

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
№ 205837147

Україна, м. Київ

« 06 » 03 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «лайфселл» (надалі – «Постачальник електронних комунікаційних послуг»), що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 03110, Україна, місто Київ, вулиця Солом'янська, будинок 11, літера «А», в особі Жук Алевтини В'ячеславівни, який (-а) діє на підставі Положення, з одного боку,

та

Центр надання адміністративних послуг м. Покровськ (надалі – «Замовник»), в особі начальника Жук Алевтини В'ячеславівни, яка діє на підставі Положення про Центр надання адміністративних послуг м. Покровськ з іншого боку, іменовані надалі разом «Сторони», а кожна окремо – Сторона,

уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг № 205837147 (далі – «Договір») про наступне:

1. Визначення

Визначення та терміни, вказані нижче, використовуються тільки в межах даного Договору.

1.1. **«Користувач»** – абонент, який отримує електронні комунікаційні послуги від Постачальника.

1.2. **«Послуги Постачальника електронних комунікаційних послуг» / «Послуги» / «Послуги фіксованого телефонного зв'язку»**

(а) надання доступу до мережі фіксованого зв'язку Постачальника електронних комунікаційних послуг;
(б) підключення та з'єднання кінцевого обладнання абонента;
(в) передавання і приймання голосової інформації;
(г) забезпечення маршрутизації одержаних від Замовника Повідомлень Користувачам;
(д) виділення, закріплення за Замовником та обслуговування абонентського номера у межах зони місцевої нумерації, його автоматична заміна на обрані Користувачем Альфанумеричні Імена та/або Динамічні Альфанумеричні Імена під час відправлення Замовником Повідомлень.

1.3. **«Повідомлення»** - сукупність систематизованих даних інформаційно-сервісного змісту, наданих у текстовій формі, які передаються Користувачам у формі коротких текстових повідомлень (SMS) з використанням функціональних і технологічних ресурсів Транспортної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг. Повідомлення складається не більше ніж з 160 (ста шістдесяти) знаків латиницею, або не більше ніж з 70 (семидесяти) знаків кирилицею (Повідомлення вважається написаним кирилицею за умов, коли хоча б один знак у ньому написано кирилицею). У випадку, якщо довжина тексту перевищує зазначену вище кількість символів, одним Повідомленням буде вважатись 1 (одна) частина тексту, довжиною до 153 символів при використанні латинського алфавіту або до 67 символів при використанні кирилиці.

1.4. Пакет послуг **«Інтерактивні SMS»** включає в себе окрім Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг, наведених в підпунктах а – д пункту 1.2. Договору, послугу з маршрутизації та доставки Повідомлень від Користувачів до Замовника (отримання Замовником вхідних коротких текстових повідомлень).

1.5. **«Спам-повідомлення»** – не замовлене попередньо Користувачами електронне текстове повідомлення незалежно від його змісту, яке відповідає хоча б одному з таких критеріїв:

- доставляються Користувачам без їх попередньої згоди та призвели до скарг цих Користувачів з приводу їх отримання;
- доставляється Користувачам, заохочуючи їх зателефонувати та /або відправити електронне текстове повідомлення на запропоновані номери, або взяти участь у будь-яких заходах, або містять пропозиції в явному або неявному вигляді підключитися до мережі Постачальник електронних комунікаційних послуг телекомунікацій, відмінної від мережі Постачальник електронних комунікаційних послуг телекомунікацій, абоненти якого отримують Повідомлення;
- повідомлення, зміст яких суперечить законодавству України або є неправомірним;
- повідомлення мають однаковий текст і є масовим тобто доставляються більш ніж десяти Користувачам без їх попередньої згоди;
- повідомлення з однаковим або різним текстом доставляється одному й тому самому Користувачу більш ніж 10 разів на добу;
- повідомлення, яке буде протарифіковано після його отримання для Користувача, за умови, що Користувач не замовляв такого повідомлення;
- повідомлення призвело до виникнення проблем технічного характеру в Транспортній мережі, в результаті чого погіршилася якість надання послуг з передачі повідомлень;
- повідомлення не містить достовірні відомості про назву, власну поштову чи електронну адресу замовника цих повідомлень, за умови, що Користувач не замовляв такого повідомлення;

лайфсела



Алевтина ЖУК

- подальше отримання повідомлення Користувач не може припинити шляхом інформування про це Замовника;
- повідомлення містить інформацію, яка може бути розцінена як передвиборна агітація або політична реклама;
- повідомлення містить інформацію еротичного характеру;
- повідомлення містить інформацію релігійного (культового) характеру.

1.6. **«Альфанумеричне Ім'я»** – унікальна комбінація чисел (цифр) та/або літер, що використовується для забезпечення надання Послуг та яка використовується для обміну Повідомленнями між Замовником та Користувачем.

Альфанумеричні Імена поділяються на **Міжнародні Альфанумеричні Імена** та **Національні Альфанумеричні Імена**.

До **Міжнародних Альфанумеричних Імен** входять всі Альфанумеричні імена, які містять наступні ознаки:

а) використовують в своєму написанні найменування:

- міжнародних компаній, торговельних марок (знаків для товарів і послуг), за винятком випадків, якщо така компанія/марка (знак для товарів і послуг) зареєстрована за особою, яка є резидентом України, що підтверджується відповідними документами,
- електронних платіжних систем (наприклад Visa, MasterCard, AmExpress та ін.),
- електронних гаманців (наприклад WebMoney, Qiwi Wallet та ін.),
- платформ обробки електронних платежів (наприклад PayPal та ін.),
- соціальних мереж (наприклад facebook, Google+, twitter, instagram, fotostrana і т.і.),
- різних OTT-додатків (наприклад Skype, Viber, WhatsApp та ін.),
- ігрових Інтернет-сервісів (наприклад World of Tanks, Gameserver, mobitva.com та ін.);

б) використовують у своєму написанні найменування іноземних сервісів online - бронювання (наприклад Booking, AirBnB та ін.), іноземних банків та авіакомпаній наприклад (Arab Bank, AirBaltic та ін.);

в) використовують в своєму написанні лише цифри, за винятком попередньо погоджених Постачальником електронних комунікаційних послуг і Замовником цифрових назв українських підприємств, установ та організацій (комерційні банки, НБУ, державні та комунальні установи і т.п.);

г) використовують в своєму написанні web-адреси, які не належать до доменної зони України (ua), за винятком випадків, якщо така web-адреса зареєстрована за Замовником, який є резидентом України, що підтверджується відповідними документами;

д) складаються з символів/букв/цифр тощо, що у своєму поєднанні не мають змісту та/або унеможливають ідентифікацію Замовника;

е) Альфанумеричні Імена «SMS» та «Info» у будь-яких варіаціях;

з) виявлено зв'язок Альфанумеричного імені з Web-ресурсом доменної зони іншої країни;

і) використовують в своєму написанні імена іноземних мобільних Постачальників електронних комунікаційних послуг;

ї) Альфанумеричні імена, які містять назви сторонніх сервісів розсилання масових SMS повідомлень (SMS-шлюзів, наприклад, SMS-fly, TurboSMS, LetsAds, ePochta SMS тощо).

Національні Альфанумеричні Імена – всі Альфанумеричні Імена, що не містять ознак Міжнародних Альфанумеричних Імен.

Виключно Постачальник електронних комунікаційних послуг приймає кінцеве рішення щодо віднесення Альфанумеричного Імені до Національного чи Міжнародного, керуючись при цьому умовами Договору.

1.7. **«Динамічне Альфанумеричне Ім'я»** – Альфанумеричне Ім'я яке самостійно обирається і використовується Замовником з переліку Альфанумеричних Імен затверджених Постачальником електронних комунікаційних послуг.

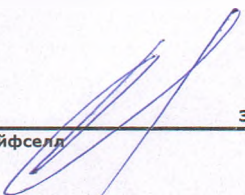
1.8. **«IP – адреса Замовника»** – виділена фіксована IP-адреса Замовника, що використовується для відправлення Повідомлень Замовником в Транспортну мережу Постачальника електронних комунікаційних послуг.

1.9. **«Транзакція»** – разова передача згенерованого Замовником Повідомлення Користувачу.

1.10. **«Транспортна мережа»** – сукупність апаратних засобів, каналів з'єднання та іншої технологічної інфраструктури мережі фіксованого зв'язку Постачальника електронних комунікаційних послуг, яка необхідна для побудови і експлуатації автоматизованої системи обміну інформації між Постачальником електронних комунікаційних послуг, Користувачами та Замовником.

