

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ № 165/1

м. Київ

«08» 08 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГІГАКЛАУД», іменоване надалі «Виконавець», в особі Директора департаменту з продажів у секторі малого та середнього бізнесу Дорошенко Любомира Євгеновича, який діє на підставі Довіреності № 01/10-21 від «19» жовтня 2021 року, з однієї сторони та

КОМУНАЛЬНЕ КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО МАРІУПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ «М.ЄХАБ», іменоване надалі «Замовник», в особі Директора Петрова Володимира Владиславовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі, при спільному згадуванні, іменовані Сторони, а кожне окремо – Сторона, уклали цей Договір про наведене нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Віртуальний диск – виділений обсяг дискового простору, що розміщується на технічному майданчику Виконавця.

Віртуальна машина – віртуальний сервер, створений на технічному майданчику Виконавця, який забезпечує Замовника необхідним обсягом обчислювальних ресурсів.

Договір – власне цей Договір з додатками до нього.

Доповнення – електронний документ, що деталізує перелік, умови та особливості надання Послуг.

Замовник – будь-яка фізична або юридична особа, якій Виконавець надає Послуги на умовах, визначених в Договорі.

Звітний період – 1 (один) календарний місяць.

Контактна особа Замовника – особа, відповідальна за організацію та здійснення взаємодії між Замовником та Виконавцем в процесі надання та отримання Послуг.

Ліцензійна угода (договір) з кінцевим користувачем – угода, задекларована Правовласником програми в односторонньому порядку. Ліцензійна угода з кінцевим користувачем включається в програму (з'являється при інсталяції) та/або розміщується на офіційному сайті відповідного Правовласника.

Панель управління послугами - веб-сторінка, призначена для управління послугами.

Портал Виконавця – веб-сайт Виконавця, розміщений за посиланням <https://my.gigacloud.ua/>, призначений для реєстрації Замовника в системі Виконавця та для подальшого користування Послугами Виконавця.

Послуги – комплекс дій щодо оброблення даних, розміщування інформації на веб-вузлах, щодо програмного застосування та інші послуги щодо забезпечення інформаційно-технологічною інфраструктурою (згідно державного класифікатора продукції та послуг), а саме надання в розпорядження Замовнику частини ресурсів інфраструктури, що розміщується на майданчику Виконавця. Послуги можуть надаватися Виконавцем як окремо так і в комплексі, що означає розгортання Віртуальної інфраструктури визначеної конфігурації на платформі Замовника. Перелік доступних Послуг зазначається в цьому Договорі, деталізується на Сайті та Порталі Виконавця.

Правовласник - особа, якій відповідно до законодавства належать виключні майнові права на об'єкт права інтелектуальної власності чи особа, якій надано право на використання об'єкта права інтелектуальної власності та повноваження від імені власника виключних майнових прав на цей об'єкт перешкоджати неправомірному використанню об'єкта права інтелектуальної власності, в тому числі забороняти таке використання відповідно до законодавства.

Рахунок Замовника – персональний рахунок, який відкривається Виконавцем у власній базі даних щодо Замовника, який підключений до Послуг, і на якому ведеться кількісний та вартісний облік усіх наданих Замовнику Послуг, а також облік платежів Замовника.

Сайт Виконавця – офіційний веб-сайт Виконавця, розміщений за адресою <https://gigacloud.ua/>.

Сторона – Замовник або Виконавець, в залежності від контексту.

Тарифи на надання послуг з надання в строкове платне користування віртуальної інфраструктури (надалі — Тарифи) – загальнодоступні тарифи, які Виконавець встановлює та змінює самостійно, а також розміщує на своєму веб-сайті.

Угода про рівень обслуговування – документ, який описує технічні характеристики Послуг, що надаються Замовнику.

Технічний майданчик Виконавця – спеціалізоване комп'ютерне та мережеве обладнання, що забезпечує функціонування програмного забезпечення та доступ до мережі Інтернет.

IaaS (Infrastructure as a Service) – хмарна обчислювальна інфраструктура, надана Замовнику за плату та призначена для розгортання програмних рішень Замовника.

Центр підтримки – система обміну повідомленнями між Замовником та Виконавцем шляхом відправки / отримання запитів через електронну форму або панель управління послугами через Портал Виконавця.

Терміни та визначення, що вживаються в цьому Договорі є тотожними термінам та визначенням, що вживаються в інших договорах, які розміщуються на Сайті та Порталі Виконавця та навпаки. Якщо будь-яке визначення вживається в розумінні та значенні, відмінному від вказаного в цьому Договорі, перевага надається тому визначенню, яке вжито в документі, що розкриває суть певної Послуги.

2. ЧИННІСТЬ ДОГОВОРУ

2.1. Договір набуває чинності з дати його укладення та діє протягом Строку, визначеного Договором.

2.2. Договір вважається укладеним в письмовій формі, з моменту його підписання Замовником.

2.3. Замовник зобов'язується зареєструватися на порталі Виконавця за адресою <https://my.gigacloud.ua/> та виконати вимоги п. 2.4. Договору (заповнення власних реквізитів на сторінці редагування персональної інформації).

2.4. Замовник зобов'язується вказати власні дані на сторінці редагування персональної інформації.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець відповідно до умов цього Договору, зобов'язується надати Замовнику Послуги відповідно до «ДК 021:2015 72320000-4 – «Послуги, пов'язані з базами даних», а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити зазначені Послуги відповідно до умов цього Договору.

4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги надаються Замовнику за таких умов:

4.1.1. безумовного прийняття Замовником умов цього Договору;

4.1.2. наявності у Виконавця технічної можливості для надання Замовнику Послуг;

4.1.3. внесення Замовником на поточний рахунок Виконавця достатньої суми грошових коштів для користування обраною Послугою згідно з Тарифами та відповідно до погодженого періоду.

