

УГОДА № 120

про обробку інформації та технічну підтримку

26 грудня 2023 року

Кам'янець-Подільський

ТзОВ "ЛОГІК-ЛЕНД", юридична особа за законодавством України, що розташована за адресою вул. Уральська, буд. 8, м. Кам'янець-Подільський, в особі директора Сов'яка Петра Михайловича, що діє на підставі статуту, далі — ЛОГІК-ЛЕНД, та Могилів-подільське міське комунальне підприємство «ВОДОКАНАЛ», розташоване за адресою: вул. Академіка Заболотного, будинок 19, м. Могилів-Подільський, Вінницька обл., 24000, в особі директора Рибак Сергія Тимофійовича, що діє на підставі статуту, далі — КОРИСТУВАЧ, уклали цю угоду, далі — УГОДА, про наступне.

1 Визначення

Терміни, які зазначені великими літерами, в цій УГОДІ мають наступне значення:

- 1.1 "ПРОГРАМА" означає комп'ютерне програмне забезпечення для ведення розрахунків з абонентами, технічна підтримка якого буде надаватися за цією УГОДОЮ.
- 1.2 "ДАТА ПІДПИСАННЯ" означає дату, коли поставлено останній підпис під УГОДОЮ, або будь-яким іншим документом укладеним в межах цієї УГОДИ.
- 1.3 "ДОКУМЕНТАЦІЯ" означає посібники для користувача та інші довідники по експлуатації, документи з описанням схеми бази даних та алгоритмами роботи ПРОГРАМИ.
- 1.4 "ЗАГАЛЬНІ ЗАСОБИ ЗВ'ЯЗКУ" означає телефон, пошту, електронну пошту, засоби обміну миттєвими повідомленнями через Інтернет, або будь-які інші доступні обох сторонам засоби зв'язку.
- 1.5 "РОБОЧИЙ ЧАС" означає час з 09:00 до 18:00 годин в робочі дні за законодавством України.
- 1.6 "ЗАХИЩЕНА ІНФОРМАЦІЯ" означає інформацію, вимога щодо захисту якої встановлена законом.
- 1.7 "РОЗРАХУНКОВИЙ ПЕРІОД" означає календарний місяць.

2 Предмет угоди

Впродовж дії цієї УГОДИ ЛОГІК-ЛЕНД зобов'язується надавати, а КОРИСТУВАЧ приймати та сплачувати наступний перелік послуг (ДК 021:2015-72261000-2 Послуги з обслуговування програмного забезпечення):

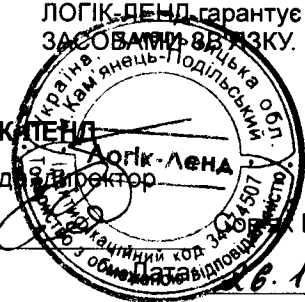
- 2.1 Надавання ЛОГІК-ЛЕНД ПРОГРАМИ КОРИСТУВАЧУ в оренду задля обробки його інформації;
- 2.2 Відновлення з резервних копій інформації втраченої внаслідок збоїв та відмов в роботі програмного або апаратного забезпечення;
- 2.3 Консультаційні та методологічні послуги з використання ПРОГРАМИ;
- 2.4 Оновлення ПРОГРАМИ у відповідності до змін законодавства;
- 2.5 Зберігання інформації КОРИСТУВАЧА на обладнанні ЛОГІК-ЛЕНД;
- 2.6 Надання КОРИСТУВАЧУ резервної копії його інформації.
- 2.7 Формування звітів та / або перетворення інформації які не передбачені ПРОГРАМОЮ відповідно до технічного завдання КОРИСТУВАЧА.

3 Регламент надання послуг

- 3.1 ЛОГІК-ЛЕНД забезпечує користування співробітниками КОРИСТУВАЧА ПРОГРАМОЮ щоденно і цілодобово з перервою з 3:00 до 4:00 годин для проведення регламентних робіт задля забезпечення працездатності обчислювальної системи.
- 3.2 ЛОГІК-ЛЕНД забезпечує виконання пункту 2.1 якнайшвидше з моменту виявлення порушення цілісності або втрати інформації але не довше за одну добу.
 - 3.2.1 Відновлення відбувається з найбільш актуальної резервної копії цілісної інформації що є в наявності в ЛОГІК-ЛЕНД. В разі відмови або збою в роботі апаратного чи програмного забезпечення обчислювальної системи ЛОГІК-ЛЕНД, ЛОГІК-ЛЕНД гарантує відновлення з копії на дату що є попередньою до дати відмови або збою.
 - 3.2.2 В разі втрати інформації в наслідок пожежі, стихійного лиха, тощо ЛОГІК-ЛЕНД відновлює інформації з резервної копії не старішою ніж за тиждень до дати втрати інформації.
- 3.3 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує виконання послуги передбаченої пунктом 2.2 в РОБОЧИЙ ЧАС ЗАГАЛЬНИМИ ЗАСОБАМИ ЗВ'ЯЗКУ.

