

ДБ 2240

Договір № 2123
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю
за державні кошти (код _____)

м. Івано-Франківськ

« 20 » _____ 22 2024р.

Акціонерне товариство «УКРТЕЛЕКОМ» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з обслуговування клієнтів Львівської філії АТ «Укртелеком» Лілії Беґей, що діє на підставі Довіреності №8919 від 13.11.2023р, з однієї сторони, та **УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ** (далі – Замовник), в особі начальника Стебницького Володимира Мироновича, який діє на підставі Положення затвердженого розпорядженням обласної державної адміністрації № 422 від 31.07.2018р., (далі – Замовник) з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить **22 320,00 грн.** (двадцять дві тисячі триста двадцять гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ 3 720,00 грн. (три тисячі сімсот двадцять гривень 00 копійок).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період).

3.2. Порядок оплати наданих Послуг - в кредит (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом _____, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування витратів.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з 01.01.2024 і діє до 31.12.2024, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби _____ (так/ні);

- друкованих телефонних довідниках _____ (так/ні);

- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ (так/ні).

8.4. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

- зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу витратів замовника;

- погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

- покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

- продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

- погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг), у тому числі у разі коливання ціни товару на ринку;

- зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування;

- зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

- дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо витрати на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

8.5. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.7. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.8. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.9. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.10. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – _____ АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.11. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додатки _____

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець:

Акціонерне товариство "Укртелеком"

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ "Укртелеком" є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Івано-Франківська філія АТ «Укртелеком»

Місцезнаходження: 76014, м.Івано-Франківськ, вул.Ак. Сахарова, 32

IBAN №UA383808050000000026006734839

в АТ «Райффайзен Банк» м.Київ

ЄДРПОУ 21560766

E-mail: lbehei@ukrtelecom.ua

Телефон: 0342-52-22-32

Факс: 0342 79-13-16

Замовник:

**УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО
ЗАХИСТУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ
ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

Адреса: 76018, м. Івано-Франківськ,
вул. Дністровська, буд. 30

р/р UA668201720343180001000007520;

в ДКСУ в м. Київ

МФО 820172 в ДКСУ м.Київ

ЄДРПОУ 14373087

Податкові реквізити:

E-mail: _____

Телефон _____

Від Виконавця:
спеціаліст



Ілія БЕГЕЙ
2024р.

Від Замовника:
начальник



Володимир СТЕБНИЦЬКИЙ
2024р.

М. Черкавська
І. М. М.
Л. Ткачук

**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні**

Предмет Угоди

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Замовник отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послугу «Інтернет» (Додатках до цієї Угоди).

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послугу «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуги «Інтернет» у термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послугу «Інтернет», якщо Замовник необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуги «Інтернет» за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет», якщо для підключення Послуги «Інтернет» необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 70 (сімдесяти) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет» в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Бізнес-абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Пропускна спроможність каналу некомутованого доступу для передавання вхідного та вихідного трафіку Замовника визначено в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.4.1. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.4.2. Для підключення до мережі Виконавець на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Оператор надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.4.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.4.4. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.4.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні виконавця:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;

- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.5. Можливості маршрутизації:

3.5.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.5.2. Виконавця приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.5.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.6. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовник та/або неповернення обладнання згідно з умовами цієї Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цієї Угоди та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

