

Договір № 00.08.0136

На надання послуг «Послуги з обробки даних (Послуги з обробки даних, аналізу документів інформаційних послуг тощо) (за ДК 021:2015 72310000-1 - Послуги з обробки даних)»

м. Кам'янське

«29» 12 2022 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДІДЖИТАЛ КОНТАКТ», іменоване надалі «Виконавець», в особі директора Драй Марії Володимирівни, що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО КАМ'ЯНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ «ЦЕНТРАЛЬНІ ТЕПЛОМЕРЕЖІ», іменоване надалі — Замовник, в особі директора Валаха Дмитра Петровича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, керуючись Законом України «Про публічні закупівлі», з урахуванням постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», уклали даний договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1 В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати **Послуги з обробки даних (Послуги з обробки даних, аналізу документів інформаційних послуг тощо) (за ДК 021:2015 72310000-1 - Послуги з обробки даних)**, а Замовник приймає та оплачує надані належним чином послуги.

1.2 Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати наступні послуги:

- Актуалізація бази даних споживачів послуг Замовника по особовим рахункам, ведення обліку споживачів за допомогою програмного забезпечення.
- Аналіз та внесення інформації до бази даних Замовника, щодо змін по особовим рахункам споживачів Замовника. (оновлення даних стосовно власника особового рахунку, площі, складу сім'ї, тощо).
- Дистанційне обслуговування споживачів Замовника за допомогою Веб-сервісу – програмного забезпечення для автоматизації телефонних дзвінків, обробка телефонних та електронних звернень споживачів. Обробка звернень у програмному забезпеченні по веденню обліку споживачів, надання інформації та роз'яснень щодо послуг Замовника, (своєчасне інформування споживачів, щодо перерахунків, заборгованості, та інше). Надання інформаційних послуг щодо укладання договорів реструктуризації заборгованості зі споживачами Замовника.
- Формування довідок для споживачів у встановленому порядку, на підставі даних Замовника. (довідки про стан заборгованості, перехід на автономне опалення, стан особового рахунку, стан особового рахунку у строках позовної давності, друк карти споживача за запитом та друк зведеної інформації про нарахування за період з програмного забезпечення по веденню обліку споживачів).
- Супроводження дебіторської заборгованості споживачів Замовника, рознесення в базу даних платежів споживачів Замовника.
- Перевірка, обробка і аналіз документів щодо укладання договорів реструктуризації заборгованості зі споживачами Замовника. Обробка та аналіз особових рахунків, щодо виконання умов договорів реструктуризації, або графіку погашення заборгованості у програмному забезпеченні ведення обліку споживачів.
- Формування звітності щодо сплат за спожиту теплову енергію, площі, тощо. Формування звітності за заданими параметрами Замовника.

1.3. Детальний обсяг, склад та умови надання послуг визначаються відповідно до Додатку №1 до даного Договору який є його невід'ємною частиною.

2. Сума договору та порядок здійснення розрахунків

2.1. Вартість послуг встановлюється в національній валюті України — гривні.

2.2. Сума Договору становить **1 500 000 грн 70 коп.** (Один мільйон п'ятсот тисяч гривень 70 коп).

2.3. Вартість кожної окремої послуги міститься у Специфікації (Додатку №2 до Договору) який є його невід'ємною частиною і може корегуватися за взаємною згодою Сторін у випадках визначених законодавством.

2.4. Розрахунок здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

2.5. Порядок здійснення розрахунків проводиться шляхом перерахування Замовником попередньої оплати в сумі 300000.14 грн. (20% від суми договору) протягом 5 робочих днів після укладання Договору.

2.6. Остаточний розрахунок проводиться Замовником протягом 10 банківських днів з моменту підписання Сторонами відповідного Акту(ів) наданих послуг, який(і) щомісячно підписуються Сторонами Договору.

3. Порядок виконання договору

3.1. Строк надання послуг: з 01.01.2023 року до «31»12.2023 року

3.2 Місце надання послуг: 51900, Україна, обл. Дніпропетровська, м. Кам'янське.