4.2. У разі, якщо Замовник має перед Виконавцем непогашену заборгованість, Виконавець має право в односторонньому порядку без додаткового погодження припинити надання послуг. Таке припинення не вважається порушенням умов Договору та не є підставою для застосування положення про договірну відповідальність.

4.3. Факт належного надання Послуг за Договором оформлюється актами прийому-передачі (надання) послуг (далі – акти). Такі акти надаються Виконавцем Замовникові шляхом поштового відправлення протягом 10 днів за дати закінчення звітного періоду. Замовник зобов'язується, у

випадку відсутності мотивованих заперечень, стосовно наданих послуг, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання, підписати Акт та направити один його екземпляр Виконавцю.

4.4. У випадку наявності заперечень, Замовник зобов'язується скласти акт урегулювання розбіжностей із зазначенням причини, за яких Акт не може бути підписаний, та направити акт урегулювання розбіжностей протягом часу, визначеного для відправки Акту. Якщо в означений час Замовник не повернув наданий примірник Акту прийому передачі або акту врегулювання розбіжностей, послуги вважаються наданими, а Акт, підписаний Виконавцем, прирівнюється до Акту, підписаного обома Сторонами.

4.5. Деталізовані умови надання Послуг зазначаються у відповідних Додатках до даного Договору.

5. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України – гривні, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця. Замовник здійснює розрахунки за послуги отримані від Виконавця в рамках договору за рахунок бюджетних коштів відповідно до ст. 49 Бюджетного кодексу України.

5.2. Вартість Послуг залежить від конфігурації Послуг, що надаються Замовнику, та обчислюється відповідно до чинних Тарифів. Загальна вартість послуг цього Договору розрахована відповідно до чинних Тарифів складає 25 800 (двадцять п'ять тисяч вісімсот) гривень 00 копійок, в тому числі ПДВ 4 300 (чотири тисячі триста) гривень 00 копійок.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до умов останнього, а в частині, яка не врегульована Договором - відповідно до умов додатків, доповнень та чинного законодавства України.

6.2. Замовнику відомі найважливіші функціональні властивості Послуг, що надаються. Замовник несе ризик відповідності зазначених Послуг своїм побажанням і потребам. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли внаслідок неналежного використання або неможливості використання Послуг, якщо такі збитки не виникли з вини Виконавця.

6.3. Виконавець несе відповідальність перед Замовником у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України. Відповідальність Виконавця за невиконання зобов'язань за цим Договором не може перевищувати вартості надання відповідних Послуг за розрахунковий період.

6.4. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником та/або третіми особами за:

6.4.1. будь-які пошкодження та/або збитки Замовника та/або третіх осіб, включаючи втрату (в т.ч. часткову) даних як результат затримок, неотримання, недоставки, помилкової адресації або переривання Послуг, які є результатом помилки, недбалості або недогляду Замовника (включаючи його працівників, представників, клієнтів, ін.), а також його прямої вини, включаючи несвочасну сплату та/або несплату вартості Послуг;

6.4.2. зміст даних, що передаються/отримуються Замовником за допомогою Послуг;

6.4.3. будь-які дії Замовника, вчинені за допомогою Послуг;

6.4.4. наслідки використання Замовником Послуг для будь-яких конкретних цілей;

6.4.5. порушення зобов'язань, прийнятих на себе в рамках цього Договору, якщо причиною такого порушення не є пряма провина Виконавця, в тому числі дії третіх осіб;

6.4.6. використання Замовником будь-якого програмного забезпечення з порушенням ліцензійних умов;

6.4.7. розміщення або розповсюдження Замовником будь-яких матеріалів, які суперечать міжнародним нормам та/або чинному законодавству України;

6.4.8. якість Послуг у разі несправності обладнання, що належить Замовнику;

6.4.9. якість роботи ліній, каналів і вузлів зв'язку, що надаються іншими організаціями;

6.4.10. використання (крадіжку) третіми особами інформації конфіденційного характеру, у тому числі облікових даних Замовника та реквізитів доступу, у випадку, якщо таке використання (крадіжка) не стало наслідком дій або бездіяльності Виконавця, його співробітників або будь-яких третіх осіб залучених Виконавцем до надання послуг за Договором;

6.4.11. дії непереборної сили (форс-мажору);

6.5. Замовник самостійно забезпечує доступ власного обладнання до Віртуальної інфраструктури, його працездатність, та можливість доступу до мережі Інтернет (якщо інше не передбачено Договором чи додатковим документом до нього).

6.6. Замовник не має права використовувати Послуги Виконавця в протиправних цілях або будь-яким способом, що так чи інакше суперечить чинному законодавству України або нормам міжнародного права, або порушує права та законні інтереси третіх осіб, та самостійно несе відповідальність за порушення.

7. ПІДСТАВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор — пожежа, повінь, землетрус чи інші стихійні лиха, міжнародні санкції, мітинги, страйки, воєнні дії, ведення надзвичайного чи воєнного стану, терористичний акт, блокада, революція, масові заворушення, вибух, прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів, рішень чи приписів, внаслідок яких на Сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження, які безпосередньо впливають на виконання цього Договору і виникли після його укладення, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін.

7.2. Сторона, яка не в змозі виконати свої зобов'язання за Договором в результаті дії обставин форс-мажору, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про настання таких обставин протягом 5 (п'яти) календарних днів від дня їх настання, а також надати протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня закінчення таких обставин довідку Торгово-промислової палати України. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилається на вказані обставини, як на такі, що звільняють від відповідальності.

7.3. Виникнення обставин форс-мажору в момент прострочення виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором позбавляє цю Сторону права посилається на ці обставини як на підставу, яка звільняє від відповідальності за Договором.

