

2016604639

37917880

Підпис

КП КІПІ ЦІТМСДМВСТ

3242317155

43005049

Підпис

Договір

про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та доступу до онлайн-сервісу
№ 37917880/43005049/4

м. Київ

02 лютого 2024 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕПОЗИТ САЙН» (надалі – **Надавач**), в особі директора Компанійця Юрія Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та **КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ МАЛОВІЛЬШАНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ** (надалі – **Замовник**), в особі директора Ровенка Івана Івановича, який діє на підставі Статуту, з іншої Сторони (далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали цей Договір про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг (надалі – Договір) шляхом приєднання Замовника до наступних умов:

1. Загальні умови

1.1. Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та доступу до онлайн-сервісу (далі – Послуги та Доступ) регламентується Законом України від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (далі – Закон), Вимогами у сфері електронних довірчих послуг, які затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 07 листопада 2018 року № 992, іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних довірчих послуг, Регламентом роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» (далі – Регламент), та цим Договором.

2. Визначення термінів

засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки – апаратно-програмний або апаратний пристрій чи програмне забезпечення, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів та/або створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки, та/або перевірки кваліфікованого електронного підпису чи печатки, та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який відповідає вимогам цього Закону;

онлайн-сервіс (захищене середовище) – організаційно-технічна система Надавача (програмне забезпечення «DepositSign»), що об'єднує програмно-технічний комплекс, фізичне середовище, інформацію, що надходить та обробляється в програмному середовищі та забезпечує обробку даних, які надходять від кінцевих користувачів, при генерації кожного запиту щодо підтвердження чинності кваліфікованого електронного підпису з використанням засобів та систем Надавача;

Користувач (підписувач) – особа, яка є найманим працівником Замовника та яка на підставі цього Договору та поданої Заявки отримує у Надавача кваліфіковані електронні довірчі послуги та доступ до онлайн-сервісу та має чинний кваліфікований сертифікат;

особистий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні електронні дані для створення електронного підпису чи печатки, доступний тільки підписувачу чи створювачу електронної печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів;

пара ключів – особистий та відповідний йому відкритий ключі, що є взаємопов'язаними параметрами алгоритму асиметричного криптографічного перетворення.

Інші терміни та визначення у цьому Договорі вживаються у значеннях, наведених у Законі та Регламенті, інших нормативно-правових актах у сфері електронних довірчих послуг, а також з питань криптографічного та технічного захисту інформації.

3. Предмет Договору

3.1. Послуги (код ДК 021:2015 – 72310000-1 «Послуги з обробки даних» (кваліфіковані електронні довірчі послуги) та надання Користувачу доступу до онлайн-сервісу з правом на використання програмної продукції, у відповідності до умов цього Договору, надаються Надавачем на підставі Заяв про реєстрацію, за формою, що публікується на веб-сайті ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» (<https://ca.depositsign.com>). Надавач зобов'язується надавати Послуги та Доступ за вказівкою Замовника протягом строку дії цього Договору, а Замовник зобов'язується належним чином приймати та оплачувати надані Послуги та Доступ.

3.2. Надання Послуг та Доступу здійснюється Надавачем для Користувачів, які мають чинні кваліфіковані сертифікати сформовані Надавачем та лише після підписання цього Договору Сторонами. Вичерпний перелік Користувачів Замовника наведено у Додатку 1 до цього Договору.

3.3. Послуги та Доступ надаються відповідно до пунктів 4.1.7 «Механізм автентифікації Користувачів, які мають чинний кваліфікований сертифікат відкритого ключа, сформований Надавачем» і 4.2.5 «Процедура подачі запиту на формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа для Користувачів, які мають чинний кваліфікований сертифікат відкритого ключа, сформований Надавачем» Регламенту КНЕДП ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» та з урахуванням вимог пункту 3 статті 22 Закону.

3.4. Загальна кількість наданих Послуг та Доступу складається із сукупної кількості опрацьованих Заяв про реєстрацію, поданих Користувачами до Надавача.