3.3. Виконавець надає послуги власними силами та засобами, забезпечує належну якість наданих послуг.

4. Порядок здачі і приймання послуг за договором

4.1. Здавання і приймання фактично наданих послуг за цим Договором проводиться згідно Актом наданих послуг який підписуються уповноваженими представниками Сторін.

4.2. Після отримання Акту, визначеного в п. 4.1. цього Договору, та уточненого розрахунку вартості фактичного надання послуг, Замовник зобов'язується протягом 10-ти (десяти) робочих днів перевірити та узгодити відповідні статті витрат фактично наданих послуг, підписати Акт та надати його Виконавцю або направити мотивовану відмову від приймання наданих послуг.

4.3. У випадку мотивованої відмови Замовника від приймання наданих послуг, уповноважені особи Сторін у 5-денний термін з дня письмового пред'явлення Замовником Виконавцю мотивованої відмови складають Акт про усунення недоліків з переліком виявлених у наданих послугах недоліків та строками їх усунення Виконавцем. Усунення недоліків Виконавець здійснює за власний рахунок в установлені Актом про усунення недоліків строки. Після усунення Виконавцем недоліків у повному обсязі та за відсутності зауважень Замовник підписує Акт наданих послуг.

4.4. Зобов'язання Виконавця щодо надання послуг вважаються виконаними з моменту підписання Сторонами Акта наданих послуг.

5. Права та обов'язки Сторін.

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Надавати послуги якісно, в обумовлені Договором строки.

5.1.2. Для надання послуг залучити кваліфікованих, досвідчених фахівців і робітників.

5.1.3. Негайно письмово сповістити Замовника, якщо під час надання послуг за цим Договором виникне ймовірність одержання негативного результату або недоцільність надання послуг:

5.1.4. Нести відповідальність за пошкодження або втрату майна Замовника відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

5.1.5. Супровідним листом надати Замовнику на підпис належним чином оформлений Акт наданих послуг та інші підтверджуючі документи. Акти оформлюються лише на технологічно завершені операції послуг.

5.1.6. За власний рахунок усунути недоліки (брак, дефекти та недоробки), виявлені Замовником під час виконання даного Договору.

5.1.7. Безумовно повернути Замовнику кошти в сумі виявленого контролюючими органами завищення обсягів та вартості наданих послуг.

5.1.8. Надавати безперешкодний доступ представникам Замовника до місця надання послуг для перевірки якості надання послуг.

5.1.9. Оформляти належним чином податкові накладні (у разі, якщо Виконавець є платником податку на додану вартість) та інші первинні документи, дотримуючись вимог чинного законодавства та умов даного Договору.

5.1.10. Виконувати вимоги захисту персональних даних та не розголошувати будь-яким чином всю інформацію, що стала відома Виконавцю (його працівникам) під час виконання зазначеного Договору.

5.2. Замовник зобов'язаний:

5.2.1. Надавати Виконавцю документи та інформацію, необхідні для виконання даного договору.

5.2.3. Прийняти надані належним чином послуги за Актом наданих послуг та інші документи.

5.2.4. Здійснити розрахунок за надані належним чином послуги своєчасно і в повному обсязі.

5.3. Замовник має право:

5.3.1. Відмовитись від прийняття послуг, якщо вони не відповідають умовам даного Договору.

5.3.2. Перевіряти в будь-який робочий час хід та якість надання послуг, а також контролювати відповідність складу та обсягів надання послуг, не втручаючись при цьому в господарську діяльність Виконавця.

5.3.3. Достроково, в односторонньому порядку розірвати даний Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, письмово повідомивши про це Виконавця не пізніше, як за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримати оплату за надані послуги.

5.4.2. Отримувати від Замовника необхідну інформацію стосовно експлуатації або технічного обслуговування засобів для виконання зазначеного Договору.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та даним Договором.

