**Проєкт договору**

**про надання телекомунікаційних послуг**

 **м. Київ « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 р.**

**­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі – “**Оператор**”), з однієї сторони, та

**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "ІНСТИТУТ ОХОРОНИ ҐРУНТІВ УКРАЇНИ"**, в особі в.о. генерального директора **Паламарчука Романа Павловича** що діє на підставі Положення, з іншої сторони, разом іменуються “**Сторони**”, а кожна окремо - “**Сторона**”, уклали цей Договір (надалі – “**Договір**”) про наведене нижче:

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

* 1. Оператор надає Абоненту електронні телекомунікаційні послуги (надалі – „Послуги”), а Абонент зобов'язується їх прийняти та оплатити відповідно до умов даного Договору, згідно ДК 021:2015 72410000-7 «Послуги Провайдерів».
	2. Вартість та характеристики Послуг, що Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, зазначені в Додатку № 1 до даного Договору, що є його невід’ємною частиною.

#### ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

* 1. **Абонент має право:**
		1. Отримувати різні Послуги, що пропонуються Абоненту Оператором. Абонент може в будь-який час внести зміни в асортимент Послуг шляхом підписання Додаткової угоди до Договору або відповідного Додатку (Замовлення на Послуги). Абонент не має права на отримання нових Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.
		2. Отримувати інформацію про Послуги за телефоном, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.
		3. Повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов’язані з наданням Послуг, або рахунками, що виставляються за Послуги.
	2. **Оператор має право:**
		1. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення ним умов Договору або законодавства України у сфері телекомунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
		2. Змінювати тарифи на Послуги, причому:
			1. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, які затверджуються Національною комісією з питань регулювання зв’язку України, Оператор здійснює перерахунок вартості послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження тарифів без додаткового погодження цих змін з Абонентом, але з обов‘язковим повідомленням Абонента не пізніше, ніж за 15 днів.
			2. В інших випадках Оператор попереджає Абонента про зміну тарифів в письмовій формі за тридцять днів до введення даних змін. У разі неотримання Оператором протягом 15 днів з дати попередження про зміну тарифів письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами, нові тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають застосовуватись з дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів. У разі отримання Оператором в зазначений строк письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами, послуга/послуги, з тарифами на яку/які Абонент не згодний, припиняється надаватись Абоненту з дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів.
	3. **Оператор зобов'язується:**
		1. Надавати Послуги, передбачені в Додатку 1 до Договору.
		2. Інформувати Абонента про зміну тарифів на Послуги в порядку, визначеному п.2.2.2 Договору.
		3. Усувати пошкодження, які перешкоджають Абоненту користуватися Послугами. Строки усунення зазначених пошкоджень передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.
		4. Письмово повідомляти Абоненту про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви, форми власності, тощо та зміну уповноваженої особи, що підписала Договір та Додатки до нього, не пізніше 10 днів з дати настання цих обставин.
	4. **Абонент зобов'язується:**
		1. Оплачувати належні по Договору платежів повному обсязі на умовах даного Договору.
		2. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Оператора.
		3. Письмово повідомляти Оператору про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви, форми власності, тощо та зміни уповноваженої особи, що підписала Договір та Додатки до нього, не пізніше 10 днів з дати настання цих обставин.
		4. Самовільно не підключати до телефонних ліній незареєстровані абонентські пристрої телематичних служб і передавання даних.
		5. Прийняти Послуги з підключення до Мережі та підписати Акт прийому-здачі послуг. У разі неодержання Оператором підписаного Абонентом Акту або мотивованої відмови у прийнятті послуг протягом 7 днів з дати отримання акту Абонентом Послуги з підключення до Мережі вважаються прийнятими Абонентом повністю. З дня прийняття Абонентом Послуг з підключення до Мережі Оператор починає надання Послуг на умовах, передбачених Договором. Абонент погоджується, що абонентська плата та/або фіксовані платежі, які Абонент зобов’язується сплачувати у строки, обумовлені Договором та/або додатками до нього, Оператор починає нараховувати Абоненту з дня прийняття Послуг з підключення до Мережі.
		6. У випадку наміру Абонента змінити Місце отримання Послуг, письмово повідомити Оператора про такий намір за 30 календарних днів до передбачуваної дати зміни Місця надання Послуг.
		7. Абонент та Оператор мають інші права та обов’язки, визначені Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікації.
1. **УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ**
	1. Абонент здійснює оплату Оператору за надання Послуг відповідно до розцінок, встановлених у Таблиці 1 Додатку №1 до даного Договору.
	2. Абонент перераховує на поточний рахунок Оператора суму за фактично надані Послуги за Договором протягом 15 (п’ятнадцяти) банківських днів із дня підписання Акту приймання-передачі послуг.
	3. Оператор надає Абоненту Акт приймання-передачі послуг із вказівкою їхньої вартості й обсягу.
	4. Весь облік споживаних послуг і контроль за своєчасністю платежів ведеться автоматизовано за допомогою програмних засобів, інформаційної бази і статистичних даних Оператора. Абонент згоден з використанням способів обліку обсягів Послуг, застосовуваних Оператором. Абоненту надається можливість стандартними засобами електронної пошти і засобами віддаленого доступу до сервера статистики Оператора ознайомитися з поточним станом свого Особового рахунка, у якому фіксуються обсяги використаних Послуг у натуральному вираженні. Оператор несе відповідальність за надану Абоненту інформацію про стан його рахунка.
	5. Щомісячна абонентська плата складає \_\_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), крім того ПДВ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн, загальна сума щомісячної абонентської плати складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). Загальна сума договору складає **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) в т.ч. з ПДВ** .
	6. Відповідно до ст. 9 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» від 16.07.1999р. №996-ХІV (із змінами та доповненнями), п. 2.3 Положення про документальне забезпечення записів у бухгалтерському обліку, затвердженого наказом Мінфіну №88 від 24.05.1995р., (із змінами та доповненнями) складення первинних бухгалтерських документів у електронній формі дозволено за умови дотримання вимог законодавства про електронні документи та електронний документообіг, зокрема Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003р. №851-ІV (із змінами та доповненнями) та «Про електронні довірчі послуги» №2155-VІІІ від 05.10.2017р.