1.11. **«Звітний місяць» або «Звітний період»** – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

1.12. **«Білінгова система»** – програмно-апаратний комплекс, що використовується для обліку Транзакцій, що надаються Замовнику та/або Користувачам, розрахунку плати за Послуги та здійснення ряду функцій, пов'язаних з цим.


 Загурський Дмитро
 лайфселл


 Алевтина Жук

1.13. **«Збій мережі»** – виникнення технічної перешкоди у Транспортній мережі, включаючи некоректну роботу програмного забезпечення, яка не є наслідком умисних дій або необережності та за наявності якої не може відбуватись обмін інформацією між Постачальником електронних комунікаційних послуг та Замовником та/або між Користувачем та Постачальником електронних комунікаційних послуг.

1.14. **«Web-інтерфейс»** - програмний інтерфейс доступний за певною адресою в мережі Інтернет, що реалізовує функцію відправки коротких текстових повідомлень відповідно до заданих параметрів і умов.

1.15. **«Міжнародні Повідомлення»** - Повідомлення, які доставляються Користувачам з використанням (з презентацією) Міжнародного Альфанумеричного Імені.

2. Предмет Договору

2.1. Замовник замовляє, а Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Послуги фіксованого телефонного зв'язку згідно з ДК 021:2015:64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних», з переліку, наведеного у п.1.2. цього Договору, з використанням абонентського номера у межах зони місцевої нумерації, та/або Альфанумеричних Імен, та/або Динамічних Альфанумеричних Імен, як це визначено в Додатку № 2, відповідно до обраних Замовником тарифів та/або тарифних планів із числа встановлених Постачальником електронних комунікаційних послуг (надалі – Тарифи), а Замовник користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, умов і порядку надання телекомунікаційних послуг Постачальником електронних комунікаційних послуг (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій.

2.2. Послуги фіксованого телефонного зв'язку за цим Договором надаються з використанням цифрового обладнання Постачальника електронних комунікаційних послуг.

2.3. Перед початком надання Замовнику Послуг Постачальником електронних комунікаційних послуг на комерційній основі, за письмовою згодою Сторін Замовнику може бути надана можливість тестової експлуатації технічного доступу до Транспортної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг.

3. Права та зобов'язання Замовника

3.1. Замовник має право на:

3.1.1. Збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове відключення абонентського обладнання, за умови внесення Замовником абонентної плати за період відключення.

3.1.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Постачальником електронних комунікаційних послуг контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Замовника.

3.1.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

3.1.4. Отримання від Постачальника електронних комунікаційних послуг відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

3.1.5. Безоплатне отримання від Постачальника електронних комунікаційних послуг рахунків за отримані Послуги.

3.1.6. Обмеження Постачальником електронних комунікаційних послуг доступу Замовника до окремих видів Послуг на підставі його письмової заяви та технічних можливостей Постачальника електронних комунікаційних послуг у встановленому порядку.

3.1.7. Повернення Постачальником електронних комунікаційних послуг невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.

3.1.8. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником електронних комунікаційних послуг обов'язків, передбачених Договором або законодавством.

3.1.9. Відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.

3.1.10. Безоплатне вилучення за письмовою заявою Замовника відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб.

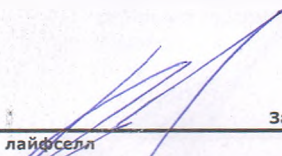
3.1.11. Оскарження неправомірних дій Постачальника електронних комунікаційних послуг згідно із законодавством.

3.2. Замовник має право Користуватися Послугами, що надаються Постачальником електронних комунікаційних послуг, для чого, зокрема:

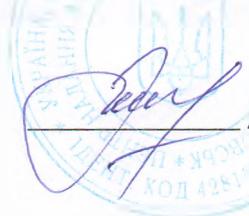
3.2.1. Отримувати від Постачальника електронних комунікаційних послуг, інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, а також Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.

3.2.2. Отримувати від Постачальника електронних комунікаційних послуг, з урахуванням його технічних можливостей, деталізацію рахунків за письмовою вимогою або іншим встановленим чином за додаткову плату відповідно до обраних Тарифів, або безоплатно у випадках передбачених законодавством.

3.2.3. Замовник зобов'язується мати виділену фіксовану IP-адресу (або декілька таких IP - адрес), яка буде використовуватись для генерації Повідомлень у Транспортну мережу Постачальника електронних комунікаційних послуг, та унеможливити відправлення Повідомлень з указаної IP - адреси будь-якими особами за винятком Замовника. (У випадку відправки Повідомлень через наданий Постачальником електронних комунікаційних послуг Web-інтерфейс, наявність у Замовника виділеної фіксованої IP-адреси не є обов'язковою).


Загурський Дмитро

лайфселл


Алевтина Жук

3.3. У випадку необхідності доставки понад 500 000 (п'ятсот тисяч) Повідомлень протягом однієї доби Замовник зобов'язаний повідомити електронною поштою відповідальних представників Постачальника електронних комунікаційних послуг, визначених у Додатку № 2, про таку відправку не пізніше ніж за 2 (два) робочих дні до бажаної дати. Повідомлення про таку відправку із запізненням або відсутність такого повідомлення про відправку вважається порушенням Договору.

3.4. Часова схема надання Послуг. Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Послуги в частині передавання і приймання голосової інформації цілодобово, сім днів на тиждень. Замовник може відправляти Повідомлення, сім днів на тиждень в такі години: в робочі дні з 9:00 до 20:00; у вихідні, неробочі та святкові дні за законодавством України – з 11:00 до 18:00. У разі отримання окремого письмового погодження з Постачальником електронних комунікаційних послуг, Замовник може відправляти Повідомлення в інші, попередньо письмово узгоджені години та дні. Часова схема відправлення Замовником окремих видів Повідомлень визначається також в Додатках до цього Договору.

3.5. Замовник надсилатиме запити на використання Альфанумеричних Імен електронною поштою на адресу відповідальної особи Постачальника електронних комунікаційних послуг. Замовник має право використовувати та змінювати Динамічне Альфанумеричне Ім'я необмежену кількість разів, без фіксації Динамічних Альфанумеричних Імен в Додатках до цього Договору. Замовник письмово інформує Постачальника електронних комунікаційних послуг про необхідне Альфанумеричне Ім'я не пізніше, ніж за 3 (три) робочих дні до бажаної для Замовника дати першого використання відповідного Альфанумеричного Імені. Замовник набуває право використовувати Альфанумеричне Ім'я після отримання ним від Постачальника електронних комунікаційних послуг письмового погодження на таке використання. Погодження Альфанумеричних Імен відбувається електронною поштою з використанням адрес електронної пошти, що зазначені у Додатках до цього Договору.

3.6. Перелік Динамічних Альфанумеричних Імен та/або та Альфанумеричних Імен, які використовуються Замовником, щомісяця відображатимуться в актах про надання послуг або рахунку-акті (у випадку, якщо Замовник здійснював відправку Повідомлень з фіксованої IP-адреси).

3.7. Замовник зобов'язується утриматися від відправлення (розсилки) Спам-повідомлень через Транспортну мережу Постачальника електронних комунікаційних послуг. Замовник гарантує, що Повідомлення, які надсилаються Користувачам в рамках цього Договору, не є Спам-повідомленнями, а також - не містять: недостовірну або конфіденційну інформацію (окрім випадків, коли надіслання Повідомлень з конфіденційною інформацією було замовлене Користувачами), інформацію, яка була отримана Замовником на незаконних підставах, інформацію, яка порушує авторські або суміжні права третіх осіб та інформацію, поширення якої заборонено чинним законодавством України чи країни, де знаходиться Користувач. Замовник зобов'язується виконувати вимоги також щодо змісту Повідомлень, що зазначені в Додатках до Договору.

3.8. Замовник зобов'язується:

3.8.1. Оплачувати замовлені Послуги у розмірах та в строки, встановлені Договором та відповідно до законодавства.

3.8.2. Повідомляти Постачальника електронних комунікаційних послуг у строк, передбачений цим Договором, про зміну обов'язкових реквізитів, зазначених у Договорі.

3.8.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності.

3.8.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.8.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг третім особам. Замовник має право використовувати Повідомлення для провадження власної господарської діяльності, в тому числі – для надання рекламних та інших комерційних послуг третім особам, інформування Користувачів про власні та третіх осіб товари, роботи, послуги

3.8.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах будинку, квартири чи приміщення, де воно розміщено.

