

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ №РП080123

м. Вінниця

«03» квітня 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕНЕРА ВІННИЦЯ», що є платником податку на прибуток на загальних підставах (надалі іменується як ЗАМОВНИК), в особі Близнюка Олександра Івановича який діє на підставі Статуту з однієї сторони, та **Приватне підприємство “Радіонет”** (надалі іменується як ВИКОНАВЕЦЬ), що є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі директора, який діє на підставі Статуту з іншої сторони, разом поіменовані Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір (надалі – Договір) про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Предмет закупівлі (ДК 021:2015): **72410000-7 Послуги провайдерів Послуги з організації резервного захищеного доступу до мережі Internet.**

За Договором Виконавець зобов’язується надати у встановлені Договором порядку та строки послуги з підключення доступу до мережі Internet (далі – послуги) в обсягах, за показниками, з якістю, за ціною згідно з Додатком 1 до Договору (надалі - Завдання), Додатком 2 до Договору (надалі - Розрахунок вартості послуг) та іншими умовами Договору, а Замовник зобов’язується прийняти послуги в порядку передбаченому Договором та оплатити їх на умовах Договору.

1.2. Визначені Договором послуги визнаються належно наданими за умови їх надання якісно (за умови дотримання Виконавцем Завдання, нормативних документів з питань предмету договору), з дотриманням строків, визначених Договором.

1.3. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені Замовником в односторонньому порядку, зокрема з урахуванням фактичного обсягу витрат Замовника, з пропорційним зменшенням ціни Договору, надіславши Виконавцю повідомлення про зменшення обсягу закупівлі в односторонньому порядку.

2. Ціна Договору (сума, визначена у Договорі)

2.1. Ціна Договору складається із загальної вартості послуг, наданих на умовах Договору.

2.2. Ціна Договору, становить 206550,00 грн., крім того, ПДВ 20% 41310,00 грн. Всього з ПДВ 247860,00 (двісті сорок сім тисяч вісімсот шістдесят) грн. (відповідно до Розрахунку вартості послуг, який є Додатком 2 до Договору).

2.3. В ціну Договору вже включені усі можливі витрати та доходи Виконавця, пов’язані з виконанням цього Договору.

2.4. У разі зменшення обсягу закупівлі ціна Договору пропорційно зменшується.

3. Оплата за Договором

3.1. Замовник погоджується оплатити Виконавцю вартість Послуг з урахуванням виконання Виконавцем його зобов’язань, визначених у Договорі. Оплата Виконавцю здійснюється з урахуванням фінансових можливостей Замовника в безготівковому порядку, шляхом перерахування грошових коштів через банк, з поточного рахунку Замовника на поточний рахунок Виконавця.

3.2. Форми, порядок, розміри оплати:

3.2.1. Оплата за послуги, що надані Виконавцем у звітний період, здійснюється Замовником протягом 25 (двадцяти п’яти) банківських днів з дати підписання Замовником Акту приймання-передачі наданих Послуг (надалі – Акт) та за наданим Виконавцем (після підписання Замовником Акту) рахунком, та після реєстрації Виконавцем податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних відповідно до вимог ст. 201 Податкового кодексу України.

Умова щодо реєстрації податкової накладної Виконавцем застосовується у випадку, якщо Виконавець є або перебував платником ПДВ під час виконання Договору.

3.3. Усі платіжні документи за цим Договором оформлюються з дотриманням усіх вимог чинного законодавства України, що ставляться до змісту і форми таких документів.

3.4. Виконавець зобов’язаний направити рахунок Замовнику на узгодження. Замовник має право узгодити рахунок або надати зауваження до нього.

3.5. Замовник має право повернути рахунок Виконавцю для виправлення або заміни його у разі відсутності в рахунку необхідної для оплати інформації.

3.6. Датою оплати вважається дата списання коштів з рахунку Замовника на користь Виконавця. У випадку прострочення оплати з причини неналежно оформленого рахунку або його ненадання, Замовник звільняється від відповідальності за прострочення платежу та не вважається таким, що прострочив.

4. Надання Послуг

4.1. Строк надання всього обсягу послуг та місця надання послуг – згідно з Завданням (Додаток 1).

4.2. Одержувачем послуги та підписантом Актів, за цим Договором є ТОВ «Енерга Вінниця».

4.3. Виконавець у ході надання послуг здійснює всі необхідні погодження про умови надання послуг з Замовником. Він інформує Замовника про обставини, що перешкоджають виконанню умов Договору, а також про заходи, необхідні для їх усунення та своєчасно попереджає Замовника про наявність обставин, що не залежать від Виконавця, та які загрожують якості та/або своєчасності надання Послуг. Виконавець забезпечує дотримання його працівниками (під час перебування на об'єкті/території Замовника) правил та вимог з охорони праці та техніки безпеки, пожежної безпеки, що відповідають чинному законодавству України (Виконавець зобов'язаний проводити за власний рахунок відповідний інструктаж таких працівників з питань охорони праці та техніки безпеки, протипожежної безпеки) та правил Замовника щодо внутрішньооб'єктового режиму.

Якщо надання Послуг здійснюється на об'єкті/території Замовника, Виконавець повинен за 2 (два) робочі дні до дати фактичного початку надання таких Послуг відправити Замовнику запит про надання Виконавцю доступу до такого об'єкту/території Замовника.

4.4. Виконавець самостійно проводить розслідування, складає відповідні акти визначені чинним законодавством України з питань охорони праці, в разі отримання його працівниками під час їх перебування на об'єкті/території Замовника виробничих травм.

4.5. Виконавець забезпечує збереження інформації, що стала йому відома у зв'язку з укладанням/виконанням Договору та/або стосується предмету Договору, окрім випадків, визначених чинним законодавством України або якщо таку інформацію оприлюднено Замовником.

4.6. Приймання Замовником Послуг, що надані Виконавцем, засвідчується шляхом підписання Замовником Актів приймання-передачі наданих Послуг.

Звітним періодом надання послуг (крім послуг з підключення до мережі Internet) є календарний місяць.

Не пізніше 5 робочих днів з дати надання послуги з підключення доступу до мережі Internet, Виконавець складає та надає Замовнику Акт в якому зазначено таку послугу. Акт оформлюється відповідно до вимог чинного законодавства щодо оформлення первинних документів.

Послуга з підключення доступу до мережі вважається наданою з дня підписання Замовником Акту, яким прийнято таку послугу.

Не пізніше 5 робочих днів після звітного місяця в якому надавалися послуги з доступу до мережі Internet, Виконавець складає та надає Замовнику Акт приймання-передачі наданих послуг із обов'язковим зазначенням в Акті періоду надання послуг. Разом з Актом Виконавець передає Замовнику інші документи, визначені Завданням. Акт оформлюється відповідно до вимог чинного законодавства щодо оформлення первинних документів.