Тож, керуючись цими положеннями, Оператор надсилатиме Акти приймання-передачі наданих послуг, рахунки, інші документи – в електронному вигляді з накладенням КЕП/ЕЦП через програму «M.E.Doc» або через системи електронного документообігу «Вчасно», Paperless тощо. У разі неможливості роботи у програмі «M.E.Doc» або використовувати обрану Оператором систему електронного документообігу Абонент повідомляє про це Оператора негайно.

1. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
	1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором згідно Закону України «Про електронні комунікації» від 16 грудня 2020 року, № 1089-IX, Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» від 11.04.2012р. №295 та інших актів законодавства України.
	2. У разі прострочення оплати послуг Оператора Абонент повинен буде сплатити Оператору на його вимогу пеню в розмірі облікової ставки НБУ від неоплаченої суми за надані послуги за кожен день прострочення.
	3. Якщо прострочення оплати послуг Оператора буде становити більше **5 (п’яти)** банківських днів, Оператор має право негайно, попередивши Абонента, припинити надання Послуг. Подібна дія не звільняє Абонента від виконання зобов'язань за Договором.
	4. Абонент підтверджує, що він має законні підстави для володіння та користування приміщенням, в якому Абонент замовляє Послуги за цим Договором, та самостійно несе відповідальність за можливість володіння та користування вищезазначеним приміщенням впродовж строку дії Договору. Оператор не несе відповідальності за неможливість Абонента отримувати Послуги у приміщенні у зв’язку з відсутністю/втратою Абонентом законних підстав для володіння та користування приміщенням.
2. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Сторона звільняється від визначеної цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством відповідальності за повне чи часткове порушення Договору, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин, визначених у цьому Договорі, за умови, що їх настання було засвідчено довідкою Торгово-промислової палати України у визначеному цим Договором порядку. Про настання та припинення обставин форс-мажору сторона зобов’язана повідомити іншу сторону Договору потягом трьох днів з дня настання або припинення таких обставин відповідно.
		1. Під форс-мажорними обставинами у цьому Договорі розуміються випадок або непереборна сила.
		2. Під непереборною силою у цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки та локаути, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливлюють виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.
		3. Під випадком у цьому Договорі розуміються будь-які обставини, які не вважаються непереборною силою за цим Договором і які безпосередньо не обумовлені діями Сторін та не пов'язані із ними причинним зв'язком, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути).
		4. Не вважаються випадком недодержання своїх обов'язків контрагентом тієї Сторони, що порушила цей Договір, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання цього Договору, відсутність у Сторони, що порушила Договір, необхідних коштів.
3. **СТРОК ДІЇ ТА УМОВИ ЗМІНИ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**
	1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до **31 грудня 2024 р.**, а в частині взаємних розрахунків – до їх повного виконання.
	2. Зміна або припинення Договору можуть відбуватися за згодою Сторін. Зміни та доповнення, що вносяться, розглядаються сторонами протягом 20 днів. Одностороння відмова від виконання Договору та внесених змін не допускається.
	3. Розірвання Договору не звільняє Сторони від повного виконання фінансових зобов'язань, передбачених Договором.
	4. У разі якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни (припинення) Договору або у разі неодержання відповіді у встановлений строк з урахуванням часу поштового обігу, заінтересована Сторона має право передати спір на вирішення суду.
	5. Договір може бути розірваний за рішенням Господарського суду у випадках, передбачених чинним законодавством, за ініціативою однієї зі Сторін з повідомленням за 1 місяць до дати події (розірвання), а також в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.
	6. Дія Договору припиняється внаслідок:
* закінчення строку, на який його було укладено;
* загибелі майна;
* достроково за згодою Сторін або за рішенням суду;
* достроково в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.
	1. Договір укладено в 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу і зберігаються у кожної зі Сторін.
	2. Сторони та особи, які підписують цей Договір від імені Сторін, дають взаємну згоду на обробку їх персональних даних та третіх осіб (за наявності дозволів) під час укладення та виконання цього Договору та їх внесення до баз персональних даних. Згода передбачає право на обробку персональних даних в цілях бухгалтерського, податкового обліку та у сфері статистичної звітності, а також передачу персональних даних органам державної влади та третім особам. Сторони, уклавши даний Договір, одночасно підтверджують, що створили належні умови для захисту і зберігання персональних даних за даним Договором.
	3. Особи, підписавши даний Договір від імені Сторін, одночасно підтверджують, що повідомлені своєчасно і належним чином про включення інформації (даних) про себе до баз персональних даних кожної Сторони Договору та їх місцезнаходження, мету та обсяг збору цих даних, а також отримали відомості про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» і про осіб, яким їх персональні дані надаються, для виконання зазначеної мети.
	4. У разі зміни персональних даних осіб, що підписали цей Договір, Сторона повинна повідомити про це іншу Сторону впродовж 3-х днів з моменту настання таких змін.
	5. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах та є платником ПДВ.
	6. Абонент є платником податку на прибуток на загальних підставах та є платником ПДВ.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