3.8.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника електронних комунікаційних послуг про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

3.9. Замовник зобов'язується своєчасно та в повному обсязі сплачувати за Послуги, надані Постачальником електронних комунікаційних послуг, відповідно до розділу 5 даного Договору.

3.10. Замовник зобов'язується перед початком користування Послугою ознайомитися з усіма інструкціями по експлуатації (отриманню) Послуг, що містяться в Додатках до Договору та на веб - сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг.

3.11. Замовник зобов'язується використати всі можливі розумні заходи:

3.11.1. для можливості відмови Користувачів від отримання Повідомлень, а також для отримання довідкової інформації Користувачами, для чого Замовник зобов'язується включати в кожне надіслане Повідомлення номер телефону сервісної служби підтримки, за яким Користувач зможе відмовитись від подальшого отримання Повідомлень певної тематики;

3.11.2. у разі інформування Користувачів про платні послуги, які надаються за допомогою Повідомлень, - щоб такі інформаційні обов'язково містили інформацію про вартість зазначених платних послуг, номер телефону сервісної підтримки, а також інші реквізити та інформацію, що вимагаються відповідно до чинного законодавства України.

4. Зобов'язання та права Постачальника електронних комунікаційних послуг

4.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується:

- 4.1.1. Забезпечувати з'єднання на замовлення Замовника з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.
- 4.1.2. Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної служби (101), міліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби допомоги (112), а також гарантії та умови доступу до інформаційно-довідкових телефонних служб (за їх наявності).
- 4.1.3. Інформувати на запит Замовника про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.
- 4.1.4. Попереджати Замовника про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених законодавством, у тому числі у разі несплати заборгованості.
- 4.1.5. Інформувати Замовника Послуг фіксованого телефонного зв'язку про заміну абонентського номера у разі модернізації телекомунікаційної мережі, не пізніше ніж за місяць до такої заміни.
- 4.1.6. Інформувати Замовника про строк, при настанні якого може бути припинено надання Послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційної мережі, якщо Замовник не користувався цими Послугами.
- 4.1.7. Інформувати Замовника про:
 - 4.1.7.1. отримані ним Послуги;
 - 4.1.7.2. зміну Тарифів на Послуги;
 - 4.1.7.3. заміну абонентського номера або мережевого ідентифікатора кінцевого обладнання;
 - 4.1.7.4. перерви у роботі телекомунікаційної мережі фіксованого зв'язку під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;
 - 4.1.7.5. аварії на телекомунікаційній мережі фіксованого зв'язку та орієнтовні строки відновлення надання Послуг;
 - 4.1.7.6. скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства;
 - 4.1.7.7. припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства;
 - 4.1.7.8. вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання;
 - 4.1.7.9. умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо;
 - 4.1.7.10. населені пункти, що входять до території покриття мережею фіксованого зв'язку Постачальника електронних комунікаційних послуг;
 - 4.1.7.11. іншу інформацію відповідно до законодавства та умов Договору.
- 4.1.8. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірності.
- 4.1.9. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов Договору;
- 4.1.10. Забезпечувати правильність застосування Тарифів та своєчасного інформування Замовника про їх зміну;
- 4.1.11. Надавати Послуги у строки, передбачені Договором та законодавством; направляти своїх працівників за викликом Замовника для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт (за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Замовнику);
- 4.1.12. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Замовника та Послуги, які він отримав чи замовляв.
- 4.1.13. Безоплатно, в межах 12-ти секундного інтервалу інформування, доводити до Замовника інформацію про умови доступу, зміст, тарифи на контент-послуги, що надаються третіми особами. Таке інформування має відбуватися при кожному з'єднанні Замовника з номерами, за якими такі послуги надаються.

4.2. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується надати Замовнику абонентський номер у межах зони місцевої нумерації, Динамічне Альфанумеричне Ім'я та/або Альфанумеричне Ім'я, які додатково погоджуються Сторонами в письмовому вигляді, з урахуванням положень п. 3.5. Договору.

4.3. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується відповідати на запити Замовника шляхом направлення повідомлень на адреси електронної пошти, що зазначені у Додатках до цього Договору, щодо отримуваних Послуг, впродовж 3 (трьох) робочих днів.

4.4. Постачальник електронних комунікаційних послуг не має права надавати третім особам будь-яку інформацію про Користувачів, надану Замовником.

4.5. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право призупинити надання Послуг Постачальником електронних комунікаційних послуг на період незапланованого обслуговування Транспортної мережі, а Замовник не вимагатиме ніякої компенсації за період такого призупинення.

4.6. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право призупинити надання Послуг Постачальником електронних комунікаційних послуг на період запланованого обслуговування Транспортної мережі, повідомивши про це Замовника за 3 (три) календарні дні до дня початку такого обслуговування та вказавши орієнтовний час такого запланованого обслуговування, а Замовник не вимагатиме компенсації за період такого призупинення.

4.7. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право змінити програмне забезпечення свого власного шлюзу обміну даними, повідомивши про це Замовника за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати такої зміни, на адреси електронної пошти, що зазначені у Додатках до цього Договору.

4.8. Постачальник електронних комунікаційних послуг не гарантує доставку кожного Повідомлення у випадках, коли Користувач знаходиться поза зоною досяжності та/або у випадку будь-яких збоїв у функціонуванні телекомунікаційної мережі. У таких випадках недоставлені Користувачам Повідомлення не тарифікуються і Замовник не вимагатиме компенсації від Постачальника електронних комунікаційних послуг.

4.9. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право в односторонньому порядку встановлювати й змінювати будь-які умови Договору, зокрема Тарифи на Послуги Постачальника електронних комунікаційних послуг, шляхом направлення Замовнику про це письмового повідомлення (надалі – Лист-Повідомлення) або вручивши його особисто. Зазначений Лист-Повідомлення має бути в електронній формі з використанням електронного цифрового підпису, або вручений особисто не менше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до бажаної дати встановлення або зміни умов Договору, зокрема Тарифів на Послуги Постачальника електронних комунікаційних послуг. При цьому умови, викладені у Листі-Повідомленні, наберуть чинності з дати, зазначеної у Листі-Повідомленні (надалі – Дата Змін). У разі зміни тарифів взаємопідключення Постачальник електронних комунікаційних послуг з іншими Постачальниками електронних комунікаційних послуг, Постачальник електронних комунікаційних послуг має право в односторонньому порядку змінити Тарифи на Послуги за цим Договором, які надаються із залученням таких Постачальників електронних комунікаційних послуг, шляхом направлення Замовнику про це Листа-Повідомленням Замовника за 10 (десять) календарних днів до бажаної Дати Змін.

У разі незгоди хоча б з однією з умов, зазначених Постачальником електронних комунікаційних послуг Замовнику у Листі-Повідомленні, Замовник вправі направити Постачальнику електронних комунікаційних послуг письмову відмову. У такому випадку Договір буде припинений з Дати Змін. Якщо протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту відправки Листа-Повідомлення Постачальник електронних комунікаційних послуг не отримає від Замовника підписану уповноваженою особою Замовника письмову відмову від виконання цього Договору на умовах, зазначених у Листі-Повідомленні, Сторони будуть вважати, що Замовник згодний на такі умови.

Лист-Повідомлення повинно бути направлене відповідно до вимог пп. 9.5. та 9.6. Договору та складає невід'ємну частину даного Договору. Всі Листи-Повідомлення складаються Постачальником електронних комунікаційних послуг за підписами його уповноважених осіб, на офіційних бланках, з проставленням круглих печаток.

У разі вимоги Замовника, зміни та/або доповнення будь-яких умов Договору оформлюються додатковою угодою (додатковим договором) до цього Договору. Але в будь-якому разі зміни та/або доповнення до Договору наберуть чинності з дати та в обсягах, як зазначено у Листі-Повідомленні

4.10. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право змінювати список Постачальників електронних комунікаційних послуг, для яких не розповсюджуються Тарифи, наведені у Додатку № 1 до цього Договору, повідомивши Замовника за 5 (п'ять) календарних днів до такої зміни.

4.11. Якщо текст Повідомлення, який має намір надсилати Замовник, містить інформацію з явним порушення норм чинного законодавства (зокрема, заклики до повалення конституційного ладу України і т.п.), Постачальник електронних комунікаційних послуг має право негайно призупинити доставку та маршрутизацію Повідомлень, надіславши Замовнику після цього письмове повідомлення про таке призупинення, та вжити інших заходів в рамках чинного законодавства України.