6.2. У разі невиконання, неналежного виконання зобов'язань з надання послуг або надання послуг не в повному обсязі, заявленому Замовником, Виконавець сплачує штраф у розмірі 5 % вартості ненаданих послуг за кожний день порушення виконання зобов'язань за Договором, а за прострочення понад 30-ть днів додатково стягується штраф у розмірі 0,1% загальної вартості послуг за Договором.

6.3. У разі затримки розрахунку за надані послуги Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі 1% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше однієї облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.

6.4. У разі затримки надання послуг більш, як на два тижні понад строку, передбаченого Договором, Замовник має право в односторонньому порядку перервати дію даного Договору (повідомивши про це Виконавця письмово) стосовно ненаданих послуг без будь-якої компенсації за збитки, які Виконавець поніс або може понести через таке розірвання Договору.

6.5. За порушення умов Договору щодо якості наданих послуг з Виконавця стягується штраф у розмірі 0,1% вартості неякісно наданих послуг.

6.6. У випадках, не передбачених умовами даного Договору, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

6.7. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від виконання своїх зобов'язань за даним Договором.

7. Обставини непереборної сили

7.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання або неналежне виконання є наслідком обставин, що перебувають поза контролем виконавчої Сторони, таких як пожежі, стихійні лиха, воєнні дії, торгове ембарго (далі — форс-мажорні обставини).

7.2. У випадку настання форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань Сторонами за даним Договором продовжується відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини.

7.3. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть понад 6 місяців поспіль, даний Договір може бути розірваний Замовником або Виконавцем шляхом направлення письмового повідомлення про це другій Стороні.

7.4. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за даним Договором, повинна негайно письмово сповістити другу Сторону про початок і припинення форс-мажорних обставин.

7.5. Наявність і тривалість форс-мажорних обставин підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палати України. Настання форс-мажорних обставин не звільняє Сторони від виконання своїх обов'язків за Договором після закінчення дії цих форс-мажорних обставин.

8. Вирішення спорів

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів та консультацій.

8.2. Всі не врегульовані спори, розбіжності чи вимоги, які виникають з даного Договору або у зв'язку з ним, зокрема такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, вирішуються в установленому законодавством порядку.

9. Оперативно-господарські санкції

9.1. Сторони прийшли до взаємної згоди щодо можливості застосування оперативно-господарської санкції зокрема, відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин із стороною, яка порушує зобов'язання (пункт 4 частини першої статті 236 Господарського кодексу України).

9.2. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони можуть застосовувати такі оперативно-господарські санкції:

- одностороння відмова від виконання свого зобов'язання управненою Стороною, із звільненням її від відповідальності за це - у разі порушення зобов'язання другою Стороною;
- відмова від оплати за зобов'язанням, яке виконано неналежним чином;
- відмова від встановлення на майбутнє будь-яких господарських відносин із Стороною, яка порушує зобов'язання;
- одностороння відмова від цього Договору у повному обсязі або частково (розірвання Договору).

9.3. Відмова від встановлення на майбутнє будь-яких господарських відносин із Стороною, яка порушує зобов'язання, може застосовуватися Замовником до Виконавця за невиконання Виконавцем будь-якого одного чи одночасно кількох зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

9.4. У разі порушення (невиконання, неналежного виконання) другою Стороною будь-якого одного чи будь-яких декількох зобов'язань, передбачених цим Договором, управнена Сторона має право застосувати до другої Сторони будь-яка одну або декілька одночасно, або одночасно всі оперативно-господарські санкції, передбачені п.9.2. цього Договору.

9.5. Про застосування оперативно-господарських санкцій (однієї, декількох одночасно чи одночасно усіх, передбачених цим Договором) управнена Сторона письмово повідомляє другу Сторону. Письмове повідомлення про застосування оперативно-господарських санкцій передається під підпис представнику Сторони, щодо якої застосовується оперативно-господарська санкція, або направляється рекомендованим листом (з описом вкладення та повідомленням про вручення), на адресу Сторони, зазначену в цьому Договорі, або направляється у вигляді скан-копії на електронну адресу Сторони, зазначену в цьому Договорі.

