

no 26.03 ДСНС

ДОГОВІР 15
про надання послуг

м. Запоріжжя

«06» 03 2024 р.

Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Запорізькій області (скорочено - ГУ ДСНС України у Запорізькій області, надалі – **Замовник**) в особі начальника Головного управління Гусинського Владислава Володимировича, який діє відповідно до Положення, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТ-ІНТЕГРАТОР» (далі – **Виконавець**), в особі директора департаменту з договірної роботи Мельника Олександра Денисовича, який діє на підставі рішення єдиного власника №170 від 16.01.2023 р., з іншої сторони, разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (зі змінами), на підставі статей 626 та 638 Цивільного кодексу України, статей 179 та 181 Господарського кодексу України уклали цей договір (далі – **Договір**) про таке:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надати Замовнику Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання – за кодом ДК 021:2015 – 72250000-2 (Послуги з технічної підтримки від виробника з подовження розширеної гарантії на заміну обладнання) (далі – **Послуги**), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Перелік, склад та обсяг Послуг за цим Договором залежить від виду сервісного контракту, смартнету (SMARTnet), та визначається у Технічних вимогах (Додаток № 1 до цього Договору) та Специфікації вартості послуг (Додаток № 2 до цього Договору), які є невід'ємними частинами цього Договору.

1.3. Виконавець підтверджує, що має всі чинні дозвільні документи (ліцензії тощо) на здійснення господарської діяльності, необхідні кваліфікаційні характеристики (кваліфікованих працівників) для виконання умов цього Договору.

1.4. Обсяг наданих Послуг та ціна Договору можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Замовника.

II. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає Технічним вимогам (Додаток № 1 до цього Договору), вимогам виробника обладнання Cisco Systems та відповідно до показників якості, встановлених чинними в Україні державними стандартами, технічними умовами, нормативно-правовими актами, іншими нормативно-технічними документами, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду послуг, а також відповідно до умов Договору.

2.2. Виконавець несе відповідальність за всі недоліки Послуг, що виникли з вини Виконавця, які не могли бути виявлені Замовником під час приймання Послуг.

2.3. Неякісно надані Послуги оформлюються актами виявлених недоліків і підлягають виправленню Виконавцем у строк, погоджений із Замовником.

2.4. При наданні Послуг Виконавець має право залучати третіх осіб виключно за письмовим погодженням із Замовником.

III. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Ціна цього Договору становить 98 880,00 грн. (дев'яносто вісім тисяч вісімсот вісімдесят грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ (20 %) – 16 480,00 грн. (шістнадцять тисяч чотириста вісімдесят грн. 00 коп.), відповідно до Специфікації вартості послуг (Додаток № 2 до цього Договору).

3.2. Ціна цього Договору встановлюється у національній валюті України.

3.3. До ціни цього Договору включені всі витрати Виконавця, пов'язані з наданням Послуг.

3.4. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору, що є невід'ємною частиною Договору, зокрема, але не виключно, з підстав реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі.

3.5. Бюджетні зобов'язання за цим Договором виникають у разі наявності та в межах відповідних бюджетних асигнувань на 2024 рік.

IV. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки за надані Послуги здійснюються за умови наявності коштів на реєстраційному рахунку Замовника.

4.2. Оплата здійснюється з урахуванням фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунка.

4.3. Розрахунок за фактично надані Послуги здійснюється у національній валюті України у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, зазначений у розділі XIV цього Договору, на підставі підписаного Сторонами відповідного акта приймання-передачі послуг (далі – Акт) протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надходження коштів з державного бюджету на зазначені цілі на реєстраційний рахунок Замовника.

4.4. У разі затримки у виділенні бюджетних асигнувань розрахунки здійснюються протягом 7 (семи) банківських днів з дати отримання Замовником бюджетних асигнувань на здійснення закупівлі на свій реєстраційний рахунок. Будь-які штрафні санкції у такому випадку до Замовника не застосовуються.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Послуги надаються Виконавцем шляхом надсилання засобами електронного зв'язку на адреси уповноважених представників Замовника або надання іншим узгодженим Сторонами способом ідентифікаційних даних відповідного сервісного контракту, смартнету (SMARTnet), що дають можливість авторизованого доступу Замовника до електронної інформаційної системи технічної підтримки виробника обладнання, а також до інших сервісів компанії-виробника в залежності від складу та обсягу Послуг визначених у Технічних вимогах (Додаток № 1 до цього Договору).

5.2. Строк надання Послуг: протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дати підписання Договору.

