

Додаткова угода № 1/24
до Договору №734/01-Ю-Б з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення
якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з
централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від «11»
листопада 2020 року

м. Харків

«01» листопада 2024р.

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХАРКІВВОДОКАНАЛ», код згідно з ЄДРПОУ 03361715, в особі заступника Генерального директора – директора Департаменту збуту Грушака Тараса Миколайовича, що діє на підставі довіреності № 01-01-23/245-23 від 19.01.2023 (далі – Виконавець), з однієї сторони, і Державний архів Харківської області в особі директора Куца Євгена Олександровича, діючого на підставі Положення (далі – Споживач), з іншої сторони уклали додаткову угоду про таке.

1. Сторони домовились:

1.1. Викласти п.6 розділу “Розмір плати за послуги” у наступній редакції:

«6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та станом на **01 січня 2024 року** становлять:

- на послугу з централізованого водопостачання – **16,032 грн./м³** у т.ч. ПДВ20%;
- на послугу з централізованого водовідведення – **8,484 грн./м³** у т.ч. ПДВ20%.
- плата за абонентське обслуговування водопостачання -17,81 грн. у т.ч. ПДВ20% на місяць.
- плата за абонентське обслуговування водовідведення -11,82 грн. у т.ч.ПДВ20% на місяць.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.»

1.2. Доповнити розділ “Розмір плати за послуги” підпунктом 6.1.:

«6.1. Загальна сума Договору на 2024 рік становить **13911,12грн. (Тринадцять тисяч дев'ятсот одинадцять грн. 12 коп.)**, у т.ч. ПДВ20% -2318,52 грн., яка складається з

- поточних платежів за послуги централізованого водопостачання на суму 6412,80 грн., у т.ч. ПДВ20%- 1068,80 грн., обсяг споживання 400,00 м³; код за ДК 021:2015 65110000-7 Розподіл води, обсяг послуг централізованого водопостачання на 2024 рік;
- поточних платежів за послуги централізованого водовідведення на суму 6787,2 грн., у т.ч. ПДВ20%-1131,20 грн., обсяг споживання 800,0 м³, код за ДК 021:2015 90430000-0 Послуги з відведення стічних вод, обсяг послуг -централізованого водовідведення на 2024 рік;
- поточних платежів за абонентське обслуговування водопостачання та водовідведення на 2024 рік на суму 711,12 грн., у т.ч. ПДВ20%-118,52 грн.

2. Ця Додаткова угода набирає чинності з моменту підписання та діє з 01 січня 2024р. по 31 грудня 2024р. згідно п.3 ст.631 ЦКУ.

3. Інші умови вищевказаного Договору залишаються незмінними і Сторони підтверджують по ним свої зобов'язання.

4. Ця Додаткова угода складена в двох примірниках – по одному для кожної Сторони, що мають однакову юридичну силу та є невід'ємною частиною Договору.

ПІДПИСИ СТОРІН:

Виконавець

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ХАРКІВВОДОКАНАЛ»**

61052, м. Харків, вул. Конторська, 90
Банк -

ПАТ «Банк Восток»

р/р UA773071230000026003030172441

Код ЄДРПОУ 03361715

ІПН 033617120399

Свідоцтво платника ПДВ № 200026649

Адреса електронної пошти:

office@vodokanal.kharkov.ua

Споживач

**ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ХАРКІВСЬКОЇ
ОБЛАСТІ**

Місцезнаходження: 61003 м. Харків,
просп. Московський, 7

Тел. 057-715-72-30

Код ЄДРПОУ 03494422

IBAN: UA708201720343100001000008538

UA138201720343191001200008538 *

в ДКСУ м. Київ

МФО 820172

E mail: bugalter_sektor@ukr.net

**Заступник Генерального директора-
Директор Департаменту збуту**



Т.М. Грушак

Директор



С.О.КУЩ

ДОГОВІР № 424/01-90-6

**з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є
самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з
централізованого водопостачання та централізованого водовідведення**

м. Харків

11 11 2020 р.