4.7. Якщо послуги надаються неякісно, Замовник вправі заявити про це Виконавцю у будь-який момент, однак не пізніше п'ятнадцяти робочих днів з дати отримання від Виконавця Акту (або протягом наступного звітного періоду (місяць) у разі ненадання такого Акту Виконавцем), при цьому Замовник направляє Виконавцю документ про недоліки, в якому зафіксовані виявлені недоліки та зазначається порядок, терміни їх усунення.

4.8. Виконавець зобов'язаний (в порядку та в строки згідно з документом про недоліки) усунути зафіксовані Замовником недоліки. Всі затрати по усуненню недоліків покладаються на Виконавця (без додаткової оплати Замовником).

4.9. Якщо Виконавець у визначений Замовником строк не усуває виявлені недоліки, то Замовник вправі: не здійснювати оплату, усунути недоліки самостійно, в тому числі з залученням третіх осіб з подальшою компенсацією витрат Замовника Виконавцем, розірвати Договір, вимагати

сплату штрафних санкцій та збитків та / або вчинити інші дії згідно з нормами чинного законодавства України, зокрема прийняти той обсяг Послуги, до якого немає зауважень.

4.10. Після усунення недоліків Послуг, в тому числі надання належно оформлених документів, визначених Договором, Сторони підписують відповідний Акт у визначеному Договором порядку.

4.11. Підтвердженням надання Послуг є підписання Сторонами Акту приймання-передачі наданих послуг з відображенням переліку відповідних Послуг.

4.12. Оплата Послуг, у разі якщо неможливість виконання Договору відбулась з вини Замовника, здійснюється тільки за фактично надані Послуги, що прийняті Замовником на момент виникнення такої неможливості виконання Договору.

4.13. Надання Виконавцем Послуг не повинно порушувати прав та законних інтересів третіх осіб, зокрема права на знаки для товарів та послуг та інші права інтелектуальної власності.

5. Права та обов'язки Сторін.

5.1. Замовник зобов'язаний:

5.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за належно надані Послуги;

5.1.2. При встановленні недоліків в Послугах повідомляти Виконавця про них.

5.1.3. Провести дослідження якості Послуги, якщо її якість викликає сумніви.

5.1.4. Виконувати належним чином інші зобов'язання, передбачені Цивільним і Господарським кодексами України та іншими законодавчими актами.

5.2. Замовник має право:

5.2.1. Достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

5.2.2. Брати участь у перевірці відповідності наданих Послуг вимогам Договору;

5.2.3. Перевіряти повноту та вартість наданих Послуг;

5.2.4. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та відповідно загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.2.5. Повернути Виконавцю документи, зазначені в Договорі, у разі їх неналежного оформлення (невідповідність та (або) неповнота заповнення, відсутність печатки, підписів тощо) та не здійснювати оплату до моменту належного їх оформлення.

5.2.6. Вимагати відшкодування завданих Замовнику збитків у випадку порушення Виконавцем умов Договору.

5.2.7. У разі надання Послуг неналежної якості, вимагати усунення недоліків.

5.2.8. Відмовитись від прийняття Послуги у разі невідповідності її умовам Договору або порушення строку її надання.

5.2.9. Замовник також має інші права, передбачені Цивільним і Господарським кодексами України та іншими актами законодавства.

5.3. Виконавець зобов'язаний:

5.3.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

5.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, що встановлені цим Договором.

5.3.3. Гарантувати якість наданих Послуг;

5.3.4. Усувати (без додаткової оплати Замовником та у визначеному Замовником порядку) недоліки (невідповідності, неточності тощо), допущені при виконанні зобов'язань;

5.3.5. У разі виникнення обставин, що унеможливають або ускладнюють надання Послуг, негайно інформувати про це Замовника з метою узгодження подальших дій;

5.3.6. Одноособово нести відповідальність за претензіями третіх осіб, якщо при наданні Послуги Виконавець використав об'єкти інтелектуальної власності за відсутності на те у нього правових підстав та відшкодувати Замовнику збитки та штрафні санкції у зв'язку з відповідними претензіями/позовами третіх осіб;

5.3.7. Забезпечити збереження конфіденційної інформації, до якої відноситься в тому числі інформація, що стала йому відома у зв'язку з укладенням / виконанням Договору та / або стосується предмету Договору, окрім випадків, визначених чинним законодавством України.

5.3.8. Негайно після отримання запиту від третіх осіб щодо надання інформації за Договором повідомити Замовника.

5.3.9. Виконувати належним чином інші зобов'язання, передбачені Договором, Цивільним і Господарським кодексами України, та іншими нормативно-правовими актами України.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за належно надані Послуги.

5.4.2. Виконавець також має інші права, передбачені Цивільним і Господарським кодексами України та іншими актами законодавства.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та Договором.

6.2. За порушення строків оплати (за винятком випадків, встановлених Договором: відсутність / зменшення фінансування витрат Замовника у відповідному періоді) Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі половини облікової ставки НБУ, яка діяла на момент нарахування пені від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.

6.3. Збитки, завдані Замовнику неналежним виконанням / невиконанням Виконавцем зобов'язань за Договором, підлягають відшкодуванню Виконавцем у повній сумі понад встановлені Договором штрафні санкції.

За порушення строку надання послуг Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1% (нуль цілих одна десята відсотка) вартості послуг, строк надання яких порушений, за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів Виконавець повинен додатково сплатити Замовнику штраф у розмірі семи відсотків від вказаної вартості.

За порушення умов зобов'язання щодо якості послуг Виконавець повинен сплатити Замовнику штраф згідно з частиною другою статті 231 Господарського кодексу України у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісних послуг.

6.4. Виконавець відповідає за втрату, знищення або пошкодження (псування) матеріальних цінностей Замовника. Виконавець має відшкодувати збитки Замовнику у випадку пошкодження, втрати (нестачі) майна Замовника у такому розмірі: у разі втрати (нестачі) майна - у розмірі його вартості; у разі пошкодження майна - у розмірі суми, на яку знизилася його вартість. Розмір вартості майна та сума, на яку знизилася вартість майна, визначається Замовником самостійно.

У разі втрати та/або пошкодження майна Замовника члени інвентаризаційної комісії Замовника та представник Виконавця складають відповідний Акт про втрату/пошкодження майна. У разі не підписання без поважних причин уповноваженим представником Виконавця Акту про втрату/пошкодження майна протягом десяти днів після відправлення Виконавцю повідомлення Замовником або неприбуття уповноваженого представника Виконавця протягом трьох днів після відправлення Виконавцю повідомлення Замовником, Акт про втрату/пошкодження майна складається Замовником самостійно.

