

Договір № 200842 / 13-Д
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам,
які здійснюють їх закупівлю за державні кошти

м. Одеса

« 22 » 01 2024 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Одеської філії АТ «Укртелеком» Плісс Ольги Вікторівни, яка діє на підставі довіреності від 13.11.2023 року № 8921, з однієї сторони, та **Виконавчий комітет Одеської міської ради**, в особі заступника Одеського міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Сіліна Валерія Вікторовича, що діє на підставі Довіреності № 02.2-20/01 від 01.01.2024 року, з іншої сторони, (далі - Сторони), уклали цей Договір про закупівлю (далі – Договір) про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги зв'язку (електронні комунікаційні послуги) згідно з Державним класифікатором продукції Код ДК 021:2015 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (електронні комунікаційні послуги (20 телефонних номерів Хмарної АТС для потреб адміністративної будівлі за адресою: м. Одеса, вул. Косовська, 2-Д), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>).

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування.

1.4. Цей договір укладено згідно з Законом України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) (Далі-Закон) та відповідно до абзацу 4 частини 5 п.13 постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (Далі - Особливості), також положень Цивільного та Господарського кодексів України.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить **15 935 грн. 47 коп.** (П'ятнадцять тисяч дев'яtsel тридцять п'ять грн. 47 коп.) в т.ч. ПДВ – **2655 грн. 91 коп.**

2.2. Ціну цього Договору може бути збільшено чи зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом укладання Додаткової угоди та підписання відповідного Додатка до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих комунікаційних Послуг не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим.

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату комунікаційних Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: *з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах.*

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.3.1 Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у трьох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, два – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Відповідно до п.3 ст.631 Цивільного кодексу України Сторони дійшли до взаємної згоди, що умови договору застосовуються до взаємовідносин між ними з 01.01.2024 року.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби -так;
- друкованих телефонних довідниках-так ;
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет -так.

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України в тому числі Законом України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) та постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», також положень Цивільного та Господарського кодексів України.

Договір про закупівлю укладено згідно з пунктом 13 Особливостей (абз.4 пп.5 п.13 Особливостей – відсутність конкуренції з технічних причин, яка повинна бути документально підтверджена замовником) відповідно до Цивільного і Господарського кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону, крім частин другої - п'ятої, сьомої - дев'ятої статті 41 Закону та Особливостей.

Зміна істотних умов Договору допускається виключно у таких випадках:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

3) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

5) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

6) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

7) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

Зміна Договору допускається лише за згодою Сторін, якщо інше не встановлено Договором або законом. Водночас Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї зі Сторін у разі істотного порушення Договору другою Стороною та в інших випадках, встановлених Договором або законом.

Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання

Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Одеська філія АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додаток № 1 Про надання Послуги відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»).

9. Обставини непереборної сили

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання

Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

9.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

9.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є довідка, яка видається регіональним відділенням Торгово-промислової палати України, або іншим уповноваженим органом.

9.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

10. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець:

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, буд. 18,
м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766,

Свідоцтво № 200016523

про реєстрацію платника податку на додану вартість

ІПН юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

АТ «Укртелеком» / Одеська філія АТ «Укртелеком»

Адреса: вул. Коблевська, буд. 39,
м. Одеса, 65023

IBAN № UA373003460000026009010194907

в АТ «СЕНС БАНК», м. Київ

МФО 300346

Замовник:

Виконавчий комітет Одеської міської ради

Юридична адреса:

Одеська обл., м. Одеса, площа Думська, 1.

р/р UA 858201720344200211000034398

МФО 820172, банк ДКСУ, м. КИЇВ

ЄДРПОУ 04056919

e-mail: hozdep@omr.gov.ua

Від Виконавця:

Начальник відділу продажів
та обслуговування корпоративних
клієнтів Одеської філії АТ «Укртелеком»



Ольга ПЛІСС

Від Замовника:

Заступник Одеського міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради



Валерій СІЛІН

**Про надання Послуги відомчої телекомунікаційної мережі
з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»)**

1. Предмет Додаток

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послугу відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (далі – Послуга «Хмарна АТС»), а Замовник отримує зазначену Послугу «Хмарна АТС», користується нею на умовах Договору і цього Додатка та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором та визначену в Замовленнях про надання Послуги «Хмарна АТС» (Додатках до цього Додатка).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги V-PBX здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання Послуги V-PBX на кожну точку підключення.

