

ДОГОВІР № ДГ-0000372 / 15-114
про надання телекомунікаційних послуг

м. Кропивницький

« 26 » квітня 2023р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ШТОРМ-ТЕЛ" включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг НКЕК на підставі повідомлення, яке здійснює свою діяльність на підставі ліцензії АВ № 421981 від 24.01.2009 року, в особі директора Рябого Дмитра Костянтиновича, який діє на підставі Статуту, в подальшому «Оператор», з однієї Сторони, та

ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "КРОПИВНИЦЬКА ВИПРАВНА КОЛОНІЯ (№6)" в особі, керівника Мягих Олександра Олександровича, який діє на підставі Положення, в подальшому «Абонент», з іншої Сторони, надалі Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет договору.

1.1. Оператор надає телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій за наявними у нього ліцензіями у відповідності до обраних Абонентом тарифів із числа установлених Оператором, а Абонент користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов і порядку надання телекомунікаційних послуг Оператора. Перелік замовлених послуг визначено у Додатках до цього договору.

1.2. Тарифи та Умови надання послуг публікуються на офіційному web-сайті Оператора (<http://www.shtorm.com>).

2. Порядок надання послуг.

2.1. Послуги надаються за умови наявності технічної можливості підключення Абонента до мережі Оператора.

2.2. Послуги надаються за допомогою цифрового обладнання Оператора цілодобово в зоні розташування мережі Оператора (місто Кіровоград). За ознаками надання Послуг поділяються на основні та додаткові, що нерозривно пов'язані технологічно з наданням певних основних Послуг. Перелік додаткових Послуг визначається технічними можливостями обладнання Оператора.

2.3. Послуги надаються шляхом підключення кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі Оператора.

2.4. Надання послуг Абоненту починається з моменту підключення кінцевого обладнання до мережі Оператора. Кінцеве обладнання має бути сертифікованим та не мати пошкоджень. Підключення та налаштування обладнання повинно здійснюватись виключно фахівцями Оператора.

2.5. Зміна переліку замовлених Абонентом послуг здійснюється протягом 7 днів на підставі заяви Абонента. Облік наданих послуг починається з моменту надання технічної можливості Оператором та фактичного споживання послуг Абонентом.

2.6. Надання послуг Абоненту може бути припинено в наступних випадках:

- за письмовою заявою Абонента;
- у зв'язку з заборгованістю Абонента за отримані телекомунікаційні послуги;
- у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт;
- порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку Абонента;
- у випадку здійснення підключення та/або налаштування обладнання Абонентом самостійно, що може призвести або призвело до неякісного надання або неможливості надання Послуг Абоненту або третім особам.
- у випадку використання Абонентом несертифікованого кінцевого обладнання, обладнання несумісного з технічними умовами мережі Оператора або обладнання, що має пошкодження.

Припинення надання послуг відбувається протягом одного дня з моменту отримання відповідної заяви або моменту виявлення порушень у користуванні послугами. Припинення надання послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю здійснюється після надсилання письмового повідомлення у порядку та у термін, передбачений чинним законодавством України. Припинення надання Послуг не звільняє Абонента від оплати спожитих раніше Послуг.

2.7. Відновлення надання Послуг здійснюється протягом 3 діб з моменту надання Абонентом відповідної заяви за умови погашення заборгованості за спожиті Послуги та/або моменту усунення порушень з боку Абонента. Відновлення працездатності телекомунікаційної мережі у разі пошкодження або проведення профілактичних робіт відбувається у встановлені законодавством строки.

2.8. Про зміну порядку надання Послуг, вартість Послуг, зміну тарифів Абонент інформується шляхом публікації змін на офіційному web-сайті Оператора (<http://www.shtorm.com>). Якщо інформація про вищевказані зміни розміщена у зазначеному порядку, вважається, що такі зміни доведено до абонента належним чином.

2.9. У випадку незадоволення змістом, якістю, вартістю, порядком та умовами надання Послуг Абонент має право письмово повідомити Оператора про свою відмову від Договору протягом 7 днів з моменту публікації змін на офіційному web-сайті Оператора. Відсутність повідомлень від Абонента прирівнюється до згоди останнього зі змістом, якістю, вартістю, порядком та умовами надання Послуг.

2.10. За ознаками надання Послуги поділяються на основні та додаткові, що нерозривно пов'язані технологічно з наданням певних основних Послуг. До основних послуг належить надання послуг місцевого телефонного зв'язку. Перелік додаткових Послуг визначається технічними можливостями обладнання Оператора.

2.11. Для цілей цього договору Абонент надає згоду Оператору на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові (персональні дані), найменування юридичної особи, адресу та номер телефону.

3. Права та обов'язки сторін.