3.5. Під Послугами розуміється:

- **кваліфікована електронна довірча послуга створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки, яка включає:**

надання Користувачам електронних довірчих послуг засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки для генерації пар ключів та/або створення кваліфікованих електронних підписів чи печаток, та/або перевірки кваліфікованих електронних підписів чи печаток, та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

створення умов для генерації пари ключів особисто підписувачем чи створювачем (уповноваженим представником створювача) електронної печатки за допомогою засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

технічну підтримку та обслуговування наданих засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

захист від доступу сторонніх осіб до параметрів особистого ключа підписувача або створювача електронної печатки під час використання засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

- **кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки (далі – сертифікат), яка включає:**

формування сертифікатів, що відповідають вимогам Закону, та видачу їх Замовнику;

блокування, поновлення та скасування сертифікатів у випадках, передбачених Законом;

перевірку та підтвердження чинності сертифікатів шляхом надання третім особам інформації про їхній статус та відповідність вимогам Закону;

надання доступу до сформованих сертифікатів шляхом їх розміщення на вебсайті Надавача, за умови згоди Користувача на публікацію сертифіката;

- **кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу, яка включає:**

формування кваліфікованої електронної позначки часу;

передачу кваліфікованої електронної позначки часу Користувачеві електронної довірчої послуги.

- інші послуги, які не суперечать вимогам законодавства.

3.6. Під Доступом розуміється доступ до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача;

3.7. Генерація пар ключів підписувачів та їх подальше зберігання здійснюється з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки Надавача або підписувача, які мають вбудовані апаратно-програмні засоби, що забезпечують захист записаних на них даних від несанкціонованого доступу, від безпосереднього ознайомлення із значенням параметрів особистих ключів та їх копіювання.

3.8. Засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки можуть постачатись Надавачем за окремими договорами купівлі-продажу.

3.9. Кількість (обсяг) кваліфікованих електронних довірчих послуг та доступу та їх вартість, а також вартість суміжних послуг визначено у Додатку 2 – Специфікації, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

3.10. Ціна Договору може бути зменшена в залежності від обсягу фінансування Замовника та з урахуванням фактичної кількості наданих Послуг та Доступу.

3.11. Джерело фінансування: Кошти НСЗУ КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)».

4. **Обов'язки та права Сторін**

4.1. **Обов'язки Надавача**

Надавач зобов'язаний забезпечити:

- захист персональних даних Користувачів електронних довірчих послуг відповідно до вимог законодавства;

- забезпечення належної та надійної взаємодії апаратно-програмного комплексу Надавача із Замовником;

- функціонування програмно-технічного комплексу, що ним використовується, та захист інформації, що в ньому обробляється, відповідно до вимог законодавства;

- належне функціонування свого веб-сайту;

- впровадження, підтримання в актуальному стані та публікацію на реєстру чинних, блокованих та скасованих сертифікатів;

- можливість цілодобового доступу до реєстру чинних, блокованих та скасованих сертифікатів та до інформації про статус сертифікатів через телекомунікаційні мережі загального користування;

- цілодобовий прийом та перевірку заяв про зміну статусу сертифікатів (блокування, поновлення та скасування);

- блокування, поновлення та скасування сертифікатів відповідно до вимог Закону;

- встановлення під час формування сертифіката належності відкритого ключа та відповідного йому особистого ключа;

- внесення ідентифікаційних даних Користувача до відповідного кваліфікованого сертифіката;

- інформування контролюючого органу про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що впливають на надання Послуг та Доступу або стосуються персональних даних Користувача, не пізніше 24 годин з моменту, коли їм стало відомо про таке порушення;

- інформування Замовника та Користувачів про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що впливають на надання їм Послуг або стосуються його персональних даних, не пізніше двох годин з моменту, коли їм стало відомо про такі порушення;

- унеможливлення використання особистого ключа підписувача у разі його компрометації;
- постійне зберігання всіх сформованих кваліфікованих сертифікатів;
- наймання працівників, які володіють необхідними для надання Послуг та Доступу знаннями, досвідом і кваліфікацією, у тому числі у сферах інформаційних технологій та захисту інформації;
- використання під час надання Послуг виключно сертифікатів, засвідчених у Центральному засвідчувальному органі;

- зберігання документів, поданих Користувачем для отримання Послуг.