(район) Київський

Код платника 01082, код вводу 03722.03443

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХАРКІВВОДОКАНАЛ», код згідно з ЄДРПОУ 03361715, в особі заступника генерального директора – директора Департаменту збуту Грушак Тараса Миколайовича, що діє на підставі довіреності № 01-01-23/6890-19 від 10.12.2019, затвердженої Генеральним директором Пановим В.В. (далі – Виконавець), з однієї сторони, і

Юридична особа Державний архів Харківської області.

(найменування юридичної особи (суб'єкта господарювання), ПІБ фізичної особи – підприємця, код згідно з ЄДРПОУ або РНОКПП фізичної особи)

в особі заступника директора Куца Євгена Олександровича, що
(прізвище, ім'я та по батькові)

є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі - споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, Державний архів Харківської області

1.1. адреса об'єкта водоспоживання та водовідведення:

а) вулиця Мироносицька,
будинок № 41, квартира (приміщення) № ,
місто Харків, індекс 61002,
район Київський,
область Харківська;

1.2. проспект Московський,
будинок № 7,
місто Харків, індекс 61003,
район Київський,
область Харківська;

- 3) номер контактного телефону споживача 715-72-30, 715-73-87 ;
 4) абонентський номер споживача 01082;
 5) характеристика вузлів обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка
1	АК-20Х	5404035	15.09.2016	підвал	10.06.2016	
	в.а. Мирноскіцька, 4		00005			
2	АК-15Х	3765747	02.04.2018	підвал	21.03.2018	
	пр. Московський, 7	00676				

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Розмір плати за послуги

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять:

на послугу з централізованого водопостачання - 15,228 гривень за 1 куб. метр;
 на послугу з централізованого водовідведення - 9,216 гривень за 1 куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

6. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

7. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на за згадою сторін років.

8. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

9. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та становить п. 93 гривень на місяць.

Облік та порядок оплати послуг

10. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

11. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

12. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

13. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

14. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в

письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

15. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

16. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання та водовідведення здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання та водовідведення, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

17. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг та інших категорій платежів здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача або споживачем та надаються виконавцеві у строк до останнього числа місяця одним з таких способів, як телефоном, факсом, або шляхом фіксування в обхідних книгах під розпис уповноваженої особи споживача та фотографування з подальшою* відправкою через мережу Інтернет в програмно-технічний комплекс виконавця, або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

19. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

20. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності).

21. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу та для ведення особистого підсобного господарства, встановленими органами місцевого самоврядування (для споживачів – фізичних осіб, які не проводять підприємницьку діяльність та іншу господарську діяльність).

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

23. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

24. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином *(для споживачів – фізичних осіб, які не проводять підприємницьку діяльність та іншу господарську діяльність)*.

25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

26. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

27. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі споживача, користуються послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг *(для споживачів – фізичних осіб, які не проводять підприємницьку діяльність та іншу господарську діяльність)*.

28. У разі тимчасової відсутності споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач може письмово повідомити про це виконавцеві та надати відповідне документальне підтвердження. У такому разі споживач має право на неоплату вартості послуг (у разі відсутності приладів обліку в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) *(для споживачів – фізичних осіб, які не проводять підприємницьку діяльність та іншу господарську діяльність)*).

29. Споживач, якому для провадження підприємницької діяльності та іншої господарської діяльності на території своїх приватних домоволодінь необхідно отримувати послуги, зобов'язаний звернутися до виконавця з відповідними документами для внесення змін до договору.

Права та обов'язки сторін

30. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;

6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

11) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності (для споживачів – фізичних осіб, які не проводять підприємницьку діяльність та іншу господарську діяльність);

12) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

14) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

16) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

31. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

34. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

35. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

36. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не

пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

37. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

38. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб (п. 96 цього Договору).

39. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

40. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

41. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

42. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Порядок оформлення претензій

43. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

44. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

45. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

46. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

47. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

48. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану

письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установленний строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

49. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

50. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

51. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

52. Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

53. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

54. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

55. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

56. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

57. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

58. Сторони зобов'язуються дотримуватись положень Закону України «Про житлово-комунальні послуги», «Правил надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690, «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», затверджених наказом Мінжитлокомунгоспу України від 27.06.2008 № 190 (далі - «Правила користування»); «Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 № 316; «Правил технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України», затверджених наказом Держжитлокомунгоспу України від 05.07.1995 № 30; «Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630; «Правил приймання стічних вод Споживачів у каналізаційну мережу м. Харкова» (надалі - «Місцеві Правила»), затверджених рішенням виконавчого комітету Харківської міської Ради № 321 від 08.09.2010; вимог чинного законодавства України та інших актів, що регулюють дану сферу діяльності, а також цього договору.

Терміни, вжиті у цьому договорі, визначаються згідно з положеннями вищезазначених

нормативно-правових актів.

У випадку внесення змін до будь-якого із зазначених нормативно-правових актів або втрати ним чинності шляхом набрання юридичної сили новим нормативно-правовим актом, сторони зобов'язуються керуватися новим нормативно-правовим актом без додаткового узгодження та без внесення змін до цього договору (підстава ст. 651 ЦК України, ч. 1 ст. 188 ГК України).

59. Виконавець відпускає споживачеві воду та приймає від споживача стічні води в обсязі встановлених споживачу Технічними умовами на водопостачання та Технічними умовами на водовідведення договірних обсягів (далі за текстом – лімітів) на водокористування та водовідведення

централізоване водопостачання за фактом м³/міс.
 централізоване водовідведення за фактом м³/міс.

Споживання питної води та скид стічних вод здійснюється в межах встановлених цим договором лімітів.

За перевищення встановлених лімітів Споживач проводить оплату в п'ятикратному розмірі тарифів на послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

60. Кількість скинутих стічних вод дорівнює кількості використаної води.

У разі, коли вода входить до складу продукції або губиться в процесі виробництва, кількість скинутих стічних вод визначається відповідним розрахунком та оплата послуг водовідведення проводиться з відніманням безповоротних втрат в обсязі _____ % від усіх джерел водоспоживання.

61. Виконавець приймає додаткову кількість стічних вод у розмірі 20% від розрахункового обсягу стічних вод, які щомісячно потрапляють в мережу міської каналізації внаслідок випадання атмосферних опадів з загальної площі Споживача 0,2127 га згідно з Додатком № 1. «Перелік об'єктів водоспоживання та водовідведення» та за даними Харківського гідрометцентру відповідно до вимог нормативно-правових актів, зазначених в п. 65 договору, із застосуванням коефіцієнтів стоку:

- у теплий період року відповідно до різних видів поверхонь: покрівлі будинків і споруд, асфальтобетонні покриття – 0,7, бруковані або щебеневі мостові – 0,5, без дорожніх покриттів, сквери, бульвари – 0,25, газони – 0,1.

- у холодний період року - 0,6.

Теплий період року складають місяці з березня по листопад включно, холодний період року складають місяці з грудня по лютий включно.

Якщо за роздільної системи водовідведення на території споживача встановлена та зафіксована актом за участю представника виконавця наявність провалів ґрунту біля люків колодязів, відсутність кришок люків, а також пряме підключення зливових вод до мереж водовідведення, кількість додаткового обсягу стічних вод визначається згідно площі території, що займає споживач, за нормами ДСТУ 3013-95 «Правил контролю за відведенням дощових і снігових стічних вод з території міст і промислових підприємств» та даними Харківського гідрометцентру.

Злизові з площі 0,2127 га.

62. Обсяг спожитої води та скиду стічних вод визначається на підставі показників вузла (вузлів) комерційного обліку. У разі відсутності вузлів комерційного обліку, самовільного приєднання до систем централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення або самовільного користування, обсяг наданих послуг розраховується відповідно до «Правил користування».