4.12. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право призупинити надання Послуг за Договором у разі невиконання Замовником своїх зобов'язань з оплати наданих Послуг, сплати пені, або штрафних санкцій. Надання Послуг поновлюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Постачальником електронних комунікаційних послуг оплати за всі надані Послуги в повному обсязі та/або сплати пені та/або штрафних санкцій, якщо відповідні вимоги висувались Постачальником електронних комунікаційних послуг.

4.13. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право в будь-який час призупинити надання Послуг за будь-яким Альфанумеричним Іменем у випадку наявності підстав для перегляду статусу такого Альфанумеричного Імені, одночасно повідомивши про це Замовника. Статус Альфанумеричного Імені визначається виключно на підставі умов Договору.

Якщо відбувається зміна статусу Альфанумеричного імені відповідно до критеріїв вказаних в визначенні Альфанумеричного Імені (з Національного на Міжнародне або навпаки) Постачальник електронних комунікаційних послуг повідомляє про це Замовника та не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні поновлює надання Послуг за відповідним Альфанумеричним Іменем з тарифікацією відповідно до нового статусу такого Альфанумеричного Імені.

Повідомлення, пов'язані з виконанням цього пункту, будуть вважатись наданими належним чином за умови надсилання їх електронною поштою з використанням адрес, зазначених у Додатках до цього Договору. Такі повідомлення вважаються наданими з моменту направлення Постачальником електронних комунікаційних послуг.

5. Вартість Послуг та порядок і строки розрахунків

5.1. Тарифи на Послуги Постачальника електронних комунікаційних послуг наведено в Додатку № 1 до даного Договору. Загальна сума Договору становить 30000,00 грн. (тридцять тисячі гривень 00 копійок) у тому числі ПДВ 5000,00 грн. (п'ять тисяч гривень 00 копійок).

5.2. До десятого числа кожного місяця, який слідує за Звітним місяцем, Постачальник електронних комунікаційних послуг передає Замовнику за домовленістю Сторін або рахунок-акт наданих послуг (надалі – Рахунок-акт), що містить у собі звіт щодо обсягу наданих Послуг, у вигляді єдиного документа, або окремо Акт наданих Послуг та відповідний рахунок. Для надсилання Рахунку-акту Оператор може використовувати систему електронного документообігу «Вчасно».

5.3. Замовник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути Рахунок-акт і повернути Постачальнику електронних комунікаційних послуг підписаний та скріплений печаткою Замовника (у разі наявності) екземпляр Постачальника електронних комунікаційних або направити Постачальнику електронних комунікаційних письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Постачальником електронних комунікаційних письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Замовником Рахунку-акту вважається прийняттям Замовником наданих Послуг.

5.4. В порядку, передбаченому п.5.5, Замовник оплачує рахунок, виставлений Постачальником електронних комунікаційних послуг та розрахований на основі Додатку № 1, з урахуванням вартості наданих Послуг протягом Звітного періоду, станом на кінець Звітного періоду.

5.5. Якщо інший порядок оплати Послуг не передбачено у Додатку №1, Замовник зобов'язується здійснити оплату Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Рахунку-акту від Оператора за надані Послуги, з урахуванням положень п. 5.3. Договору, але у будь-якому випадку не пізніше останнього числа місяця наступного за звітним

5.6. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Замовником в національній валюті України з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору та на номер наданого рахунку Постачальника електронних комунікаційних послуг.

5.7. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються згідно зі статистичними та білінговими даними Постачальника електронних комунікаційних послуг. Сторони домовились, що застосування Замовником власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.

5.8. У разі виникнення у Замовника заборгованості за надані Послуги, Постачальник електронних комунікаційних послуг вправі тимчасово припинити надання Послуг до моменту повного виконання Замовником всіх своїх грошових зобов'язань перед Постачальником електронних комунікаційних.



6. Відповідальність Сторін

6.1. Замовник зобов'язаний самостійно отримувати згоду в будь-якій формі від всіх Користувачів про бажання отримувати Повідомлення. У випадку скарг Користувачів Постачальник електронних комунікаційних послуг передаватиме ці скарги Замовнику для їх врегулювання. У випадку надходження скарг Користувачів, Замовник зобов'язаний надати Постачальнику електронних комунікаційних послуг підтвердження того, що Замовник отримав згоду Користувачів на отримання Повідомлень.

6.2. Замовник несе всю відповідальність за зміст Повідомлень, включаючи достовірність інформації, дотримання авторських та суміжних прав третіх осіб, законодавства про рекламу та інших законодавчих вимог щодо поширення інформації, яка була передана Користувачу в рамках цього Договору.

6.3. Всі скарги та претензії, які виникають у Користувачів у зв'язку з отриманням Повідомлень та які виникли з вини Замовника, приймаються та розглядаються виключно Замовником. Для цього Замовник зобов'язується вказувати у всіх рекламних матеріалах і Повідомленнях номер телефонної лінії сервісного обслуговування Користувачів.

6.4. В разі неналежного виконання Замовником зобов'язань за цим Договором, в результаті чого Постачальнику електронних комунікаційних послуг було пред'явлено скарги, або претензії з боку Користувачів або інших третіх осіб, Замовник зобов'язується самостійно розглянути ці скарги і задовольнити обґрунтовані претензії Користувачів або третіх осіб власними силами та засобами, та за свій власний рахунок.

6.5. Постачальник електронних комунікаційних послуг не має права без попередньої письмової згоди іншої Сторони передавати свої права і обов'язки за цим Договором третім особам.

6.6. Постачальник електронних комунікаційних послуг звільняється від відповідальності перед Замовником за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у випадку Збоїв у функціонуванні мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг та/або телекомунікаційних мережах інших Постачальників електронних комунікаційних послуг та/або в телефонних мережах зв'язку загального користування та/або мережі Інтернет при використанні цих мереж для виконання умов Договору, і у цьому випадку Замовник не матиме права вимагати відшкодування збитків від Постачальника електронних комунікаційних послуг.

6.7. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за підключення Замовника до Транспортної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг, а також Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за переривання чи збої у такому підключенні.

6.8. За ненадання або неналежне надання Послуг, Постачальник електронних комунікаційних послуг несе перед Замовником відповідальність, передбачену законодавством України, зокрема - Законом України «Про електронні комунікації».

6.9. У разі пред'явлення Постачальнику електронних комунікаційних послуг позовів, що виникли через порушення Замовником своїх зобов'язань, передбачених цим Договором, Замовник зобов'язується самостійно нести відповідальність за такими позовами.

7. Визнання електронних документів та використання кваліфікованого електронного підпису

7.1. При виконанні умов, передбачених цим Договором кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома Сторонами однакового сервісу електронного документообігу.

7.2. Сторони визнали електронні документи та використання кваліфікованого електронного підпису (КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Договору, а саме – починаючи з «__» _____ 2024 року, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до впровадження електронного документообігу.

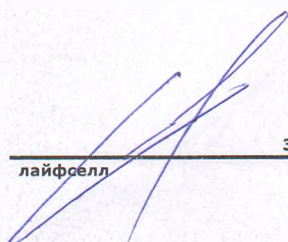
7.3. Кваліфікований електронний підпис (КЕП) визнається Сторонами як такий, що надає юридичної сили електронним документам, сформованим та направленим з використанням КЕП, за умови відповідності такого КЕП вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно уповноваженими представниками Сторін.

7.4. Сторони погоджують, що електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.