6.5. Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику суму ПДВ за податковою накладною, яка не зареєстрована Виконавцем в Єдиному реєстрі податкових накладних протягом граничних строків для реєстрації податкових накладних згідно з вимогами статті 201 Податкового кодексу України.

Податкова накладна, яка зареєстрована в Єдиному реєстрі податкових накладних з порушенням у зазначені обов'язкових реквізитів відповідно до вимог статті 201 Податкового кодексу України (переліку номенклатури, коду УКТ ЗЕД в тому числі) та за якою не зареєстровано розрахунку коригування в цілях виправлення помилки відповідно до статті 192 Податкового кодексу України така податкова накладна вважається не зареєстрованою в Єдиному реєстрі податкових накладних.

Умова щодо реєстрації податкової накладної Виконавцем застосовується у випадку, якщо Виконавець є або перебував платником ПДВ під час виконання Договору.

6.6. У випадку, якщо контролюючими органами (шляхом складання податкового повідомлення-рішення, акту перевірки, внесення коригувань до облікової картки Замовника, як платника податку, іншим способом) та/чи рішенням (постановою) суду буде зменшено податковий кредит Замовника з ПДВ по податковим накладним Виконавця, зменшені податкові витрати Замовника на ціну послуг, придбаних у Виконавця, донараховані Замовнику податки, збори, обов'язкові платежі, нараховані штрафні санкції за порушення податкового законодавства чи судом буде прийнято рішення про стягнення на користь держави доходу, отриманого в результаті операції, що визнана недійсною/нікчемною, та, це буде пов'язано з:

анулюванням (відміною) державної реєстрації Виконавця;

виключенням Виконавця із реєстру платників податку на додану вартість;

господарськими відносинами Виконавця та/або його контрагентів з підприємствами, які мають ознаки фіктивності, що зафіксовано в актах перевірки органів державної податкової інспекції чи рішенні (постанові) суду;

неналежним чином ведення бухгалтерського та/або податкового обліку, несвоєчасним, неналежним чином, не в повному обсязі поданням в податкові органи обов'язкової податкової звітності;

встановленням податковим органом чи судом недійсності угоди, що підписана між Замовником та Виконавцем чи Виконавцем та його контрагентом;

стягненням на користь держави всього отриманого Замовником по недійсній / нікчемній угоді, що підписана між Виконавцем та Замовником, Виконавець зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати направлення йому Замовником відповідної Вимоги про відшкодування збитків оплатити грошові кошти в розмірі, що дорівнює сумі, на яку Замовнику зменшено податковий кредит з ПДВ, зменшені податкові витрати, донараховані податки, збори, обов'язкові платежі, нараховані штрафні санкції, стягнено на користь держави отримане по угоді, що визнане недійсною / нікчемною (далі -Виплата).

У випадку наявності заборгованості Замовника перед Виконавцем та невиконання Виконавцем в термін, зазначений вище своїх зобов'язань по Виплаті - Виплата здійснюється шляхом проведення заліку зустрічних однорідних вимог за рахунок грошових коштів, які підлягають оплаті Виконавцю Замовником по будь-яким грошовим зобов'язанням.

У випадку невиконання Виконавцем своїх зобов'язань, що зазначені в даному пункті Договору, Замовник має право на стягнення суми Виплати в судовому порядку.

У випадку, якщо акт (дії) контролюючого органу чи рішення суду (на підставі яких виникли зобов'язання по виплаті) в подальшому будуть визнані незаконними і відмінені (повністю або частково), Замовник зобов'язується повернути Виконавцю отримані від нього в якості Виплати грошові кошти в відповідній сумі (пропорційно, в залежності від того, в якій частині акт/дії/рішення визнані незаконними, відмінені, змінені). При цьому, якщо з Замовника фактично були утримані в бюджет суми донарахованих податків, зборів, штрафних санкцій, то повернення Виконавцю грошових коштів здійснюється лише після їх фактичного отримання Замовником із бюджету та тільки в розмірі суми, поверненої з бюджету.

6.7. Застосування штрафних санкцій до Сторони, яка порушила зобов'язання за Договором, не звільняє її від виконання зобов'язань, крім випадків, коли Замовник відмовився від прийняття виконання зобов'язань згідно з умовами Договору.

6.8. Замовник не несе відповідальності за затримку оплати у випадку наявності порушення зобов'язання зі сторони Виконавця.

6.9. Для вимог про стягнення з Виконавця штрафних санкцій застосовується строк позовної давності три роки.

6.10. За прострочення виконання Виконавцем зобов'язань за Договором нарахування штрафних санкцій припиняється через рік від дня, коли зобов'язання мало бути виконано.

7. Форс-мажор

7.1. Форс-мажор означає надзвичайні та невідворотні обставини (техногенного/природного/соціально-політичного/військового характеру/обставини юридичного форс-мажору (дія/рішення органів державної влади, органів/установ, що містять заборону або обмеження з питань, які мають пряме (безпосереднє) відношення до виконання Договору)), які не існували під час укладення Договору, виникли поза волею Сторін та об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань Сторонами.

7.2. Сторони усвідомлюють та визнають, що укладають цей Договір в умовах введеного воєнного стану (у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України) на підставі Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24.02.2022 № 64/2022 з подальшим можливим продовженням періоду воєнного стану, та у відповідності до частини 2 статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» від 02.12.1997 № 671/97-ВР та листа Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1, військова агресія російської федерації проти України визнана надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами (обставинами форс-мажору) з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення.

7.3. Сторони дійшли згоди про те, що незважаючи на те, що цей Договір укладається в умовах введеного воєнного стану, та можуть виникати протягом строку дії цього Договору і інші обставини форс-мажору, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором за умови надання доказів (документа) щодо таких обставин Стороною, яка посиляється на будь-яку з цих обставин як на підставу для звільнення її від відповідальності, та доведення нею причинно-наслідкового зв'язку між виникненням таких обставин та неможливістю виконання зобов'язань, а також якщо на момент початку цих обставин Сторона, яка на них посиляється, не знаходилася в простроченні виконання своїх зобов'язань за Договором.

7.4. Сторона, для якої виникли форс-мажорні обставини в період дії цього Договору після його укладення, зобов'язана повідомити про це іншу сторону протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення. Надання окремого повідомлення щодо виникнення форс-мажорних обставин, які зазначені в пункті 8.2. цього Договору, не вимагається.

7.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення однієї із Сторін про неможливість виконання прийнятих за Договором зобов'язань позбавляє Сторону права посилатись на будь-яку вищевказану обставину, як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань.

