

Договір №340376 /4
про надання послуг бізнес-мережі
для споживачів сегмента малі та середні підприємства

м.Чернівці

« 13 » 02 2023 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Оператор), в особі керівника групи продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого і середнього бізнесу Чернівецької філії АТ «Укртелеком» Лукашук Тетяна Георгіївна, яка діє на підставі довіреності 8187 від 15.01.2022 р., з однієї сторони, та (далі – Бізнес-абонент), УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ КАЗНАЧЕЙСЬКОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ У ГЛИБОЦЬКОМУ РАЙОНІ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ, в особі Дусяк Тетяни Орестівни, яка діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке.

1. Предмет Договору 40021-1015; 64200000-8

1.1. За цим Договором Оператор надає Бізнес-абоненту телекомунікаційні послуги Бізнес-мережі (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та відповідних Угодах до цього Договору, а Бізнес-абонент отримує Послуги, визначені у відповідних Угодах, Додатках та Замовленні, та сплачує їх вартість. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператор та Бізнес-абонент зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

1.2. Під Бізнес-мережею розуміється система комплексного обслуговування Бізнес-абонента, що забезпечує надання повного спектра телекомунікаційних послуг з підвищеним рівнем обслуговування.

2. Організаційні та технічні умови надання Послуг

2.1. Оператор організовує Бізнес-абоненту лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Бізнес-абоненту інші варіанти підключення.

2.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Бізнес-абоненту визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Угодах до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Замовлення нових Послуг за укладеною Угодою про надання окремих видів замовлених Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

2.4. Датою початку надання замовлених Бізнес-абонентом послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Сторони за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Оператором, опубліковані на офіційному веб-сайті Оператора <http://ukrtelecom.ua>) і чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

3.2. Бізнес-абонент має право здійснювати Замовлення Послуг на нові точки підключення, модифікацію існуючих Послуг (зміна тарифного плану, швидкості, кількості номерів, перенесення точки на нову адресу) шляхом направлення Замовлення з підписом та печаткою підприємства (у сканованому вигляді) на відповідну електронну адресу Оператора виключно із зафіксованої електронної адреси Бізнес-абонента, визначеної в п. 3.3:

3.3. Контактні електронні адреси Сторін:

Контактна електронна адреса Бізнес-абонента:

Email: _____.

Контактна електронна адреса Оператора:

Email: sadamovych@ukrtelecom.ua

3.4. У разі зміни контактної електронної адреси Бізнес-абонента останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Оператора про її зміну шляхом направлення листа на адресу Оператора.

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків

4.1. Бізнес-Абонент здійснює оплату замовлених Послуг згідно з тарифами, зазначеними у Додатках до Угод до цього Договору та Умовами Укртелекому.

4.2. Порядок оплати наданих телекомунікаційних Послуг здійснюється _____ (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.

4.3. Рахунок (рахунок-акт) за Послуги Бізнес-абонент повинен оплатити не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Оператора.

4.4. Пеня за прострочення оплати Послуг, починає нараховуватися з 21 числа місяця, що настає по закінченню періоду зазначеного у п. 4.3. цього Договору.

4.5. За час, протягом якого Послуги не надавалися через заборгованість Бізнес-абонента, абонентна плата справляється без урахування суми мінімального користування Послугами. Також Бізнес-абонент сплачує всі витрати Оператора, пов'язані з орендою лінійно-кабельних споруд та інших ресурсів у третіх осіб (технологічних партнерів), за допомогою яких надаються Послуги.

4.6. Система розрахунків, що застосовується Оператором:

з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах / отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Doc IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів / Бізнес-абонент забирає рахунок самостійно).

4.7. Оператор здійснює реєстрацію податкової накладної з дотриманням норм Податкового кодексу України, які діють на дату виникнення податкового зобов'язання, а Бізнес-абонент отримує зареєстровану податкову накладну шляхом надсилання запиту до Єдиного реєстру податкових накладних.

У випадку порушення Оператором Порядку заповнення податкової накладної Бізнес-абонент має право повідомити Оператора про суть порушення, а Оператор зобов'язаний виписати розрахунок коригування до податкової накладної відповідно до п.192.1 Податкового кодексу України. У разі якщо Сторонами погоджено коригування обсягів або вартості наданих послуг, на підставі підписаного Сторонами Акта про коригування Оператор виписує розрахунок коригування до податкової накладної та

- 1) реєструє його в ЄРПН, якщо коригування призвело до збільшення суми податкових зобов'язань;
- 2) надсилає його Бізнес-абоненту, якщо коригування призвело до зменшення податкових зобов'язань. У цьому випадку Бізнес-абонент зобов'язаний зареєструвати розрахунок коригування в ЄРПН.

Акт про коригування визнається Сторонами на дату реєстрації розрахунку коригування в ЄРПН відповідною стороною і з такої дати є підставою для коригування розрахунків за договором.

Цей пункт договору застосовується, якщо Бізнес-абонент є платником ПДВ.

4.8. Бізнес-абонент погоджується на отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Doc IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів: рахунку-акту, тощо. Рахунок-акт, надісланий Бізнес-абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором _____ так _____ (так/ні).

5. Строк дії Договору

5.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до 31.12.2023.

5.2. У разі, коли жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Інші умови

7.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

7.2. Бізнес-абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розміщення (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби _____ так _____ (так/ні);
- друкованих телефонних довідниках _____ так _____ (так/ні);
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ так _____ (так/ні).

7.3. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Угоди, Додаткові угоди, Додатки, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

7.4. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Бізнес-Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Бізнес-Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Укртелекому, що є складовою частиною цього Договору.

7.5. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

7.7. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинній на момент надання Послуг редакції. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України.