5.3. Місце надання Послуг: м. Запоріжжя, вул. Фортечна 65.

5.4. Послуги надаються у відповідності до Технічних вимог (Додаток № 1 до цього Договору).

5.5. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється Сторонами шляхом підписання Акта.

5.6. Виконавець надає Замовнику Акт у 2-х (двох) оригінальних примірниках, підписаних Виконавцем.

5.7. У випадку виявлення недоліків, обумовлених наданням Послуг з порушенням діючих норм та правил чи умов цього Договору, Сторонами оформлюється акт виявлених

недоліків із зазначенням термінів їх усунення. Усунення вказаних недоліків проводиться за вимогою Замовника Виконавцем за його рахунок.

5.8. Впродовж 2 (двох) робочих днів з дати отримання Акта Замовник підписує його та повертає 1 (один) примірник підписаного Акта Виконавцю. У разі невідповідності наданих Послуг умовам Договору, Замовник має право не приймати такі Послуги та повідомити про це Виконавця, надіславши письмову мотивовану відмову у прийманні наданих Послуг за адресою електронної пошти: info@it-integrator.ua або в інший спосіб.

5.9. У разі відмови Замовника від прийняття Послуг, Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів з наступного дня після отримання письмової відмови складає та надає Замовнику новий Акт.

5.10. У випадку настання умов, визначених у пункті 1.3 розділу I цього Договору, Акт складається за фактично надані Послуги.

5.11. Підписання Замовником Акта є підтвердженням відсутності у нього претензій щодо обсягу, строків і якості наданих Послуг. Підписаний Сторонами Акт є підставою для оплати наданих та прийнятих Послуг в порядку та на умовах Договору.

5.12. Виконавець, надаючи Послуги, не повинен створювати будь-яких перешкод для безперебійної та належної роботи Замовника.

5.13. Сторони не пізніше ніж через 7 (сім) календарних днів після підписання цього Договору призначають повноважних представників, визначають коло їх повноважень і інформують про це одна одну. При заміні своїх представників або при перегляді їх повноважень Сторони зобов'язані інформувати про це одна одну.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги відповідно до умов, визначених у розділі V цього Договору;

6.1.2. Забезпечити доступ фахівців Виконавця в приміщення Замовника для виконання Виконавцем обов'язків за цим Договором.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. На своєчасне та якісне отримання Послуг;

6.2.2. Достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Виконавцем, попередньо повідомивши його про це у письмовій формі за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору;

6.2.3. Повернути Акт Виконавцю без здійснення оплати у разі його неналежного оформлення, зокрема, але не виключно, за відсутності підписів уповноважених осіб або печатки Виконавця (у разі наявності);

6.2.4. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором;

6.2.5. Зменшувати обсяг надання Послуг та ціну Договору залежно від реального фінансування видатків;

6.2.6. Вимагати від Виконавця усунення за його рахунок недоліків, визначених Замовником стосовно Послуг, що надаються відповідно до цього Договору.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором, відповідно до Технічних вимог (Додаток № 1 до Договору) та умов Договору;

6.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, що встановлені цим Договором, загальноприйнятими стандартами та іншими нормативними документами;

6.3.3. Надати Замовнику Акт у 2-х (двох) оригінальних примірниках, підписаних Виконавцем після надання Послуг;

6.3.4. За свій рахунок своєчасно усувати недоліки Послуг, допущені з вини Виконавця або залучених ним третіх осіб.

6.4. Виконавець має право:

- 6.4.1. На отримання оплати за фактично надані Послуги належної якості;
- 6.4.2. На дострокове надання Послуг за погодженням із Замовником;
- 6.4.3. Залучати для надання Послуг третіх осіб (співвиконавців) в необхідній кількості та відповідної кваліфікації за попереднім погодженням із Замовником. Відповідальність за дії залучених третіх осіб несе Виконавець;
- 6.4.4. У разі невиконання зобов'язань Замовником достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Замовника у письмовій формі за 30 (тридцять) днів до дати розірвання Договору.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

7.2. У випадку порушення строків виконання зобов'язання Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості Послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів – додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.

7.3. У випадку порушення умов зобов'язання щодо якості Послуг Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісно наданих Послуг.

7.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання за цим Договором.

7.5. Стягнення штрафних санкцій до Замовника не застосовується у разі: безспірного списання коштів державного бюджету у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, щодо видатків бюджету – в межах відповідних бюджетних призначень та наданих бюджетних асигнувань;

тимчасового зупинення операцій з бюджетними коштами у межах поточного бюджетного періоду;

непроведення платежів Державною казначейською службою України; відсутності коштів на Єдиному казначейському рахунку Замовника на здійснення закупівлі Послуг.