ЛОГІК-ЛЕНД

Посада Директор

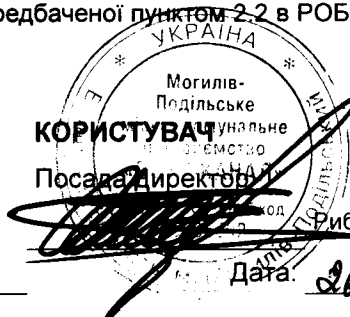


Петро Михайлович

26.12.2023

КОРИСТУВАЧ

Посада Директор



Рибак Сергій Тимофійович

Дата: 26.12.2023

- 3.4 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує цілодобове виконання пункту 2.3 цієї УГОДИ.
- 3.5 Виконання пункту 2.4 здійснюється на вимогу КОРИСТУВАЧА:
- 3.5.1 на оптичному носії не частіше одного разу на РОЗРАХУНКОВИЙ ПЕРІОД;
- 3.5.2 шляхом передачі через електронні мережі не частіше одного разу на тиждень.
- 3.6 ЛОГІК-ЛЕНД припиняє надання послуги передбаченої пунктом 2.4 в разі якщо КОРИСТУВАЧЕМ не внесена плата за РОЗРАХУНКОВІ ПЕРІОДИ що вже завершилися.
- 3.7 ЛОГІК-ЛЕНД припиняє надання послуги передбаченої пунктом 2.2 в разі якщо КОРИСТУВАЧЕМ не внесена плата за два і більше РОЗРАХУНКОВІ ПЕРІОДИ що вже завершилися.
- 3.8 ЛОГІК-ЛЕНД надає послуги передбачені пунктом 2.5 після узгодження з КОРИСТУВАЧЕМ технічного завдання, в узгодженні з КОРИСТУВАЧЕМ терміни.
В разі якщо сторони не дійшли згоди щодо умов технічного завдання або термінів виконання робіт, послуги передбачені пунктом 2.5 не надаються.

4 Вартість та порядок оплати послуг

- 4.1 Винагорода ЛОГІК-ЛЕНД за користування послугами, які вказані в пунктах 2.1 - 2.6 цієї УГОДИ впродовж РОЗРАХУНКОВОГО ПЕРІОДУ, розраховується як 0,3 % від СЕРЕДНЬОМІСЯЧНОГО НАРАХУВАННЯ з ПДВ і становить 6750,00 (шість тисяч сімсот п'ятдесят) гривень з ПДВ. Винагорода ЛОГІК-ЛЕНД за надання послуг передбачених пунктами 2.1 - 2.6 цієї УГОДИ за період з січня 2024 по 31 грудня 2024 року становить 81000,00 (вісімдесят одна тисяча) гривень з ПДВ.
- 4.2 Розмір винагороди переглядається 1 січня кожного календарного року згідно правил вказаних в п.4.1 даної УГОДИ, про що складається додаток до УГОДИ.
- 4.3 Винагорода ЛОГІК-ЛЕНД за послуги передбачені пунктом 2.7 розраховується з розрахунку 636,00 (Шістьсот тридцять шість) гривень з ПДВ за кожну фактично витрачену на виконання робіт передбачених пунктом 2.7 годину.
Загальний обсяг робіт передбачених пунктом 2.7 цієї УГОДИ за період з січня 2024 по 31 грудня 2024 року не повинен перевищувати 6 годин, а загальна сума винагороди ЛОГІК-ЛЕНД не повинна перевищувати 3816,00 (три тисячі вісімсот шістнадцять) гривень з ПДВ.
- 4.4 По закінченні кожного РОЗРАХУНКОВОГО ПЕРІОДУ ЛОГІК-ЛЕНД надсилає на адресу КОРИСТУВАЧА рахунок-фактуру на оплату наданих послуг.
- 4.5 Факт надсилання рахунків-фактур визнається сторонами фактом надання послуг ЛОГІК-ЛЕНД та фіксується в актах надання послуг.
- 4.6 Факт оплати рахунка-фактури визнається сторонами як факт прийняття послуг КОРИСТУВАЧЕМ.
- 4.7 КОРИСТУВАЧ, за відсутності вмотивованих письмових претензій до якості надання послуг, зобов'язується оплатити рахунок-фактуру впродовж трьох робочих днів з дати отримання.
- 4.8 ЛОГІК-ЛЕНД письмово попереджає КОРИСТУВАЧА про зміну вартості послуг не пізніше ніж за три календарних місяці до фактичної зміни вартості послуг, про що укладається додаток до УГОДИ.