1. У випадках, не передбачених Договором та Додатками до Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.
2. Умови даного Договору є конфіденційними та підлягають розголошенню тільки за згодою Сторін, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.
3. Будь-які зміни та доповнення до Договору виконуються в письмовій формі, оформлюються у вигляді додаткової угоди або додатку до Договору і підписуються обома Сторонами та складають невід'ємну частину Договору.
4. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.
5. Письмові повідомлення будуть вважатися виконаними належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом або передані засобами електронного зв'язку за наявності у відправника копії електронного листа, у вигляді роздруківки з датою та часом передачі на електронну адресу одержувача, вказану в Розділі 7 цього Договору.
6. Документообіг за цим Договором, при наявності технічної можливості, може відбуватись через системи електронного документообігу «М.Е.Doc» та/або «Вчасно» та/або «easyDoc» та/або «FlyDoc» та/або «FossDoc» та/або «Paperless» тощо, шляхом направлення документів в електронному вигляді з накладенням електронних цифрових підписів. Підписання документів в електронному вигляді здійснюється Сторонами з урахуванням порядку та строків, визначених цим Договором.

**8. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА ІНШІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:** | **АБОНЕНТ:** |
|  | **ДУ "ДЕРЖҐРУНТОХОРОНА"** |
|  | Місцезнаходження: 03190, місто Київ, провулок Бабушкіна, будинок 3 |
|  | Код ЄДРПОУ 25835792  |
|  | ІПН 258357926599 |
|  | IBAN UA818201720343181001200002285 |
|  | у банку ДЕРЖКАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ,М.КИЇВ |
|  | МФО 820172 |
|  |  |
|  |  |
|  | **В.о. генерального директра ДУ "ДЕРЖҐРУНТОХОРОНА"** |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Роман ПАЛАМАРЧУК/** м.п. |

**ДОДАТОК №1 від « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 р.**

**до Договору № від « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.**

**Перелік послуг, що надаються Абонентові, та тарифи**

1. **Послуги та тарифи**
	1. Згідно з умовами Договору № від **« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.** Оператор надає Абонентові наступні Послуги:

***Таблиця 1. Послуги та ціни***

| № | **Опис (номенклатура) товарів/ послуг** | **Кількість (об’єм, обсяг)** | **Одиниця виміру товару/послуги** | **Ціна постачання одиниці товару/ послуги з ПДВ, грн.** | **Обсяг постачання з ПДВ, грн.** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Послуга з постійного доступу до мережі Інтернет на швидкості до 100м/бит без урахування трафіку за адресою: м. Харків, вул. Космічна, 21А | 12 | міс |  |  |
| **Всього:** |  |
| **У тому числі ПДВ:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:** | **АБОНЕНТ:** |
|  | **ДУ "ДЕРЖҐРУНТОХОРОНА"** |
|  | Місцезнаходження: 03190, місто Київ, провулок Бабушкіна, будинок 3 |
|  | Код ЄДРПОУ 25835792  |
|  | ІПН 258357926599 |
|  | IBAN UA818201720343181001200002285 |
|  | у банку ДЕРЖКАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ,М.КИЇВ |
|  | МФО 820172 |
|  |  |
|  | **В.о. генерального директра ДУ "ДЕРЖҐРУНТОХОРОНА"** |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Роман ПАЛАМАРЧУК/** м.п. |