7.6. У разі дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) більше 90 (дев'яносто) календарних днів, Замовник має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, шляхом надіслання відповідного письмового повідомлення Виконавцю. Договір вважається розірваним на 30 (тридцятий) календарний день з моменту направлення такого повідомлення.

7.7. Доказом дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) є документи (оригінали), видані Торгово-промисловою палатою України, іншим компетентним органом / установою.

8. Строк дії Договору

8.1. Договір набуває чинності з дати його підписання обома Сторонами та діє до 31.12.2024 року.

9. Внесення змін у Договір та його розірвання

9.1. Зміни та (або) доповнення Сторони вносять до Договору з дотриманням Договору, вимог чинного законодавства України.

9.2. Істотні умови Договору не можуть змінюватись до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, за винятком умов, визначених Договором, чинним законодавством України з питань здійснення публічних закупівель.

9.2. Розірвання договору здійснюється за згодою Сторін, за винятком випадків, передбачених цим Договором.

9.3. Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку, надіславши Виконавцю повідомлення про розірвання. Якщо Виконавець порушив (не виконав/неналежно виконав) умови Договору, Замовник не відшкодовує витрати/збитки Виконавцю у зв'язку з таким розірванням.

9.4. Надсилання повідомлення Замовником про розірвання Договору в односторонньому порядку здійснюється в письмовій формі на адресу Виконавця зазначену в Договорі. Виконавець на адресу якого відправлено повідомлення про розірвання Договору вважається повідомленим а Договір вважається розірваним після спливу 10 денного строку з дати направлення письмового повідомлення Замовником. Ризики неотримання листа, направленого на адресу Виконавця, зазначену в договорі, несе Виконавець.

10. Інші умови Договору

10.1. Виконавець не вправі передати (переуступити) або іншим чином делегувати свої права та зобов'язання за Договором третій особі без письмової згоди Замовника.

10.2. Додаткові угоди (у разі їх укладення) та Додатки до Договору є невід'ємною частиною Договору.

10.3. Сторона, яка порушила майнові права або законні інтереси іншої Сторони, зобов'язана поновити їх, не чекаючи пред'явлення їй претензії чи звернення до суду.

10.4. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються для їх вирішення докладати зусиль у досудовому порядку, в тому числі шляхом проведення взаємних переговорів та

консультацій, пошуку взаємоприйнятних рішень, з урахуванням умов Договору, чинного законодавства України, тощо.

У разі потреби вирішення спорів у судовому порядку Сторони будуть звертатися до суду згідно з визначеним чинним законодавством України порядком.

10.5. Дата та номер, за яким Виконавця включено НКРЗІ до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій: №2718 від 02.02.2023 року.

10.6. З питань, що не визначені Договором, Сторони застосовують чинне законодавство України.

10.7. Замовник здійснює свою діяльність без використання печатки.

10.8. Договір підписано обома Сторонами у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу (по одному примірнику для кожної Сторони).

(даний пункт вилучається, якщо договір укладається в електронній формі)

10.9. Додатки до цього Договору, які є його невід'ємною частиною:

Додаток № 1 – Технічна специфікація;

Додаток №2 - Розрахунок вартості послуг.

11. Реквізити та підписи Сторін

Виконавець:

ПП "Радіонет"
21008, м.Вінниця, 1й пров.Корольова, 16А
Ідентифікаційний код за ЄДР 32833094
ПІН 328330902280, № свід. 01850918
IBAN UA223510050000026002035521302
АТ "Укрсиббанк"
Тел.: (067) 4900769
Email: fin@radionet.com.ua



М.С.Курінний

Замовник:

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»
вул. Пирогова, буд. 131, м. Вінниця,
Вінницька обл., 21018
Ідентифікаційний код ЄДР 41835359
МФО 320478 АТ «Укргазбанк»
Реквізити банківського рахунку у форматі
IBAN: UA 123204780000026006924865952
ПІН 418353502287
Тел.(0432) 65-70-70
Email: info@vin.enera.ua



О.І. Близнюк

ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ**за кодом ДК 021:2015 – 72410000-7 Послуги провайдерів на телекомунікаційні послуги з надання доступу до мережі інтернет**

Послуги доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Безлімітні умови надання послуги підключення до Інтернету, які не обмежують обсяг даних, що можуть бути передані за розрахунковий період (період, за який оператором, провайдером телекомунікація (далі - Виконавець) нараховується щомісячна абонентна плата за користування підключенням до мережі Інтернет).

Розділ I. Технічна частина доступу до мережі Internet.

- 1.1 Організація Виконавцем оптичної лінії безпосереднього зв'язку до місця з телекомунікаційним обладнанням Замовника згідно Таблиці 1. Виконавець здійснює розміщення обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлах мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.
- 1.2 Строк надання Послуг 3 місяці з дати підписання Замовником Акту приймання-передачі наданих послуг, яким підтверджено надання послуг з організації доступу до мережі Internet, але не пізніше 31.12.2024 (залежно від того, яка дата настане раніше).
- 1.3 Протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дати підписання Договору уповноваженими особами Сторін, Виконавець зобов'язаний забезпечити підключення волоконно-оптичного каналу Ethernet до комплекту телекомунікаційного обладнання Замовника.
- 1.4 Інтернет-канал має відповідати наступним вимогам:
 - підключення одним окремим волоконно-оптичним каналом зв'язку з інтерфейсом Ethernet;
 - доступ до точок обміну трафіком: UA-IX, DATAIX;
 - тип каналу - виділений симетричний цифровий без обмеження обміну трафіка;
 - вимоги до швидкості наведено в Таблиці 1;
 - зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника у кожному вузлі;
 - протягом строку надання Послуг Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналів, яка включає також постійний моніторинг каналів, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик;
 - Послуги надаються в режимі 24/7/365;

Таблиця 1

№ з/п	Точки підключення	Швидкість доступу до Інтернету, яку необхідно встановити (Мбіт/с)	Технологія підключення	Місцезнаходження
1	ЦОК №1 (Бар)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Жмеринський р-н, с. Балки, вул. Заводська, буд. 8
2	ЦОК №2 (Бершадь)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Гайсинський район, м. Бершадь, вул. Шевченка, 24А
3	ЦОК №3 (Вінниця)/Управління	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с,	ВОЛЗ	Вінницька обл., Вінницький р-н, м. Вінниця, вул. Пирогова, буд. 131

