

ДОГОВІР 12/24

з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання холодної води

м. Чигирин

19. 02.

2024 р.

Комунальне підприємство «Чигирин» Чигиринської міської ради, в особі директора **Алексєєвця Олександра Леонідовича**, що діє на підставі Статуту, (далі - виконавець), з однієї сторони, та

Державна податкова служба України в особі **в. о. начальника Головного управління ДПС у Черкаській області Жавріда Володимира Юрійовича**, який діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Черкаській області, затвердженого наказом ДПС від 12.11.2020 № 643, зі змінами, та Довіреності від 01.01.2024 №42/99-00-10-01-02-23, (далі - Споживач) з іншої сторони (разом – Сторони), керуючись постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (зі змінами) уклали цей договір (далі – Договір) про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання Чигиринської ДПІ ГУ ДПС у Черкаській області за адресою: м. Чигирин, вул. Б.Хмельницького, 25 (за національним класифікатором України «Єдиний закупівельний словник» ДК021:2015 предмет договору класифікується за кодом: «Розподіл води - 65110000-7») (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

4. Інформація про споживача:

адреса об'єкта водоспоживання:

вулиця **Богдана Хмельницького** будинок № **25** місто **Чигирин**, індекс **20901**

район **Черкаський**, область **Черкаська**;

номер контактного телефону споживача 33-91-18

абонентський номер споживача _____;

характеристика вузлів обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка
1.	Лічильник ЛК-15х	№ 0373194		приміщення	16.06.2022	

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Обсяг послуги з централізованого водовідведення становить **160 куб.метр.**

Розмір плати за послуги та загальна вартість

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону рішенням виконавчого комітету Чигиринської міської ради від 12.07.2022 №521-30 і становить:

- на послугу з централізованого водопостачання – **30,10 гривень за 1 куб. метр (з ПДВ).**

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів, шляхом публікації у засобах масової інформації, на веб-сайті виконавця <https://www.kpchigirin.com.ua/>, у квитанції споживача або іншим шляхом визначеним законодавством.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію з внесення додаткових змін до договору.

6. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

Загальна вартість послуги (ціна договору) становить **4 816 (чотири тисячі вісімсот шістнадцять) грн., 00 коп. в тому числі ПДВ 802 (вісімсот дві) грн. 67 коп.**

7. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на п'ять років. Порядок сплати внеску за встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку холодної води: оплата зазначеної суми здійснюється щоквартально протягом п'яти років, не пізніше 5 числа місяця, що настає за розрахунковим кварталом. Розрахунковим кварталом, за який здійснюється оплата, є календарний квартал.

8. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

9. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та становить ---- гривень на місяць. Дані внески застосовуються з дня наступного за днем їх затвердження.

У разі відсутності, на момент укладання договору, встановлених уповноваженим органом розмірів внесків, виконавець, додатково, після їх встановлення, повідомляє про це споживача у спосіб визначений даним договором із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни розміру внесків у період дії договору, нові застосовуються з моменту їх введення в дію згідно рішення уповноваженого органу без внесення додаткових змін до договору. Інформація про зміни внесків надсилається споживачеві одним із способів: шляхом публікації у засобах масової інформації, на веб-сайті виконавця <https://www.kpchigirin.com.ua/>, у квитанції споживача або іншим шляхом визначеним законодавством.

Облік та порядок оплати послуг

10. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

11. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

12. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

13. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

14. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою

або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

15. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

16. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення здійснюється за показаннями вузлів комерційного обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

17. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше **5 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом**, якщо інше не визначено договором.

Плата за надані послуги вноситься Споживачем на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі пред'явлених останнім рахунку та акту приймання-передачі наданих послуг.

Рахунок та акт приймання-передачі наданих послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 5 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунок та акт приймання-передачі наданих послуг надаються у паперовому вигляді. Рахунок та акт приймання-передачі наданих послуг надаються споживачеві на безоплатній основі.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача або споживачем та надаються виконавцеві у строк до **20 числа поточного місяця** одним з таких способів, **телефоном – (04730) 6-01-89 через веб-сайт виконавця <https://www.kpchigirin.com.ua/>** або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

Виконавець перевіряє правильність зняття споживачем показань засобів обліку води та/або водовідведення, та надання ним інформації (показників) про обсяги скинутих стічних вод.

