**Додаток № 2**

*до тендерної документації*

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

**І ЧАСТИНА**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код послуги, визначеного згідно Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі** | **Найменування** | **Од. вим.** | **Кіл-ть** | **Строк надання послуги** |
| 50340000-0 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання» | Послуги з ремонту і технічного обслуговування систем відеоспостереження | послуга | 1 | до 31.12.2024 року |
|

* 1. ***Загальні положення.***

Закупівлі підлягають послуги з технічного обслуговування і ремонту аудіовізуального та оптичного обладнання (Послуги з ремонту і технічного обслуговування систем відеоспостереження), що передбачають забезпечення щомісячного технічного обслуговування обладнання системи системи відеоспостереження та їх підтримання у робочому стані на об’єктах Студениківської ОТГ, які наведено нижче.

Якість наданих послуг повинна забезпечити працездатність систем при використанні за призначенням у міжремонтний період.

***1.2. Вимоги до предмету закупівлі:***

Послуги з ремонту і технічного обслуговування систем відеоспостереження виконуються на підставі вимог діючих законодавчих та нормативно-правових актів, що регламентують виконання даного виду послуг.

* 1. ***Місце надання послуг:*** послуги надаються за місцем розташуванняоб’єктів замовника, а саме:
  2. *с. Пристроми*
  3. *с. Семенівка*
  4. *с. Козлів*
  5. *с. Студеники*
  6. *с. Переяславське*
  7. *с. Сомкова Долина*
  8. *с. Соснова*
  9. *с. Строкова*

***1.4. Технічне обслуговування містить у собі:***

- технічний нагляд за правильним утриманням та експлуатацією установок Замовника;

- планові регламентні роботи, необхідні для утримання обладнання систем контролю доступу та відеоспостереження у справному робочому стані;

- профілактичні заходи, що проводяться у відповідності до експлуатаційної документації на відповідні моделі обладнання, що підлягають чистці, змазці або заміні ресурсних вузлів, регулюванні, налагодженні тощо;

- усунення несправностей по виклику Замовника;

- надання технічної допомоги Замовнику в питаннях, що стосуються експлуатації систем контролю доступу та відеоспостереження;

- видачу технічних рекомендацій з поліпшення роботи устаткування.

***1.5. Перелік та кількість пристроїв і устаткування*** (далі – Обладнання)систем контролю доступу та відеоспостереження для яких надаються послуги з технічного обслуговування:

**1. Система відеоспостереження у складі:**

**Таблиця №1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Виробник** | **Тип** | **Адреса встановлення** | **Кількість (шт)** |
| **1** | TVT | Камера відеоспостереження (TD9423A3-LR) | с. Пристроми | 2 |
| **2** | TVT | Камера відеоспостереження (TD9422ED) | с. Пристроми | 2 |
| **3** | TVT | Камера відеоспостереження (TD9452S3A) | с. Пристроми | 16 |
| **4** | TVT | Камера відеоспостереження (TD9423F3-LR) | с. Семенівка | 1 |
| **5** | TVT | Камера відеоспостереження (TD9442E3) | с. Семенівка | 3 |
| **6** | TVT | Камера відеоспостереження (ЕВ9452S3A) | с. Семенівка | 3 |
| **7** | DAHUA | Камера відеоспостереження | с. Козлів | 7 |
| **8** | HIKVISION | Камера відеоспостереження (DS-2CD7A26-G) | с. Козлів | 1 |
| **9** | DAHUA | Камера відеоспостереження | с. Студеники | 1 |
| **10** | HIKVISION | Камера відеоспостереження (DS-2CD7A26-G) | с. Студеники | 2 |
| **11** | DAHUA | Камера відеоспостереження | с. Студеники (Сільська рада) | 5 |
| **12** | HIKVISION | Камера відеоспостереження | с. Студеники | 3 |
| **13** | TVT | Камера відеоспостереження | с. Студеники, дошкільний навчальний заклад | 3 |
| **14** | TVT | Камера відеоспостереження | с. Студеники, Студениківський ліцей | 4 |
| **15** | DAHUA | Камера відеоспостереження | с. Переяславське | 1 |
| **16** | HIKVISION | Камера відеоспостереження | с. Переяславське | 2 |
| **17** | GAZER | Камера відеоспостереження | с. Переяславське | 6 |
| **18** | HIKVISION | Камера відеоспостереження | с. Переяславське | 4 |
| **19** | TVT | Камера відеоспостереження | с. Переяславське, дошкільний навчальний заклад | 3 |
| **20** | DAHUA | Камера відеоспостереження | с. Сомкова Долина | 6 |
| **21** | DAHUA | Камера відеоспостереження | с.Переяславське, Переяславська гімназія Студениківської сільської ради | 3 |
| **22** | DAHUA | Камера відеоспостереження | с. Соснова | 4 |
| **23** | HIKVISION | Камера відеоспостереження (DS-2CD7A26-G) | с. Соснова | 1 |
| **24** | TVT | Камера відеоспостереження | с.Соснова, Соснівське навчально-виховне об'єднання | 3 |
| **25** | TVT | Камера відеоспостереження (TD9442E3) | с. Строкова | 2 |
| **26** | TVT | Камера відеоспостереження (ЕВ9452S3A) | с. Строкова | 4 |
| **27** | TVT | Камера відеоспостереження | С.Семенівка (гімназія) | 9 |
| **28** | HIKVISION | Камера відеоспостереження (DS-2CD7A26-G) | С.Переяславське | 2 |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | **103** |