10. Порядок змін умов договору

10.1. Зміни до договору можуть вноситись за взаємною згодою Сторін і оформляються шляхом укладання відповідної додаткової угоди, яка підписується уповноваженими представниками обох Сторін, скріплюється печатками Сторін (за наявності) та є невід'ємною частиною.

10.2. Пропозицію щодо внесення змін до договору може зробити кожна із Сторін договору.

10.3. Пропозиція щодо внесення змін до договору має містити обґрунтування необхідності внесення таких змін договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття. Обмін інформацією щодо внесення змін до договору здійснюється у письмовій формі шляхом взаємного листування.

10.4. Зміна договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. В той же час, договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

10.5. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами.

10.6. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

10.7. У випадках, не передбачених дійсним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.8. Істотні умови договору не можуть змінюватися до повного виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника. *Сторони можуть внести зміни до договору у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника а також у випадку зменшення обсягу закупівлі послуг. В такому випадку ціна договору зменшується в залежності від зміни таких обсягів.*

2) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю. *Сторони можуть внести зміни до договору у випадку покращення якості предмета закупівлі за умови, що така зміна не призведе до зміни предмета закупівлі та відповідає тендерній документації в частині встановлення вимог та функціональних характеристик до предмета закупівлі і є покращенням його якості. Підтвердженням можуть бути документи технічного характеру з відповідними висновками, наданими уповноваженими органами, що свідчать про покращення якості, яке не впливає на функціональні характеристики предмета закупівлі.*

3) Продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. *Строк дії Договору та виконання зобов'язань може продовжуватись у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника (Споживача), за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі. Форма документального підтвердження об'єктивних обставин визначатиметься Замовником у момент виникнення об'єктивних обставин (виходячи з їх особливостей) з дотриманням чинного законодавства;*

4) Погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг), у тому числі у разі коливання ціни товару на ринку. *Сторони можуть внести зміни до Договору у разі узгодженої зміни ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг).*

5) Зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування. *Сторони можуть внести зміни до Договору у разі зміни згідно*

із законодавством ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування, які мають бути включені до ціни договору, ціна змінюється пропорційно до змін таких ставок та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування. Зміна ціни у зв'язку із зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума Договору може змінюватися в залежності від таких змін без зміни обсягу закупівлі. Підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти Держави.

6) Зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни. Сторони можуть внести відповідні зміни у разі зміни регульованих цін (тарифів), при цьому, підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти відповідного уповноваженого органу або Держави щодо встановлення регульованих цін.

7) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі», а саме дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку. Дані зміни можуть бути внесені до закінчення терміну дії договору. 20% буде відраховуватись від початкової суми укладеного договору про закупівлю.

11. Термін дії договору

11.1. Договір набирає чинності з дня його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін і діє до 31.12.2023 року, але в будь-якому разі — до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.

12. Попередження про конфіденційність

12.1. Сторони узгодили, що текст договору, будь-який матеріал, інформація та відомості, що стосуються договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попереднього письмового узгодження іншої сторони договору, крім випадків, коли така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, що передбачені чинним законодавством, яке регулює обов'язки сторін даного договору.

12.2. Сторони зберігати конфіденційність умов даного договору, крім випадків, коли:

- сторони за взаємною згодою роблять виключення з цього правила;
- сторони посилаються на умови договору при захисті своїх інтересів у суді;
- про умови договору інформуються працівники сторін та інші особи, у зв'язку з необхідністю виконання договору;
- сторони інформують про умови договору своїх представників, довірених осіб.

12.3. Інформація за даним договором обробляється і зберігається відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

13. Прикінцеві положення

13.1. Дія Договору припиняється:

- за згодою Сторін;
- з інших підстав, передбачених даним Договором та чинним законодавством України.

13.2. Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції за результатами аукціону переможця процедури закупівлі або ціни пропозиції учасника у разі застосування переговорної процедури. Істотні умови договору про закупівлю не можуть

змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків передбачених чинним законодавством.