		на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.		
4	ЦОК №4 (Гайсин)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Гайсинський р-н, м. Гайсин, вул. І Богуна, буд. 122А
5	ЦОК №5 (Жмеринка)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Жмеринський р-н, Жмеринка, вул. Асмолова, буд.10
6	ЦОК №7 (Іллінці)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницької обл., Вінницький р-н, м. Іллінці, вул. Європейська, буд. 33А
7	ЦОК №8 (Калинівка)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька область, Хмельницький р-н, м.Калинівка, вул.Промислова, 16
8	ЦОК №9 (Козятин)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл, Хмельницький р-н, с. Сигнал, вул. Ярослава Мудрого, буд. 172А
9	ЦОК №10 (Крижопіль)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Тульчинський р-н, смт. Крижопіль, вул.Залізної дивізії, буд. 81А
10	ЦОК №11 (Липовець)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Вінницький р-н., м. Липовець, вул. Некрасова, буд. 10А
11	ЦОК №12 (Літин)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Вінницький р-н., смт. Літин, вул. Вінницька, буд. 66-2
12	ЦОК №13 (Могилів-Подільський)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., м. Могилів- Подільський, вул. Полтавська, буд. 87
13	ЦОК №14 (Муровані Курилівці)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Могилів-Подільський р-н, смт. Муровані Курилівці, вул. Гагаріна, буд. 51А
14	ЦОК №15 (Немирів)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Вінницький р-н., м. Немирів, вул. Горького, буд. 2г

15	ЦОК №16 (Оратів)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Вінницький р-н, смт.Оратів вул.Паркова буд.15Е
16	ЦОК №17 (Пішанка)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька область, Тульчинський р-н, смт. Пішанка, вул. Центральна, 133А
17	ЦОК №18 (Погребище)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Вінницький р-н., м. Погребище, вул. Коцюбинського буд. 23
18	ЦОК №19 (Теплик)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Гайсинський район, смт.Теплик, вул. буд. Енергетиків 11с
19	ЦОК №20 (Тиврів)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Вінницький р-н., смт.Тиврів,вул. Грушевського, буд. 6а
20	ЦОК №21 (Томашпіль)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Тульчинський р-н, с.Яришівка, вул.Нова, буд.30А
21	ЦОК №22 (Тростянець)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл. Гайсинський р.н. смт. Тростянець вул. Соборна 98А
22	ЦОК №23 (Тульчин)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Тульчинський р-н, м. Тульчин, вул. Пушкіна, буд. 16
23	ЦОК №24 (Хмільник)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Хмільницький р-н., м. Хмільник, вул. Столярчука, буд. 19/1
24	ЦОК №25 (Чернівці)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Могилів-Подільський р-н, смт.Чернівці, вул. Святомиколаївська, буд. 1Ж
25	ЦОК №26 (Чечельник)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с; на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька область, Гайсинський район, смт Чечельник, вул. Антонішина, буд. 62А
26	ЦОК №27 (Шаргород)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с; на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с;	ВОЛЗ	Вінницька обл., Жмеринський р-н., м.Шаргород, вул. Героїв Майдану, буд. 308 Д

		на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.		
27	ЦОК №28 (Ямпіль)	для закордонного трафіку: на передачу - 50 Мбіт/с, на прийом - 50 Мбіт/с; для українського трафіку (UA-IX): на передачу - 100 Мбіт/с, на прийом - 100 Мбіт/с; Статична IP-адреса – 4шт.	ВОЛЗ	Вінницька обл., Могилів-Подільський р-н, м. Ямпіль, вул. Свободи, буд. 5а

- 1.5 Виконавець повинен надати **чотири** “білих” (глобальних) IP-адреси – на кожну точку підключення.
- 1.6 Вимоги до операторського та технічного супроводження:
- Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки, що працює в режимі: 24x7x365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з обов’язковою наявністю системи фіксації звернень через електронну пошту (e-mail) з повідомленням унікального номеру звернення не пізніше як через 10хв після звернення, або цілодобового call-центру з технічної підтримки. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з дня підписання Договору;
 - Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційного каналу доступу до мережі Internet зв’язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик;
 - Виконавець повинен надавати за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються, за кожною точкою підключення;
 - Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до мережі у термін (далі - Нормативні строки відновлення рівня Доступності послуг) відповідно до розроблених Замовником «Угоди про рівень якості послуг» (Розділу II);
 - параметри якості обслуговування, рівень доступності послуг, порядок та строки усунення проблем (інцидентів);
 - рівень якості надання послуг повинен відповідати Угоді про рівень якості послуг (SLA - Service Level Agreement) (Розділ II).
- 1.7 Виконавець зобов’язаний забезпечити безоплатне надання замовнику рахунків та актів приймання-передачі наданих послуг в паперовому або електронному вигляді з накладеним кваліфікованим електронним підписом.

Розділ II. Угода про рівень якості послуг (SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT)

2.1. Визначення термінів

Телекомунікаційна мережа (Telecommunication network) - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших системах між кінцевим обладнанням.

Канали передачі даних (Data Transmission) - телекомунікаційна послуга реалізована технічними засобами двостороннього обміну даними, які включають в себе, як лінійну частину так і обладнання передачі (прийому) даних.

Канал зв'язку (Telecommunication Channel) - сукупність технічних засобів, призначених для перенесення електричних сигналів між двома пунктами телекомунікаційної мережі, і який характеризується швидкістю передачі та/або смугою частот.

Тип доступу (Access type) - залежно від технічної можливості тип доступу (спосіб організації останньої милі) може бути провідним (оптичні і мідні канали) і бездротовим (PPPL, Wi-Max).

Телекомунікаційна послуга (telecommunication service) - продукт діяльності Оператора та/або Провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

Якість телекомунікаційної послуги (quality of telecommunication service) - сукупність характеристик телекомунікаційної послуги, які стосуються здатності задовольняти потреби споживачів, встановлені законодавством і передбачені відповідними договорами.

Швидкість передачі (speed of transmission) - міра максимально можливої корисної інформаційної швидкості передачі даних по каналу передачі даних. Виражається кількістю біт, переданих в одиницю часу (секунду).

Коефіцієнт доступності послуг (Service Availability) - ймовірність того, що Послуга виявиться в працездатному стані в довільний момент часу. Значення коефіцієнта доступності Послуги розраховується з суми інтервалів працездатності клієнтських Послуг з нормуванням по інтервалу спостереження.

Втрати пакетів PL (Packet Loss) - відношення кількості пакетів, які не досягли кінцевого пункту доставки до пакетів, які були передані в мережу.

Затримка пакетів RTT (Round-Trip Time) - інтервал часу з моменту відправки пакету до отримання підтвердження про його успішну доставку.

Нерівномірності затримки (Jitter) - нерівномірності розподілу затримки. Коливання мережевої затримки під час передачі інформаційних пакетів.

