

ДОГОВІР № 10458
Про надання телекомунікаційних послуг

м. Чортків

«30» січня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІСНЕТ», що є юридичною особою за законодавством України та має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, надалі «Провайдер», в особі **директора Беднарського Ігоря Ярославовича**, який діє на підставі **Статуту**, з однієї сторони та **Управління освіти, молоді та спорту Чортківської міської ради** в особі **начальника Поліщук Людмили Миколаївни**, надалі «Споживач», що діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»), уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер надає Споживачеві телекомунікаційні послуги (надалі – Послуги), а Споживач отримує та оплачує Послуги відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про телекомунікації» № 1280-IV від 18.11.2003 р. та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 720 від 09.08.2005р. **на суму 7200,00 грн. (сім тисяч двісті грн. 00 коп.)** ДК 021:2015-72410000-7 - послуги провайдерів

1.3. Визначення термінів, що використовуються в Договорі, згідно з Законом України «Про телекомунікації»:

Провайдер (провайдер телекомунікацій) – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;

Споживач – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

Абонентна плата – тариф, який може встановлювати оператор телекомунікацій для Споживача за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;

Телекомунікаційна послуга (послуга) – продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Провайдер зобов'язується:

2.1.1. Забезпечити доступ до мережі Інтернет згідно технічних параметрів, визначених у відповідному Додатку, укладеному Сторонами цього Договору.

2.1.2. У разі повідомлення Споживачем про виникнення перерви у доступі до мережі Інтернет, чи відхилення технічних характеристик їх роботи від нормативних, усувати проблеми в контрольні терміни протягом 12 годин в денний (з 9.00 до 18.00), 18 годин в нічний час (з 18.00 до 9.00) та 36 годин в святкові і вихідні дні, з моменту надходження вище зазначеного повідомлення.

2.1.3. Проводити профілактичні заходи і модернізацію власного обладнання, які можуть привести до припинення в наданні послуг строком до 36 годин в місяць по одній точці доступу, але не більш ніж 5 години на добу.

2.1.4. Повідомляти про позапланову профілактику на лінії зв'язку не пізніше ніж за 2 години до початку робіт за телефоном технічного персоналу Споживача, вказаним відповідно в належному Додатку. Час позапланової профілактики не може перевищувати 15 годин в місяць.

2.1.5. Відправляти Споживачу протягом 25 (двадцяти п'яти) календарних днів поточного місяця рахунок за послуги на наступний місяць.

2.1.6. У разі відмови Споживача від Послуги, відключити його протягом 3 діб, з надсиланням рахунку за частково надані послуги.

2.1.7. Строк введення в експлуатацію Послуги – 10 діб з моменту передоплати. Цей строк може бути змінений за домовленістю Сторін.

2.2. Споживач зобов'язується:

2.2.1. Здійснити попередню оплату за включення Послуги згідно суми, зазначеної в Додатку №1, до цього Договору або доповненнях до нього протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту підписання відповідного Додатку Сторонами.

2.2.2. У разі необхідності, забезпечити доступ персоналу Провайдера в приміщення Споживача для проведення установчих та експлуатаційних робіт з обладнанням Провайдера.

2.2.3. Забезпечити необхідні технічні умови експлуатації обладнання, а саме: безперебійне електричне живлення; знаходження обладнання в сухому приміщенні, яке обладнане не менш, ніж 2 (двома) розетками електричного живлення 220В; розташування обладнання в місцях, які дозволять персоналу Провайдера виконувати на ньому експлуатаційні роботи; відповідну температуру повітря в приміщеннях, яка повинна складати від +5 до +25 градусів за Цельсієм. Факт передачі обладнання між Сторонами фіксується у Актах прийому-передачі обладнання.

2.2.4. У разі виникнення перерви в роботі каналу, відхиленні параметрів роботи Послуги від нормативних, або проблем при експлуатації Обладнання, негайно повідомляти про це Провайдера за телефонами технічної служби підтримки, які зазначені у розділі 9 Договору.

2.2.5. В термін 5 діб з моменту закінчення дії Договору, повернути обладнання Провайдеру в робочому стані. Факт передачі обладнання між Сторонами фіксується Актах прийому-передачі обладнання, що є невід'ємними частинами до цього Договору.

2.2.6. Вчасно та у повному обсязі сплачувати належні платежі.