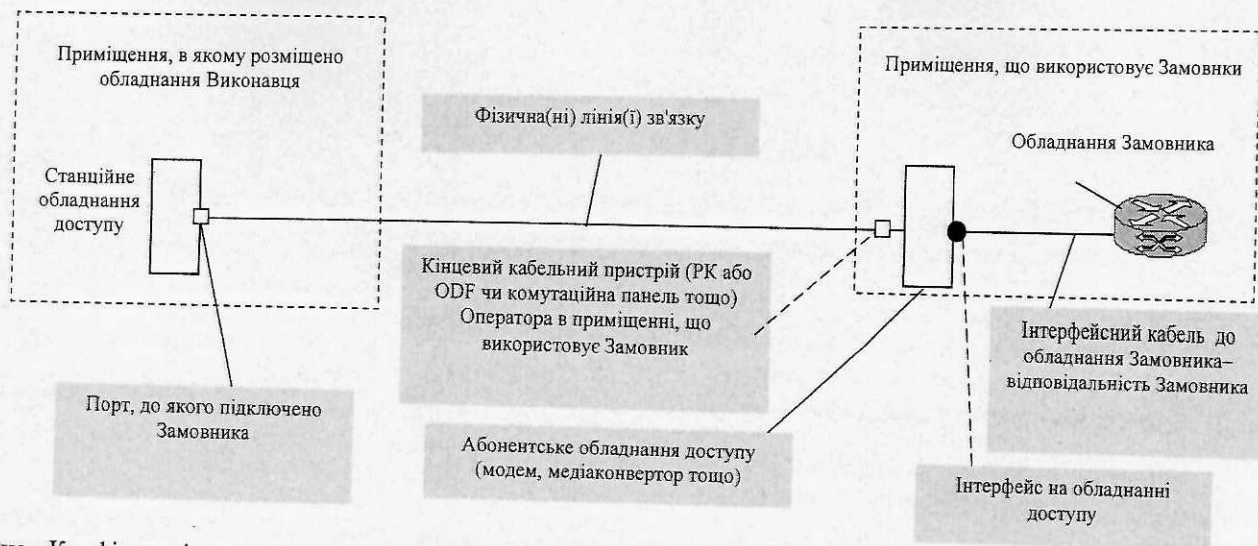


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цієї Угоди.

5. Термін дії Угоди

5.1. Ця Угода набирає чинності з дати підписання і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Від Виконавця:
спеціаліст



Від Замовника:
начальник



М.П.

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Угодою № 1 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від _____ № 2123 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку нежиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця:
спеціаліст



Від Замовника:
начальник



Володимир СТЕБНИЦЬКИЙ
2024р

М.П.

Таблиця №1
до Угоди від _____ №1

Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Абонентна плата		
Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)
Офіс 20	місяць, за 1 порт	416,67
ONT-термінал	місяць,	50,00
Маршрутизатор	місяць,	50,00

Примітки

1. Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
2. З'єднання місцеве подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
3. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексорах та комутаторах Ethernet.
4. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в користування.
5. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
- При організації підключення Замовник обирає необхідну кількість IP-адрес, а за необхідності збільшення кількості IP-адрес за заявою Замовника Виконавець проводить заміну існуючого блока на новий.
6. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
7. Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.
8. Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.
9. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:
 - порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
 - порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
10. При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.
11. Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.
12. Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.
13. Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.
14. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Від Виконавця:



Від Замовника:
начальник



Володимир СТЕБНИЦЬКИЙ
2024р

М.П.



краще починається сьогодні

ЗАМОВЛЕННЯ про надання/зміну Послуг

для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні

Додаток №1 до Угод(и) від №1 до Договору від № 2123

1. Інформація про Бізнес-абонента:

І. інформація про бізнес-аудит.

Юр. адреса: 76018, м. Івано-Франківськ, вул. Дністровська, буд. 30

Код ЄДРПОУ: 14373087

ПІБ контактної особи: Сергій

Контактні телефони: 0677999099

Факс: _____
E-mail: _____

Особовий рахунок: 264000000021216

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., е-mail):

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі:

2. Послуги, що замовляється Бізнес-абонентом управління з питань цивільного захисту ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ:

2.3. 2.1. Услуги «Интернет» за цим Замоуленням:

2.3. 2.1. Послуги «Інтернет» за цим Заявленням:														
№ з/п	Область	Адреса точки підключення	Нове підключення/модифікація (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки)	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS, FTTx	Статична IP-адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4; 8; 16)	Динаміч на IP-адреса (так/ні)	Обладнання доступу Оператора (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку Бізнес-абонента)	Примітки
1	Івано-Франківська	м. Івано-Франківськ, вул. Дністровська 30	Діюча послуга	Офіс 20	0,00	416,67	Оптичний інтернет	ні	ні	ні	так	ONU+router	Сергій 0677999099	bs_zahyst3@gpron.ukrtel.net
2	Івано-Франківська	м. Івано-Франківськ, вул. Дністровська 30	Діюча послуга	Офіс 20	0,00	416,67	Оптичний інтернет	ні	ні	ні	так	ONU+router	Сергій 0677999099	bs_0342Dnistr30_406k@gpron.ukrtel.net
3	Івано-Франківська	м. Івано-Франківськ, вул. Дністровська 30	Діюча послуга	Офіс 20	0,00	416,67	Оптичний інтернет	ні	ні	ні	так	ONU+router	Сергій 0677999099	bs_zahyst1@gpron.ukrtel.net