4.2. Права Надавача

Надавач має право:

- надавати Послуги та Доступ з дотриманням вимог Закону;
- отримувати документи, необхідні для ідентифікації особи, ідентифікаційні дані якої міститимуться у сертифікаті;

- отримувати консультації від Центрального засвідчувального органу або засвідчувального центру з питань, пов'язаних з наданням електронних довірчих послуг;

- звертатися до органів з оцінки відповідності для отримання документів про відповідність;

- звертатися із заявою про блокування, поновлення або скасування, сформованих у Центральному засвідчувальному органі сертифікатів Надавача;

- самостійно обирати, які саме стандарти будуть ними застосовуватися при наданні довірчих послуг з переліку стандартів, визначеного Кабінетом Міністрів України, крім сфери спеціального зв'язку.

4.3. Обов'язки Замовника

Замовник зобов'язаний:

- надавати достовірну інформацію, необхідну для отримання Послуг та Доступу;

- своєчасно здійснювати оплату за Послуг та Доступу;

- своєчасно надавати Надавачу інформацію про умови та вихідні дані надання Послуг;

4.4. Права Замовника

Замовник має право на:

- отримання Послуг та Доступу;

- оскарження у судовому порядку дій чи бездіяльності Надавача та органів, що здійснюють державне регулювання у сфері Послуг та Доступу;

- відшкодування завданої Замовнику шкоди та захист своїх прав і законних інтересів.

5. Порядок надання послуг та доступу

5.1. Порядок надання Послуг визначається Регламентом, у тому числі:

- визначення Замовником осіб, які мають отримати Послуги та Доступ та надання відповідної вказівки Надавачу;

- ідентифікація та автентифікація заявників та підписувачів під час звернення із заявою про реєстрацію;

- ідентифікація та автентифікація заявників та підписувачів під час звернення із заявою на зміну статусу сертифіката (блокування, поновлення, скасування);

- ідентифікація та автентифікація заявників та підписувачів під час звернення із заявою про повторне формування сертифіката;

- ідентифікація та автентифікація заявників та підписувачів під час здійснення підтвердження володіння ними особистим ключем, відповідний якому відкритий ключ використовується для формування кваліфікованого сертифіката;

- ідентифікація та автентифікація заявників та підписувачів під час звернення із заявою, що мають чинний сертифікат, сформований Надавачем;

- надання допомоги у генерації пар ключів підписувачів;

- подання заявником запиту на сертифікацію відкритого ключа та оброблення запиту;

- надання сформованого сертифіката підписувачу та визнання сертифіката його власником;

- публікація сформованого сертифіката;

- використання сертифіката та доступу до особистого ключа підписувачем та сертифіката ключа Користувачами Послуг;

- блокування сертифіката;

- поновлення сертифіката;

- скасування сертифіката.

5.2. Форми заяв, зазначених у пункті 5.1 цього Договору, перелік документів, необхідних для ідентифікації та автентифікації Надавачем заявників та підписувачів, та роз'яснення щодо їх оформлення

розміщено на інформаційному ресурсі кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН».

5.3. Копії документів засвідчуються відповідно до законодавства.

5.4. Заяви, що мають підчистки, дописи, закреслені слова, інші незастережні виправлення або написи олівцем або мають пошкодження, внаслідок чого їх текст неможливо прочитати, до розгляду не приймаються.

5.5. Строк чинності сертифікатів становить не більше двох років. Дата та час початку та закінчення строку чинності сертифіката зазначається у сертифікаті. Після перевернення дати та часу закінчення строку чинності сертифіката, сертифікат вважається нечинним, а кваліфікований електронний підпис, накладений із використанням відповідного особистого ключа – недійсним.