7.5. Сторони дійшли згоди, що кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови

доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т. ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

- 7.6. Сторони погодили, що визнання електронних документів та їх підписання з використанням КЕП відповідно до Договору не виключає можливості створення, підписання Сторонами та обмін між ними письмовими документами на паперових носіях протягом строку дії Договору.
- 7.7. Якщо Сторонами не буде окремо обумовлено інше у відповідному двосторонньому електронному документі (договір, угода, контракт, акт тощо), Сторони погодили наступне:
- 7.8. Електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноважними підписантами з обох Сторін у дату, зазначену в тексті такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, в т. ч., у разі, якщо фактична дата накладання КЕП будь-яким з підписантом будь-якої Сторони буде раніше або пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті останнього;
- 7.9. У разі, якщо КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено пізніше дати, зазначеної в електронному документі як дата його складання, умови електронного документа будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникли, починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання;
- 7.10. У разі, якщо КЕП останнього необхідного підписанта будь-якої Сторони буде накладено раніше дати, зазначеної в тексті електронного документа як дата його складання, умови електронного документа набудуть чинності та будуть застосовуватися, у всякому разі, до правовідносин Сторін, що виникнуть починаючи з дати, зазначеної у тексті такого електронного документа як дата його складання.
- 7.11. Сторони не несуть відповідальності внаслідок порушення порядку обміну електронними документами та їх непідписання/несвоєчасного їх підписання з використанням КЕП, що сталося з причин несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, на що Сторони об'єктивно не могли впливати з метою усунення відповідних несправностей, або у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), підтверджених у порядку, передбаченому законодавством.
- 7.12. У випадку порушення буд-якою Стороною положень п.7.15 Договору, така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі збитки, пов'язані із таким порушенням.
- 7.13. Спори між Сторонами, що виникають під час виконання Договору, вирішуються в установленому законодавством порядку.
- 7.14. Сторони гарантують одна одній, що самостійно вживатимуть всіх необхідних заходів забезпечення схоронності та захисту особистих ключів КЕП від незаконного заволодіння чи пошкодження.
- 7.15. Сторони підтверджують, що підписанти будуть належним чином уповноважені на підписання електронних документів шляхом накладання КЕП та на вимогу іншої Сторони зобов'язані негайно передати копії документів, які підтверджують такі повноваження.
- 7.16. Цей пункт визначає основні організаційно-правові засади електронного документообігу між Сторонами та визнання Сторонами юридичної сили електронних документів, створених та направлених відповідно до вимог законодавства та умов Договору. Всі інші питання щодо здійснення електронного документообігу, в тому числі організаційні та технічні, Сторони вправі узгоджувати додатково.


лайфселл Загурський Дмитро


Алевтина Жук

8. Штрафи та компенсації

- 8.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг матиме право застосувати штрафні санкції у розмірі 0,45 грн. за кожне надіслане Спам-повідомлення або штрафні санкції в розмірі 10 000 грн. за кожен факт здійснення відповідної розсилки будь-якої кількості Спам-повідомлень протягом однієї доби. Сплата штрафних санкцій за надсилання Спам-повідомлення не звільняє Замовника від зобов'язання відшкодувати всі обґрунтовані та підтверджені збитки, завдані Оператору у зв'язку із порушенням Замовником положень цього Договору.
- 8.2. Замовник зобов'язаний відшкодувати всі обґрунтовані та підтверджені збитки, завдані Постачальнику електронних комунікаційних послуг, у зв'язку з порушенням Замовником положень цього Договору.
- 8.3. У випадку, якщо Замовник використав нове Альфанумеричне Ім'я без попереднього отримання письмового погодження Постачальника електронних комунікаційних послуг, як це передбачено п.3.5, 4.2 та 4.3 Договору, Замовник сплачує Постачальнику електронних комунікаційних послуг штрафні санкції у розмірі 2525 (двох тисяч п'ятсот двадцяти п'яти) гривень 00 коп. за кожен випадок порушення п. 3.5. Договору (за кожен випадок використання нового Альфанумеричного Імені без погодження Оператора), або - на вибір Постачальник електронних комунікаційних послуг – штрафні санкції в розмірі 1,00 грн. (однієї гривні) за кожне повідомлення, доставлене з такого Альфанумеричного Імені.
- 8.4. За несвоєчасне виконання Сторонами грошових зобов'язань за цим Договором, кожна із Сторін, що допустила таке прострочення, сплачує іншій Стороні пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченого платежу за кожен день прострочення.
- 8.5. Штрафні санкції та компенсації, передбачені цим розділом та Договором, сплачуються Замовником на користь Постачальник електронних комунікаційних послуг за його письмовою вимогою. У разі незгоди Замовника із такими штрафними санкціями, спір вирішується в судовому порядку.

9. Строк дії Договору

- 9.1. Замовник може достроково розірвати Договір за умови письмового попередження Постачальника електронних комунікаційних послуг про це за 20 (двадцять) календарних днів до дати його розірвання. Дострокове розірвання Договору можливе лише за умови відсутності заборгованості Замовника перед Постачальником електронних комунікаційних послуг за надані Постачальником електронних комунікаційних послуг Послуги. Повідомлення про дострокове розірвання повинно бути направлене відповідно до вимог пп. 9.5. та 9.6. Договору.
- 9.2. Цей Договір вступає в силу з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін та діє до 31.12.2024 року. На підставі ст.631 ЦКУ, умови Договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли з 01.01.2024 по 31.12.2024 р. до укладання цього Договору, а в частині виконання фінансових зобов'язань до їх повного здійснення. Розділ 10 цього Договору діє безстроково.
- 9.3. Дія цього Договору продовжується на тих самих умовах і на кожен наступний календарний рік без додаткової письмової угоди між Сторонами у випадку, якщо жодна зі Сторін за один календарний місяць до закінчення строку дії Договору письмово не проінформує іншу Сторону про припинення дії Договору.
- 9.4. Для оперативного вирішення всіх питань, які можуть виникнути в процесі виконання Договору, Сторони зобов'язуються призначити відповідальних осіб відповідно до Додатку № 2 до цього Договору.
- 9.5. Будь-які повідомлення або інше листування між Сторонами за цим Договором здійснюється шляхом направлення на електронну пошту Сторін або особистого вручення та/або відправлення за допомогою кур'єрської служби або рекомендованим листом та/або цінним листом на адресу місцезнаходження (проживання) або адресу для листування відповідної Сторони, вказану у цьому Договорі або офіційному повідомленні, наданому такою відповідною Стороною.

лайфселл

Загурський Дмитро

Алевтина Жук

У разі відсутності будь-якої із Сторін за такою вказаною адресою для листування (або за адресою місцезнаходження/проживання) і невручення з такої причини повідомлення або іншого письмового листування за допомогою кур'єрської служби та/або рекомендованим листом та/або цінним листом, вважається, що повідомлення та/або листування вручене відповідній Стороні належним чином з дати відправлення листа.

Будь-які повідомлення або лист також будуть вважатися належним чином наданими Постачальником електронних комунікаційних послуг Замовнику, якщо вони будуть надані в електронній формі з використанням електронного цифрового підпису таким способом, що дозволяє підтвердити факт відправлення такого повідомлення.

У випадках, прямо передбачених Договором, листування відбувається електронною поштою.

9.6. Уся інформація та/або повідомлення та/або документи будуть вважатися переданими однією Стороною та отриманими другою Стороною у порядку, передбаченому п. 9.5. Договору, з моменту їх відправлення в електронній формі з використанням електронного цифрового підпису або відправлення передачі поштовим зв'язком (рекомендованим та/або цінним листом) або кур'єрською службою у дату отримання, або вручення під підпис, або отримання в електронній формі. У разі невручення повідомлення або іншого письмового листування за допомогою кур'єрської служби та/або рекомендованим листом та/або цінним листом з причин, зазначених в п.9.5. Договору, вважається, що повідомлення та/або листування вручене відповідній Стороні належним чином у день відправлення іншою Стороною.

9.7. У випадку зміни будь-якою із Сторін своєї назви, місцезнаходження (проживання), банківських реквізитів, а також при змінах, пов'язаних з реорганізацією, Сторона зобов'язана в п'ятиденний термін письмово сповістити про це іншу Сторону.

9.8. За згодою Сторін, Договір може бути змінений або доповнений шляхом укладання Сторонами додаткових угод (додаткових договорів) до цього Договору.

9.9. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право достроково в односторонньому порядку розірвати даний Договір з власної ініціативи, попередньо направивши Замовнику письмове повідомлення про дострокове розірвання Договору не менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання. Повідомлення про дострокове розірвання повинно бути направлено відповідно до вимог пп. 9.5. та 9.6. Договору.

9.10. Договір достроково припиняється також у разі анулювання, визнання недійсною чи закінчення строку дії відповідної ліцензії Постачальника електронних комунікаційних послуг, що дозволяє здійснювати діяльність з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку.

10. Порядок розгляду спорів

10.1. Усі спори і суперечки Сторін, що виникають з приводу тлумачення та виконання умов і положень цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом проведення переговорів.

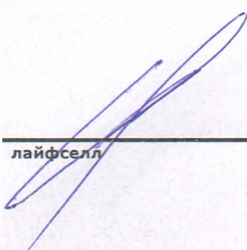
10.2. У випадку, якщо Сторонам не вдається досягти домовленості щодо спірних питань у ході двосторонніх переговорів, такий спір передається на розгляд до Господарського суду відповідно до встановленої законодавством підсудності.