7.4. Виконання цього Договору, у повному обсязі або частково, припиняється на час дії таких обставин. Якщо дія обставин форс-мажору триває більш трьох місяців, кожна зі Сторін вправі відмовитися від надання/отримання частини Послуг або розірвати цей Договір й у цьому випадку жодна зі Сторін не вправі жадати від іншої Сторони виплати можливих збитків. Сторони зобов'язуються протягом 1 (одного) місяця провести взаєморозрахунки, що залишилися, якщо між ними існують заборгованості.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

8.1. *Замовник має право:*

8.1.1. На своєчасне та якісне одержання Послуг.

8.1.2. Отримувати від Виконавця вичерпну інформацію про перелік, вартість і порядок надання Послуг та стан фінансових розрахунків.

8.1.3. Змінювати конфігурацію Послуг та замовляти додаткові Послуги.

8.1.4. Надавати свої пропозиції та побажання щодо вдосконалення Послуг.

8.1.5. Припинити цей Договір (відмовитися від Послуг) у порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

8.1.6. Інші права, визначені законодавством та цим Договором.

8.2. *Замовник зобов'язується:*

8.2.1. Своєчасно приймати та у повному обсязі оплачувати вартість Послуг відповідно до цього Договору та діючих Тарифів.

8.2.2. Зберігати в таємниці свої облікові дані та іншу конфіденційну інформацію.

8.2.3. Самостійно здійснювати всі необхідні заходи для забезпечення безпеки інформації, в тому числі конфіденційної інформації, що передається через мережу Інтернет і яка розміщена у Віртуальній інфраструктурі Замовника, від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб. Замовник несе всі ризики, пов'язані із використанням такої конфіденційної інформації третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Виконавцю, іншим особам.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

9.1. *Виконавець має право:*

9.1.1. Вимагати своєчасної оплати Послуг Замовником відповідно до умов цього Договору.

9.1.2. В односторонньому порядку змінювати Тарифи (що можуть вплинути на вартість Послуг) з попередженням про це Замовника не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до набуття чинності нових Тарифів.

9.1.3. Тимчасово припиняти надання Послуг у порядку та на умовах, встановлених Договором та Угодою про рівень обслуговування Замовника.

9.1.4. Припинити цей Договір у порядку та на умовах, передбачених Договором.

9.1.5. Продовжити строк надання Послуг навіть за наявності від'ємного балансу на рахунку Замовника.

9.1.6. В односторонньому порядку змінювати обсяг, конфігурацію, склад Послуг, що надаються Замовнику, з попереднім, за 15 календарних днів до дати вступу вищезазначених змін та нових Тарифів в дію, повідомляти Замовника по таку зміну, шляхом направлення відповідного повідомлення засобами електронної пошти на адресу Замовника (представника Замовника), що вказана при акцептуванні Договору.

9.1.6. Інші права, визначені законодавством та цим Договором.

9.2. *Виконавець зобов'язується:*

9.2.1. Надавати Замовнику Послуги належної якості.

9.2.2. Забезпечувати працездатність обчислювального середовища, в якому працює Віртуальна інфраструктура, та здійснювати технічну підтримку у обсязі, визначеному Угодою про рівень обслуговування Замовника.

9.2.3. Об'єктивно інформувати Замовника про Послуги та умови їх надання.

9.2.4. Вести облік наданих Замовнику Послуг.

9.2.5. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

10.1. До конфіденційної інформації належить вся інформація, визначена Сторонами як конфіденційна, зокрема, але не обмежуючись: номером рахунку Замовника, персональними даними Сторін, даними, що забезпечують доступ до панелі керування.

10.2. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору, за винятком випадків, коли це письмово санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства.

10.3. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір діє з 01 серпня 2023 року до 31 грудня 2023 року, але у будь-якому випадку до моменту остаточного його виконання Сторонами.

11.2. Цей Договір вважається погодженим Замовником та укладеним за місцезнаходженням Виконавця з дати підписання Договору.

11.3. Договір може бути достроково припинений:

11.3.1. за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів письмово повідомити про це іншу Сторону шляхом направлення листа на електронну пошту, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;

11.3.2. у випадку несплати Замовником вартості Послуг протягом 30 (тридцяти) календарних днів з настання кінцевої дати сплати вартості Послуг, Договір вважається припиненим в частині неоплачених Замовником Послуг;

11.3.3. за рішенням суду.

11.4. Договір, припинений з будь-яких причин, визначених Договором, вважається припиненим окрім частини, що стосується виконання Замовником грошового зобов'язання, яка втрачає свою чинність тільки після виконання Замовником грошового зобов'язання у повному обсязі.

12. ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ

12.1. Виконавець самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Під час дії Договору Виконавець має право самостійно змінити та/або доповнити умови цього Договору та інших документів, розміщених на Сайті та Порталі Виконавця. Інформування Замовника про зміну редакції Договору та інших документів, розміщених на Сайті та Порталі Виконавця здійснюється Виконавцем шляхом надсилання відповідної редакції Договору Замовнику. Ухилення, з боку Замовника, від укладання нового Договору є підставою для відмови Виконавця від Договору.

12.2. У разі незгоди Замовника зі змінами та/або доповненнями, внесеними до Договору та інших документів, розміщених на Сайті та Порталі Виконавця Замовник має право припинити Договір згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору та інших документів, розміщених на Сайті та Порталі Виконавця зміни.

13. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

13.1. Виконавець та Замовник вживатимуть усіх заходів для вирішення спорів та суперечок, що можуть виникнути стосовно Договору чи з його приводу, шляхом переговорів.

13.2. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, визначеними чинним законодавством України.

13.3. У разі порушення умов цього Договору з боку Виконавця, Замовник зобов'язується направити претензію в строк не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати виявлення таких порушень. Виконавець має право не приймати до розгляду претензії, направлені Замовником пізніше вищевказаного строку. Виконавець зобов'язується дати відповідь на претензію Замовника в строк не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати її отримання.