Виконавець виконує розрахунок та стягує плату за послуги за пропускнуою спроможністю водопровідного вводу (приєднання, відгалуження) у випадку:

– виявлення витоків води на водопровідних мережах споживача коли засіб обліку на вводі відсутній або не працює;

– самовільного приєднання (підключення, врізки) або самовільного користування системою централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

- доведомірного підключення;
- безоблікового водоспоживання у випадку невиконання приписів про налагодження обліку;
- виявлення факту зриву пломб на устаткуванні вузла комерційного обліку та водопровідного вводу, на гідрантах, запірно-регулюючій арматурі та інших водопровідних приладах, що знаходяться на водопровідних вводах і мережах споживача незалежно від місця розташування.

63. Виконавець здійснює контроль технічного стану та роботи систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (інженерних мереж, устаткування, засобів обліку та контролю витрати води тощо), контролює якість, кількість і скид стічних вод споживача і субспоживачів, що користуються водою від його системи централізованого водопостачання та проводять скид стічних вод в його мережі централізованого водовідведення.

64. Виконавець видає і вимагає виконання у встановлений термін приписів щодо технічного стану мереж централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, запірно-регулюючої арматури, приладів та пристроїв на них тощо, переобладнання споживачем у встановлений термін вузла комерційного обліку з встановленням засобу обліку необхідного типу та діаметру у випадку, коли обсяги водоспоживання змінилися і не відповідають типу і діаметру встановленого засобу обліку.

65. Влаштування водопровідного вводу (відгалуження) чи каналізаційної мережі в будівлю (приміщення) та/або переобладнання існуючих систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення здійснюється тільки після одержання Технічних умов на водопостачання та Технічних умов на водовідведення і узгодження проектно-технічної документації з виконавцем.

66. Узгодження приєднання (підключення) субспоживачів до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що йому належать, здійснюється тільки за Технічними умовами виконавця і відповідно до порядку, встановленого діючими нормативно-правовими актами, що регулюють дану сферу діяльності.

67. Надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення припиняється (частково або повністю) субспоживачам тільки після узгодження з виконавцем.

68. При укладанні договору споживач зобов'язаний надати оформлені у встановленому порядку:

- Додаток № 1 «Перелік об'єктів водоспоживання та водовідведення та обсягів водопостачання».
- Додаток № 2 «Акт розмежування балансової приналежності водопровідних та каналізаційних мереж, споруд та пристроїв і межі експлуатаційної відповідальності».
- Додаток № 3 «Технічні умови на приймання (вивезення) стічних вод у каналізаційну мережу м. Харкова» (далі за текстом – Технічні умови).
- Додатки № 4 та № 5 «Технічні умови на водопостачання та Технічні умови на водовідведення».

69. Споживачу необхідно розробити проектно-технічну документацію на приєднання (підключення, врізку) додаткових об'єктів до діючих систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, розроблену для виконання Технічних умов на приєднання (підключення) до системи централізованого водопостачання чи централізованого водовідведення, а також на вузол комерційного обліку централізованого водопостачання (тип і калібр водолічильника, місце розташування тощо) та узгодити її з виконавцем; оформити Паспорт водного господарства. Приєднання споживачів до систем централізованого водопостачання без приладів обліку води не дозволяється.

70. Виконавець видає Технічні умови на приєднання (підключення) до системи централізованого водопостачання чи централізованого водовідведення та/або користування

діючими системами. Погодження приєднання (підключення, врізку) водопровідних вводів

76. Споживач зобов'язаний забезпечувати доступ представникам виконавця для проведення робіт з ліквідації течі та усунення інших пошкоджень на мережах централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їхнього технічного обслуговування у випадку, коли вони проходять по земельній ділянці, яка належить споживачеві на правах власності або надана у користування. Надавати представникам виконавця безперешкодний доступ і безпечні умови для проведення обстеження, контролю технічного стану систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (інженерних мереж, устаткування, засобів обліку і контролю споживання води тощо), відключення або обмеження водопостачання та водовідведення, а також зняття показань засобів обліку, контролю якості стічних вод та в інших необхідних випадках, передбачених цим договором та діючим законодавством.