Точка демаркації (Demarc) – місце розмежування зон відповідальності між Виконавцем і Замовником. Визначається, як місце надання послуги: (поштова адреса), кімната, інтерфейс, номер порту для надання послуги Споживачу.

Кінцеве обладнання (Terminal equipment) – обладнання Виконавця (надавача послуги), призначене для з'єднання з телекомунікаційною мережею Замовника з метою забезпечення його послугою. Кінцеве обладнання встановлюється Виконавцем в пункті закінчення його мережі в точці демаркації.

Погіршення якості (Deterioration of quality) - обмеження працездатності послуги зі зниженням показників якості нижче граничних параметрів, вказаних в цьому Додатку.

Робочий час – період часу з 08:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю, за винятком днів, що є в Україні святковими та неробочими.

Неробочий час – період часу з 18:00 до 08:00 з понеділка по п'ятницю, суботи та неділі а також дні, що є в Україні святковими та неробочими.

Запланована перерва - заздалегідь запланована Виконавцем відсутність телекомунікаційної послуги для здійснення технологічних робіт на мережі Виконавця, які призведуть чи можуть призвести до відсутності надання послуги. Час та проміжок ініціюються Виконавцем та узгоджуються з Замовником цих послуг

Проблемний лист (Trouble Ticket) – запис в електронній системі Виконавця, що містить відповідні дані, необхідні для усунення технічної проблеми.

Повідомлення про порушення в отриманні послуги – повідомлення Замовника довільної форми, про зниження рівня Доступності послуг, направлене за контактами представника Виконавця, що вказані у п.2.7 Розділу II цього Додатку.

Час реагування (response time) – час, протягом якого, після направлення споживачем повідомлення про порушення в отриманні послуги на контакти вказані в п.2.7 Розділу II цього Додатку. Виконавець зобов'язаний виконати дії по відновленню параметрів послуги. Виконавець зобов'язується відкрити Проблемний лист (ТТ) та ініціювати конкретні дії з планом проведення відновлювальних робіт в часових межах відновлення рівня Доступності послуг вказаних в Розділі II цього Додатку. У разі, якщо факт відсутності Послуги було виявлено системою моніторингу Виконавця, відлік часу реагування починає з цього моменту.

Час усунення проблеми (інциденту) – тривалість часового проміжку, з моменту підтвердження за допомогою електронної пошти або телефонного дзвінка Виконавця факту звернення Замовника, і моментом часу, коли представник Виконавцем повідомить представника Замовника про усунення проблеми, з підтвердженням її усунення представником Замовника.

Інцидент (технічна проблема) – відсутність надання послуги або обмеження працездатності послуги зі зниженням показників якості обслуговування нижче граничних параметрів вказаних в Розділі II цього Додатку, більше 10 хвилин в робочий час та більше 15 хвилин в неробочий час.

Треті сторони – підприємства, установи або організації, з якими Виконавець має договірні відносини, та за допомогою яких Виконавець надає Замовнику телекомунікаційні послуги.

2.2. Параметри якості обслуговування.

Мережеві параметри якості та інші параметри в межах вказаних в цьому розділі.

2.2.1. Параметри якості обслуговування складаються з:

- часу реагування на звернення Замовника про погіршення або відсутність послуги;
- допустимий час відновлення послуги;
- мережевих параметрів.

2.2.2. Виконавець зобов'язується забезпечити наступні мережеві параметри якості обслуговування по надаваним послугам:

- гарантована швидкість передачі даних, яка вказана в Таблиці 1.
- значення IP MTU в мережі провайдера не менше 1500 bytes.
- значення згідно Таблиці № 2

Таблиця №2

1.	Затримка передачі пакетів (Round Trip Delay, RTD) в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора:	Технічні дані (вимоги Замовника)	Технічні дані, запропоновані Виконавцем
	- підключення по оптичним лініям:	$\leq 30 \text{ ms}$	
2.	Варіація затримки, зміна величини тимчасового інтервалу проходження пакетів в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора ПД, (Jitter):		
	- підключення по оптичним лініям:	$\leq 10 \text{ ms.}$	
3.	Рівень втрати пакетів (Packet Loss Ratio, PLR) в зоні відповідальності телекомунікаційного оператора, PLR:		
	- підключення по оптичним лініям:	не більше $\leq 0,2\%$.	
4.	Коефіцієнт доступності послуг (Service Availability), Готовність каналу:	не менше 99,8%	
5.	Технічна підтримка	Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від	

		заданих технічних характеристик. Усунення пошкодження з моменту отримання інформації від Замовника про наявність дозволу про допуск Виконавця на об'єкти Замовника у термін не більше: - ніж 4 години у робочий / 8 годин у неробочий час; Обов'язкова наявність системи реєстрації звернень через e-mail (не пізніше 10 хв. після звернення) або телефонний дзвінок з наданням унікального номеру звернення.	
--	--	--	--

- Режим надання послуг 24 години на добу, 7 днів на тиждень;

- Присвоєння класу обслуговування – Найвищий пріоритет;

2.2.3. Нормативні строки відновлення рівня Доступності послуг (Час усунення проблеми (інциденту)) складають:

- час реагування - 15 хвилин;
- загальний час, разом з часом реагування, усунення проблеми:
- станційного обладнання до 90 хвилин;
- лінійного обладнання до 8 годин.

2.2.4. Виконавець інформує Замовника про заплановані перерви (ремонтні роботи) не менше ніж за 48 годин та 24 години для позапланового проведення робіт до їх фактичного початку, шляхом повідомлення на електронну адресу Замовника та/або телефоном, зазначеним у п.4 Розділу II цього Додатку. Повідомлення включає інформацію про Послугу, з якою буде переривання, дату, адресу та тривалість проведення робіт.

2.2.5. Проведення Виконавцем Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені відповідним рівнем сервісу SLA, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

2.2.6. Виконавець зобов'язується, у разі необхідності використання частки або повністю (як логічного так і фізичного) телекомунікаційної мережі іншого Оператора (субпровайдера) обов'язково отримати дозвіл у відповідальній особи Замовника. Замовник підтверджує, що буде проводити таке погодження і в разі зміни субпровайдера або зміни частки субпровайдера в такому каналі.

2.3. Повідомлення про зниження рівня Доступності послуг

2.3.1. У разі виявлення зниження рівня Доступності послуг Замовник інформує про це Виконавця шляхом направлення повідомлення про порушення в отримані послуги, на вказані в п.4 Розділу II цього Додатку контакти. При цьому, під зниженням рівня Доступності послуги Сторони розуміють випадки перерв та погіршення якості обслуговування згідно Розділу II при отриманні Послуг, які сталися внаслідок аварій на телекомунікаційній мережі Виконавця та/або кінцевого обладнання, що встановлене Виконавцем на території Замовника. На підставі отриманої інформації про зниження рівня Доступності послуг, Виконавець відкриває Проблемний лист у встановленому Виконавцем вигляді.