**2*.* Порядок виконання послуг.**

***2.1.*** Виконання послуг з технічного обслуговування відеоспостереження (підтримання експлуатаційної придатності), здійснюється після їх перевірки.

При виконанні заміни Обладнання, допускається використання тільки нових запчастин та витратних матеріалів.

***2.2. Види та періодичність планового технічного обслуговування:***

Виконавець виконує послуги з технічного обслуговування систем відеоспостереження відповідно до переліку та у обсягах згідно з «Регламентом технічного обслуговування систем контролю доступу та відеоспостереження» після укладання договору.

Планові послуги з технічного обслуговування систем контролю доступу та відеоспостереження виконуються в обсязі Регламенту.

**3. Регламент технічного обслуговування, що належить до предмету закупівлі:**

- комплекс послуг, який складається з тестування та технічного обслуговування окремих вузлів та елементів СВС відповідно до зазначеного обладнання (таблиця 1) у переліку послуг, що наведені у таблиці 2:

Таблиця 2

| **№ з/п** | **Найменування послуги** | **Періодичність надання** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | |
| **Поточний ремонт** | | | |
| 1 | Заміна блоку живлення БП PS-12 | За потреби | |
| 2 | Заміна блоку живлення БП PS-5 | За потреби | |
| 3 | Заміна інжектора POE 48B 1A | За потреби | |
| 4 | Заміна комутатора | За потреби | |
| 6 | Заміна оптичного термінала | За потреби | |
| 7 | Заміна медіаконвертора | За потреби | |
| 8 | Заміна патчкорда оптичного | За потреби | |
| 9 | Заміна патчкорда UTP-CAT5e | За потреби | |
| **Технічне обслуговування** | | | |
| **10** | ***Технічне обслуговування зовнішньої камери відеоспостереження*** |  |
| 10.1 | Віддалений моніторинг всіх камер і іншого мережевого обладнання для виявлення несправності в роботі обладнання і програмного забезпечення. | цілодобово |
| 10.2 | Огляд камери відеоспостереження, перевірка на наявність механічних пошкоджень і корозії корпусу та кронштейну. | 1 раз на місяць |
| 10.3 | Перевірка надійності кріплення камери та кронштейна до конструкції. | 1 раз на місяць |
| 10.4 | Очищення зовнішніх поверхонь камери від бруду, пилу. | 1 раз на місяць |
| 10.5 | Очищення об’єктива і модуля ІК підсвітки. | 1 раз на місяць |
| 10.6 | Перевірка герметичності та надійності комутаційних боксів, заміна роз’ємів, що вийшли з ладу або окислилися. Нанесення нового шару герметика або заміна несправних комутаційних боксів. | 1 раз на місяць |
| 10.7 | Коригування положення камери на місці встановлення. | 1 раз на місяць |
| 10.8 | Перевірка відеосигналу (приладовим методом), регулювання параметрів зображення. | 1 раз на місяць |
| **11** | Відновлення роботи камери відеоспостереження | За потреби | |
| **12** | Встановлення однієї тимчасової камери відеоспостереження (в разі виходу з ладу камери замовника) | За потреби | |
| **13** | Демонтаж однієї тимчасової камери відеоспостереження | За потреби | |
| **14** | ***Технічне обслуговування сервера (відеореестатора) системи відеоспостереження*** | 1 раз на місяць | |