13.3. Усі повідомлення, заяви та претензії, що пов'язані із виконанням цього Договору або такі, що витікають з нього, повинні надсилатися Сторонами безпосередньо один одному по зазначеним у цьому Договорі адресам та телефонам Сторін.

13.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору, зміни, доповнення та розірвання даного Договору оформлюється шляхом укладання відповідної додаткової угоди (угоди), яка підписується уповноваженими представниками обох Сторін, скріплюється печатками Сторін (за наявності) та є невід'ємною частиною.

13.5. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному екземпляру для кожної із Сторін.

13.6. Всі Додатки до Договору набирають чинності з моменту їх підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін (за наявності).

13.7. Сторони дійшли згоди, що вся кореспонденція, яка стосується виконання ними Договору, Замовником направляється на адресу Виконавця.

13.8. Представники Сторін, уповноважені на укладання даного Договору, погодились, що їхні персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи даний Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їхніх персональних даних з метою підтвердження повноважень на укладання даного Договору, забезпечення виконання даного Договору, а також у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України.

Представники Сторін підписанням даного Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

13.9. Жодна зі Сторін не має права передавати права та обов'язки за даним Договором третім особам без отримання письмової згоди другої Сторони.

13.10. Договір укладено за результатами закупівлі, здійсненої у відповідності до підпункту 12 пункту 13 постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (замовником здійснюється закупівля товарів, робіт і послуг для забезпечення функціонування об'єктів критичної інфраструктури).

13.11. Договір викладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

Додаток 1 «Технічне завдання».

Додаток 2 «Специфікація»

Юридичні адреси сторін

Замовник:

КП КМР «ЦЕНТРАЛЬНІ ТЕПЛОМЕРЕЖІ»

Юридична адреса:

51914, Україна, Дніпропетровська обл.,

м. Кам'янське, вул. Тритузна, 168

код ЄДРПОУ 43158553

р/р UA673077700000026007511116101

в АТ «А- БАНК»

МФО 307770

ІПН 431585504035

Директор **Дмигро ВАЛАХ**
(підпис) **М.П.**



Виконавець:

ТОВ «ДІДЖИТАЛ КОНТАКТ»

Ідентифікаційний код 43600785

51931, Дніпропетровська обл.,

м. Кам'янське, вул. Спортивна, буд. 38

тел: +38(067)4182730

e-mail:info@digital-contact

ІПН436007804036

МФО 307770

р/р UA653077700000026000711118735

в АТ «А-БАНК»

Директор **Марія ДРАЙ**
(підпис) **М.П.**



ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

Назва послуги	Одиниця виміру	Кількість послуг на рік	Вартість за одиницю без пдв	Вартість без пдв
Актуалізація бази даних споживачів послуг Замовника по особовим рахункам (в тому числі, відключених від системи центрального опалення), ведення обліку споживачів за допомогою програмного забезпечення (нарахування, перерахунки, внесення показів лічильників, внесення тарифів тощо)	штуки	194868 (16239 особових рахунків*12 місяців)	4,35	847675,80
Аналіз та внесення інформації до бази даних Замовника, щодо змін по особовим рахункам споживачів Замовника (оновлення даних стосовно власника особового рахунку, площі, складу сім'ї тощо).	штуки	6000	3,25	19500,00
Дистанційне обслуговування споживачів Замовника за допомогою Веб-сервісу – програмного забезпечення для автоматизації телефонних дзвінків, обробка телефонних та електронних звернень споживачів. Обробка звернень у програмному забезпеченні по веденню обліку споживачів, надання інформації та роз'яснень щодо послуг Замовника, (своєчасне інформування споживачів, щодо нарахувань, перерахунків, заборгованості, та інше). Надання інформаційних послуг щодо укладання договорів реструктуризації заборгованості.	штуки	104402	2,45	255784,90