11. Конфіденційність

11.1. Сторони погодилися, що будь-який матеріал або інформація, що стосується цього Договору та/або стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням і виконанням цього Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

11.2. Будь-яка інформація стосовно Користувачів (в тому числі абонентський номер телефону Користувача), що стала відома Сторонам внаслідок дій у рамках цього Договору, може використовуватись Сторонами виключно в межах цього Договору і є конфіденційною інформацією після закінчення дії Договору протягом необмеженого часу.

11.3. Не зважаючи на інші положення Договору, або будь-яких інших угод укладених між Сторонами, Сторони домовилися, що у разі непогашення заборгованості за надані послуги за Договором, Замовник погоджується, що інформація про нього щодо стану розрахунків за Договором та послуг, наданих йому за Договором, а також інші відомості, зазначені Замовником при укладенні Договору, може бути передана ТОВ «лайфселл» третім особам, а також використана з метою формування реєстру боржників, доступного для вищезазначених осіб, виключно з метою стягнення заборгованості. ТОВ «лайфселл» має право без попереднього узгодження та повідомлення Замовника відступити право грошової вимоги щодо заборгованості Сторони.



Загурський Дмитро

лайфселл



Алевтина Жук

12. Порядок повернення Замовнику коштів

12.1. Порядок повернення Замовнику коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Замовник не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

13. Умови і порядок припинення надання, скорочення переліку Послуг, а також відключення кінцевого обладнання Замовника від телекомунікаційної мережі фіксованого зв'язку Постачальника електронних комунікаційних послуг

13.1. Умови і порядок припинення надання, скорочення переліку Послуг, а також відключення кінцевого обладнання Замовника від телекомунікаційної мережі фіксованого зв'язку Постачальника електронних комунікаційних послуг регулюються відповідно до вимог, передбачених чинним законодавством України з урахуванням особливостей, визначених цим Договором.

14. Порядок та терміни розгляду скарг Замовника

14.1. У разі наявності скарг з приводу Послуг в частині передавання і приймання голосової інформації, що надає Постачальник електронних комунікаційних послуг, Замовник може звернутися до будь-якого центру обслуговування абонентів, перелік яких зазначено на офіційному веб-сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг в мережі Інтернет чи зателефонувати за номером 0-800-20-5433 (безкоштовно з номерів мережі фіксованого зв'язку України). Скарги розглядаються в межах строку, визначеного чинним законодавством України.

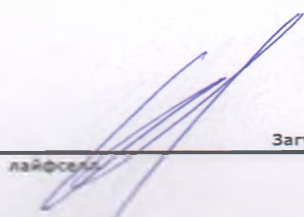
14.2. У разі наявності скарг з приводу інших видів Послуг, визначених пунктом 1.2. Договору, Замовник може звернутися в робочі дні з 9:00 до 18:00 за номером 044-492-27-47 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану).

14.3. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право змінювати контакти служби технічної підтримки, попередньо повідомивши Замовника шляхом розміщення інформації на веб-сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

15. Форс-мажор

15.1. У випадку неможливості виконання зобов'язань за Договором внаслідок виникнення будь-яких обставин, надзвичайних або невідворотних за даних умов подій (форс-мажорних обставин, обставин непереборної сили), включаючи, але не обмежуючись тими, що передбачені п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні» (надалі – «обставини Форс-Мажору»), Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором за умови дотримання положень цього Договору.

15.2. Якщо Сторона не виконує своєчасно своїх зобов'язань через обставини Форс-Мажору, така Сторона повинна надіслати іншій Стороні письмове повідомлення про часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором разом із викладенням фактів та вказівкою на конкретні обставини Форс-Мажору, що перешкоджають виконанню цією Стороною своїх зобов'язань за Договором. Повідомлення про настання та про припинення обставин Форс-Мажору має бути надіслане якомога швидше (але не пізніше, ніж через два робочих дні з дати виникнення чи припинення таких обставин). Сторона, що посилається на обставину Форс-Мажору, також повинна надати іншій Стороні не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів після повідомлення про дію обставин Форс-мажору документ, виданий Торгово-промисловою палатою України що підтверджує настання та існування обставин Форс-Мажору. Несвоєчасне повідомлення або ненадання вищезазначеного документу позбавляє Сторону права посилається на обставини Форс-Мажору як на підставу для звільнення від відповідальності.


Загурський Дмитро


Алевтина Жук

15.3. Сторона, що посилається на обставину Форс-Мажору, повинна вжити всіх можливих розумних заходів для того, щоб звести до мінімуму наслідки невиконання нею обов'язків по даному Договору для іншої Сторони.

15.4. При цьому Сторона, для якої виконання зобов'язань за Договором стало неможливим внаслідок дії обставин Форс-Мажору, повинна викласти у своєму повідомленні причинно-наслідковий зв'язок обставин Форс-Мажору з неможливістю належно виконати обумовлені Договором зобов'язання.

15.5. У випадку, якщо обставини Форс-Мажору тривають понад 2 (два) календарні місяці, будь-яка Сторона має право припинити дію Договору, надіславши іншій Стороні письмове повідомлення про припинення даного Договору не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення Договору. При цьому жодна зі Сторін не матиме права вимагати відшкодувань збитків, пов'язаних із таким розірванням.

16. Передача прав та зобов'язань за цим Договором

16.1. За Замовником зберігається право залучати будь-яку третю особу до виконання прав та обов'язків за цим Договором, при цьому Замовник несе повну відповідальність за дії/бездіяльність таких третіх осіб.

17. Додаткові умови

17.1. Даний Договір укладений українською мовою в двох примірниках, однакової юридичної сили, по одному примірнику для кожної зі Сторін. Всі Додатки до цього Договору є невід'ємною частиною цього Договору.

17.2. Сторони дійшли згоди не ставити печатки у відповідності до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо використання печаток юридичними особами та фізичними-особами підприємцями» та частина 3 статті 58.1 Господарського Кодексу України, яка передбачає, що наявність або відсутність відбитка печатки суб'єкта господарювання на документі не створює юридичних наслідків.

17.3. Сторони домовились про відсутність згоди Замовника на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про найменування, адресу, номер телефону чи іншої інформації про Замовника.

17.4. Строки усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі фіксованого зв'язку Постачальника електронних комунікаційних послуг мають відповідати строкам, визначеним нормативно-правовими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікаційних послуг.

17.5. Встановлені законодавством пільги надаються з дня звернення Замовника та пред'явлення документів, що засвідчують право на такі пільги.

17.6. Усі документи, на підставі яких виконується Договір, а саме: додаткові угоди, додаткові договори, Додатки, акти і довідки є його невід'ємними частинами за умови їх підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін (за умови, що Сторони провадять власну господарську діяльність з використанням печатки).

17.7. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості Сторін у відношенні до предмету чи умов Договору втрачають юридичну силу.

17.8. Питання взаємин Сторін, не урегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України

17.9. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не врегульоване письмовою домовленістю Сторін.

17.10. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватися документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

17.10.1. гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;

17.10.2. гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

17.10.3. надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

Загурський Дмитро

Алевтина Жу

17.11. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді.

17.12. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення, така Сторона несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

Наступні пункти 17.12 та 17.13 застосовуються виключно якщо Замовник є платником ПДВ.

17.13. Згідно з вимогами законодавства України, Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується надавати Замовнику зареєстровану в ЄРПН податкову накладну та/або розрахунок коригування до податкової накладної, складені в електронній формі із використанням ключа електронного цифрового підпису, отриманого Постачальником електронних комунікаційних послуг у акредитованому центрі сертифікації ключів. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується зареєструвати таку податкову накладну/розрахунок коригування в ЄРПН протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, наступних за датою її складання.

Для електронного документообігу з Замовником Постачальник електронних комунікаційних послуг використовуватиме програму «Вчасно» модуль «Електронний документообіг». До реєстрації в ЄДРПН, податкові накладні, складені Постачальником електронних комунікаційних послуг, будуть направлені для узгодження Замовнику з використанням програми «М.Е.Дос ІS» в дату їх складання. Після прийому Замовником податкової накладної, Замовник протягом 48 (сорока восьми) робочих годин повинен або підтвердити її, або відхилити вказавши на помилки. У разі підтвердження податкової накладної або у разі неотримання відповіді від Замовника щодо підтвердження/відхилення протягом встановленого часу, така податкова накладна вважається складеною без порушення порядку її заповнення у відповідності до чинного законодавства.