14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Замовник не має права передавати третім особам права та зобов'язання за цим Договором без письмової згоди Виконавця. Виконавець має право передавати свої зобов'язання третім особам з попереднім інформуванням про це Замовника, яке здійснюється шляхом розміщення відповідного повідомлення про таку передачу на сайті Виконавця.

14.2. Сторони визначають, що повідомлення, листи, претензії та інші юридично значимі документи, спрямовані Сторонами один одному по каналах електронного зв'язку (факс, електронна пошта, адреса якої вказана в реквізитах цього Договору) мають юридичну силу нарівні

з документами, виконаними в простій письмовій формі на паперовому носії. Сторони зобов'язуються самостійно і вчасно перевіряти кореспонденцію, відправлену вищевказаними способами.

14.3. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику інформацію про питання функціонування і структури, а також додаткові послуги та компетенції Виконавця.

14.4. У разі зміни адрес і / або розрахункових реквізитів Замовника, Замовник, чиї реквізити змінилися, зобов'язаний повідомити про це Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту вступу в силу таких змін та здійснити редагування «Облікового запису» на Порталі Виконавця.

15. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ГІГАКЛАУД»**

Ідентифікаційний код: 39792589
UA743052990000026008026217894 в АТ КБ
ПРИВАТБАНК Місцезнаходження: 03022, м.
Київ, вул. Васильківська, буд. 37, літ. В
e-mail: sales@gigacloud.ua
Платник податку на прибуток на загальних
умовах
Тел. (044) 233-71-70

Директор департаменту з продажів
у секторі малого та середнього бізнесу



Л.Є. Дорошенко

Замовник

**КОМУНАЛЬНЕ КОМЕРЦІЙНЕ
ПІДПРИЄМСТВО МАРІУПОЛЬСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ «М.ЄХАБ»**

Ідентифікаційний код: 42815794
UA288201720344380005000096187
в Державній казначейській службі України,
м. Київ
Місцезнаходження: 87500, Донецька область
м. Маріуполь, пр-т. Миру, 70
ІПН: 428157905815
e-mail: mrpl.travel@gmail.com
Платник податку на прибуток на загальних
умовах
Тел. +380974802691

Директор



В.В. Петров

ДОДАТОК № 1
НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДОСТУПУ ДО ВІРТУАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ S-CLOUD ДО
ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

№ 165/1

Місто Київ

«01» 08 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГІГАКЛАУД», іменоване надалі «Виконавець», в особі Директора департаменту з продажів у секторі малого та середнього бізнесу Дорошенко Любомира Євгеновича, який діє на підставі Довіреності № 01/10-21 від «19» жовтня 2021 року, з однієї сторони та

КОМУНАЛЬНЕ КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО МАРІУПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ «М.ЄХАБ», іменоване надалі «Замовник», в особі Директора Петрова Володимира Владиславовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі, при спільному згадуванні, іменовані Сторони, а кожне окремо – Сторона, уклали цей Додаток про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОДАТКУ

1.1. Сторони погодили, що на умовах Додатку, Виконавець вчиняє на користь Замовника комплекс дій щодо оброблення даних, розміщування інформації на веб-вузлах, щодо програмного застосування та інші послуги щодо забезпечення інформаційно-технологічною інфраструктурою (згідно державного класифікатора продукції та послуг), а саме надає Замовнику послуги з доступу до віртуальної інфраструктури S-CLOUD (далі – Послуги), а Замовник приймає та оплачує Виконавцеві Послуги.

1.1.1. Віртуальна інфраструктура – набір компонентів (індивідуального або спільного з іншими Замовниками використання), до якого можуть входити: технічна підтримка, віртуальна мережева інфраструктура, віртуальні сервери, використання програмного забезпечення та інші компоненти, якщо вони входять до поточної конфігурації Послуг, що є доступним Замовнику через мережу Інтернет за допомогою власного обладнання Замовника. Віртуальна інфраструктура розгортається у відповідності до погодженої сторонами конфігурації Послуг, яка може змінюватися на підставі запитів, поданих відповідно до умов цього Договору, Тарифів та Угоди про рівень обслуговування.

1.2. Можлива конфігурація Послуг, порядок оплати Послуг та їх вартість визначається у відповідному розділі Сайту Виконавця та деталізується Замовником на сторінці замовлення Порталу Виконавця.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Після акцептування Договору, Замовник формує замовлення на Послугу..

2.2. Замовник отримує доступ до замовлених Послуг та має можливість здійснити їх конфігурування та модернізацію в розділі «Сервіси». Під час першого входу, система Виконавця генерує автоматичний пароль який Замовник зобов'язується змінити.

2.3. З моменту першого входу до розділу «Сервіс» для редагування параметрів Послуг, Виконавець не відповідає за зміст та якість інформації, даних, програм, бібліотек, операційних систем, драйверів, які розміщено, змінено та видалено Замовником та/або третьою особою.

2.4. Датою початку надання Послуг є дата замовлення Послуги у порядку, передбаченому п. 2.1. Додатку.

3. ЗМІНА КОНФІГУРАЦІЇ ПОСЛУГ

3.1. Замовник може змінювати конфігурацію Послуг за власними потребами, при цьому, вартість Послуг змінюється згідно з Тарифами та в залежності від обраної Замовником конфігурації Послуг.

3.2. Згода Виконавця на зміну конфігурації Послуг не вимагається.

4. ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Виконавець має право тимчасово припинити надання Послуг по Додатку у разі:

- 4.1.1. наявності нульового та/або від'ємного балансу на рахунку Замовника;
- 4.1.2. у разі невиконання Замовником вимоги щодо вказання власних персональних даних та даних організації, яку він представляє на сторінці редагування персональної інформації;
- 4.1.3. у разі несплати Замовником рахунку, до моменту його оплати;
- 4.1.4. у разі здійснення планових та позапланових робіт, спрямованих на підтримання та відновлення працездатності системи Виконавця, про що Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника.
- 4.2. Припинення надання Послуг у порядку, визначеному цим розділом, не вважається неналежним виконанням зобов'язань Виконавцем.
- 4.3. Відновлення надання Послуг здійснюється Виконавцем після усунення Замовником причин, що стали підставою для тимчасового припинення надання Послуг.
- 4.4. Тимчасове припинення Послуг не є підставою для припинення тарифікації Послуг.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

- 5.1. Вартість Послуг, порядок її визначення та зміни визначаються в розділі 5 Договору.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Замовник оплачує Послуги Виконавця, на підставі цього Додатку та Тарифів у гривні.
- 6.2. Оплата Послуг здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.
- 6.3. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.
- 6.4. Оплата Послуг здійснюється на умовах післяплати за отримані послуги до 10-го числа місяця наступного за звітним.
- 6.5. Рахунок на оплату наданих послуг формується та надається Замовнику в на Клієнтському порталі першого числа місяця наступного за звітним з подальшим засобами електронного документообороту з Електронним цифровим підписом та/або надсиланням оригіналу разом з актом прийому передачі наданих послуг. У випадку неотримання Замовником рахунку на оплату Послуг, Замовник для отримання такого рахунку зобов'язаний звернутися до Виконавця шляхом направлення запиту через Клієнтський портал.
- 6.6. Для цілей цього Додатку, розрахунковим періодом вважається «Місяць», який розпочинається 01 (першого) числа кожного календарного місяця, а кінцевий термін припадає на останнє число відповідного місяця.
- 6.7. У разі несплати вартості Послуг, повідомлення про необхідність оплати вартості Послуг відправляються Замовникові 12 (дванадцятого), 5 (п'ятнадцятого) дня нового розрахункового періоду відповідно.
- 6.8. Остаточне повідомлення відправляється Замовникові на 27 (двадцять сьомий) день з моменту настання нового розрахункового періоду. У випадку, якщо Виконавець не виконає зобов'язання з оплати Послуг, вся інформація Виконавця підлягає видаленню після спливу 3 (трьох) днів з моменту остаточного повідомлення (на 30 (тридцятий) день) без попереднього письмового повідомлення про таке видалення. Вказане видалення не може бути підставою для нарахування договірної та/або деліктної відповідальності.
- 6.9. У разі несплати Замовником вартості послуг до вказаної в п. 6.4. дати, Виконавець здійснює тимчасове припинення Послуг, з наступного календарного дня, з одночасним повідомленням про це Замовника.
- 6.10. Повідомлення щодо здійснення оплати вартості Послуг надсилаються системою Виконавця автоматично, у визначений день після 9 (дев'ятої) години ранку.
- 6.11. Тимчасове припинення Послуг та видалення даних Замовника здійснюється автоматично о 12.00 відповідного календарного дня.

6.12. Для відновлення користування Послугами, Замовник зобов'язаний здійснити оплату Послуг у порядку та на умовах, визначених Додатком.

6.13. Для спрощення порядку розрахунків між Сторонами, Замовник має право вносити авансові платежі на власний рахунок в Клієнтському порталі. Такі платежі списуються Виконавцем, під час настання часу оплати Послуг Виконавця та/або замовлення нових або розширення існуючих Послуг Замовником.

6.14. Замовник має право відмовитися від Послуг у будь-який момент розрахункового періоду, за відсутності заборгованості перед Виконавцем. При цьому, у разі відмови Замовника від Послуг до закінчення розрахункового періоду, частина вартості Послуг, що залишилася невикористаною, повертається Замовнику на його рахунок в білінговій системі Виконавця, та може бути використана Замовником для сплати наступних Послуг. Виконавець не здійснює повернення коштів у готівковому або безготівковому вигляді.

6.15. Запити на видалення даних Замовника обробляються відповідальною особою Виконавця. Решта запитів обробляються системою Виконавця в автоматичному порядку одразу ж після здійснення замовлення та сплати вартості Послуг.

7. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГІГАКЛАУД»

Ідентифікаційний код: 39792589
UA743052990000026008026217894 в АТ КБ
ПРИВАТБАНК
ПІН по ПДВ: 397925826506
Місцезнаходження: 03022, м. Київ, вул.
Васильківська, буд. 37, літ. В
e-mail: sales@gigacloud.ua
Платник податку на прибуток на загальних
умовах
Тел. (044) 233-71-70

Директор департаменту з продажів у
секторі малого та середнього бізнесу



Л.Є. Дорошенко

Замовник

КОМУНАЛЬНЕ КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО МАРІУПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ «М.ЄХАБ»

Ідентифікаційний код: 42815794
UA288201720344380005000096187
в Державній казначейській службі України, м.
Київ
Місцезнаходження: 87500 Донецька область
м. Маріуполь, проспект Миру, 70
ПІН: 428157905815
e-mail: mrpl.travel@gmail.com
Платник податку на прибуток на загальних
умовах
Тел. +380974802691

Директор



В.В.Петров

**ДОДАТОК № 2 ДО
ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

№ 165/Р

Місто Київ

«01» 08 2023 року

ПЕРЕЛІК ТА ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГІГАКЛАУД», іменоване надалі «Виконавець», в особі Директора департаменту з продажів у секторі малого та середнього бізнесу Дорошенко Любомира Євгеновича, який діє на підставі Довіреності № 01/10-21 від «19» жовтня 2021 року, з однієї сторони та

КОМУНАЛЬНЕ КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО МАРІУПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ «М.ЄХАБ», іменоване надалі «Замовник», в особі Директора Петрова Володимира Владиславовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі, при спільному згадуванні, іменовані Сторони, а кожне окремо – Сторона, уклали цей Додаток про наступне:

1. Сторони погодили, що на умовах Договору Виконавець надає Замовнику послуги з розміщення в хмарному середовищі, а саме надання в розпорядження Замовнику частини ресурсів інфраструктури, що розміщується на майданчику Виконавця, що згідно державного класифікатора продукції та послуг, клас 63.11 визначається як комплекс дій, щодо оброблення даних, розміщування інформації на веб-вузлах, щодо програмного застосування та інші послуги щодо забезпечення інформаційно-технологічною інфраструктурою.