Формування довідок для споживачів у встановленому порядку, на підставі даних Замовника. (довідки про стан заборгованості, перехід на автономне опалення, стан особого рахунку, стан особового рахунку у строках позовної давності, друк карти споживача за запитом та друк зведеної інформації про нарахування за період з програмного забезпечення по веденню обліку споживачів).	штуки	6000	3,25	19500,00
Супроводження дебіторської заборгованості споживачів Замовника, рознесення в базу даних платежів споживачів Замовника.	штуки	76800	4,35	334080,00
Перевірка, обробка і аналіз документів щодо укладання договорів реструктуризації заборгованості зі споживачами Замовника. Обробка та аналіз особових рахунків, щодо виконання умов договорів реструктуризації, або графіку погашення заборгованості у програмному забезпеченні ведення обліку споживачів.	штуки	6000	3,25	19500,00
Формування звітності щодо нарахувань, перерахунків, сплат за спожиту теплову енергію, площі, тощо. Формування звітності за заданими параметрами Замовника.	штуки	120	33,00	3960,00

Технічні характеристики послуг за договором

1. Актуалізація бази даних споживачів послуг Замовника по особовим рахункам, ведення обліку споживачів за допомогою програмного забезпечення.
 - 1.1. Робота з особовими рахунками бази даних замовника за допомогою автоматизованих систем обліку і програмного комплексу по веденню особових рахунків.
2. Аналіз та внесення інформації до бази даних Замовника, щодо змін по особовим рахункам споживачів Замовника.
 - 2.1. Внесення інформації до бази даних замовника щодо переоформлення особових рахунків споживачів, оновлення даних стосовно власника особового рахунку, площі, складу сім'ї, тощо.
3. Дистанційне обслуговування споживачів Замовника за допомогою Веб-сервісу – програмного забезпечення для автоматизації телефонних дзвінків,
 - 3.1. Інформування споживачів про існуючу заборгованість.
 - 3.2. Обробка телефонних та електронних звернень споживачів.

- 3.3. Обробка звернень у програмному забезпеченні по веденню обліку споживачів, надання інформації та роз'яснень щодо послуг Замовника, (своєчасне інформування споживачів, щодо перерахунків, заборгованості, та інше).
- 3.4. Надання інформаційних послуг щодо укладання договорів реструктуризації заборгованості.
4. Формування довідок для споживачів у встановленому порядку, на підставі даних Замовника.
- 4.1. Формування довідок про стан заборгованості.
- 4.2. Формування довідок про стан особового рахунку у строках позовної давності,
- 4.3. Друк карти споживача за допомогою програмного забезпечення по веденню обліку споживачів за запитом.
- 4.4. Друк зведеної інформації про нарахування за період за допомогою програмного забезпечення по веденню обліку споживачів.
5. Супроводження дебіторської заборгованості споживачів Замовника, рознесення в базу даних платежів споживачів Замовника.
- 5.1. Ведення боржників у програмному забезпеченні.
- 5.2. Рознесення в базу даних платежів споживачів Замовника за допомогою програмного забезпечення.
6. Перевірка, обробка і аналіз документів щодо укладання договорів реструктуризації заборгованості зі споживачами Замовника.
- 6.1. Обробка та аналіз документів, щодо укладання договорів реструктуризації, або графіку погашення заборгованості, внесення у програмне забезпеченні ведення обліку споживачів.
- 6.2. Обробка та аналіз особових рахунків, щодо виконання умов договорів реструктуризації, або графіку погашення заборгованості у програмному забезпеченні ведення обліку споживачів.
- 6.3. Обробка особових рахунків споживачів на предмет виявлення боржників, що не мають укладених договорів реструктуризації, або графіку погашення заборгованості.
7. Формування звітності щодо нарахувань, перерахунків, площі, тощо. Формування звітності за заданими параметрами Замовника.