2. Визначення термінів

Послуга «Хмарна АТС» – програмно-апаратний комплекс, що належить Виконавцю, розмішений на ресурсах Виконавця та експлуатується Виконавцем, який дозволяє Замовнику організувати телефонний зв'язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв'язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Замовнику.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP Trunk – технологія багатоканального підключення IP-PBX Замовника до ТМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника та під його контролем і обслуговуванням.

Ethernet з'єднання – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

Користувач Замовника – фізична особа, якої Замовник дав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його V-PBX та наданого користувачу короткого номера.

Внутрішній (короткий) номер – номер користувача V-PBX Замовника, на який він приймає виклики, які надходять з ТМЗК на V-PBX Замовника та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів V-PBX Замовника.

Доступність Послуги «Хмарна АТС» – наявність у Замовника можливості користування Послугою «Хмарна АТС» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

3. Опис Послуги «Хмарна АТС» та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Виконавцем або іншим оператором (провайдером) телекомунікацій.

3.2. Адреси підключення до Послуги «Хмарна АТС»:

- доменне ім'я Виконавця: cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

- адреса порталу управління: <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

3.3. Передумовами надання Послуги «Хмарна АТС» є наявність у Замовника доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.4. Точкою розподілу зон відповідальності між Замовником та Виконавцем є Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку Замовник встановлює SIP-з'єднання.

3.5. Суть Послуги «Хмарна АТС» – надання Виконавцем Замовнику в користування офісної (відомчої) АТС (V-PBX), реалізованої на обладнанні Виконавця із застосуванням хмарних технологій, та внутрішнього (корпоративного) зв'язку на її базі, з виходом на ТМЗК через пакетну мережу IP/MPLS Виконавцем.

3.6. Якість Послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.7. Замовник може використовувати для користування Послугою «Хмарна АТС» як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Замовник використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд.

3.8. Голосові кодеки використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Замовника без гарантії якості.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «Хмарна АТС» здійснюються цілодобово за телефоном **0 800 506 806** або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1 Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Не пізніше __ робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» Виконавець організовує та надає для Замовника Послуги «Хмарна АТС», що полягають у можливості для Замовника здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до «Хмарної АТС» через віртуальні голосові канали (через Інтернет або віртуальну приватну мережу), вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики з ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами V-PBX всередині віртуальної телефонної мережі Замовника.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовника акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС».

4.1.3. На умовах цього Додатка Виконавець надає Замовнику в користування міські номери згідно з Національним планом нумерації та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

Зв'язок користувачів «Хмарної АТС» з ТМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

Кількість одночасних телефонних розмов з ТМЗК та з'єднань з IVR обмежується кількістю замовлених Замовником внутрішніх номерів, визначених у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

4.1.4. Маршрутизація викликів:

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

- міжнародні виклики з набором: 0 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];
- міжміські виклики з ТМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];
- внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
- виклики на номери спеціальних служб (101, 102, 103, 104, 112).

4.1.5. Забезпечити доступність Послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.6. Виконавець несе відповідальність за функціонування V-PBX, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Замовником.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1 Маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів V-PBX налаштувати самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв'язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).

4.2.2 Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів, які презентуватимуться при виході на ТМЗК, інакше Виконавець буде призначено пілотний номер з переліку нумерації, зазначеної в пп. 4.1.3 цього Додатку.

4.2.3 Не направляти трафік від «Хмарної АТС» з використанням нумерації, що не зазначена в пп. 4.1.3 цього Додатку.

4.2.4 Використовувати «Хмарну АТС» для отримання Послуги «Хмарна АТС» за цим Додатком у межах виділеної номерної (географічної) зони.

4.2.5 Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до «Хмарної АТС».

4.2.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.

4.2.7. Підписати акт приймання-передавання з підключення Послуги «Хмарна АТС» протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуг «Хмарна АТС».