| 15.1 | Огляд, очищення внутрішніх поверхонь і плат (пристроїв) блоків, перевірка внутрішніх з’єднань джгутів (роз’ємів) пристроїв блоків.  (розбірка, очищення електронних компонентів від пилу, заміна термопасти і т.д.) |
| 15.2 | Оцінка шумів роботи блоків (рівень, сторонні шум). |
| 15.3 | Перевірка температурного режиму блоків (за непрямими ознаками). |
| **16** | ***Надання доступу новим користувачам.*** | За потреби | |
| **17** | ***Встановлення та налаштування програмного забезпечення для віддаленого моніторингу*** | За потреби | |
| **18** | ***Технічне обслуговування електричних мереж*** | 4 рази на рік | |
| 18.1 | Контроль справності запобіжників, номінальних значень напруги в електричних мережах основного і резервного джерел живлення. |
| 18.2 | Контроль та перевірка автоматичного включення резервного живлення при зникненні основного. |

**Вимоги щодо якості:**

З метою належного утримання та розвитку системи відеоспостереження ***вимагається 100% дотримання всіх вимог до якості***. Всі матеріали, що використовуються під час ремонту та технічного обслуговування мають бути заводського виготовлення та мати гарантійні документи, що підтверджують їх якість, придбання необхідних комплектуючих проводиться за рахунок виконавця (в межах фінансування договору).

Всі комплектуючі, що буде встановлено під час надання послуг повинні мати **високий рівень якості** та відповідність зі стандартами, що діють на території України.

Товар (комплектуючі, з/частини для ремонту) не повинен мати дефектів, пов'язаних з матеріалами та роботою по їх виготовленню, які виявляються в результаті дії або упущення виробника та Постачальника за Договором.

Товар (комплектуючі, з/частини для ремонту), який постачається учасником, не містить шкідливих речовин, сполук, токсичних компонентів та інших речовин, відповідає екологічним вимогам до даного виду продукції..

Всі товари, що пропонується поставити Учасником, відповідають вимогам нормативно-правових актів, стандартів та правил щодо якості, екологічності та безпечності такої продукції.

**Умови виконання робіт:**

1. **Технічне обслуговування обладнання і програмного забезпечення проводиться за місцем знаходження Замовника, або розташування обладнання.**
2. **Час реагування на виклик погоджується між Виконавцем та Замовником і становить не більше двох годин в робочий день в період з 09:00 по 18:00. У вихідні дні та в інший період часу дня — не більше шести годин.**
3. **Відновлення працездатності, при збої проводиться не більше, як за дванадцять годин від початку відновлювальних робіт (при доступності запасних частин).**
4. **У вартість обслуговування входить весь поточний ремонт та технічне обслуговування.**
5. **Очікувана вартість предмету закупівлі включає в себе витрати на ремонт кабельної мережі за адресою надання Послуг, якщо виникне така необхідність.**
6. **Виконавець зобов’язаний за власний кошт та власними силами організовувати обслуговування кожної складової системи відеоспостереження (точки відеоспостереження)**
7. Оплата здійснюється на підставі акту про виконані роботи щомісячно.