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Припиняти у встановленому порядку надання телекомунікаційних Послуг у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений цим Договором термін;

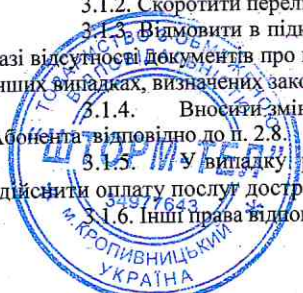
3.1.2. Скоротити перелік або припинити надання телекомунікаційних Послуг відповідно до законодавства та цього Договору;

3.1.3. Відмовити в підключенні та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством та цим Договором.

3.1.4. Вносити зміни до порядку надання Послуг, тарифів на Послуги у односторонньому порядку з повідомленням про це Абонента відповідно до п. 2.8.

3.1.5. У випадку різкого зростання обсягу споживання послуг Абонентом припинити надання Послуг та вимагати здійснити оплату послуг достроково.

3.1.6. Інші права відповідно до законодавства.



3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.1. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору;

3.2.2. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність;

3.2.3. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну відповідно до п. 2.8. цього Договору;

3.2.4. Надавати телекомунікаційні Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт;

3.2.5. Усувати пошкодження телекомунікаційної мережі у строки, передбачені чинним законодавством України.

3.2.6. Забезпечити з'єднання на замовлення Абонента з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування або забезпечити доступ до послуг, що надаються третіми особами;

3.2.7. Забезпечити надання безоплатного доступу до служб екстреного виклику: пожежної служби (101), міліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби допомоги (112);

3.2.8. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

3.3. Абонент має право.

3.3.1. Достроково розірвати Договір за умови письмового попередження Оператора не менш як за 30 календарних днів;

3.3.2. Своєчасно отримувати замовлені телекомунікаційні Послуги встановленої якості;

3.3.3. Отримувати від Оператора відомості про отримані телекомунікаційні Послуги у порядку, встановленому законодавством;

3.3.4. Безоплатно отримувати від Оператора рахунки за отримані телекомунікаційні Послуги;

3.3.5. Вільно обирати вид та кількість Послуг. Заміна переліку послуг відбувається на підставі письмової заяви Абонента, в порядку, передбаченому п. 2.5. цього Договору;

3.3.6. На повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством;

3.3.7. Отримувати від Оператора інформацію стосовно:

- ▲ отриманих ним телекомунікаційних послуг;
 - ▲ зміни тарифів на телекомунікаційні послуги;
 - ▲ заміну абонентського номера або мережевого ідентифікатора кінцевого обладнання;
 - ▲ перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт;
 - ▲ скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг відповідно до законодавства;
 - ▲ припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг відповідно до законодавства;
 - ▲ вимог щодо підключення та використання кінцевого обладнання;
 - ▲ умов отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо;
- іншу інформацію відповідно до законодавства та умов договору.

3.3.8. Інші права, що не суперечать законодавству.

3.4. Обов'язки Абонента.

3.4.1. Оплатити замовлені телекомунікаційні Послуги у розмірах та в строки, встановлені Договором;

3.4.2. Повідомити у місячний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі;

3.4.3. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

3.4.4. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам;

3.4.5. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приміщення;

3.4.6. Використовувати сертифіковане кінцеве обладнання, обладнання сумісне з технічними умовами мережі Оператора або обладнання, що не має пошкоджень, повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг, здійснювати налаштування обладнання виключно за допомогою фахівців Оператора;

3.4.7. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків.

4.1. Вартість послуг, які надаються за цим Договором, визначена Додатками до цього Договору.

4.2. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць, який починається з 00 хвилин 00 годин першого числа та закінчується у 24-ї години 00 хвилин останнього числа кожного місяця.

4.3. Оплата спожитих послуг за розрахунковий період здійснюється шляхом перерахування Абонентом грошових коштів на розрахунковий рахунок Оператора до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим на підставі наданого рахунку.

4.4. Допускається оплата спожитих послуг третіми особами за дорученням Абонента у порядку, встановленому законом.

4.5. Інформація про належну суму платежу за отримані послуги, що надаються третіми особами, викладається у рахунку окремо від загальної суми, що належить до сплати за послуги, які надані безпосередньо Оператором.

4.6. Загальна вартість договору складає **(3000,00) Три тисячі тисяч гривень 00 коп з ПДВ.**

4.7. Оператор формує, підписує та відправляє Абоненту засобами системи електронного документообігу М.Е.Дос в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункові документи: рахунки та акти здачі - прийняття робіт (надання послуг). Рахунок та акти здачі - прийняття робіт (надання послуг), надісланий Абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний підписати Акт здачі - прийняття робіт (надання послуг) із застосуванням електронно-цифрового підпису протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання документу, не враховуючи дати відправки, або у цей же термін викласти вмотивовану відмову в електронному вигляді (в квитанції до цього документу). У разі не направлення Абонентом, в строк передбачений даним пунктом Договору, вмотивованих зауважень до Акту здачі - прийняття робіт (надання послуг), послуги, що надані Оператором, вважаються належним чином виконаними та прийнятими Абонентом.

4.8. У разі неотримання рахунку або здійснення розрахунків без рахунку Абонент може звернутися до Оператора для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати рахунок. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати Послуг.