2.3.2. Повідомлення про порушення в отримані послуги надається Замовником в довільній формі, але повинне включати наступну інформацію:

- час, дата фіксації порушень/зниження рівня Доступності послуг;
- найменування послуг Виконавця;
- ознаки проблеми;
- подробиці будь-яких перевірок, які проводилися для усунення проблеми;

- прізвище, ім'я, посада і номер телефону особи, яка повідомляє про зниження рівня доступності та яка буде надалі врегульовувати вирішення по усуненню проблеми.

2.4. Рівень доступності Послуг

2.4.1. Виконавець зобов'язується забезпечити показники рівня Доступності послуг, які встановлюються та зазначаються у Розділі II цього Додатку.

2.4.2. Під 100 % рівнем Доступності послуг Сторони розуміють доступність Послуг для Замовника на рівні Параметрів якості обслуговування вказаних в Розділі II цього Додатку протягом усього розрахункового періоду (календарний місяць).

2.4.3. Фактичний рівень Доступності послуг розраховується наступним чином:

$$K \text{ доступності} = ((T \text{ заг} - T \text{ недоступності}) / T \text{ заг}) \times 100\%, \text{ (Формула 1)}$$

де:

T недоступності - період, протягом якого Послуги не надавалися протягом розрахункового періоду,
T заг - загальний розрахунковий період, за який розраховується Доступність послуг.

2.4.4. Період зниження рівня Доступності послуг розраховується, починаючи з моменту подання Замовником повідомлення про порушення в отриманні послуги або після формування Проблемного листа, який було видано системою моніторингу Виконавця, та закінчується часом, коли представник Виконавця повідомить представника Замовника про усунення проблеми, а той, у свою чергу, підтвердить факт відновлення отримання послуги.

2.4.5. Послуги не вважаються недоступними, якщо недоступність є результатом або спричинена одним чи більше з нижчеперелічених факторів:

- обладнання Виконавця, що задіяне у наданні Послуг Замовнику модифікується яким-небудь чином на запит Замовника;
- несправність або будь-яка інша проблема, пов'язана з обладнанням або лініями зв'язку, підключеними до Кінцевого обладнання з боку Замовника;
- відмова Замовника надати Виконавцю доступ до обладнання для надання послуг і/або будь-якої частини лінії на запит Виконавця з метою обстеження і виправлення будь-якої несправності;
- форс-мажорні обставини згідно визначення наданого ч. 2 статті 14 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні» та які не мають «преюдиціальний» (заздалегідь встановлений) характер;
- припинення (або обмеження) Виконавцем надання Послуг Замовнику у відповідності до умов Договору.

2.4.6. Щомісяця (за розрахунковий період), Виконавець формує звіт про перерви в наданні Послуг з інформацією про причини виникнення перерви та переліком запроваджених заходів для запобігання їх повторення в подальшому і надсилає його для узгодження з Замовником.

Звіт про перерви в наданні Послуг включає наступну інформацію:

- назву Послуг Виконавця, по яких фіксувались перерви або погіршувалась їх якість;
- дати виникнення та усунення проблеми;
- час простою;

2.4.7. Протягом п'яти робочих днів Замовник надсилає свої зауваження і коментарі щодо розрахункового періоду (звіт про перерви) в наданні Послуг Виконавця.

2.4.8. У разі зниження за звітний місяць встановленого коефіцієнта доступності послуги (99,8), Замовник має право вимагати від Виконавця компенсацію, розмір який розраховується:

$$\text{Компенсація} = (99,8 - K \text{ доступності}) / 99,8 * \text{АП}, \text{ (Формула 2)}$$

де:

K доступності - коефіцієнт доступності каналу передачі даних, по якому відбулося зниження коефіцієнта доступності нижче встановленого, розраховується згідно (Формула 1);

АП - щомісячна абонплата (плата за 1 місяць надання Послуг) за канал передачі даних, за яким відбулося зниження коефіцієнта доступності нижче встановленого.

2.4.9. Розрахунок компенсації проводиться відповідальною особою зі сторони Виконавця, та погоджується з Замовником, за кожним фактом зниження за звітний місяць встановленого коефіцієнта доступності послуги. Суми компенсації враховуються при формуванні рахунку Замовнику за наступний розрахунковий період на підставі щомісячних звітів про перерви в наданні

Послуг шляхом коригування рахунку на оплату (зменшення вартості послуг), що виставляється Виконавцем у наступному розрахунковому періоді.

2.5. Порядок відновлення рівня доступності Послуг:

2.5.1. У разі виникнення необхідності доступу представників Виконавця до обладнання, розташованого на території Замовника для відновлення рівня якості Послуг, послуги, які надаються Виконавцем на території Замовника, повинні проводитися тільки за згодою представника (співробітника) Замовника.

2.5.2. Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, кінцевого обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Доступності послуг.

2.5.3. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Доступності послуг шляхом звернення до представників Виконавця.

2.5.4. Інформацію про усунення проблеми Виконавець повідомляє Замовника. Замовник підтверджує факт усунення проблеми шляхом підтвердження відновлення отримання послуги.

2.5.5. Порядок перевірки доступності послуг наведений в Таблиці №3:

Таблиця №3.

Послуги	Вид Каналу зв'язку	Параметр	Метод перевірки	Критерій відповідності	Умови перевірки
Послуги з доступу до мережі Internet	Будь - який	Пропускна здатність	Замовник відключається від Каналу. Виконавець підключається до Каналу своїм обладнанням, генерує трафік свідомо більшої пропускної здатності Каналу протягом 15 хвилин, реєструє показання лічильників кінцевих інтерфейсів	Параметр >= 99,8 від вказаного в п. 1.2 Розділ I	Під час перевірки надання Послуг призупиняється. Замовник погоджується, що в випадку не підтвердження невідповідності параметра час тестування не вважається періодом Недоступності Послуг.
	Будь – який	IP MTU	Не перевіряється	>= 1500 bytes в межах мережі провайдера	
	Наземний	Коефіцієнт переданих пакетів	Передача послідовності пакетів ICMP echo на маршрутизатори Замовник: Розмір - 32 байта Інтервал - 1 с Таймаут - 1 с Кількість – 900 шт	>=99,8% пакетів повернено	Під час перевірки Виконавець зобов'язаний забезпечити завантаження Каналу і маршрутизатора на рівні не більше 60 %.
	Бездротовий	Коефіцієнт переданих пакетів		>=99,8% пакетів повернено	
	Наданий через супро-вайлера	Коефіцієнт переданих пакетів			

3. Гарантії Замовника

3.1. Процедура отримання Замовником компенсації при порушенні строків усунення аварійної недоступності послуги (надалі - АНП).