4.2.8 Не допускати нелегальної термінації через «Хмарну АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

5. Термін дії Додатку

Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовнику через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавця не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Виконавець гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «Хмарна АТС» при використанні Замовника кода G.711. Виконавець не несе відповідальності за якість при використанні Замовником інших кодексів, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.6. Управління Послугою «Хмарна АТС» Замовник здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет:

6.6.1 доменне ім'я Замовника – cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

6.6.2 адреса порталу управління для адміністратора Виконавця – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>;

6.6.3 адреса порталу управління для користувача Виконавця – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

6.7. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому.

6.8. Дата початку надання Послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення Послуги «Хмарна АТС». У разі неповернення Замовником Виконавцю протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС», датою початку надання Послуги «Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з'єднання із замовленого номера Замовника, що зафіксоване технічними засобами Виконавця.

6.9. Виконавець має право припинити надання послуг за цим Додатком у разі порушення Замовником пп. 4.2.4, 4.2.7 та/або 4.2.8.

6.10. Питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.



Ольга ПЛІСС



Валерій СІЛІН

С. Висун

Таблиця № 1.1 від 22 . 01 2024 р.
до Додатка від 22 . 01 2024 р. № 1
до Договору від 22 . 01 2024 р. № 200842/132

ТАРИФНИЙ ПЛАН «Хмарна АТС-10+»

По-зи-ція	Види послуг та плати	Норма оплати/обсяг нетарифікованих секунд (ліміт)	Розмір оплати (грн.) без ПДВ
Одноразова фіксована плата			
1	Плата за підключення Хмарної АТС (10 ліній та 10 телефонних номерів)	одноразово	100,00
2	Плата за підключення кожної додаткової лінії з номером	одноразово	8,33
Щомісячна абонентна плата			
3	Абонентна плата за користування Хмарною АТС (10 ліній та 10 телефонних номерів), у тому числі: У рахунок щомісячної плати надано: Користування лінією	місяць	773,33
	дзвінки на електронні комунікаційні мережі фіксованого телефонного (в тому числі «89Z») та рухомого (мобільного) зв'язку національних операторів	66000	
4	Абонентна плата за користування кожною додатковою лінією з номером, у тому числі: дзвінки на електронні комунікаційні мережі фіксованого телефонного (в тому числі «89Z») та рухомого (мобільного) зв'язку національних операторів	місяць	33,33
		6000	

Тарифи на послуги місцевого, міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним

По-зи-ція	Види послуг та плати	Тариф за кожен секунду (грн.) без ПДВ	Тариф за кожен хвилину (грн.) без ПДВ
5	Місцеві телефонні розмови в межах міста (райцентру) понад ліміт	0,00075	0,045
6	Міжміські телефонні розмови в межах області, України понад ліміт	0,0048	0,29
7	Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку понад ліміт	0,00833	0,50
8	Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», крім коду «892» понад ліміт	0,0070	0,42
9	Дзвінки на SIP-номери за кодом «892» понад ліміт	0,00075	0,045
10	Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком	

Примітки

- Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.
- Невикористаний протягом поточного календарного місяця ліміт секунд на розмови на наступний календарний місяць не переноситься.
- Нараховується 66000 нетарифікованих секунд на розмови на 10 ліній без розподілу їх між лініями.

Від Виконавця:



Ольга ПЛІСС

М.П.

Від Замовника:



М.П.

Валерій СІЛІН

Таблиця № 1.2 від 22 . 01 2024 р.
до Додатка від 22 . 01. 2024 р. № 1
до Договору від 22 . 01 .2024 р. № 200842 /13-Д

Перелік адрес та кількість послуги відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет
(Послуга «Хмарна АТС-10+»)
(з поточними параметрами)
підрозділів Замовника

Адреса підключення (назва населеного пункту)	Вид послуг	Тарифний план	Кількість міських телефонних номерів/0892 та їх перелік	Примітки
Одеська обл., м. Одеса, вул. Косовська, 2д	Хмарна АТС	«Хмарна АТС-10+»	20 номерів Хмарна АТС із них:	Переукладан ня договору
			10 основних номерів: 048 7531400 ÷ 7531409	
			10 додаткових номерів: 048 7531415, 7531416, 7531419, 7531438, 7531439, 7531445÷ 7531449	

Від Виконавця:



Ольга ПЛІСС

Від Замовника:



Валерій СІЛІН

С. Сілін