

Договір № 2/2389-010124
НА НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Київ,

01.01.2024 2024 р.

Господарський суд Київської області, в особі керівника апарату суду Кармазіна Андрія Ігоровича, що діє на підставі наказу від 18.11.2019 № 3-А, далі за текстом «Замовник», з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «Космонова», надалі "Виконавець", в особі Директора Сьомочкіна Максима Андрійовича, який діє на підставі Статуту, з другої сторони, разом надалі – "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язаний за замовленням Замовника надати послуги Інтернет, а саме: **ДК 021:2015-48220000-6 – Пакети програмного забезпечення для мереж інтернет та Інтранет** (надалі "Послуги"), а Замовник зобов'язаний прийняти та оплатити надані Послуги в порядку та на умовах, що передбачені даним Договором.

1.2. Найменування, обсяг, параметри Послуг, а також порядок їх надання зазначено в Описі Послуг та Робіт, що є Додатком №1 до Договору.

1.3. Опис якісних характеристик Послуги (SLA) закріплюється Додатком № 2 до цього Договору.

1.4. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємною частинами.

2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. надавати Замовнику Послуги, відповідно до Опису Робіт та Послуг (Додаток №1, 2) та інших умов Договору, а також відповідно до законодавства України у сфері телекомунікацій;

2.1.2. виконати роботи по підключенню Замовника до Послуги протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Договору. На підтвердження факту завершення виконання робіт по підключенню Замовника до Послуг складається Акт прийому-передачі виконаних робіт, який підписується Сторонами;

2.1.3. у разі отримання від Замовника повідомлення по п. 4.7 про перерви в отриманні Послуг або якщо Послуги не відповідають їх параметрам, усунути пошкодження, дотримавшись порядку усунення пошкоджень, що зафіксований в п. 2 Додатку №1 до Договору;

2.1.4. проводити регламентні роботи згідно порядку проведення таких робіт, що зафіксовані в Додатку №1, повідомити Замовнику дату початку таких робіт не пізніше, чим за 24 (двадцять чотири) години до початку регламентних робіт, через електронну пошту або факсимільне повідомлення, які адресовані на відповідальних представників Замовника (Додаток № 4 до Договору);

2.1.5. за запитом Замовника надавати йому консультаційні послуги щодо технологій, технічних та програмних засобів взаємодії у мережі Інтернет;

2.1.6. попереджувати Замовника про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених правилами надання і отримання цих послуг, що затверджені Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 29.11.2012 № 624 та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295;

2.1.7. не розголошувати інформацію, визначену Сторонами як «конфіденційна», зберігати таємницю листування. Конфіденційною визнається вся інформація, що стосується порядку, умов, виконання Договору, сам Договір та інша інформація, що стосується Договору. Надання такої інформації третій стороні можливо тільки після надання письмового дозволу іншою Стороною за цим Договором, крім випадків, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України;

2.1.8. повідомити Замовника про зміну реквізитів та даних, що закріплені Договором, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) днів з моменту такої зміни;

2.1.9. усунути перешкоди отримання Послуг Замовником, за наявності технічної можливості такого усунення, протягом 24 год. з моменту зафіксованого факту отримання заяви Замовника про усунення перешкод отримання Послуг.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. Скоротити перелік Послуг, що надаються за Договором, призупинити або зупинити надання Послуг Замовнику в разі порушення ним строків та порядку оплати Послуг, а також інших умов, що визначені цим Договором;

2.2.2. відмовити Замовнику в наданні нових Послуг, які не передбачені цим Договором, або в збільшенні обсягу Послуг, що надаються, при наявності в нього заборгованості за попередніми обов'язками перед Виконавцем згідно цього Договору;

2.2.3. змінювати тарифи на Послуги, що надаються, внаслідок прийнятих постанов державних органів (в тому числі в випадку зміни «Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку» від 21.06.2012 №308) та ті, які безпосередньо або опосередковано можуть вплинути на тарифну політику Виконавця. Зміна тарифів оформлюється Додатковою угодою, яка підписана в порядку, що визначений цим Договором;

2.2.4. укладати Договори з третіми особами для виконання своїх обов'язків за цим Договором;

2.2.5. без згоди Замовника змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуги.