VIII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

Воєнний стан, оголошений Указом Президента України 24.02.2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану на території України» (зі змінами) не вважається обставиною непереборної сили для цілей виконання даного Договору.

8.2. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна письмово протягом трьох календарних днів повідомити іншу Сторону про наявність вищезгаданих обставин.

8.3. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них як на такі, що унеможливають виконання зобов'язань за цим Договором.

8.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

8.5. У разі, коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж тридцять днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

ІХ. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку до чинного законодавства України.

9.3. Взаємовідносини Сторін, які не врегульовані цим Договором, регламентуються чинним законодавством України.

Х. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожного із Сторін.

10.2. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє до 31.12.2024 включно, а в частині проведення розрахунків – до повного виконання.

10.3. Дострокове розірвання даного Договору можливе тільки за згодою Сторін, або на підставах, передбачених Договором та чинним законодавством України.

10.4. Зміна назви або інших реквізитів будь-якої зі Сторін не є підставою для припинення дії цього Договору.

10.5. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, які мали місце під час дії цього Договору.

ХІ. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Сторони погодилися, що будь-які матеріали, інформація та відомості, що стосуються Договору (крім тексту Договору, додатків та додаткових угод до нього, акта приймання-передачі послуг та платіжних документів), є конфіденційними (далі – конфіденційна інформація) і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони або у силу прямої норми закону.

11.2. Сторони зобов'язуються та гарантують не використовувати у своїх інтересах або інтересах третіх осіб інформацію, яка стала відомою внаслідок виконання Договору, як під час дії Договору, так і після його припинення.

11.3. Не є порушенням пунктів 11.1 та 11.2 Договору надання конфіденційної інформації компетентним державним органам, які наділені відповідними повноваженнями і чий запити або інші документи оформлені належним чином (відсутні підстави для відмови у наданні запитуваної інформації).

11.4. Кожна із Сторін зобов'язується при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повідомляти їх про те, що інформація, яка надається, є конфіденційною і не може бути розголошена третім особам.

11.5. У разі загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або поширення (розголошення, передачі, розкриття тощо) конфіденційної інформації, будь-яка із Сторін зобов'язується повідомити іншу Сторону про таку загрозу та/або про кожний випадок такого поширення негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після виявлення загрози та/або такого поширення або після того, як Стороні стало відомо про таке поширення, вчинити всі відповідні заходи для усунення загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або припинення неправомірного поширення конфіденційної інформації, збирання доказів щодо неправомірного поширення конфіденційної інформації, притягнення всіх винних осіб до відповідальності, та добросовісно сприяти усуненню іншою Стороною загрози неправомірного поширення інформації та/або подолання нею наслідків поширення конфіденційної інформації, притягнення винних осіб до відповідальності.

11.6. Обов'язки збереження конфіденційності інформації повинні виконуватися протягом 5 (п'яти) років після закінчення строку дії або розірвання цього Договору.

ХІІ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

12.1. Виконавець шляхом підписання цього договору підтверджує та гарантує, що на нього не поширюється мораторій, встановлений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2022 №187 «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв'язку з військовою агресією російської федерації» (далі - ПКМУ № 187).

12.2. Виконавець гарантує, що не має та не буде мати в майбутньому жодних відносин із суб'єктами, які містяться у переліку осіб, визначеному рішенням РНБО; не здійснює та не буде здійснювати для реалізації цього Договору закупівлю товарів, робіт і послуг у юридичних осіб-резидентів іноземної держави державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких перебуває у власності іноземної держави, а також закупівель у інших суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт, послуг походженням з іноземної держави, до якої застосовано санкції згідно із Законом України «Про санкції».

12.3. Виконавець гарантує, що буде дотримуватись мораторію (заборони) на вчинення дій, визначених ПКМУ № 187 до прийняття та набрання чинності Законом України щодо врегулювати відносини за участю осіб, пов'язаних з державою-агресором.

12.4. Виконавець зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів листом повідомити Замовника про зміну кінцевого бенефіціарного власника, члена або учасника (акціонера), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків. Після внесення таких змін Виконавець зобов'язується, у строк що не перевищує 2 (двох) робочих днів письмово підтвердити, що на нього не поширюється мораторій, встановлений ПКМУ № 187.