2. На підставі діючого на момент укладання даного Додатку переліку послуг та Тарифів Замовником до складу послуг надання хмарної інфраструктури обран наступні елементи:

№	Назва послуги:	Ціна без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Ціна з ПДВ, грн..
1.	Розміщення в хмарному середовищі (S-Cloud) за місяць	4 300,00	860,00	5 160,00
Загальна вартість договору за період надання послуг з 01.08.2023р. по 31.12.2023р., складає 25 800 (двадцять п'ять тисяч вісімсот) гривень 00 копійок, в тому числі ПДВ 4 300 (чотири тисячі триста) гривень 00 копійок.				

3. Даний Додаток № 2 до Договору є його невід'ємною частиною Договору та вступає в силу з моменту його підписання Сторонами і діє з «01» серпня 2023 року.

4. Будь-які зміни та/або доповнення до даного Додатку № 2 допускаються шляхом підписання відповідної Додаткової угоди чи Додатку до Договору;

5. Даний Додаток № 2 укладено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

**Виконавець
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ГІГАКЛАУД»**

Ідентифікаційний код: 39792589
UA743052990000026008026217894 в АТ КБ
ПРИВАТБАНК ІПН по ПДВ: 397925826506
Місцезнаходження: 03022, м. Київ, вул.
Васильківська, буд. 37, літ. В
e-mail: sales@gigacloud.ua
Платник податку на прибуток на загальних
умовах
Тел. (044) 233-71-70

Директор департаменту з продажів
у секторі малого та середнього бізнесу

_____ Л.Є. Дорошенко

**Замовник
КОМУНАЛЬНЕ КОМЕРЦІЙНЕ
ПІДПРИЄМСТВО МАРІУПОЛЬСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ «М.ЄХАБ»**

Ідентифікаційний код: 42815794
UA288201720344380005000096187
в Державній казначейській службі України,
м. Київ
Місцезнаходження: 87500 Донецька область
м. Маріуполь, пр-т. Миру, 70
ІПН: 428157905815
e-mail: mrpl.travel@gmail.com
Платник податку на прибуток на загальних
умовах
Тел. +380974802691

Директор

_____ В.В. Петров

ДОПОВНЕННЯ № 1
ДО ДОДАТКУ № 1 ДО CLOUD ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ
№ 9657/1

Місто Київ

«06» 08 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГІГАКЛАУД», іменоване надалі «Виконавець», в особі Директора департаменту з продажів у секторі малого та середнього бізнесу Дорошенко Любомира Євгеновича, який діє на підставі Довіреності № 01/10-21 від «19» жовтня 2021 року, з однієї сторони та

КОМУНАЛЬНЕ КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО МАРІУПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ «М.ЄХАБ», іменоване надалі «Замовник», в особі Директора Петрова Володимира Владиславовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі, при спільному згадуванні, іменовані Сторони, а кожне окремо – Сторона, уклали це доповнення (далі за текстом – «Доповнення») про наступне.

1. ЗАМОВЛЕННЯ І ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

1.1. Після замовлення Послуги, у порядку, визначеному п. 2.1.2. Доповнення, створюється Віртуальна машина.

2. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Порядок надання Послуг:

2.1.1. Можливість роботи Замовника з Віртуальною машиною реалізується через Панелі управління Послугами.

2.1.2. Здійснивши вхід в Панель управління Послугами, Замовник створює Віртуальну машину, в рамках обраного тарифного плану.

2.1.3. Замовник або уповноважені Замовником особи обирають тарифний план самостійно.

2.2. Порядок користування Послугами

2.2.1. Замовник має змогу змінити тарифний план самостійно, через Панель управління Послугами або ж шляхом звернення до Виконавця.

2.2.2. Замовник може в будь-який момент створити або видалити Віртуальну машину, диски, а також будь-які інші допустимі об'єкти в рамках обраного тарифного плану за допомогою Панелі управління Послугами.

2.2.4. Замовник самостійно експлуатує Віртуальні машини за допомогою віддаленого доступу до них по мережах зв'язку загального користування або через Панель управління Послугами, самостійно встановлює і налаштовує на Віртуальних машинах потрібне йому програмне забезпечення.

2.3. Закінчення надання Послуг

2.3.1. Відключення Послуги відбувається у разі несплати Замовником вартості Послуг за звітний період у строки, визначені Договором. Виконавець відправляє Замовникові повідомлення про відключення послуг за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.3.2. При несплаті вартості Послуг протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту настання кінцевої дати для сплати вартості Послуг, Виконавець вправі припинити доступ до Віртуальних машин, а також будь-яких інших об'єктів Замовника, створених в рамках отримання/надання

Послуг, дані які зберігаються на обладнанні Виконавця видаляються в строк визначений Договором. Строк, визначений у цій статті, може бути продовжений за згодою Сторін.

2.3.3. Замовник може продовжити використання Послуг, за умови оплати вартості Послуг протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту відключення Послуг. У разі оплати вартості Послуг, та одночасної наявності заборгованості, Сторони погодили, що первинне погашення здійснюється стосовно штрафних санкцій, після цього – суми заборгованості, потім – вартості послуг за наступний звітний період, який підлягає оплаті.