2.3. Замовник зобов'язаний:

2.3.1. у разі виникнення перерв у наданні Послуг або відхилення параметрів Послуг від зафіксованих у Додатках №1, 2, вчасно повідомити Виконавця через електронну пошту та факсимільне повідомлення, що адресовані на відповідальних представників Виконавця (Додаток №4);

2.3.2. підписувати Акти прийому-передачі результатів виконаних Робіт та наданих у звітному місяці Послуг, оформлені Виконавцем (п. 3.1) або направлення письмових заперечень щодо якості або обсягу наданих послуг. При відсутності направленої протягом трьох календарних днів з моменту одержання зазначеного Акту письмової заяви від Замовника про неможливість підписання Акту з зазначенням причини відмови, Послуги (Роботи) вважаються прийнятими в повному обсязі та без зауважень згідно Акту прийому-передачі, підписаного Виконавцем в односторонньому порядку;

2.3.3. повідомити Виконавця, шляхом направлення поштою чи електронною поштою заяви про зміну реквізитів та даних, що закріплені у Додатку №4 Договору протягом 10 (десяти) днів з моменту таких змін;

2.3.4. не розголошувати інформацію, визначену Сторонами як «конфіденційна», зберігати таємницю листування. Конфіденційною визнається вся інформація, що стосується порядку, умов, виконання Договору, сам Договір та інша інформація, що стосується Договору. Надання такої інформації третій стороні можливо тільки після надання письмового дозволу іншою Стороною за цим Договором, крім випадків, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. своєчасно отримувати послуги встановленої якості;

2.4.2. отримувати відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством;

2.4.3. безоплатно отримувати рахунки за отримані послуги;

2.4.4. отримати невикористану частку коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених законодавством;

2.4.5. відмовитися від послуг у порядку, встановленому Договором;

2.4.6. на отримання пільг відповідно до законодавства у випадку надання відповідної заяви та пред'явлення необхідних документів Виконавцю.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість Робіт та Послуг, які надаються Виконавцем за Договором включають: підключення (оптоволоконне) до мережі інтернет Виконавцем Замовника та забезпечення Виконавцем доступу Замовнику до мережі інтернет протягом 365 календарних днів з дня підключення Замовника Виконавцем до мережі Інтернет на умовах цього Договору становить 57 600,00 грн. (п'ятдесят сім тисяч шістсот гривень 00 коп.), в тому числі ПДВ становить 9 600,00 грн. (дев'ять тисяч шістсот гривень 00 коп.), (Додаток №3).

3.2. Після сплати Замовником Виконавцю вартості послуг, визначену абз. 1. п. 3.1 Договору, Замовник набуває право користуватися доступом до мережі інтернет протягом 365 календарних днів з дня підключення Виконавцем Замовника до мережі інтернет за тарифом зазначеним у (Додатку №1).

Оплата вартості послуг та робіт здійснюється Замовником єдиним платежем.

3.3. Платіж за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі акту прийому передачі наданих послуг / виконаних робіт.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть взаємну відповідальність згідно цього Договору та чинного законодавства України.

4.2. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережевими реквізитами Замовника) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

- 4.3. Виконавець не несе відповідальність за зміст інформації що передається Замовником через мережу передачі даних Виконавця.
- 4.4. Виконавець не несе відповідальність за якість Послуги при пошкодженнях обладнання і/або з'єднувальних ліній Замовника.
- 4.5. Виконавець не несе відповідальність за якість Послуги у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Виконавцем для надання послуг за даним Договором. В цьому випадку перерва при наданні Послуги не вважається простоем і не підлягає оплаті.
- 4.6. Час проведення регламентних робіт та терміни усунення пошкоджень, зазначені в Додатку №1, не вважаються простоем надання Послуг з вини Виконавця, та Виконавець не здійснює ніяких корегувань вартості Послуг.
- 4.7. У випадку невикористання Послуг Замовником або перерви в наданні Послуг у результаті дії чи бездіяльності Замовника, а також при не виконанні Замовником умов п.2.3.2, Виконавець не здійснює корегувань вартості Послуг за час такого простою.