77. Споживач зобов'язаний призначати уповноважених представників і забезпечувати їх явку для участі в знятті показань вузлів комерційного обліку, обстеженні систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і складанні відповідних актів з представником виконавця, відбору проб стічних вод, проведення звірок платежів, щомісячного надання звітності про кількість спожитої води та щомісячного надання показників кількості та якості скинутих стічних вод, а також для відключення або обмеження водопостачання та водовідведення.

У разі, коли споживач не з'являється до місця відбору проб протягом 30 хвилин з моменту повідомлення, не дає згоди на обстеження систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення споживача чи відбір проб стічних вод, зволікає з оформленням перепустки представникам виконавця на територію споживача (понад 30 хвилин з моменту прибуття для виконання службових обов'язків), коли неможливо відібрати пробу стічних вод у контрольному колодязі з вини споживача, а також, коли споживач у погоджений термін не допускає уповноважених представників виконавця для обстеження підприємства, виконавець здійснює споживачу нарахування як за понаднормативний скид забруднень з коефіцієнтом кратності $K_k=5$ за розрахунковий місяць, у якому було вчинено це порушення, згідно з «Місцевими Правилами».

У разі неявки уповноваженого представника споживача чи ухилення від участі в обстеженні або відмови його підписати акт, останній підписується представником виконавця і робиться відповідний запис про таку відмову. Акт, складений таким чином, визнається беззаперечним доказом зафіксованих у ньому порушень та підписується представником виконавця в односторонньому порядку. Оформлений таким чином акт вручається відповідальному представнику споживача або відправляється рекомендованою поштою споживачеві. Він є обов'язковим для виконання споживачем у зазначені в ньому терміни.

78. У 7-денний термін споживач зобов'язаний повідомити виконавця про зміни на об'єкті господарської діяльності споживача, що впливають на стосунки з виконавцем (зміни власника об'єкту, зміни статусу платника податків, зміни юридичної адреси, передачі з балансу на баланс будівель та мереж, зміни технологічних процесів або суттєвих змін в обсягах водоспоживання та водовідведення, виконання будівельних робіт на території об'єкту тощо) і в установленому порядку переоформити Паспорт водного господарства та документи, що регламентують відносини споживача та виконавця.

79. Споживач тільки за погодженням з виконавцем проводить будівництво постійних та тимчасових споруд на мережах централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. Споживач забезпечує вільний доступ представникам виконавця до мереж та споруд систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Споживач усуває аварії, які виникли внаслідок порушення санітарно-технічних норм експлуатації та БНіП на внутрішньомайданчикових, дворових та будинкових мережах водопостачання та водовідведення з вини споживача, незалежно від місця виникнення аварій за свій рахунок.

80. Споживач забезпечує герметизацію вводів усіх інженерних комунікацій, що входять до підвального приміщення та техпідпілля, а також антикорозійний і

проб стічної води та протоколів досліджень цих проб, проведених атестованими у встановленому порядку лабораторіями.

90. За період користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без договору на відповідні послуги або Паспорту водного господарства споживач сплачує виконавцю у п'ятикратному розмірі встановленого тарифу за весь обсяг стічних вод, скинутих за період відсутності договору або Паспорту водного господарства відповідно до «Місцевих Правил».

91. Платежі від споживача зараховуються на відповідні календарні періоди згідно із призначенням, що зазначені в платіжному документі споживача. У випадку відсутності призначення платежів та за умови недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання у повному обсязі ця сума погашає вимоги споживача у такій черговості: 1. відшкодовуються витрати виконавця, пов'язані з одержанням виконання (сплачені суми судових витрат); 2. сплачуються суми пені, індексації і трьох відсотків річних, платежі із застосуванням кратного коефіцієнту за порушення умов договору та діючих правил; 3. сплачується сума боргу за надані послуги. При цьому платежі зараховуються на погашення боргів, які виникли в найбільш віддалені календарні періоди.

