручаючись в його діяльність.

4. Вартість послуг, порядок і терміни розрахунків

4.1. Вартість послуг за цим договором становить: 10 250,00 грн. *словами* (Десять тисяч двісті п'ятдесят грн. 00 коп.), у т.ч. ПДВ 1 708 грн. 33 коп. (згідно Додатку №1), на термін дії договору відповідно до п.5.1.;

4.2. Зобов'язання з оплати вважається виконаним у момент зарахування сум оплати на поточний рахунок Виконавця;

4.3. Форма оплати по даному Договору – безготівковий розрахунок шляхом перерахування грошових коштів Замовником на поточний рахунок Виконавця протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня підписання акту здачі-прийняття послуг, розрахунки проводяться у національній валюті України.

4.4. Факт оплати Замовником постачання пакету оновлень зазначеної в пункті 1.1. даного договору на рахунок Виконавця свідчить про підтвердження виконання взятих на себе сторонами зобов'язань по даному договору.

5. Термін дії договору та порядок його розірвання

5.1. Сторони домовилися, що, на підставі ч.3 ст.631 ЦКУ, строк дії договору починається з 01.01.2024 р. незалежно від дати підписання договору та діє до 31.12.2024 року

5.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або з ініціативи Виконавця з письмовим повідомленням не менше ніж за один місяць, або в порядку, встановленому чинним цивільним законодавством.

6. Відповідальність сторін

6.1. Виконавець не несе відповідальність за якість послуг, що надаються у випадках, якщо це викликано незадовільною роботою використовуваних Замовником апаратних і програмних засобів, збоями обчислювальної техніки, помилками Замовника при роботі з ПК або порушенням Замовником вимог документації ПК.

7. Інтелектуальна власність

7.1. Сторони домовилися про те, що жодні дії не повинні порушувати авторське право на ПК за цим Договором.

8. Форс-мажор (дія непереборної сили)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна заданих умов подія (непереборна сила);

8.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, вибухи, воєнні дії, а також зміни законодавства, що призвели за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором;

8.3. При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини;

8.4. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців і не виявляють ознак припинення, цей договір може бути розірваний Замовником і Виконавцем шляхом направлення повідомлення іншій Стороні.

9. Вирішення спорів

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів;

9.2. У разі не врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню в суді з обов'язковим дотриманням претензійного порядку.

10. Захист персональних даних

10.1. Підписуючи цей договір, Сторони надають один одному право безстроково, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України (надалі – законодавство): отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, зберігати, використовувати інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані. Використання інформації, що становить персональні дані Сторін, здійснюється виключно в межах мети обробки таких даних – для забезпечення реалізації господарсько-правових відносин; податкових відносин; відносин у сфері статистики та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, відповідно до чинних нормативно-правових актів, зокрема (але не виключно) Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, інших нормативно-правових актів, договорів, угод тощо.

10.2. Кожна із Сторін, як Володілець баз персональних даних підтверджує отримання відповідної згоди від суб'єкта персональних даних відносно обробки його персональних даних, і тим самим повідомляє такому суб'єкту персональних даних про здійснення обробки його персональних даних, в тому числі, про передачу персональних даних іншій Стороні за Договором з метою виконання умов Договору в порядку, визначеному законом.

10.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» володільцем і розпорядником баз даних є: - для компонентів програмного комплексу «КУРС» - Замовник, який використовує компоненти «КУРС: Дошкілля. Комплекс управління ресурсами ДНЗ», та/або компонент «ІСЮО. Інформаційна система управління освітою». Збір та обробку персональних даних здійснюють відповідальні особи Замовника в рамках своїх повноважень. Також до бази даних WEB-ресурсів мають доступ відповідальні особи Виконавця в межах, необхідних для виконання своїх функцій адміністратора баз даних або розробників програмного забезпечення.

10.4. Дані збираються та обробляються всіма учасниками Системи виключно в межах, які необхідні для виконання своїх посадових обов'язків. Права передавати деякі персональні дані в вищі органи (наприклад в Міністерства або відомства України) покладаються на Замовника згідно їх повноважень за Законом.

11. Конфіденційність

11.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру один про одного, а також не використовувати на шкоду один одному інформацію, отриману в рамках виконання цього Договору:

11.2. Конфіденційною вважається будь-яка інформація щодо фінансового або комерційного положення Сторін або прямо названа Сторонами як конфіденційна;

11.3. За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

11.4. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення строку дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом наступних трьох років.

12. Інші умови

12.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін;

12.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають силу, якщо вони вчинені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

13. Додатки до Договору

13.1. Додаток № 1 «Розрахунок вартості послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»».

14. Реквізити сторін

Виконавець	Замовник
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ» <u>ТОВ «НОВІ ЗНАННЯ»</u> <u>ЄДРПОУ 35856569,</u> <u>ПІН 358565620382</u> п/р UA463348510000000002600511970 АТ "ПУМБ" Юридична адреса: 61001, Харківська обл., м. Харків, пр. Гагаріна, буд. 1 ел. пошта: info@novi-znannya.org Загальна сфера діяльності * «НОВІ ЗНАННЯ» * Директор / Сергій КОРОБКА / №35856569 М.П.	Відділ освіти виконкому Інгuleцької районної у місті ради 50026, Дніпропетровська обл. м. Кривий Ріг, площа Гірницької Слави, 1 п/р UA278201720344270042000038658 Державна казначейська служба України Код ЄДРПОУ: 02142276 Тел: (0564) 9473-69, 9473-75 Ел. пошта: info.osvita@ukr.net Начальник Антоніна ВОРОБІОВА/ М.П.

Додаток № 1

до договору №

24909

від 08

02

2024 року

**Розрахунок вартості послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування
(обслуговування) програмного комплексу «КУРС»**

№ пп	Назва закладу дошкільної освіти	Кількість учнів (чол)	Вартість послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС» згідно прайсу (грн.) з ПДВ
1	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №28 Криворізької міської ради	156	750
2	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №45 Криворізької міської ради	94	600
3	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу №83 Криворізької міської ради	46	350
4	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №85 Криворізької міської ради	68	600
5	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №87 Криворізької міської ради	82	600
6	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу №101 Криворізької міської ради	113	750
7	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу №127 Криворізької міської ради	92	600
8	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №132 Криворізької міської ради	97	600
9	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу №141 Криворізької міської ради	90	600
10	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №155 Криворізької міської ради	74	600
11	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу №161 Криворізької міської ради	164	750
12	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу №164 Криворізької міської ради	97	600
13	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №187 Криворізької міської ради	123	750
14	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) комбінованого типу №207 Криворізької міської ради	98	600
15	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №255 Криворізької міської ради	106	750
16	Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) №257 Криворізької міської ради	139	750
РАЗОМ ДОСЛІДНИЦЬ			10250

Виконав:  Сергій КОРОБКА /

№35856569

Зачековий

