*Додаток 2 до Оголошення*

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ**

**ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПІВЛІ**

*Фактом подання пропозиції учасник підтверджує відповідність своєї пропозиції технічним, якісним, кількісним, функціональним характеристикам до предмета закупівлі, у тому числі технічній специфікації (у разі потреби – планам, кресленням, малюнкам чи опису предмета закупівлі) та іншим вимогам до предмету закупівлі, що містяться в цьому додатку, а також підтверджує можливість надання послуг у відповідності до вимог, визначених оголошенням про проведення спрощеної процедури.*

**Консультативні послуги з питань технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп’ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed»**

1. **Місце надання послуг:** м. Київ, вуд. Солом’янська, 13.
2. **Термін надання послуг:** з 01 лютого 2024 до 31.12.2024 року
3. **Кількість послуг :** 11 послуг
4. **Ціна за одиницю**: повинна включати витрати на сплату податків та інших зборів і обов’язкових платежів та витрати на транспортування, розвантаження.
5. **Регламент надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) «SimplexMed»:**
	1. **Загальні положення**

На поточний час в МедичнОМУ центрІ Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України встановлена та працює Комп’ютерна програма «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» («SimplexMed»). В рамках цієї закупівлі Замовник в даній документації здійснює посилання на конкретне найменування електронного продукту (комп’ютерної програми) задля надання повної інформації потенційним учасникам.

* + 1. Служба технічної підтримки Виконавця надає консультативні послуги щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп’ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» («SimplexMed») (надалі - Комп’ютерна програма) на підставі укладеного договору.
		2. Вирішення питань, що виходять за рамки технічної підтримки, адресуються відповідним фахівцям Замовника, розробникам стороннього програмного забезпечення, інтернет-провайдеру тощо.
		3. В межах технічної підтримки не вирішуються питання супроводу робото спроможності локальної мережі Замовника, якості роботи мережі Інтернет, якості та стабільності роботи персональних комп’ютерів (в т.ч. роботи додаткової периферії, яка використовується для роботи Комп’ютерної програми) Замовника.

**5.2. Коло розв’язуваних задач**

5.2.1. Надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) програмного забезпечення - Комп’ютерної програми включає в себе:

**\***Надання консультації щодо самостійної експлуатації Комп’ютерної програми;

**\***Надання консультативної допомоги в пошуку та усунення причин, які викликали збій в роботі Комп’ютерної програми;

\*Надання рекомендацій по типовим проблемам, що виникають при роботі Комп’ютерної програми;

\*Проведення діагностики Комп’ютерної програми з метою встановлення факту виявлення помилки.

\*Навчання системного адміністратора Замовника по запитам в межах питань обслуговування Комп’ютерної програми на сервері Замовника.

\*Надання консультацій щодо експлуатації Програми на власному сервері Замовника.

\*Усунення помилок ПЗ:

* які блокують роботу (критичні) протягом 24 годин;
* некритичні протягом 14 діб.

\*Впровадження та встановлення оновлень, викликаних зміною в законодавстві;

\*Реконфігурація недоступних для Користувача даних, необхідних для правильної роботи Комп’ютерної програми.

5.2.2. Надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) програмного забезпечення - Комп’ютерної програми не включає в себе:

**\*** Вирішення питань, що пов’язані з роботою серверного програмного забезпечення;

**\*** Надання консультацій стосовно загальних питань програмування;

**\*** Вирішення питань, які пов’язані з діагностикою програмних рішень і створених програмних компонентів;

**\*** Вирішення питань, які пов’язані з розробкою компонентів та модулів Комп’ютерної програми;

**\***Вирішення питань, які пов’язані з кастомізацією публічних скриптів і програмних компонентів Комп’ютерної програми;

**\*** Вирішення питань, які пов’язані із зміною конкретного програмного коду модулів або компонентів Комп’ютерної програми для вирішення окремих бізнес- завдань (крім випадків виправлення помилок в роботі Комп’ютерної програми.

**Ми (Я), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ згодні, гарантуємо та підтверджуємо свою можливість і готовність виконувати усі технічні , якісні та кількісні вимоги Замовника, зазначені у цій документації. Гарантуємо що надання послуг, яким є предметом закупівлі, буде якісним та відповідатиме вимогам Замовника та встановленим чинним законодавством України нормам.**

 Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( підпис)

**Заповнений Додаток 2 надається у складі пропозиції, завірений підписом уповноваженої особи та печаткою (у разі її використання)**