5 Захист інформації

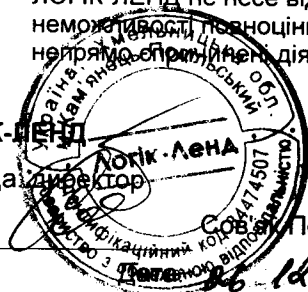
- 5.1 Сторони домовились, що ЗАХИЩЕНА ІНФОРМАЦІЯ в їхніх обчислювальних системах повинна оброблятися відповідно до вимог законодавства України.
- 5.2 Сторони зобов'язуються без взаємної згоди не передавати третім особам, або використовувати іншим чином, не передбаченим умовами цієї УГОДИ, інформацію, що складає організаційно-технологічну, комерційну, фінансову чи іншу таємницю при умові, що:
- 5.2.1 така інформація має дійсну чи потенційну комерційну цінність в силу її невідомості третім особам;
- 5.2.2 до такої інформації немає вільного доступу на законній підставі;
- 5.2.3 власник такої інформації приймає належні міри до забезпечення її конфіденційності.
- 5.3 Сторони зобов'язуються, без взаємної згоди, не передавати третім особам відомості про зміст та умови цієї УГОДИ.

6 Відповідальність сторін

- 6.1 ЛОГІК-ЛЕНД не несе відповідальності перед КОРИСТУВАЧЕМ за затримки, перебої в роботі та неможливості повноцінного використання ресурсів на яких розміщені бази даних, що прямо або непрямо спричинені діяльністю або бездіяльністю третіх осіб та/або непрацездатністю дата-центрів,

ЛОГІК-ЛЕНД

Посада: директор



Петро Михайлович

КОРИСТУВАЧ

Посада: директор

Рибак Сергій Тимофійович

Дата: 26.12.2023

серверів, транспортно-інформаційних каналів.

- 6.2 В будь-якому випадку сума відшкодування ЛОГІК-ЛЕНД на користь КОРИСТУВАЧА за невиконання або неналежне виконання умов цієї угоди не може перевищувати суму винагороди, яку отримала ЛОГІК-ЛЕНД від КОРИСТУВАЧА за цією угодою.
- 6.3 В будь-якому випадку сума відшкодування КОРИСТУВАЧА на користь ЛОГІК-ЛЕНД за невиконання або неналежне виконання умов цієї угоди не може перевищувати суми заборгованості КОРИСТУВАЧА за послуги які надала ЛОГІК-ЛЕНД за цією УГОДОЮ.

7 Термін дії УГОДИ

- 7.1 Ця УГОДА набирає чинності з дати її підписання та діє до 31 грудня 2024 року, а в частині проведення розрахунків до їх повного здійснення. Сторони домовились, що умови даної УГОДИ згідно ст.631 Цивільного Кодексу України застосовуються до відносин між ними, що виникли до дати її підписання, а саме з січня 2024 року. Закінчення терміну дії УГОДИ не звільняє КОРИСТУВАЧА від зобов'язання по сплаті за послуги відповідно умов УГОДИ та згідно чинного законодавства України.

8 Гарантії, що надаються

- 8.1 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує, що в разі припинення дії цієї УГОДИ з будь-яких причин, КОРИСТУВАЧ отримає найбільш актуальну за часом цілісну копію бази даних на оптичному носії.
- 8.2 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує, що в разі якщо ЛОГІК-ЛЕНД не зможе надавати послуги вказані в пункті 2 цієї УГОДИ у випадку банкрутства, ліквідації, припинення діяльності, КОРИСТУВАЧ безкоштовно отримає найбільш актуальну за часом цілісну копію бази даних на оптичному носії, ПРОГРАМУ та комплект інструкцій необхідний для відновлення інформації та запуску програми.
- 8.3 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує, що в разі припинення дії цієї УГОДИ з будь-яких причин, всі наявні в ЛОГІК-ЛЕНД копії ЗАХИЩЕНОЇ ІНФОРМАЦІЇ буде знищено одразу після виконання пункту 8.1 цієї УГОДИ.

9 Порядок розв'язання суперечок

- 9.1 Суперечки та протиріччя за цією УГОДОЮ розв'язуються сторонами шляхом переговорів, а у випадку недосагнення згоди, у відповідності до чинного законодавства України.

10 Форс-мажор

- 10.1 Сторони не несуть відповідальності за повне чи часткове невиконання передбачених цією УГОДОЮ зобов'язань, якщо таке невиконання пов'язане з обставинами непереборної сили (форс-мажор).
- 10.2 Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язань внаслідок обставин непереборної сили, негайно повідомляє про це іншу сторону.
- 10.3 Якщо обставина непереборної сили безпосередньо вплинула на вчасний термін виконання робіт, то термін виконання зсувається відповідно на термін дії відповідної обставини.