3. Додаткова інформація (нове підключення послуг)

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Договору №2123 від « » 20 , і діє до дати припинення Договору/Угоди про надання Послуг _____.

3.3. Підписуючи це Замовлення, Бізнес-абонент підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг _____, тарифів та згоден з положеннями Договору, Угоди про надання Послуг _____ та Умовами Укртелекому.

2. Додаткова інформація (зміна, модифікація послуг)

3.1. З дати початку надання Послуг за цим Замовленням, дія Замовлення, дія Замовлення (Додаток № _____ від « » 20 до Угоди № _____ від « » 20 _____) припиняється.

3.2. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами, крім п. 3.1 цього Замовлення, стає невід'ємною частиною Договору №2123 від « » 20 , і діє до дати припинення Договору/Угоди про надання Послуг _____, п. 3.1. набирає чинності з дати, зазначеної в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг _____.

3.3. Підписуючи це Замовлення, Бізнес-абонент підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг _____, тарифів та згоден з положеннями Договору, Угоди про надання Послуг _____ та Умовами Укртелекому.

3. Виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг

4.1. Бізнес-абонент/Замовник сплачує одноразову вартість додаткових робіт, що виконуються Оператором/Виконавцем для створення технічної можливості організації й підключення Послуг Бізнес-абоненту/Замовнику за Замовленням(и) послуг (Додаток(-ки) № _____ від « » 20 до Угод (-и)/Договору), яка складає:

Вид оплати	Розмір оплати, грн. без ПДВ	ПДВ, грн.	Розмір оплати, грн. з ПДВ
Одноразова плата за виконання додаткових робіт організації підключення Послуг			
Всього:			

4.2. Мінімальний строк користування кожною Послугою за цим Замовленням(и) _____ (_____) місяців з дати початку надання Послуг. Дата початку надання Послуг фіксується у відповідних підписаних сторонами Актах здавання-приймання Послуг та/або в наряді на підключення Послуг.

4.3. У разі припинення надання будь-якої або всіх Послуг за цим Замовленням(и) раніше мінімального строку, зазначеного в п.4.2. цього Замовлення, як за ініціативою Бізнес-абонента/Замовника, так і за ініціативою Оператора/Виконавця у зв'язку з порушенням Бізнес-абонентом/Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, у випадках, встановлених в п. 2. Замовлення(и) «Послуги, що замовляються Бізнес-абонентом/Замовником обраного тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем, ніж встановлено в п. 2. Замовлення(и)» (Послуги, що замовляються Бізнес-абонентом/Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України), до закінчення мінімального строку (за ініціативою Оператора/Виконавця у зв'язку з порушенням Бізнес-абонентом/Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України), розмір якого розраховується за наступною формулою: різниця між встановленим мінімальним строком користування Послугою, зазначеним у п.4.2 цього Замовлення, та кількістю повних місяців фактичного користування Послугою (що змінюється), помножена на загальний розмір щомісячної абонентної плати за дану Послугу, визначений у п.2. цього Замовлення «Послуги, що замовляються Бізнес-Абонентом».

Бізнес-абонент/Замовник зобов'язаний сплатити штраф протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання від Оператора/Виконавця відповідної вимоги, у випадку, коли припинення надання Послуг чи припинення дії Договору відбулося за ініціативи Оператора/Виконавця у зв'язку з порушенням Бізнес-абонентом/Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, або з дати отримання Оператором/Виконавцем письмового повідомлення Бізнес-абонента/Замовника про відмову від Послуг за Замовленням, або про скорочення переліку послуг, або про зміну тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем.

Від Виконавця:
спеціаліст



Від Замовника:
начальник



Володимир СТЕБНИЦЬКИЙ
2024р

М.П.