2.2.7. У випадку неплатоспроможності, в п'ятиденний термін повідомити про це Провайдера, погодивши з ним термін реального проведення розрахунків.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 3.1. Перелік та вартість Послуг, наданих Провайдером, вказані в Додатку №1 до Договору. Вартість Послуг може бути змінена. Про це Провайдер попереджає Споживача не пізніше ніж за один місяць до зміни вартості. Якщо останній не згоден з новими умовами оплати, Сторони керуються у подальших своїх днях положеннями пп. 6.4. Договору.
- 3.2. Оплата послуг виконується на підставі рахунків в наступному порядку:
 - 3.2.1. Одноразово, в триденний термін після підписання Договору, Споживач виконує оплату разових робіт та послуг, згідно рахунку встановленого Провайдером.
 - 3.2.2. Надання послуг автоматично припиняється, якщо баланс Замовника стає недостатнім для списання платежу. Замовник проводить оплату послуг згідно укладеного Договору. Акти виконаних робіт за поточний місяць надсилаються Споживачу на протязі поточного місяця.
 - 3.2.3. При здійсненні платежу, для його ідентифікації, Споживач вказує номер рахунку Провайдера і місяць, за який здійснюється платіж.
 - 3.2.4. Всі платежі здійснюються в національній валюті України.
 - 3.2.5. Рахунок на наступний місяць відправляється Споживачу протягом 25 (двадцяти п'яти) календарних днів поточного місяця. Якщо з будь-яких причин рахунок на оплату Послуг не був отриманий Споживачем до 28-го числа поточного місяця, Споживач зобов'язаний повідомити про це Провайдера зручним для себе засобом, згідно реквізитів викладених в п. 9., не пізніше 30-го числа поточного місяця.
- 3.3. Відключення Споживача не є підставою для припинення нарахування пені по простроченим платежам.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. При невиконанні Споживачем п. 3.2.1 та 3.2.2 щодо оплати послуг, за кожний день затримки Споживач сплачує на користь Провайдера пеню у розмірі однієї облікової ставки НБУ від заборгованої суми. В разі затримки Споживачем оплати понад 20 днів, Провайдер має право, після направлення Споживачу письмового попередження, відмовити йому в подальшому наданні послуг та розірвати Договір. Припинення надання послуги та розірвання Договору не звільнює Споживача від оплати заборгованості та пені.
- 4.2. Сторони несуть взаємну відповідальність за часткове чи повне невиконання Договірних зобов'язань.
- 4.3. В разі простою каналу Споживач не здійснює оплату за час простою, незалежно від причини простою, крім випадків, зазначених в п. 4.3 Договору. Час простою каналу фіксується з моменту пошкодження каналу на основі даних систем контролю. Порушення нормальної роботи каналу підтверджується окремо, відповідним Актом представниками Сторін Договору.
- 4.4. Провайдер не несе відповідальність за якість роботи Послуги при пошкодженнях обладнання і з'єднувальних ліній Споживача. В цьому випадку перерва у роботі каналу зв'язку не вважається простоем і підлягає оплаті.
- 4.5. Усунення пошкоджень з'єднувальних ліній та обладнання Провайдера, що виникли з вини Споживача, проводяться Провайдером за окрему плату, згідно з кошторисом витрат, який погоджено Сторонами.
- 4.6. Після закінчення звітного місяця, якщо мали місце простої каналу, представниками Сторін складається відповідний Акт з зазначенням термінів простою. Час проведення планової профілактики каналів зв'язку, згідно з п.2.1.5., не вважається простоем і оплачується Споживачем. Час проведення позапланової профілактики каналу вважається простоем і Споживачем не оплачується.
- 4.7. У разі порушення Споживачем п. 2.2.3 Договору, Провайдер має право терміново відключити канал та вимагати повернення Обладнання, наданого Споживачу. В цьому випадку Споживач сплачує вимушений простій каналу в повному обсязі кожний день простою та штраф на користь Провайдера в розмірі 10% місячної тарифної вартості наданих послуг за кожний день простою. Загальна сума до сплати Споживачем вимушеного простою каналу не може перевищувати розміру місячної Абонентної плати за користування каналом.
- 4.8. У разі втрати чи пошкодження Обладнання Провайдера, що було надано Споживачу, Споживач повинен компенсувати збитки Провайдеру на придбання чи ремонт Обладнання, сплатив відповідні рахунки, в термін 5 днів з моменту їх отримання. Сторони дійшли до згоди, що розмір компенсації не повинен перевищувати первинну вартість втраченого або пошкодженого Обладнання, що було надано Провайдером Споживачу, з урахуванням амортизаційного зносу.
- 4.9. При невиконанні Споживачем п. 2.2.6 щодо повернення обладнання після завершення терміну дії Договору, компенсувати Провайдеру збитки. Сторони дійшли до згоди, що розмір компенсації не повинен перевищувати первинну вартість Обладнання, що було надано Провайдером Споживачу, з урахуванням амортизаційного зносу.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили, а саме: війни, блокади, саботажу, актів державних органів, пожежі, повені, землетрусу, громадянських заворушень та інших незалежних від Сторін обставин, які вони не могли передбачити, уникнути або усунути їх наслідки, і які наступили після підписання Договору.
- 5.2. Сторона, для якої склались обставини, зазначені в п. 5.1., повинна повідомити іншу Сторону про початок та кінець дії таких обставин у термін до 5 робочих днів. Доказом особливих обставин, що склались, є довідка, видана Торгово-промисловою Палатою однієї із Сторін.
- 5.3. Сторона, яка своєчасно і в порядку, передбаченого цим Договором, не сповістила іншу Сторону про початок дії особливих обставин, порушуючи тим вищезгадану процедуру, не може посилається на ці обставини, виключаючи ті випадки, коли сама обставина перешкодила надсиланню повідомлення.
- 5.4. Обставини, зазначені в п. 5.1 даного Договору, продовжують строк виконання договірних зобов'язань на період, тривалість якого відповідає тривалості дії цих обставин, у випадку відповідних дій Сторони, описаних у п. 5.2 При цьому таке продовження терміну виконання зобов'язань не накладає на Сторону, що постраждала від форс-мажорних обставин, обов'язку відшкодовувати збитки або сплачувати неустойку іншій Стороні.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір набуває юридичної сили з моменту його підписання і діє до **31.12.2024** року.
- 6.2. Якщо одна із сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про припинення дії Договору за один місяць до закінчення терміну його дії, то Договір автоматично продовжується на наступний рік.
- 6.3. Провайдер та Споживач зберігають за собою право розірвати Договір при невиконанні його умов, при відсутності потреби в наданих по Договору послугах з боку Споживача та за згодою Сторін, повідомивши про це контрагента письмово, не пізніше ніж за один місяць.
- 6.4. Договір припиняє дію у разі неузгодження Сторонами зміни вартості Послуги. В цьому разі Споживач сплачує вже отримані послуги за вартістю, яка зазначена в відповідних Угодах до моменту розірвання Договору.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 7.1. Будь-які питання, прямо не врегульовані цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.
- 7.2. Сторони намагаються розв'язати усі суперечності, що виникають з цього Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів.
- 7.3. Якщо Сторони неспроможні вирішити спори або розв'язати суперечності, що виникають з цього Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів, то такі спори або суперечності мають бути розглянуті в господарському суді, згідно з чинним законодавством України.

8. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

- 8.1. Даний Договір складено у двох примірниках, українською мовою, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.
- 8.2. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення, Угоди, Акти) є його невід'ємною частиною.
- 8.3. Всі виправлення та доповнення за текстом даного Договору мають юридичну силу лише при взаємному їх погодженні Сторонами у кожному конкретному випадку.
- 8.4. Усі зміни та Доповнення до даного Договору вступають в силу з дати їх підписання Сторонами.
- 8.5. Зміна форми власності або організаційної структури Сторін не є підставою для перегляду умов або розірвання цього Договору.
- 8.6. Сторони не мають права передавати свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди на це іншої Сторони.
- 8.7. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити заходів щодо її нерозголошення. В разі розірвання Договору передача зазначеної інформації третім особам, її оприлюднення або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмового погодження обох Сторін незалежно від причин і строку припинення Договору.
- 8.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, факсимільними повідомленнями, або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.
- 8.9. Усі попередні домовленості та листування втрачають силу після підписання цього Договору.
- 8.10. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами та скріплення печатками.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

- 9.1. Контактні особи Сторін:
9.1.1. З боку Провайдера:

ПІБ, посада

Директор Беднарський І.Я.

- 9.1.2. З боку Споживача:

ПІБ, посада

Телефон, e-mail

+380979095562: buh@mobis.in.ua

Телефон, e-mail

Провайдер:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«МОБІСНЕТ»

Код ЄДРПОУ: 38743085

П/р UA803052990000026006013306572

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Чортківське відділення

48500 м. Чортків, вул. С. Бандери, 58Г

Директор

М.П.

І.Я. Беднарський

"31" січня

2024 р.

Споживач:

Управління освіти, молоді та спорту
Чортківської міської ради

Код ЄДРПОУ: 40326784

П/р UA 028201720344260015000095816

в ГРК у Тернопільській обл.

UA528201720344260014000095816

М. Чортків, вул. Тараса Шевченка, 21

Начальник

М.П.

Л.М. Поліщук

"31" січня

2024 р.

Сторони дійшли згоди, що за послуги по користування мережею Інтернет Споживач оплачує:

- підключення до мережі Інтернет Бичківську філію Білівського ОЗЗСО I-III ступенів із швидкістю до 100 Мбт 300,00 грн. (триста грн. 00 коп.) за один місяць;
- підключення до мережі Інтернет Росохацьку гімназію із швидкістю до 100 Мбт 300,00 грн. (триста грн. 00 коп.) за один місяць;

У випадку зміни ціни даної послуги Провайдер повідомляє Споживача не менше як за один місяць.

Директор
ТОВ "Мобіснет"



Директор І.Я. Беднарський
М.П. _____

31.01.2024 2024 р.

Начальник
Управління освіти, молоді та спорту
Чортківської міської ради



Начальник Л.М. Поліщук
М.П. _____

31.01.2024 2024 р.