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання відбулося внаслідок обставин форс-мажору, що виникли після укладання цього Договору, та які Сторони не могли передбачити.
- 5.2 Під обставинами форс-мажору розуміються обставини нездоланної сили такі, як стихійні природні лиха, пожежі, катастрофи, аварії і будь-які інші обставини, що виникають всупереч волі Сторін та безпосередньо перешкоджають виконати свої зобов'язання або приводять до псування (утрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням зобов'язань за цим Договором.
- Сторона, яка опинилась в умовах форс-мажору зобов'язана негайно, не пізніше 3-х (трьох) календарних днів з моменту виникнення обставин форс-мажору, сповістити про це іншій Стороні рекомендованим листом. У випадку порушення умов дійсного пункту, інша Сторона має право не визнавати наявності обставин форс-мажору.
- 5.3 За вимогою іншої Сторони, Сторона, що знаходиться в умовах форс-мажору, повинна надати відповідний висновок ТПП України.
- 5.4 Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1 Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 6.2 Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1 Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та застосовується до відносин Сторін, які виникли до його укладання, а саме з «01» січня 2024 року (відповідно до положень п.3 ст.631 Цивільного кодексу України) і діє до «31» грудня 2024 року включно, але в будь-якому випадку разі до повного виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором.
- 7.2. Дострокове розірвання Договору можливо в наступних випадках:
- 7.2.1 у випадку порушення будь-якою зі Сторін умов даного Договору в т.ч. надання неякісних послуг, що не відповідають умовам прописаних у (Додатки №1 та №2).
- 7.2.2 за згодою Сторін;
- 7.2.3 у випадку анулювання, визнання недійсною чи закінченням строку дії ліцензії Виконавця на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій;
- 7.2.4 за рішенням суду.
- 7.3 Дострокове розірвання Договору, крім умов розділу 5, даного Договору, можливо не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів з дати отримання письмового повідомлення про таке розірвання іншою Стороною.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Зміни та доповнення до даного Договору оформлюються Додатковими угодами до Договору, підписуються уповноваженими представниками обох Сторін.

- 8.2. Внесення змін/доповнень в Договір з ініціативи Замовника можливо не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після повідомлення Виконавця до дати вступу в дію такої зміни, за умови згоди на те Виконавця.
- 8.3. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення) є його невід'ємними частинами.
- 8.4. При укладенні та виконанні даного Договору Сторони керуються законами України "Про телекомунікації", "Про телебачення і радіомовлення", "Про радіочастотний ресурс України", "Про захист прав споживачів", "Про захист персональних даних".
- 8.4.1. Питання, не врегульовані даним Договором, регулюються відповідно до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, що затверджені Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 29.11.2012 № 624 та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295.
- 8.5. Договір складений при повному розумінні Сторонами умов Договору. Усі попередні переговори, листування, переддоговірні умови та попередні домовленості за предметом Договору та інших його умов недійсні з моменту набуття чинності даного Договору.
- 8.6. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх реєстраційних документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми, посадової особи, в особі якої сторонами підписаний цей Договір. Сторони зобов'язуються протягом трьох календарних днів повідомляти одна іншу про всі зміни, визначені даним пунктом.
- 8.7. Усі повідомлення Сторін повинні направлятися в письмовій формі та будуть вважатися поданими належним чином, якщо вони відіслані рекомендованим листом або кур'єром та адресовані Уповноваженій особі, з обов'язковим зазначенням відповідального представника Сторони-одержувача.
- 8.8. Усі питання й умови, не врегульовані цим Договором, регулюються в порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 8.9. Виконавець має статус платника податку на прибуток згідно чинного законодавства України.
- 8.10. Замовник не є платником податку на прибуток та податку на додану вартість.
- 8.11. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при укладанні та виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник:		Виконавець:	
Господарський суд Київської області		ТОВ «Космонова»	
Фактична адреса:	01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри (Комінтерну), 16/108	03038, м. Київ, вул. М. Грінченка, 2/1, корп.Д	
Місцезнаходження:	01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри (Комінтерну), 16/108	04107, м. Київ, вул. Тропініна, 1	
Рахунок №	UA078201720343120001000014298 UA938201720343101001100014298	UA783808050000000026000144715	
Банк	ДКСУ у м. Київ	АТ «Райффайзен Банк Аваль», м. Київ	
ЄДРПОУ	03499945	32074513	
ІПН		320745126592	
№ свід.		39124027	



Додаток № 1

до Договору № 2/2389-010124 від «01» квітня 2024 р.