12.5. Недотримання Виконавцем вимог п.12.4. цього Договору або виявленням факту поширення на Виконавця мораторію, встановленого ПКМУ №187, є підставою для розірвання цього Договору в односторонньому порядку.

12.6. Відступлення права вимоги та/або переведення боргу за цим Договором однією зі Сторін без письмової згоди другої Сторони третім особам не допускається.

12.7. Зміни до цього Договору можуть бути внесені у разі:

- зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника;
- покращення якості Послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної у Договорі;
- узгодженої зміни ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості Послуг);
- зміни ціни у зв'язку із зміною ставок податків і зборів пропорційно до змін таких ставок.

Всі зміни та доповнення до цього Договору вважаються дійсними, якщо вони внесені за взаємною згодою Сторін, письмово оформлені як додаткові угоди до Договору та підписані уповноваженими представниками Сторін.

12.8. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються повідомляти одна одну про зміну своїх адрес та інших реквізитів, у тому числі банківських, протягом 5 (п'яти) робочих днів рекомендованим листом з повідомленням.

12.9. Сторони підтверджують, що Договір укладається в період дії обставин непереборної сили, а саме: воєнного стану, введенного на території держави Указом Президента України від 24.02.2022 року (зі змінами).

Виконавець усвідомлює усі ризики пов'язані з виконанням цього Договору в період дії воєнного стану та зобов'язується надати Послуги, визначені п.1.1. цього Договору, в повному обсязі та у строки, передбачені цим Договором.

12.10. Даний договір укладено у відповідності до вимог встановлених Особливостями здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України № 1178 від 12.10.2022 року (зі змінами).

12.11. Замовник є неприбутковою організацією.

12.13. Виконавець є платником податку ПДВ.

12.14. Даний Договір може бути визнаний недійсним тільки на підставі чинного законодавства України.

Визнання недійсними окремих положень цього Договору не тягне за собою визнання недійсним усього Договору.

12.15. Взаємовідносини Сторін, що не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

12.16. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

12.17. Після підписання Договору всі попередні переговори за ним, листування, які стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

12.18. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням дії Договору, повинно здійснюватися рекомендованими листами з повідомленням за підписом керівників Сторін, їхніх заступників або осіб, уповноважених для оперативного вирішення питань, які виникають.

12.19. Всі додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами, є невід'ємними частинами цього Договору.

ХІІІ. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

13.1. Невід'ємними частинами цього Договору є:

13.1.1. Додаток № 1 – Технічні вимоги;

13.1.2. Додаток № 2 – Специфікація вартості послуг.

ХІV. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

ГУ ДСНС України у Запорізькій області
69002, м. Запоріжжя, вул. Фортечна, 65
UA538201720343131001200085702
UA378201720343140001000085702
код ЄДРПОУ 38625593
Державна казначейська служба України м.
Київ
ІПН 386255908265
МФО 820172
СБ-во № 200127255
69002, м. Запоріжжя, вул. Фортечна, 65
Тел./факс: 061-787-94-64

Начальник Головного управління

Владислав Гусинський

"26" 2024 р.

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою
відповідальністю «ІТ-ІНТЕГРАТОР»

Юридична адреса: 04080, м. Київ, вул.
Костянтинівська, буд.73
Поштова адреса: 03057, м. Київ вул.
Сім'ї Бродських 31/33
Код ЄДРПОУ: 31091208
р/р UA863282090000026009010003109
в АБ «Південний», м. Київ
МФО: 328209
e-mail: info@it-integrator.ua
Тел. +38 (044) 538 00 69

Директор Департаменту з Договірної
роботи

Олександр Мельник

"06" 2024 р.

Додаток № 1
до Договору № 15
від «06» 03 2024 року

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ
до послуг з технічної підтримки від виробника з подовження розширеної гарантії на заміну обладнання

Таблиця 1. Технічні характеристики технічної підтримки від виробника з подовження розширеної гарантії на заміну обладнання (далі – Технічна підтримка).