У разі коли зняття показань вузлів обліку здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

Показання вузлів обліку, не взятих на абонентський облік, не враховуються під час здійснення розподілу обсягів послуг.

19. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

20. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та/або інших джерел водопостачання або приладів обліку стічних вод прийнятих виконавцем на абонентський облік.

21. Розрахунок середньорічного об'єму стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання територій (далі - поверхневі стічні води), і неорганізовано потрапляють в мережі водовідведення споживача або через дощозбірники і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території споживача, у мережі водовідведення виконавця, як при загальносплавній, так і при роздільній системі водовідведення, здійснюється у відповідності до вимог «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України».

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців

(якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

У разі виявлення представниками виконавця пошкодження або зриву пломб на вузлах обліку, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, з вини споживача, розрахунок витрат води проводиться за пропускну здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2 м/с та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу.

У випадку, коли споживач з будь-яких причин тимчасово не має наміру отримувати послуги (вразі відсутності приладів обліку), він повинен у письмовій формі звернутися до виконавця із заявою про опломбування вводу та припинення нарахувань за послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. Це не звільняє споживача від сплати внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку.

23. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі.

24. У разі несвоечасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує **пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу** за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Споживач звільняється від відповідальності за порушення грошових зобов'язань у зв'язку з несвоечасним відкриттям бюджетних асигнувань не з вини Споживача, а також несвоечасним проведенням органами казначейської служби відповідних платежів.

25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг споживач зобов'язаний у 5-ти денний термін з дня отримання рахунку, направити до виконавця уповноваженого представника з відповідними обґрунтованими документами для врегулювання розрахунків. У випадку невиконання цієї умови рахунки виконавця вважаються дійсними та такими що підлягають оплаті споживачем.

26. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення договору.

27. У разі перевищення допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах, споживач здійснює оплату за послуги водовідведення згідно наданого виконавцем рахунку (із застосуванням коефіцієнта кратності відповідно до загальнодержавних Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення).

Права та обов'язки сторін

28. Під час вирішення всіх питань, не обумовлених цим договором, сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством України.

29. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;

6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості, розмір та структуру внесків на встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку;

8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

11) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

12) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством;

13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

14) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

16) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

30. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витoki;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоечасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця щодо зміни права власності, банківських реквізитів, юридичної та фактичної адреси та інше протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

15) мати проекти, схеми або виконавчі креслення своїх мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будівель (приміщень), із зазначеним діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв);

16) у встановлений виконавцем термін виконувати приписи щодо раціонального використання питної води та забезпечення якісного обліку отриманих споживачем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

17) у разі змін у своїй діяльності, що впливають на вимоги до інженерного забезпечення об'єкта (об'єктів) споживача послугами водопостачання та водовідведення, у місячний строк до виникнення таких змін надавати виконавцю заяву та необхідні документи на внесення відповідних змін у договір та за необхідністю, отримання додаткових технічних умов;

18) у разі звільнення споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у т.ч. шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб або передачі об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику, споживач зобов'язаний повідомити про це виконавця не пізніше, ніж через 10 календарних днів з моменту виникнення таких змін, в цей самий термін здійснити сплату усіх видів платежів, передбачених цим договором, підписати акти звіряння та повідомити нового власника про обов'язок оформити з виконавцем відповідний договір;

19) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;

20) дотримуватися вимог до режиму скиду стічних вод та установлених кількісних та якісних показників стічних вод на своїх каналізаційних випусках;

21) надавати працівникам виконавця необхідну інформацію щодо своєї системи водовідведення та вільний доступ до неї, а також допомогу під час відбору проб стічних вод, вивчення режиму їх скиду, обстеження системи водовідведення та локальних очисних споруд;

22) перевіряти розрахунки гранично-допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах, які скидаються споживачами до систем централізованого водовідведення, виконані виконавцем, у разі незгоди звертатися щодо їх перегляду;

23) при засміченні каналізаційних мереж з вини споживача забрудненнями (жирами, осадами, грубодисперсними зависаками), відновити пропускну спроможність міської каналізаційної мережі за власний рахунок;

24) негайно інформувати виконавця про всі випадки погіршення якості стічних вод, аварійних та залпових скидів забруднюючих речовин, проведення аварійно-відновних робіт;

25) забезпечити можливість проведення виконавцем у будь-який час доби здійснення контролю за скидом споживачем стічних вод до системи централізованого водовідведення або безпосередньо на каналізаційні очисні споруди виконавця.

31. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача оплати отриманих рахунків у строки та на умовах передбачених цим договором;

2) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому цим договором;

3) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель (приміщень), вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

4) допускати тимчасове відхилення якості питної води від вимог державних стандартів за наявності дозволу органу центральної виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері технічного регулювання;

5) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

6) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

7) доступу до будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, виконання робіт з встановлення, обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку, проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання та водовідведення, перевірки схоронності та зняття показань засобів вимірювальної техніки (вузлів обліку), визначеному законом і договором;

8) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

9) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

10) отримувати інформацію від споживача про зміни у своїй діяльності, передачу об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику та інше, у випадках та порядку, передбачених договором;

11) контролювати якість, кількість і режим скидання стічних вод споживачем;

12) у випадку виявлення виконавцем витоків нечистот з каналізаційних мереж споживача, виконавець має право припинити водопостачання на об'єкт до усунення ліквідації витоків.

32. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен добу такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

17) відновлювати надання послуг у разі:

- повного погашення споживачем наявного боргу та оплати вартості робіт з приєднання до мереж водопостачання та водовідведення, рахунків за надані послуги та внески;

- виконання всіх вимог виконавця щодо налагодження якісного обліку, технічного стану мереж та запірної арматури, необхідного обладнання;

Відповідальність сторін

33. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.
- 3) за порушення грошових зобов'язань у випадку несвоєчасного відкриття бюджетних асигнувань, а також несвоєчасним проведенням органами Державної казначейської служби України відповідних платежів.

35. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

34. Виконавець без додаткового попередження має право обмежувати або припиняти надання послуг споживачу в точці приєднання мереж останнього до комунальних мереж централізованого водопостачання та водовідведення у разі:

- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води і неможливості доведення її до вимог державних стандартів;
- обмеження чи припинення подачі електроенергії виконавцю;
- виявлення самовільних підключень (приєднань) або субспоживачів на мережах водопостачання та водовідведення споживача;
- стихійного лиха, аварій на водопровідних і каналізаційних мережах.

35. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;
- ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

36. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

37. Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

38. Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) або електронною поштою або через його особистий кабінет або вручається під особистий підпис представника споживача.

39. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

40. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

41. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

42. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Порядок оформлення претензій

43. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

44. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт претензії відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

45. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

46. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

47. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

48. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

49. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

50. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

51. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

52. Договір набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє по 31 грудня 2024 року. На підставі ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України Сторони встановили, що умови цього договору застосовуються до відносин між ними, що виникли до його укладення, а саме з 01.01.2024 року.

53. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

54. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

55. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України “Про захист персональних даних” та інших законодавчих актів.

56. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

57. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

58. Всі умови даного договору внесені та погоджені сторонами за взаємною згодою, а у випадках не передбачених цим договором, сторони керуються нормами чинного законодавства України, в тому числі Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Правилам приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятими на загальнодержавному рівні, Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України та іншими нормативно-правовими актами.

59. Зміни до договору про закупівлю можуть вноситись у випадках згідно з п. 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», затверджених Постановою КМУ від 12 жовтня 2022 року №1178 (зі змінами).

Телефон аварійної служби у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій
 Комунальне підприємство «Чигирин» Чигиринської міської ради
 м. Чигирин, вул. Енергетиків, 11/1 тел./факс (04730) 6-01-89
 диспетчер аварійної служби КП «Чигирин»: (066) 450-29-08

АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець

Комунальне підприємство «Чигирин»
 Чигиринської міської ради
 Адреса: м. Чигирин, вул. Енергетиків,
 11/1, Черкаська обл., 20901
 Код ЄДРПОУ 36783147
 Р/р № UA103808050000000026008415383
 в банку АТ «РБ Аваль» м. Київ
 Тел. (0472)60189,
 E-mail: kpchigirin@ukr.net



Споживач

Державна податкова служба України
 Львівська площа, 8, м. Київ, 04053
 Код ЄДРПОУ 43005393
 Головне управління ДПС у
 Черкаській області
 18002, Україна, вул. Хрещатик, буд. 235,
 м. Черкаси
 Код ЄДРПОУ 44131663
 р/р UA158201720343170001000183344
 банк ДКСУ м. Київ МФО 820172
 тел. (0472) 540-531; 339-151
 Ел. пошта ck-official@tax.gov.ua