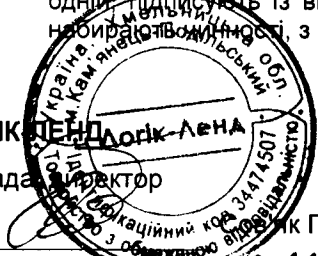
11 Інші умови

- 11.1 Ця УГОДА складена в двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.
- 11.2 Всі зміни та доповнення до цієї УГОДИ оформлюються окремими додатками, які є невід'ємними частинами УГОДИ, в письмовому вигляді із взаємної згоди сторін, і дійсні тільки при наявності підписів уповноважених представників сторін.
- 11.3 У випадку, якщо будь-яке положення або частина положення даної УГОДИ стає недійсним або таким, що втратило чинність, інші положення та частини даної УГОДИ залишаються в силі та будуть чинними.
- 11.4 ЛОГІК-ЛЕНД є платником єдиного податку за ставкою 3%.
- 11.5 Сторони домовилися про те, що з метою виконання умов Договору будуть здійснювати документообіг у формі електронних документів, для підтвердження описаних у них господарських операцій. Формування електронних документів, визначених у пункті 4 цієї угоди, здійснюють із урахуванням положень законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та інших чинних нормативно-правових актів України. Підготовку електронних документів та обмін ними Сторони здійснюють у строки, встановлені умовами Договору та чинного законодавства України.

Кожна Сторона зобов'язана належно скласти електронний документ, підписати його з використанням КЕП та направити іншій Стороні. Електронні документи, які Сторони передають/направляють одна одній, підписують із використанням КЕП. Електронні документи вважають підписаними і такими, що набирають чинності, з моменту підписання електронного документа з використанням КЕП.

ЛОГІК-ЛЕНД

Посада, директор



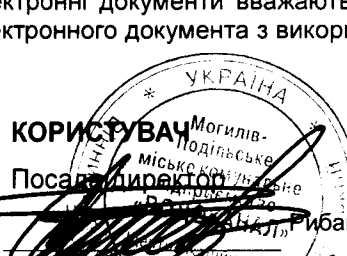
Петро Михайлович

Дата: 26.12.2023

КОРИСТУВАЧ

Посада, директор

Рибак Сергій Тимофійович



Дата: 26.12.2023

Якщо одна Сторона направила електронний документ іншій, а остання не підписала його або ж не відхилила із зауваженнями у встановлений Договором строк з дня отримання, електронний документ вважають прийнятим його отримувачем без зауважень. Момент одержання електронного документа Стороною фіксує відповідне програмне забезпечення.

На вимогу будь-якої зі сторін у випадку виникнення технічних проблем Сторони мають право у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів і повернутися до оформлення їх у паперовій формі. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів Сторони створюють і підписують документи в паперовій формі в порядку, передбаченому Угодою. Після усунення технічних проблем Сторони повертаються до підписання електронних документів. Призупинення оформлення електронних документів, а також рішення про повернення до їх підписання Сторони оформлюють у формі довільного документа як у паперовій, так і в електронній формі. Документ про призупинення підписання електронних документів або повернення до підписання електронних документів можна оформити у будь-який зручний для Сторін час, у тому числі після усунення технічних проблем або після повернення до підписання електронних документів.

ВИКОНАВЕЦЬ

Назва	ТОВ «Логік-Ленд»
Юридична адреса	Україна, 32300, м. Кам'янець-Подільський, вул. Уральська, 8
Фактична адреса	Україна, 32300, м. Кам'янець-Подільський вул. Уральська 8
Телефон	(03849) 3-29-42, 3-63-80
Факс	(03849) 3-29-42
Адреса електронної пошти	office@logicland.com.ua
Код ЄДРПОУ	34474507

ЗАМОВНИК

Назва	Могилів-подільське міське комунальне підприємство «ВОДОКАНАЛ»
Юридична адреса	вул. Академіка Заболотного, будинок 19, м. Могилів-Подільський, Вінницька обл., 24000
Фактична адреса	вул. Академіка Заболотного, будинок 19, м. Могилів-Подільський, Вінницька обл., 2400
Телефон	(04337) 6-45-07
Факс	
Адреса електронної пошти	vodokanalmp@ukr.net
Код ЄДРПОУ	03338202

ЛОГІК-ЛЕНД

Посада: директор



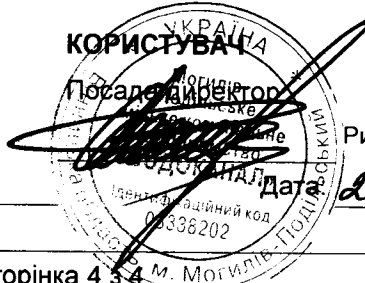
Соборніченко Михайлович

Дата:

26.12.2023

КОРИСТУВАЧ

Посада: директор



Рибак Сергій Тимофійович

Дата:

26.12.2023