Юридичні адреси сторін

Замовник:

КП КМР «ЦЕНТРАЛЬНІ ТЕПЛОМЕРЕЖІ»

Юридична адреса:

51914, Україна, Дніпропетровська обл.,

м. Кам'янське, вул. Тритузна, 168

код ЄДРПОУ 43158553

р/р UA673077700000026007511116101

в АТ «А- БАНК»

МФО 307770

ІПН 431585504035

Виконавець:

ТОВ «ДІДЖИТАЛ КОНТАКТ»

Ідентифікаційний код 43600785

51931, Дніпропетровська обл.,

м. Кам'янське, вул. Спортивна, буд. 38

тел: +38(067)4182730

e-mail:info@digital-contact

ІПН436007804036

МФО 307770

р/р UA653077700000026000711118735

в АТ «А-БАНК»

Директор

(підпис) М.П.

Дмитро ВАЛАХ



Директор

(підпис) М.П.

Марія ДРАЙ



СПЕЦИФІКАЦІЯ

Назва послуги	Одиниця виміру	Кількість послуг на рік	Вартість за одиницю без пдв	Вартість без пдв
Актуалізація бази даних споживачів послуг Замовника по особовим рахункам (в тому числі, відключених від системи центрального опалення), ведення обліку споживачів за допомогою програмного забезпечення (нарахування, перерахунки, внесення показів лічильників, внесення тарифів тощо)	штуки	194868 (16239 особових рахунків*12 місяців)	4,35	847675,80
Аналіз та внесення інформації до бази даних Замовника, щодо змін по особовим рахункам споживачів Замовника. (оновлення даних стосовно власника особового рахунку, площі, складу сім'ї, тощо).	штуки	6000	3,25	19500,00
Дистанційне обслуговування споживачів Замовника за допомогою Веб-сервісу – програмного забезпечення для автоматизації телефонних продажів, обробка телефонних та електронних звернень споживачів. Обробка звернень у програмному забезпеченні по веденню обліку споживачів, надання інформації та роз'яснень щодо послуг Замовника, (свочасне інформування споживачів, щодо перерахунків, заборгованості, та інше). Надання інформаційних послуг щодо укладання договорів реструктуризації заборгованості.	штуки	104402	2,45	255784,90
Формування довідок для споживачів у встановленому порядку, на підставі даних Замовника. (довідки про стан заборгованості, перехід на автономне опалення, стан особого рахунку, стан особового рахунку у строках позовної давності, друк карти споживача за запитом та друк зведеної інформації про нарахування за період з	штуки	6000	3,25	19500,00

програмного забезпечення по веденню обліку споживачів).				
Супроводження дебіторської заборгованості споживачів Замовника, рознесення в базу даних платежів споживачів Замовника.	штуки	76800	4,35	334080,00
Перевірка, обробка і аналіз документів щодо укладання договорів реструктуризації заборгованості зі споживачами Замовника. Обробка та аналіз особових рахунків, щодо виконання умов договорів реструктуризації, або графіку погашення заборгованості у програмному забезпеченні ведення обліку споживачів.	штуки	6000	3,25	19500,00
Формування звітності щодо нарахувань, перерахунків, сплат за спожиту теплову енергію, площі, тощо. Формування звітності за заданими параметрами Замовника.	штуки	120	33,00	3960,00

Замовник:

КП КМР «ЦЕНТРАЛЬНІ ТЕПЛОМЕРЕЖІ»

Юридична адреса:

51914, Україна, Дніпропетровська обл.,

м. Кам'янське, вул. Тритузна, 168

код ЄДРПОУ 43158553

р/р UA673077700000026007511116101

в АТ «А- БАНК»

МФО 307770

ІПН 431585504035

Директор **Дмитро ВАЛАХ**
(підпис) **М.П.**



Виконавець:

ТОВ «ДІДЖИТАЛ КОНТАКТ»

Ідентифікаційний код 43600785

51931, Дніпропетровська обл.,

м. Кам'янське, вул. Спортивна, буд. 38

тел: +38(067)4182730

e-mail:info@digital-contact

ІПН436007804036

МФО 307770

р/р UA653077700000026000711118735

в АТ «А-БАНК»

Директор **Марія ДРАЙ**
(підпис) **М.П.**