17.14. У разі зменшення суми компенсації вартості Послуг, Замовник зобов'язується зареєструвати в ЄРПН розрахунок коригування до податкової накладної, який був складений Постачальником електронних комунікаційних послуг та наданий Замовнику, протягом 2 (двох) робочих днів, наступних за датою складання розрахунку коригування.

18. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Товариство з обмеженою відповідальністю «лайфселл»

Місцезнаходження:

Україна, 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 літера «А»

Адреса для листування:

03110, м. Київ, вул. Солом'янська 11, БЦ Eleven, вежа «Б»

Телефон: +38 (044) 233-31-31

Банківські реквізити:

ТОВ «лайфселл»

Код ЄДРПОУ : 22859846

Назва банку: АТ «УкрСиббанк»

IBAN UA443510050000026004878929824

МФО 351005

Податковий статус: платник податку на прибуток на загальних підставах

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ М. ПОКРОВСЬК

Місцезнаходження:

Україна, 85300, Донецька область, м.Покровськ, вул. Європейська, буд. 53А

Адреса для листування:

Україна, 85300, Донецька область, м.Покровськ, вул. Європейська, буд. 53А

Банківські реквізити:

Поточний рахунок № UA718201720344230004000006529 в

Державна казначейська служба України м. Київ

МФО 820172

Ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки платника податків - 42818800

Податковий статус: не платник податку на додану вартість

19.ПІДПИСИ СТОРІН

Від Постачальника електронних
комунікаційних послуг

Загурський Дмитро

Від Замовника

Алевтина Жук

Загурський Дмитро

лайфселл

Алевтина Жу

Додаток № 1
до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
205837147 від 06.03 2024 р.
(далі – Договір)

Місто Київ

«06» 03 2024 року

Цей Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору

Сторони за Договором (Постачальник електронних комунікаційних послуг та Замовник) погодили Тарифи, наведені нижче у цьому Додатку №1, які набувають чинності та застосовуються в повному обсязі для розрахунку вартості Послуг, що будуть надані Постачальником електронних комунікаційних послуг Замовнику, починаючи з дати підписання цього Додатку.

I. Щомісячна плата за використання Альфанумеричних Імен та Динамічних Альфанумеричних Імен, щомісячна абонентна плата

Призначення платежу	Тариф (без урахування ПДВ), грн.	ПДВ, грн.	Загалом тариф (з урахуванням ПДВ***), грн.
Щомісячна абонентна плата за доступ до мережі фіксованого зв'язку	29,43	5,89	35,32
Щомісячна плата за використання одного або двох Альфанумеричних Імен	83,33	16,67	100,00
Щомісячна плата за використання від трьох до п'яти Альфанумеричних Імен (включно)	208,33	41,67	250,00
Щомісячна плата за використання від шести до десяти Альфанумеричних Імен (включно)	291,67	58,33	350,00
Щомісячна плата за використання Динамічного Альфанумеричного Імені**	2104,17	420,83	2525,00

ПРИМІТКИ:

** Оплата щомісячної плати за використання Динамічного Альфанумеричного Імені надає Замовнику право одночасно використовувати лише одне Динамічне Альфанумеричне Ім'я з його можливою заміною протягом календарного місяця

*** ПДВ нараховується та сплачується згідно із чинним законодавством України

II. Вартість доставки Повідомлень

Тарифи за доставлені Повідомлення з презентацією Національних Альфанумеричних Імен на номери мережі фіксованого зв'язку ТОВ «лайфселл», номери мережі рухомого (мобільного) зв'язку ТОВ «лайфселл» та на номери мереж інших операторів фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку України

Кількість Повідомлень, доставлених протягом звітного місяця, шт	Тариф за доставку одного Повідомлення		
	Тариф (без урахування ПДВ), грн.	ПДВ грн.	Загалом тариф (з урахуванням ПДВ), грн.
Незалежно від кількості Повідомлень	0,5333	0,1067	0,64

Тариф на доставку Повідомлень, які будуть доставлятися з презентацією Міжнародних Альфанумеричних Імен буде розраховуватись згідно наступної формули:

$$X = S * (КД2/КД1)$$

КД1 = курс ЄВРО до гривні офіційно встановлений Національним банком України станом на 01.01.2020;

КД2 = курс ЄВРО до гривні офіційно встановлений Національним банком України, що діяв в останній день календарного місяця, в якому було доставлене Повідомлення;

S – Постійна Складова тарифу на доставку Повідомлень яка зазначена в **Таблиці №3**.

Зазначена формула вартості доставки Повідомлень, які будуть доставлятися з презентацією Міжнародних Альфанумеричних імен, застосовується виключно у випадку, якщо КД2 більше за КД1. Тариф на доставку Повідомлень, які будуть доставлятися з презентацією Міжнародних Альфанумеричних імен, у випадку якщо КД2 дорівнює або менше за КД1 – становить S.

Округлення тарифу на доставку Міжнародних Повідомлень не здійснюється. Для розрахунку загальної вартості доставлених Міжнародних Повідомлень їх кількість множиться на отримане значення тарифу X і після цього округлюється до двох знаків після коми за загальними математичними правилами.

Додаток №3 Розмір Постійної Складової тарифу (S) на доставку Повідомлень з презентацією Міжнародних телефонних номерів

Кількість Повідомлень, доставлених протягом звітного місяця, шт	Постійна Складова (S) за доставку одного Повідомлення на номери мереж фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку ТОВ «лайфселл», грн.			Постійна Складова (S) за доставку одного Повідомлення на номери мереж інших операторів рухомого (мобільного) зв'язку України, окрім номерів мережі Інтертелеком, грн.			Постійна Складова (S) за доставку одного Повідомлення на номери мережі Інтертелеком, грн.		
	Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Не залежно від кількості Повідомлень	2,4418	0,4884	2,930	2,4766	0,4953	2,9719	3,2692	0,6539	3,9231

III. Послуги з передавання і приймання голосової інформації

Замовнику виділяється абонентський номер у межах зони місцевої нумерації фіксованого зв'язку **044.....**. Замовник буде обслуговуватися за тарифним планом «Єдина мережа - Преміум IP Післяплата». Деталі тарифного плану на сайті www.lifecell.ua

IV. Розрахунок вартості Послуг за Звітний місяць

При розрахунку вартості Послуг за кожний Звітний місяць визначається загальна сума попередньо розрахованих вартостей Послуг по кожному виду. На загальну суму нараховується податок на додану вартість відповідно до Податкового кодексу України. При попередніх розрахунках враховуються значення вартостей з округленням до чотирьох знаків після коми. Підсумковому визначенні вартості Послуги Звітного місяця, сума ПДВ визначатиметься округленням до двох знаків після коми (до цілої копійки) за правилами математики.

V. Список кодів операторів фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку

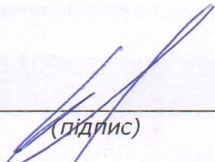
Оператор ТОВ «лайфселл» (+38 063, +38 073, +38 093)
Інші оператори фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку України:
Оператор ПрАТ «ВФ УКРАЇНА» (+38 050, +38 066, +38 095, + 38 099)
Оператор ПрАТ «КИЇВСТАР» (+38 067, +38 097, +38 096, +38 098, +38 068)
Оператор ПрАТ «ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ» (+38 092)
Оператор ТОВ «ТРИМОБ» (+38 091)
Оператор ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ» (+38 094)
Оператор ПАТ «УКРТЕЛЕКОМ» (+38 044)

ПРИМІТКА: Список кодів операторів наводиться з інформаційною метою і не є вичерпним. Повідомлення на номери мереж фіксованого зв'язку доставляються за умови наявності технічної можливості такої доставки з врахуванням особливостей функціонування мереж та кінцевого обладнання Користувача.

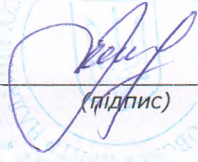
VI. Особливі умови

Цей Додаток №1 складено та підписано українською мовою в двох екземплярах, для Замовника та Постачальника електронних комунікаційних послуг.

Підписи Сторін/представників Сторін:
Від Постачальника електронних комунікаційних послуг:


(підпис)
Загурський Д.В.

Від Замовника:


(підпис)
Жук А.В.