Опис Робіт та Послуг

1. Опис Послуг

1.1. Послуги

1.1.1 Надання доступу до мережі Інтернет з параметрами (варіант тарифікації - без обмеження трафіку):

Точка 1:

доступ до міжнародних ресурсів мережі Інтернет на швидкості 20 Мбіт/с, синхронний канал

доступ до українських ресурсів мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/с, синхронний канал;

Точка 2:

доступ до міжнародних ресурсів мережі Інтернет на швидкості 10 Мбіт/с, синхронний канал

доступ до українських ресурсів мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/с, синхронний канал;

Точка 3:

доступ до міжнародних ресурсів мережі Інтернет на швидкості 10 Мбіт/с, синхронний канал

доступ до українських ресурсів мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/с, синхронний канал;

Точка 4:

доступ до міжнародних ресурсів мережі Інтернет на швидкості 20 Мбіт/с, синхронний канал

доступ до українських ресурсів мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/с, синхронний канал;

Точка 5:

доступ до міжнародних ресурсів мережі Інтернет на швидкості 10 Мбіт/с, синхронний канал

доступ до українських ресурсів мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/с, синхронний канал.

1.1.2 Виділення IP-адреси, що маршрутизується в глобальній мережі Інтернет.

1.2 Надання доступу до статистики завантаження каналу Інтернет по індивідуальному логіну та паролю: логін та пароль надається Замовнику з письмової заявки Замовника, що надсилається через e-mail або факсимільним повідомленням, що адресовані на відповідального представника Виконавця.

1.3 Підключення здійснюється шляхом включення Замовника через канал Виконавця пропускнуою здатністю 100 Мбіт/сек.

1.4 Межа відповідальності Виконавця розповсюджується до порту включення Замовника в обладнання Виконавця.

1.5 Інтерфейс на порту Замовника: fiber optic

1.6 Режим роботи: Цілодобово

1.7 Адреса включення: Точка 1: м. Київ, вул. Симона Петлюри (Комінтерну), 16/108;

Точка 2: м. Київ, вул. Симона Петлюри (Комінтерну), 16/108;

Точка 3: м. Київ, вул. Симона Петлюри (Комінтерну), 16/108;

Точка 4: м. Київ, вул. Симона Петлюри (Комінтерну), 16/108;

Точка 5: м. Київ, вул. Симона Петлюри (Комінтерну), 16/108.

2. Порядок усунення пошкоджень

Усувати пошкодження протягом 24 годин з моменту отримання письмового чи електронного повідомлення від Замовника про непрацездатність каналу на адресу або електронну пошту, зазначену в Таблиці №2 Додатку №4, без врахування часу, який необхідний для прибуття спеціалістів Виконавця. Термін усунення пошкоджень в святкові та вихідні дні визначається додатково.

3. Порядок проведення регламентних робіт

Сумарний час регламентних робіт не повинен перевищувати 24 годин на рік

Керівник апарату Господарського суду
Київської області

А.І. Кармазин

М.П.



Директор Товариства з обмеженою відповідальністю
«Космонова»

М.А. Сьомочкін

М.П.



ХАРАКТЕРИСТИКИ ЯКОСТІ ПОСЛУГИ (SLA)

1. Наявність Послуги

1.1 Наявність Послуги протягом місяця розраховується виходячи з загального часу протягом даного місяця, коли погоджені параметри забезпечувалися, у такий спосіб:

Наявність Послуги = $(T_s - T_n) \times 100\% / (T_s)$, де:

T_s - загальний час наявності Послуги протягом даного місяця;

T_n - загальний час відсутності Послуги.

Відсутністю послуги вважається неможливість СПОЖИВАЧЕМ пропінгувати порт маршрутизатора операторів Інтернет першого рівня Global crossing/level 3, Cogent, Telia Sonera.