3.1.1. У випадку порушення Виконавцем строків усунення АНП, Виконавець фіксує час простою в наданні Послуг в Акті приймання-передачі наданих Послуг за розрахунковий період, у якому простій мав місце.

3.1.2. На підставі цього Акту Виконавцем зменшує вартість Послуг на наступний розрахунковий період шляхом відповідного коректування рахунку на оплату згідно п.2.4.8 цієї угоди.

3.1.3. У випадку порушення Виконавцем строків усунення АНП протягом останнього розрахункового періоду надання Послуг за ТТ та/або замовленням завершального періоду, Виконавець зменшує вартість Послуг шляхом коригування рахунку на оплату, що виставляється Виконавцем.

4. Уповноважені представники Сторін

4.1.1. Для вирішення поточних питань, пов'язаних з виконанням цієї угоди, Виконавець надає контакти цілодобової технічної підтримки уповноважених працівників Виконавця: номери телефон/факс: _____, моб. Телефон: (067) 3297910, e-mail: support@radionet.com.ua. Для прискорення вирішення, в разі виходу за часові межі вказані в Розділі III та нестандартних ситуацій призначається відповідальна особа: П.І.Б.: _____, та її моб. телефон: _____, e-mail: _____. Вказана відповідальна особа доступна у робочий час за всіма видами комунікацій, а в вихідні/святкові дні по моб. телефон: _____, e-mail: _____.

Для вирішення поточних питань, пов'язаних з виконанням цієї угоди у неробочий час (вихідні, святкові) виконання цієї угоди здійснюватиметься головним черговим спеціалістом технічної підтримки для ключових споживачів за телефонами: _____, _____ та e-mail: _____.

4.1.2. В разі непорозумінь у вирішенні аварійних ситуацій з представниками першої ланки Замовника та поглиблення ескалації у врегулюванні аварійних ситуацій, для їх оперативного вирішення представнику Виконавця надається право звернутися до наступних представників Замовника ТОВ «Енера Вінниця», а саме:

Таблиця №4

Провідний інженер групи з технічної підтримки	Єрохін Павло Богданович, p.erohin@vin.enera.ua	моб: +380 (50) 079 55 59
---	---	--------------------------

4.1.3. У разі зміни відповідальної особи та/або контактів, що вказані у цьому пункті, сторона, у якій відбулися зміни зобов'язана повідомити іншу сторону про зміни протягом 5-х робочих днів листом на електронну адресу уповноважених представників обох Сторін.

Виконавець:

Замовник:

Директор ПП «Радіонет»



М.С.Курінний

Директор ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»



С.І. Близнюк

РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ ПОСЛУГ

№	Найменування послуги	Кількість послуг, шт.	Ціна послуги з ПДВ, грн.	Вартість послуги з ПДВ, грн.
1.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (м.Вінниця, вул.Пирогова, 131)	9	1020,00	9180,00
2.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Жмеринський р-н, с. Балки, вул. Заводська, буд. 8)	9	1020,00	9180,00
3.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Гайсинський район, м. Бершадь, вул. Шевченка, 24А)	9	1020,00	9180,00
4.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Гайсинський р-н, м. Гайсин, вул. І Богуна, буд. 122А)	9	1020,00	9180,00
5.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Жмеринський р-н, Жмеринка, вул. Асмолова, буд.10)	9	1020,00	9180,00
6.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Вінницький р-н, м. Іллінці, вул. Європейська, буд. 33А)	9	1020,00	9180,00
7.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Хмільницький р-н, м.Калинівка, вул.Промислова, 16)	9	1020,00	9180,00
8.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Хмільницький р-н, с. Сигнал, вул. Ярослава Мудрого, буд. 172А)	9	1020,00	9180,00
9.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Тульчинський р-н, смт. Крижопіль, вул.Залізної дивізії, буд. 81А)	9	1020,00	9180,00
10.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Вінницький р-н, м.Липовець, вул. Некрасова, буд. 10А)	9	1020,00	9180,00
11.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Вінницький р-н., смт. Літин, вул. Вінницька, буд. 66-2)	9	1020,00	9180,00

12.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (м. Могилів- Подільський, вул. Полтавська,буд. 87)	9	1020,00	9180,00
13.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Могилів-Подільський р-н, смт. Муровані Курилівці, вул. Гагаріна, буд. 51А)	9	1020,00	9180,00
14.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Вінницький р-н., м. Немирів, вул. Горького, буд. 2г)	9	1020,00	9180,00
15.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Вінницький р-н, смт.Оратів вул.Паркова буд.15Е)	9	1020,00	9180,00
16.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Тульчинський р-н, смт. Піщанка, вул. Центральна, 133А)	9	1020,00	9180,00
17.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Вінницький р-н., м. Погребище, вул. Коцюбинського буд. 23)	9	1020,00	9180,00
18.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Гайсинський район, смт.Теплик, вул. буд. Енергетиків 11є)	9	1020,00	9180,00
19.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Вінницький р-н., смт.Тиврів, вул.Грушевського, буд. 6а)	9	1020,00	9180,00
20.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Тульчинський р-н, с.Яришівка, вул.Нова, буд.30А)	9	1020,00	9180,00
21.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Гайсинський р.н. смт. Тростянець вул. Соборна 98А)	9	1020,00	9180,00
22.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Тульчинський р-н, м. Тульчин, вул. Пушкіна, буд. 16)	9	1020,00	9180,00
23.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Хмільницький р-н., м. Хмільник, вул. Столярчука, буд. 19/1)	9	1020,00	9180,00
24.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Могилів-Подільський р-н, смт.Чернівці, вул.Святомиколаївська, буд. 1Ж)	9	1020,00	9180,00

25.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Гайсинський район, смт Чечельник, вул.Антонішина, буд. 62А)	9	1020,00	9180,00
26.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Жмеринський р-н., м.Шаргород, вул. Героїв Майдану, буд. 308 Д)	9	1020,00	9180,00
27.	Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет 100Мбіт/с (Могилів-Подільський р-н, м. Ямпіль, вул. Свободи, буд. 5а)	9	1020,00	9180,00
Всього:				247860,00
ПДВ:				41310,00

Виконавець:

Замовник:

Директор ПП "Радіонет"

Директор ТОВ "ЕНЕРА ВІННИЦЯ"



М.С.Курінний



О.І. Близнюк