№ з/п	Технічні характеристики (у цьому стовпчику зазначено технічні характеристики Технічної підтримки)
1	Перелік обладнання, на яке надається Технічна підтримка, наведені у Таблиці 1.1.
2	Технічна підтримка включає пакет послуг від виробника, який відповідає умовам Cisco SMARTnet 8x5xNBD, та включає наступні послуги: • Безкоштовна заміна несправного обладнання або його складових частин протягом наступного дня з моменту встановлення несправності та необхідності заміни обладнання (у випадку виникнення критичної несправності, яка може у будь-який момент спричинити зупинку усього технологічного процесу Замовника); • Послуги з технічної підтримки розповсюджуються як на саме обладнання, так і на їх складові частини (модулі, лінійні карти, трансівери); • Приймання запитів на обслуговування протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень, включаючи вихідні та святкові дні, за телефоном, факсом, електронною поштою або через веб-сайт; • Реагування на запити на обслуговування протягом 2-х годин з моменту отримання запиту; • Надання консультацій за телефоном та електронною поштою з питань налаштування і експлуатації обладнання в робочі дні з 9.00 до 18.00 години (відповідно до програми обслуговування 8x5xNBD); • Технічна підтримка цілодобово у робочі, вихідні та святкові дні (відповідно до програми обслуговування 8x5xNBD) • Діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (за телефоном або електронною поштою); • Авторизований доступ до веб-сайту виробника (www.cisco.com) з можливістю завантаження основних та перехідних версій програмного забезпечення; • Доступ до закритої частини веб-сайту виробника (www.cisco.com) і онлайн бази знань виробника з технічною інформацією та спеціалізованими інструментами; • Постійний (протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень) доступ до Центру Технічної Підтримки Виробника (Cisco TAC), електронною поштою або за телефоном.
3	Термін дії пакету послуг технічної підтримки від виробника – 36 місяців

Таблиця 1.1. Перелік обладнання, на яке надається Технічна підтримка.

№	Обладнання	Серійні номери обладнання	Кількість	Артикул пакету послуг технічної підтримки
1	Сервер IP ATC Cisco Business Edition 6000M (M5) Appliance (BE6M-M5-K9)	WZP254101RJ, WZP254101NR	2	CON-SNT-BE6MM5K9

ЗАМОВНИК

ГУ ДСНС України у Запорізькій області
 69002, м. Запоріжжя, вул. Фортечна, 65
 UA538201720343131001200085702
 UA378201720343140001000085702
 код ЄДРПОУ 38625593
 Державна казначейська служба України м.
 Київ
 ППН 386255908265
 МФО 820172
 СЕ-во № 200127255
 69002, м. Запоріжжя, вул. Фортечна, 65
 Тел./факс: 061-787-94-64

Начальник Головного управління



Владислав Гусинський

М.П.
 " " 2024 р.

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою
 відповідальністю «ІТ-ІНТЕГРАТОР»

Юридична адреса: 04080, м. Київ, вул.
 Костянтинівська, буд.73
 Поштова адреса: 03057, м. Київ вул.
 Сім'ї Бродських 31/33
 Код ЄДРПОУ: 31091208
 р/р UA863282090000026009010003109
 в АБ «Південний», м. Київ
 МФО: 328209
 e-mail: info@it-integrator.ua
 Тел. +38 (044) 538 00 69

Директор Департаменту з Договірної роботи



Олександр Мельник

М.П. №11
 " " 2024 р.

Додаток № 2
до Договору № 15
від «06» 03 2024 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГ

№ з/п	Найменування послуг	Кількість послуг	Ціна за одиницю, грн з ПДВ	Сума, грн з ПДВ
1	Послуги з технічної підтримки з подовження розширеної гарантії на заміну обладнання (CON-SNT-BE6MM5K9)	2	49 440,00	98 880,00
Загальна вартість послуг (грн з ПДВ):				98 880,00
у т.ч. ПДВ 20 % (грн):				16 480,00

ЗАМОВНИК

ГУ ДСНС України у Запорізькій області
69002, м. Запоріжжя, вул. Фортечна, 65
UA338201720343131001200085702
UA378201720343140001000085702
код ЄДРПОУ 38625593
Державна казначейська служба України м.
Київ
ПІБ 386255908265
МФО 820172
Св-зо № 200127255
69002, м. Запоріжжя, вул. Фортечна, 65
Тел/факс: 061-787-94-64

Начальник Головного управління

Владислав Гусинський

М.П.

" " 2024 р.

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою
відповідальністю «ІТ-ІНТЕГРАТОР»

Юридична адреса: 04080, м. Київ, вул.
Костянтинівська, буд.73
Поштова адреса: 03057, м. Київ вул.
Сім'ї Бродських 31/33
Код ЄДРПОУ: 31091208
р/р UA863282090000026009010003109
в АБ «Південний», м. Київ
МФО: 328209
e-mail: info@it-integrator.ua
Тел. +38 (044) 538 00 69

Директор Департаменту з Договірної роботи

Олександр Мельник

М.П.

" " 2024 р.