Додаток № 2
до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
№ 205837147 від 06 03 2024 р.
(далі – Договір)

Місто Київ

06 03 2024 року

Цей Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору

Сторони за Договором (Постачальник електронних комунікаційних послуг та Замовник) погодили основні технічні положення спільної роботи Сторін, наведені нижче у цьому Додатку №2, що набувають чинності та застосовуються в повному обсязі, починаючи з дати підписання цього Договору.

Технічні положення

1. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується забезпечити доступ для технічних систем Замовника до технічних систем Постачальника електронних комунікаційних послуг. Технічні деталі доступу залежать від типу підключення Замовника та викладені у переліку:

1.1 Тип підключення – **SMPP**. Постачальник електронних комунікаційних послуг підтримує версію 3.4 протоколу SMPP. Для передачі Повідомлень Постачальнику електронних комунікаційних послуг Замовник виділяє таку IP адресу:

1.2 Тип підключення – **IP2SMS**. Для передачі Повідомлень Постачальнику електронних комунікаційних послуг Замовник виділяє таку IP адресу: _____

1.3 Тип підключення – **WEB**. Для передачі Повідомлень Постачальнику електронних комунікаційних послуг Замовник використовує портал <https://login.omnicell.ua/>.

1.4 У випадку використання іншого типу підключення технічні деталі погоджуються між Постачальником електронних комунікаційних послуг та Замовником додатково та фіксуються у розділі 9 цього Додатку.

2. Замовник замовляє, а Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язується здійснювати виділення, закріплення за Замовником та обслуговування:

Абонентського Номера у межах зони місцевої нумерації: _____;

Альфанумеричного імені: CNAP

Динамічного Альфанумеричного імені _____.

3. Для вирішення питань, пов'язаних з сервісним обслуговуванням Користувачів, Замовник виділяє номер телефону сервісної підтримки: 380502653230, який вказується у тексті Повідомлення.

4. Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Замовнику технічну можливість відправлення до Повідомлень за секунду.

Замовник зобов'язується не перевищувати цей ліміт, а Постачальник електронних комунікаційних послуг не гарантує коректну доставку та не несе відповідальності за недоставлені Повідомлення, які відправлені Замовником з перевищенням цього ліміту.

5. Сторони призначили наступних співробітників, які відповідають за контроль виконання умов цього Договору.

6. Служба технічної підтримки Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг:
063 512 12 12 – з 9:00 до 18:00 в робочі дні.

7. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право змінювати контакти служби технічної підтримки, попередньо повідомивши Замовника шляхом розміщення інформації на порталі <https://login.omnicell.ua/> або шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти (e-mail), вказану нижче, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

8. Відповідальні представники/особи Сторін

З боку Постачальника електронних комунікаційних послуг:

П.І.Б	Посада	Функції	Контактні дані
Загурський Дмитро Валентинович	Експерт з обслуговування корп. клієнтів	Експерт з обслуговування корп. клієнтів	Контактний номер: 380 63 2104131 Поштова адреса (для листування): 49000, м. Дніпро, вул. Виконкомівська, буд. 7 e-mail: dmitriy.zagursky@lifecell.com.ua

lifecell, LLC

(Контракт – деталі – Назва компанії)

боку Замовника:

ПІ.Б.	Посада	Функції	Контактні дані
Жук Алевтина В'ячеславівна			Контактний номер: 0(800)334-304 Поштова адреса (для листування): 85300, Донецька область, м.Покровськ, вул. Європейська, буд. 53А e-mail: cnap@pokrovsk-rada.gov.ua

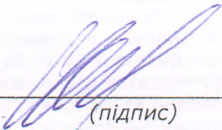
9. Особливі умови



Цей Додаток №2 складено та підписано українською мовою в двох екземплярах, для Замовника та Оператора.

Підписи Сторін/представників Сторін:

Від Постачальника електронних комунікаційних
послуг:


(підпис)
/Загурський Д.В./
(ПІБ)

М. П.

Від Замовника:



М. П.

lifecell, LLC
М.П.



Додаток № 3
до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
205837147 від 06.03 2024 р (далі – Договір)

Місто Київ

06 03 2024 року

Цей Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору

Сторони за Договором (Постачальник електронних комунікаційних послуг та Замовник) Додатково до вимог, визначених Договором, погодили наступні вимоги до Альфанумеричного Імені та/або Динамічного Альфанумеричного Імені та Повідомлень, як наведено нижче у цьому Додатку №3, що набувають чинності та застосовуються в повному обсязі, починаючи з дати підписання цього Додатку № 3.

1. Вимоги до Альфанумеричного імені та/або Динамічного Альфанумеричного імені:

Довжина Альфанумеричного імені та/або Динамічного Альфанумеричного імені не може перевищувати 11 символів латиницею.

В Альфанумеричному імені та/або Динамічному Альфанумеричному імені забороняється використовувати:

- символи (зокрема, наступні { | , ; % ' # % ! ^ = [] () \ / ~ < > } ") (дозволено використовувати лише цифри та букви латинського алфавіту)

- назви/найменування/ бренди/ торгові назви тощо операторів рухомого (мобільного) зв'язку України та похідні від таких назв/найменувань/брендів/торгових назв тощо

- нецензурні слова

- телефонні номери

- короткі номери без наявності письмового підтвердження на право використання таких номерів

- власні імена (наприклад: Vasya, Masha і т.д.)

- незрозумілі слова (наприклад: ght, asdf і т.д.)

- загальні назви

- бренди / торговельні марки компаній без наявності письмового підтвердження (офіційного листа або договору) на право використання бренда/торгової марки від його власника

- імена/найменування, які порушують права третіх осіб.

2. Вимоги до Повідомлення, яке створюється в рамках надання Послуг:

- складається не більше ніж з 160 знаків латиницею, або не більше 70 знаків кирилицею (Повідомлення вважається написаним кирилицею за умов, коли хоча б один знак у ньому написано кирилицею), при цьому враховуються в тому числі пробіли та інші знаки. У випадку перевищення таких лімітів (160 або 70 знаків) – Повідомлення розбивається на частини, кожна з яких тарифікується як окреме Повідомлення;

- забороняється розсилка Повідомлень без отримання попередньої згоди Користувача, якому воно адресовано;

- забороняється розсилка Повідомлень з рекламою контенту без наявності у відправника письмового підтвердження на право використання такого контенту;

- забороняється використовувати короткі номери в тексті Повідомлення без зазначення вартості хвилини дзвінка та відправки Повідомлення на такий короткий номер та наявності письмового підтвердження на право використання такого номера;

- забороняється використовувати пропозиції відправити повідомлення або здійснити дзвінок на короткий номер в тексті Повідомлення без зазначення їх вартості та наявності письмового підтвердження про право використання такого номера;

- текст Повідомлення обов'язково повинен містити номер телефону сервісної служби підтримки, за допомогою якого Користувач може відмовитись від отримання Повідомлень або отримати додаткову інформацію щодо змісту Повідомлення (Виключення становлять: повідомлення мобільного банкінгу та подібні).

Можливість відправлення Повідомлень рекламного змісту блокується (унеможлиблюється) в нічний час. Виключення становлять: сервісні повідомлення, повідомлення мобільного банкінгу та подібні, сервісні повідомлення служби таксі тощо, але не рекламні повідомлення.

Заборонено вживати в тексті Повідомлення:

- заклики до насильства або будь-які погрози такого насильства

- політичну агітацію, пропаганду, рекламу

- заклики до масових зібрань, громадської непокори, страйків, бойкотів

- нецензурну лексику

- теми релігії, расизму, тероризму

- текст, який можна розцінювати як шахрайство, шантаж або інші діяння, що переслідуються за законом

- посилання на веб – сайти, які містять контент «для дорослих»

- рекламу послуг та/або розваг "для дорослих"

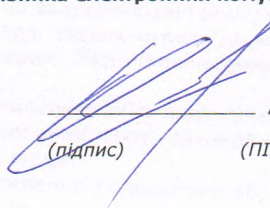
3. В разі порушення Замовником визначених вище вимог, останній несе відповідальність як це визначено Договором.

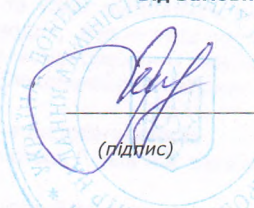
4. Цей Додаток №3 складено та підписано українською мовою в двох екземплярах, для Замовника та Оператора.

Підписи Сторін/представників Сторін:

Від Постачальника електронних комунікаційних послуг:

Від Замовника:


(підпис) (ПІБ) Вовчиш Б.В.


(підпис) (ПІБ) Жук А.В.