3. ВИМОГИ ЩОДО ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ

3.1. Замовник зобов'язаний стежити за захищеністю і актуальністю програмного забезпечення (далі – ПЗ) що використовується в Віртуальних машинах, своєчасно проводити оновлення версій ПЗ або вносити зміни в конфігурації відповідно до вказівок і вимог, які публікуються розробниками ПЗ та / або службами безпеки Інтернет.

3.2. Замовник зобов'язаний припиняти випадки несанкціонованого доступу до використовуваних програмних засобів і не допускати використання своїх ресурсів, або ресурсів, що надаються Виконавцем, для спроб несанкціонованого доступу до інших ресурсів мережі Інтернет. Зокрема, Замовник повинен не допускати на своїх Віртуальних машинах наступних ситуацій:

- з Віртуальної машини відправляються повідомлення електронної пошти від імені адрес, які не належать мережі Замовника;
- програмне забезпечення Віртуальної машини використовує паролі, що встановлюються за замовчуванням.
- з Віртуальної машини виходять пакети з невірною адресою джерела (IP source address);
- з Віртуальної машини виходять пакети служби доменних імен (DNS) з навмисно спотвореними даними;
- на Віртуальній машині присутні шкідливі програми;
- на Віртуальній машині присутні і / або працюють програми, спеціально призначені для здійснення несанкціонованого доступу до інформації;

3.3. З метою перевірки дотримання вимог безпеки системи, Виконавець залишає за собою право періодично проводити сканування сервісів і серверів, виділених Замовнику за допомогою спеціалізованого ПЗ, за умови не нанесення шкоди інформації, що міститься на таких сервісах та серверах. Виконавець зобов'язаний повідомляти Замовника про вразливості, виявлені при таких перевірках, а Замовник зобов'язаний вживати заходів до їх усунення за власний рахунок.

3.4. У разі виявлення грубих порушень вимог щодо захисту інформації, що створюють загрозу для функціонування інших (які не належать Замовнику) ресурсів локальної або глобальної комп'ютерної мережі, Виконавець має право перервати виконання Віртуальних машин, які порушують вимоги безпеки.

3.5. Виконавець, зберігаючи за собою всі права за Договором, має право негайно припинити надання Послуг у випадках:

- якщо, на підставі обґрунтованої думки Виконавця, використання Замовником послуг може завдати шкоди Виконавцю та / або викликати збій технічних і програмних засобів Виконавця і третіх осіб;
- наявності з боку Замовника дій, спрямованих на надсилання, публікування, передачу, відтворення поширення будь-яким способом, а також в будь-якому вигляді використання отриманого за допомогою послуг ПЗ та / або інших матеріалів, повністю або частково, захищених авторськими або іншими правами, без згоди власника авторських прав (автора);
- наявності з боку Замовника дій, спрямованих на надсилання, публікування, передачу, відтворення поширення будь-яким способом, будь-якої інформації або ПЗ, яке містить в собі віруси або інші шкідливі компоненти;
- наявності з боку Замовника дій, спрямованих на надсилання рекламної інформації (спаму) без згоди адресатів, при наявності письмових заяв від одержувачів такої інформації на ім'я Виконавця з обґрунтованими претензіями на адресу Замовника. При цьому поняття «Спам» визначається загальновідомими «правилами користування мережею» розміщеними в мережі Інтернет і є звичаєм ділового обороту;
- опублікування або поширення Замовником будь-якої інформації або програмного забезпечення, яке містить в собі коди, які за своєю дією відповідні дії комп'ютерних вірусів або інших компонентів, прирівняних до них;
- рекламування, зберігання і поширення послуг, товарів, інших матеріалів, поширення яких обмежено або заборонено чинним законодавством;
- фальсифікування своєї IP-адреси, а також адрес, що використовуються в інших мережевих протоколах, при передачі даних через мережу Інтернет;
- використання неіснуючих зворотних адрес при відправленні електронних листів та інших повідомлень;
- здійснення дій, спрямованих на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику;
- здійснення дій, спрямованих на отримання несанкціонованого доступу до ресурсу мережі (комп'ютера, іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення або модифікація ПЗ або даних, що не належать Замовнику, без узгодження з власниками цього ПЗ або даних, або адміністраторами даного інформаційного ресурсу. Під несанкціонованим доступом розуміється будь-який доступ способом, відмінним від того, який передбачався власником ресурсу;
- здійснення дій з передачі комп'ютерам або обладнанню третіх осіб безглуздої або непотрібної інформації, що створює зайве (паразитне) навантаження на ці комп'ютери або обладнання, а також проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язності мереж і доступності окремих її елементів;

- здійснення дій по скануванню вузлів мереж з метою виявлення внутрішньої структури мереж, уразливості безпеки, списків відкритих портів і т.п., без явної згоди власника ресурсу, що перевіряється;

- здійснення інших дій, не передбачених Договором та / або Доповненням, які містять склад кримінального або адміністративного правопорушення, або порушують права і законні інтереси третіх осіб.

3.6. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформаційних вузлів, що створюються і підтримуються Замовником, і не здійснює будь-якої попередньої цензури. В разі явного порушення законодавства, надання послуг може бути призупинено без попереднього попередження. При цьому Виконавець має право, при необхідності, контролювати зміст інформаційних ресурсів Замовника.

3.7. Виконавець вправі забезпечувати автоматичну фільтрацію трафіку Замовника з метою блокування відправки трафіку з підробленими (непризначеними Віртуальній машині) IP та MAC-адресами.

3.8. Виконавець не несе відповідальності за порушення прав третіх осіб, якщо такі порушення виникли в результаті дій Замовника, вчинених з використанням послуг, що надаються Виконавцем.

3.9. Замовник несе повну відповідальність за відповідність інформаційного вмісту своєї віртуальної машини і факту розміщення (поширення, передачі) цього вмісту у відповідності з чинним законодавством.