7.8. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Бізнес-абонента Оператор припиняє надання Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Оператором такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Бізнес-абонента.

7.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Оператора виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – _____ АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Оператора, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8. Реквізити та підписи Сторін

ОПЕРАТОР:

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Чернівецька філія АТ «Укртелеком»

(найменування структурного підрозділу, який здійснює фінансове та договірне супроводження договору)

Україна, 58002, м. Чернівці, вул. Університетська.3

(місцезнаходження)

IBAN UA383808050000000026006734839

в АТ «Райффайзен Банк», м. Київ

МФО 300465

ЄДРПОУ 21560766

БІЗНЕС-АБОНЕНТ:

**УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ КАЗНАЧЕЙСЬКОЇ
СЛУЖБИ УКРАЇНИ У ГЛИБОЦЬКОМУ РАЙОНІ
ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

(повне найменування)

60400, Чернівецька обл., смт Глибока, вул. 10-ї річниці

Незалежності України, буд. 7А

(місцезнаходження)

р/р UA138201720343110002000080228 в Державна казначейська служба України, м. Київ

МФО820172

ЄДРПОУ 36751529

Податкові реквізити: свідоцтво платника ПДВ

№ _____ від _____

видане _____,
індивідуальний податковий номер _____

Статус платника податку на прибуток _____

Е-mail gliboka2403@ukr.net

Телефон _____



Від Оператора:

ЧФ АТ «Укртелеком»

«13» _____ 2023

М.П.

Тетяна ЛУКАЩУК



Від Бізнес-абонента:

Начальник

«13» _____ 2023

М.П.

Тетяна ДУСЯК

Про надання послуг телефонного зв'язку

1. Предмет Угоди/Додатка

Оператор/Виконавець надає Бізнес-абоненту/Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Бізнес-абонент/Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Додатком/Таблицею № 1.1 ... 1.N «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку» до Угоди/Додатка до Договору.

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту/Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Оператором/Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожну точку підключення за формою, визначеною в Додатку № __ (далі – Замовлення) до Угоди/Договору.

2.2. Після отримання Оператором/Виконавцем від Бізнес-абонента/Замовника належним чином оформленого Замовлення Оператор/Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Оператора/Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3. Оператор/Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Бізнес-абоненту/Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Оператора/Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Бізнес-абонент/Замовник повідомляє про це Оператора/Виконавця за номером 0800506801 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цією/цим Угодою/Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

4. Термін дії Угоди/Додатка

4.1. Ця/Цей Угода/Додаток набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Оператора:
ЧФ АТ «Укртелеком»



/ Тетяна ЛУКАЩУК/
«13» 02 2023 р. __
М.П.

Від Бізнес-абонента:
Начальник



/ Тетяна ДУСЯК
«13» 02 2023 р. __
М.П.

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку
Тарифний план

Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ)
Абонплата основний 3	115,00

Тарифи на послуги міжміського, мобільного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ)
Місцеві розмови понад встановлений ліміт	0,00597 (за сек. розмови)
Міжміський зв'язок у межах області та України	0,00591 (за сек. розмови)
Автоматичний зв'язок на інших операторів мереж рухомого (мобільного) зв'язку	0,01667 (за сек. розмови)

Примітки.

1. Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.
2. Усі телефонні розмови, що надаються через телефоніста комутаторного залу Оператора/Виконавця за замовленням, тарифікуються з інтервалом 1 хвилина. Мінімальна плата стягується як за однохвилинну розмову.
3. Міжміські, міжнародні телефонні розмови за попереднім замовленням з участю телефоніста оплачуються в півторакратному розмірі за тарифом, як за повну хвилину розмови (крім телефонів або відділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).
4. Міжміські, міжнародні телефонні розмови, що надаються на вимогу Бізнес-абонента/Замовника за попереднім замовленням протягом 30 хвилин з дати прийняття замовлення (термінове замовлення) з участю телефоніста, оплачуються за терміновим тарифом у двократному розмірі. Терміновий тариф не застосовується, якщо чекання розмови перевищило 30 хвилин з моменту прийняття замовлення.
5. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.
6. Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.
7. З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію Бізнес-абонента/Замовника, відкритий відповідний доступ.

Від Оператора:
ЧФ АТ «Укртелеком»

Від Бізнес-абонента:
Начальник

Тетяна ЛУКАЩУК
«13» 02 2023 р.
М.П.

Тетяна ДУСЯК
«13» 02 2023 р.
М.П.

Додаток /Таблиця № 1

до Угоди/Додатка від 13.02.2023 р. №340376 /4

Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Бізнес-абонента/Замовника
(Увага: застосовується при переукладанні договірних документів на існуючі послуги телефонного зв'язку)

№ з/п	Область	Адреса підключення	Телефонні номери	Основний, паралельний, додатковий (вказати потрібне)	Тарифний план	Похвилинний облік, так/ні	Абонплата щомісячно, грн. без ПДВ
1	Чернівецька	смт Глибока, вул. 10 Річниці Незалежності, буд. 7А	0373424220	Телефон основний	Основний 3	ні	115,00
2	Чернівецька	смт Глибока, вул. 10 Річниці Незалежності, буд. 7А	0373424435	Телефон основний	Основний 3	ні	115,00
3	Чернівецька	смт Глибока, вул. 10 Річниці Незалежності, буд. 7А	0373424454	Телефон основний	Основний 3	ні	115,00
4	Чернівецька	смт Глибока, вул. 10 Річниці Незалежності, буд. 7А	0373424513	Телефон основний	Основний 3	ні	115,00

Від Оператора:
ЧФ АТ «Укртелеком»

М.П. «13» 02 2023 р. /Тетяна ЛУКАЦЬУК/

Від Бізнес-абонента:
Начальник

М.П. «13» 02 2023 р. /Тетяна ДУСЯК/