5.6. Обслуговування кожного сертифіката здійснюється Надавачем згідно з Регламентом протягом строку чинності сертифіката.

5.7. Надання інформації щодо чинних, блокованих та скасованих сертифікатів та кваліфікована позначка часу надаються кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» цілодобово.

5.8. Заяви про блокування, поновлення та скасування сертифікатів приймаються Надавачем цілодобово.

5.9. Консультації з питань Послуг та Доступу надаються в робочий час фахівцями Надавача особисто або за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку (телефоном, електронною поштою тощо).

6. Вартість та порядок оплати

6.1. Сума договору становить 3592,00 (Три тисячі п'ятсот дев'яносто дві гривні 00 копійок), без ПДВ.

6.2. Сума договору складається із сукупної вартості наданих Послуг та Доступу.

6.2.1 Ціна послуг становить 100 грн 00 коп., без ПДВ, за кваліфіковану електронну довірчу послугу формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки строком чинності 1 рік.

6.2.2 Ціна Доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача протягом одного року становить 349 грн. 00 коп., без ПДВ.

Інші складові Послуг, зазначені у пункті 3.4 цього Договору, не тарифікуються. Додатково оплачуються послуги виїзду працівника Надавача до Замовника.

6.3. Ціна цього Договору може бути змінена, зокрема залежно від кількості фактично наданих Послуг та Доступу. У такому разі Сторони зобов'язані внести відповідні зміни до цього Договору шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору.

6.4. Обсяги закупівлі Послуг та Доступу можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Замовника.

6.5. Датою належного виконання грошового зобов'язання Сторони визначають дату надходження коштів на поточний рахунок Надавача.

6.6. Надавач залишає за собою право блокування сертифікатів Користувачів, які отримали Послуги та Доступ за цим договором, у разі ненадходження коштів на поточний рахунок Надавача протягом двох місяців з дати надання Послуг та доступу відповідно до Акта про надання послуг та доступу до онлайн-сервісу з правом на використання програмної продукції.

6.7. У разі зміни вартості Послуг та Доступу протягом строку дії даного Договору або припинення цього Договору перерахунок вже оплачених Послуг та Доступу не проводиться та надаються Користувачам протягом строку зазначеного в кожній конкретній Заявці.

7. Порядок приймання-передачі наданих послуг та доступу

7.1. За фактом вчинення Надавачем дій з надання Послуг та Доступу, передбачених цим Договором, Сторони підписують Акт.

7.2. Акт складається по факту формування сертифікатів та надання доступу у відповідності до кількості Заяв про реєстрацію, поданих Користувачами.

Акт складається Сторонами за результатом опрацювання Надавачем відповідної кількості опрацьованих за календарний місяць Заяв про реєстрацію, що подані Користувачами.

7.3. Замовник підписує Акт протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання або письмово повідомляє про відмову в його підписанні (з детальним обґрунтуванням причин відмови). У разі не надання у встановлений строк вмотивованої відмови Замовника від підписання Акта, Послуги та Доступ вважаються наданими належним чином і підлягають оплаті у визначеному цим Договором порядку.

8. Відповідальність Сторін

8.1 Сторони несуть відповідальність за порушення зобов'язань за цим Договором, умов Регламенту та вимог законодавства України.

8.2 Замовник несе відповідальність перед третіми особами згідно законодавства України за

наслідки компрометації особистого ключа та бездіяльність або несвоєчасність блокування або скасування відповідного сертифіката.

8.3 Шкода, заподіяна Замовнику Надавачем, підлягає відшкодуванню відповідно до вимог статті 36 Закону.

8.4 Надавач не несе відповідальності за якість та надійність роботи телекомунікаційних мереж, які використовує Замовник та Користувачі для зв'язку з Надавачем, а також за придатність цих мереж для передачі даних; за доставку кореспонденції службою поштового зв'язку, за збої у роботі комп'ютерної техніки Замовника або Користувача.