Час вимірюється в цілих хвилинах, наявність виражається у відсотках, округлених до двох знаків після коми.

Загальний час наявності послуги T_s - це період, коли Послуга повинна надаватися в даному місяці по цій угоді. Загальний час відсутності Послуги T_n - це період від загального часу надання Послуги в даному місяці, коли сторона, що замовила цю Послугу, не могла нею користуватися. Обчислюється шляхом підсумовування тривалості всіх простоїв за місяць і округленням до цілої кількості годин.

1.2 Виникненням несправності визначається на той момент, коли одна Сторона повідомляє ЦУМ (центр управління мережею) іншої Сторони про те, що виявлені невірні робочі параметри чи відбувається переривання надання Послуги. Цей момент позначається як час одержання повідомлення про несправність (T_o). Час відповіді - це час, коли ЦУМ Виконавця робить першу спробу (по телефону, факсу чи електронною поштою) повідомити Замовника про відновлення послуги.

1.3 Час ремонту - це період між одержанням повідомлення про несправність (T_o) і усуненням несправності (Ремонт).

1.4 Параметри якості послуги визначаються як час проходження 64 бітного пакета даних між центральним вузлом магістральної мережі Виконавця та вузлами операторів Інтернет першого рівня Global crossing/level 3, Cogent, Telia Sonera.

1.5 Метою є наступні середньомісячні значення затримок при напрямку пакетів до:

Америки 140 ms

Європи 40 ms

2. Регламентні роботи

Час регламентних робіт - це період часу, у загальному не перевищуючих 24 годин на рік, на час якого надання Послуги може бути перерване для регламентних робіт. Час для регламентних робіт вибирається, у разі можливості, вночі із суботи на неділю.

Час регламентних робіт не враховується в загальному часі надання Послуги T_s .

Керівник апарату Господарського суду
Київської області

А.І. Кармазін



Директор Товариства з обмеженою відповідальністю
«Космонова»

М.А. Сьомочкін



1. Послуги

№	Найменування Послуг	Вартість, гривень	Примітка
1.1.	Надання доступу до мережі Інтернет Точка 1:	1 250,00	Щомісячний платіж
1.2.	Надання доступу до мережі Інтернет Точка 2:	500,00	Щомісячний платіж
1.3.	Надання доступу до мережі Інтернет Точка 3:	500,00	Щомісячний платіж
1.4.	Надання доступу до мережі Інтернет Точка 4:	1 250,00	Щомісячний платіж
1.5.	Надання доступу до мережі Інтернет Точка 5:	500,00	Щомісячний платіж
	Разом без ПДВ:	4 000,00	-
	ПДВ:	800,00	-
	Разом з ПДВ:	4 800,00	-

Керівник апарату Господарського суду
Київської області
А.І. Кармазін



Директор Товариства з обмеженою відповідальністю
«Космонова»
М.А. Сьомочкін



1. Відповідальні представники Замовника

№	Питання	Прізвище, Ім'я, по батькові	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні			
2	Фінансові			
3	Технічні	Начальник відділу інформаційно-технічного забезпечення Заступник начальника відділу інформаційно-технічного забезпечення	38 (044) 235 95 14 38 (044) 235 95 14 38 (067) 987 34 45	admin@ko.arbitr.gov.ua admin@ko.arbitr.gov.ua
4	Оперативне повідомлення			
	Допустимий час повідомлення			
5	Факс			

2. Відповідальні представники Виконавця

№	Питання	Прізвище, Ім'я, по батькові	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні	Відділ продажу	38 (044) 359-0000	ss@cosmonova.net
2	Фінансові	Відділ бухгалтерії	38 (044) 359-0000	ik@cosmonova.net
3	Технічні	Оперативний черговий	38 (044) 359-0000	admin@cosmonova.net
4	Оперативне повідомлення	Оперативний черговий	38 (044) 359-0000	noc@cosmonova.net admin@cosmonova.net
	Допустимий час повідомлення	Цілодобово		
5	Факс		38 (044) 359-0002	

Керівник апарату Господарського суду
Київської області
А.І. Кармазин



Директор Товариства з обмеженою
відповідальністю «Космонова»
М.А. Сьомочкін