3.10. Замовник приймає на себе повну відповідальність і всі ризики, пов'язані з використанням мережі Інтернет через ресурси та / або Послуги, що надаються Виконавцем.

4. ГАРАНТІЇ ТА КОМПЕНСАЦІЇ

Таблиця №1 Гарантія

Доступність	24x7x365 - 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік
% (відсоток) працездатності за місяць	99,5 %

Таблиця №2. Доступність

Доступність Послуги	Сумарний час недоступності послуги (даунтайм)	Компенсація з боку Виконавця Замовнику
Від 100% до 99.5%	До 3 годин 36 хвилин за місяць	Не компенсується
Від 99.5%	Від 3 годин 36 хвилин за місяць	0.5% списань з вартості Послуги Замовника за кожні 30 хвилин даунтайму, що компенсується, до 100% списань включно

Таблиця №3 Типологізація звернень в технічну підтримку:

Інцидент	Подія в інфраструктурі, яка призводить до зниження якості Послуг, що надаються
Запит на обслуговування	Запит на консультацію та обслуговування

Таблиця №4 Тимчасові рамки обробки звернень (години):

Тип запиту	Час реакції / час вирішення	Час обробки
Інцидент	2 / 4	Цілодобово
Запит на обслуговування	8/16	Робочі години

4.2. Недоступність послуги (даунтайм) визначається як інтервал часу між моментом відправки запиту в службу підтримки Виконавця і моментом завершення відновлювальних робіт Виконавцем. Доповнення визначає наступні види даунтайму:

Даунтайм, що компенсується	Даунтайм, що не компенсується
Недоступність Віртуальних машин Замовника внаслідок збою інфраструктури Виконавця. Даний вид даунтайму компенсується згідно ресурсів, які не могли бути використані під час даунтайму, внаслідок збою Віртуальної машини. До них відносяться: процесорні ядра, оперативна пам'ять, базовий диск, швидкий диск, що використовуються постраждалою Віртуальною машиною.	Недоступність панелі управління Послугами

4.3. Компенсація визначається як сума грошових коштів, що перераховується Виконавцем виключно на особистий рахунок Замовника, що зазначений при реєстрації Замовника на Порталі Виконавця, в разі недоступності Послуг, відповідно до Таблиці № 2. Перерахування здійснюється протягом перших 7 (семи) робочих днів місяця, наступного за місяцем, в якому Послуга була недоступна, при наявності запиту про недоступність Послуги (даунтайм) і вимоги про здійснення компенсації. Засоби з балансу Замовника можуть використовуватися тільки для оплати Послуги. Компенсація здійснюється виключно шляхом повернення грошових коштів на баланс Замовника.

4.4. При розрахунку компенсації не враховуються кошти, нараховані Виконавцем раніше на баланс Замовника (в рамках рекламних акцій або за порушення рівня надання послуг), які були списані Виконавцем з балансу Замовника в рахунок оплати послуги визначеної Договором з урахуванням цього Доповнення.

4.5. Якщо Виконавець має у своєму розпорядженні власні дані про початок даунтайму, що вказують на більш ранній час початку даунтайму, ніж час відправлення запиту Замовником, він може використовувати ці дані. Розбіжності щодо часу даунтайму вирішуються шляхом переговорів Сторін за допомогою засобів електронного зв'язку. В разі відсутності запиту і власних даних Замовника про початок даунтайму, послуга вважається доступною і компенсація не виплачується. Облік даунтайму ведеться окремо для кожної віртуальної машини. Точність обліку даунтайму становить не менше 1 (однієї) хвилини. Якщо період даунтайму припадає на північ між кінцем і початком місяця, то даунтайм повністю відноситься до того місяця, на який припала більша частина даунтайму. При обліку даунтайму в робочий час використовується обмеження для робочого часу, при обліку даунтайм у позаробочий час враховується сума часу даунтайм в робочий і неробочий час.

4.6. Не підлягає компенсації даунтайм, визначений п. 4.1 як некомпенсований, а також час недоступності Послуги, пов'язаний з проведенням профілактичних робіт. Максимальна тривалість відключення на профілактичні роботи для кожної Віртуальної машини під час профілактичних робіт становить не більше 5 (п'яти) годин на квартал. Повідомлення про проведення профілактичних робіт надсилається за допомогою електронної пошти не пізніше 1 (одного) календарний днів до передбачуваної дати проведення робіт.

4.7. Не підлягають компенсації збої в працездатності Послуги, пов'язані з порушеннями поза зоною відповідальності Виконавця, а також викликані діями Замовника, які потягли за собою недоступність Послуг; дії третіх осіб; припинення надання Послуг на вимогу державних органів відповідно до чинного законодавства; упущена вигода; моральна шкода; збиток, викликаний стихійними лихами.

5. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГІГ А КЛАУД»

Ідентифікаційний код: 39792589
UA743052990000026008026217894 в АТ КБ
ПРИВАТБАНК ІПН по ПДВ: 397925826506
Місцезнаходження: 03022, м. Київ, вул.
Васильківська, буд. 37, літ. В
e-mail: sales@gigacloud.ua
Платник податку на прибуток на загальних
умовах
Тел. (044) 233-71-70



Директор департаменту з продажів у
секторі малого та середнього бізнесу

Л.Є. Дорошенко

Замовник

КОМУНАЛЬНЕ КОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО МАРІУПОЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ «М.ЄХАБ»

Ідентифікаційний код: 42815794
UA288201720344380005000096187
в Державній казначейській службі
України, м. Київ
Місцезнаходження: 87500 Донецька
область, м. Маріуполь, пр-т. Миру, 70
ІПН: 428157905815
e-mail: mrpl.travel@gmail.com
Платник податку на прибуток на
загальних умовах
Тел. +380974802691



Директор

В.В. Петров