92. Акт наданих послуг (надалі – Акт) отримується споживачем разом з розрахунковим документом відповідно до п. 17 Договору. Споживач зобов'язаний підписати та повернути виконавцю Акт, у разі незгоди - направити виконавцю мотивовану відмову від підписання Акту. У випадку неповернення споживачем підписаного Акту або ненаправлення мотивованої відмови від підписання Акту, Акт вважається узгодженим споживачем в редакції виконавця.

93. Якщо на момент укладання договору розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання не був встановлений уповноваженим органом та у разі прийняття уповноваженим органом рішення про його встановлення, або у разі зміни розмірів внесків у період дії договору, нові розміри внесків застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору та укладання додаткової угоди.

94. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються у письмовій формі повідомляти іншу сторону про їх зміну протягом 10 роб. днів робочих днів. У випадку неповідомлення будь-якою із сторін, про зміну реквізитів у строк визначений у цьому Договорі, така сторона несе ризик настання усіх можливих несприятливих наслідків, що можуть настати внаслідок такого неповідомлення.

95. Сторони погодились, що повідомлення та інші документи, що будуть здійснюватись сторонами, вважаються врученими належним чином, якщо вони:

1) були надіслані на зазначені в цьому договорі адреси для листування споживача або виконавця, що зазначені у цьому договорі;

2) були вручені особисто уповноваженому представнику сторони. В такому випадку представник сторони, якому було вручено повідомлення, зобов'язаний підписати отримане повідомлення (інший документ) або розписатися на примірнику іншої сторони із зазначенням свого прізвища, ім'я та по батькові та дату отримання.

3) були направлені за допомогою засобів поштового зв'язку цінним листом з описом вкладення. В такому випадку повідомлення (інший документ) вважається отриманим стороною за спливом 14 календарних днів від дати такого відправлення;

4) були направлені на адреси електронної пошти сторін, що визначені в цьому договорі у формі відсканованих копій підписаних сторонами документів.

96. Повідомлення та інші документи, обмін якими було здійснено з використанням зазначених в цьому договорі засобів поштового та електронного зв'язку, вважаються викладеними в письмовій формі та мають юридичну силу письмового документу і можуть використовуватися як додатки до цього договору.

97. Кількість продовжень строку дії договору (згідно п. 52 договору) необмежена.

98. Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:

- аварійна диспетчерська водопостачання (зовнішні мережі) - 15-33; 712-08-40;
- аварійна диспетчерська водовідведення (зовнішні мережі) та внутрішньобудинкових мереж водопостачання та водовідведення – 15-99; 704-14-46; 704-14-47; 704-14-48; 734-91-53; 739-95-05.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець	Споживач
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХАРКІВВОДОКАНАЛ» 61013, м. Харків, вул. Шевченко, 2	Державний архів Харківської області
1. Банк: АТ «Мегабанк»	1. Адреса _61003, просп.Московський,7
2. Р/р UA59351629000000002600111662	Фактична адреса _61003, просп.Московський,7
3. Код ЄДРПОУ 03361715	Адреса для листування _61003, просп.Московський,7
4. ІПН 033617120399	2. Банк ДКСУ м.Київ_
5. Свідоцтво платника ПДВ № 200026649	3. Р/р UA708201720343100001000008538 UA138201720343191001200008538_
6. Номер телефону _____	4. Код ЄДРПОУ 03494422
7. Адреса електронної пошти: office@vodokanal.kharkov.ua	5. ІПН
8. Статус платника податку – на загальних умовах відповідно до законодавства.	6. Свідоцтво платника ПДВ №_
	7. Вид діяльності _Функціонування бібліотек і архівів_
	8. Джерело фінансування державний бюджет
	9. Номер телефону_700-53-41,715-72-30
	10. Адреса електронної пошти _bugalter_sektor@ukr.net
	11. Статус платника податку _неприбуткова організація
Заступник Генерального директора - директор Департаменту збуту	Заступник директора
 Т.М. ГРУЩАК	 Є.О. КУЩ
	