9. Термін дії Договору та порядок його розірвання

9.1 Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31.12.2024. Оплачені Послуги та Доступ надаються Користувачам протягом строку зазначеного в їх Заявках, в тому числі, після припинення строку дії Договору.

9.2 Договір достроково припиняється:

- за рішенням суду, що набрало чинності;
- через невиконання Замовником або Надавачем зобов'язань, передбачених Договором;
- за взаємною письмовою згодою Сторін.

10. Порядок розв'язання спорів

10.1 У випадку виникнення спорів або розбіжностей, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2 У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

11. Підстави звільнення Сторін від відповідальності

11.1 Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення є наслідком дії обставин непереборної сили або випадку і якщо Сторона доведе існування таких обставин.

11.2 Під непереборною силою у цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, пожежі, бурі, нагромадження снігу або ожеледь, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, загроза війни, революції, заколоти, повстання, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, вибухи, масові страйки та локауті, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

11.3 Під випадком у цьому Договорі розуміються будь-які обставини, які не вважаються непереборною силою за цим Договором і які безпосередньо не обумовлені діями Сторін та не пов'язані із ними причинним зв'язком, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути).

12. Інші умови

12.1 Правовідносини Сторін, що не врегульовані умовами даного Договору, регулюються відповідно до норм законодавства України.

12.2 Жодна із Сторін не вправі передавати виконання своїх зобов'язань за даним Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони цього Договору.

12.3 Будь-які зміни та доповнення до цього Договору здійснюються шляхом укладання відповідних додаткових угод, які мають бути зафіксовані у простій письмовій формі і складатимуть невід'ємну частину цього Договору.

12.4 Сторони, згідно Закону України від 01 червня 2010 року № 2297-VI «Про захист персональних даних», надають взаємну згоду на обробку персональних даних з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту тощо. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлені про свої права згідно із законодавством України.

12.5 Відповідно до перехідних положень Закону, до приведення законодавства у відповідність із Законом, закони України та інші нормативно-правові акти, у тому числі організаційно-методологічні, технічні та технологічні умови діяльності Надавача під час надання ним Послуг, порядок взаємодії заявників та Користувачів із Надавачем у процесі надання ним Послуг, вимоги до сертифіката тощо, встановлені Регламентом та іншими нормативно-правовими актами сфери електронних довірчих послуг, застосовуються в

частині, що не суперечить Закону.

12.6 Надавач є платником єдиного податку третьої групи.

12.7 Цей Договір укладено українською мовою в електронному вигляді з використанням кваліфікованих електронних підписів Сторін при повному розумінні його умов і термінології.

12.8 Надавач провадить свою господарську діяльність без використання печатки.

13. Додатки до Договору

13.1 Невід'ємною частиною цього Договору є:

Додаток 1 – Перелік працівників Замовника, які мають чинні кваліфіковані сертифікати

Додаток 2 – Специфікація

14. Адреси та банківські реквізити Сторін

Надавач:	Замовник:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕПОЗИТ САЙН»	КНП «ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО- САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ МАЛОВІЛЬШАНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ»
Місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, 56, оф. 205 Адреса для листування: 01133, м. Київ, а/с 174 Код ЄДРПОУ: 43005049 поточний рахунок IBAN: UA053348510000000002600992179 Банк: АТ «ПУМБ», м. Київ тел.: 0800331313 e-mail: info@depositsign.com Платник єдиного податку третьої групи -5%.	Місцезнаходження: Юридична адреса: вул. Паркова, 1а с.Озерна, Білоцерківський р-н, Київська область, 09129 Фактична адреса: вул.Амосова, 6 м.Біла Церква, Київська область, 09106 тел. 33-91-30, факс 33-92-41 Код 37917880 ПІН 379178810021 Р/р UA7733485100000000026007156940 в відділенні №1 ПУМБ МФО 334851 Р/р UA508201720344370003000084525 в ГУК в Київській області/Маловільшанська сільська рада МФО820172
Директор БП* *товариство провадить свою діяльність без використання печатки	Директор Іван Ровенко
Юрій КОМПАНИЄЦЬ	