5. Відповідальність сторін.

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України.

5.2. У випадку виявлення факту порушення Абонентом п. 3.4.6. цього Договору Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг, а Абонент сплачує Оператору вартість робіт по усуненню пошкоджень, заміні та налаштуванню обладнання згідно затверджених Тарифів.

5.3. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на час підписання даного Договору, а саме: війна, військові дії, саботаж, стихійні лиха, громадянські заворушення, пожежі, рішення органів влади, які роблять неможливим виконання цього Договору, тощо. Всі ці обставини можуть бути прийняті до уваги іншою Стороною тільки в разі їх документального підтвердження.

5.4. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через електронну комунікаційну мережу Оператора.

5.5. Укладаючи цей Договір, Абонент надає свій дозвіл Оператору на обробку його персональних даних, отриманих від нього з метою надання електронних послуг. Оператор здійснює обробку персональних даних в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством.

6. Порядок розгляду скарг та суперечок.

6.1. Абонент має право подавати Оператору усні або письмові заяви або скарги з питань надання та отримання телекомунікаційних послуг по яким Оператор приймає рішення у строки, передбачені законодавством.

6.2. Дії Оператора Абонент може оскаржити до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України.

6.3. В разі виникнення суперечок за цим Договором Сторони намагаються їх вирішити шляхом переговорів, а в разі неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів вони будуть вирішуватись у суді.

6.4. У випадках, не передбачених цим Договором Сторони керуються чинним законодавством України.

7. Строк дії договору, внесення змін та припинення його дії.

7.1. В цьому Договорі сторони погодили, що відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України застосовуються умови правовідносин між ОПЕРАТОРОМ та АБОНЕНТОМ, які виникли до його укладання, а саме з 26.04.2023р. і діє до 31.12.2023р., в частині розрахунків до повного їх виконання.

7.2. Дія цього Договору може бути припинена за згодою сторін на підставі попередження про розірвання Договору в строк не менш ніж за 30 днів до моменту припинення надання послуг.

7.3. Усі зміни та доповнення до цього Договору вважаються чинними, якщо вони внесені за взаємною згодою Сторін, письмово оформлені як Додаткові угоди до цього Договору та підписані Сторонами.

7.5. У випадку зміни контактної інформації (поштова адреса, номер телефону, електронна пошта та контактна особа) чи реквізитів (нова назва підприємства, форма власності, індивідуального податкового номеру, номер свідоцтва платника ПДВ, дата анулювання свідоцтва платника ПДВ) Сторони зобов'язуються повідомити про це іншу Сторону протягом місяця, в якому ці зміни відбулися.

7.6. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

7.7. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.

7.8. Сторони домовились, що у відповідності до ст. 207 Цивільного кодексу України, при підписанні змін і доповнень до Договору, додатків до нього, додаткових угод, первинних документів, що складаються на його виконання чи інших документів, що стосуються взаємовідносин між Сторонами можливе застосування факсимільного відбитку підпису за допомогою механічного або іншого копіювання, так і власного ручного підпису.

Зразок відповідного аналога власноручного підпису директора ТОВ «ШТОРМ-ТЕЛ» Рябого Дмитра Костянтиновича:

підпис

факсимільний відбиток

8. Прикінцеві положення.

8.1. Абонент має статус неприбуткової установи згідно Податкового Кодексу України.

8.2. Оператор підтверджує що є платником єдиного податку, 3 групи. Ставка 2%.

8.3. У випадку, якщо одна зі Сторін змінить статус платника податку на прибуток підприємств під час дії цього Договору, вона зобов'язана негайно повідомити письмово про такі зміни іншу Сторону.

9. Банківські реквізити та адреси сторін.

Оператор:

Абонент:

ТОВ «ШТОРМ-ТЕЛ»

Код ЄДРПОУ 34977643
25006, Кіровоградська область, м. Кропивницький,
вулиця Чорновола В'ячеслава, будинок 1 В
Р/р UA963052990000026002005106234
КБ "ПРИВАТБАНК" М.ДНІПРО
МФО 305299
ПІП 349776411232
свідоцтва плат. ПДВ
Телефон: (0522)30-89-000
Від Оператора

Д.К. Рябой

ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "КРОПИВНИЦЬКА ВИПРАВНА КОЛОНІЯ (№6)"

25006, Кіровоградська обл., місто Кропивницький,
вулиця Яновського будинок 50
р/р UA UA898201720343180001000005263
банк ДЕРЖКАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ,
м.Київ
МФО 820172
код ЄДРПОУ 08563777

Від Абонента:

О.О. Мягих

/Г-114

ПЕРЕЛІК
основних послуг, що надаються Абоненту

Абонент: ДЕРЖАВНА УСТАНОВА "КРОПИВНИЦЬКА ВИПРАВНА КОЛОНІЯ (№6)"

Номера телефонів, за якими надаються послуги:
+38 0522 308915 - абон. плата 120.00 грн за місяць

ПЕРЕЛІК
послуг електрозв'язку, які надаються Споживачеві
(потрібне відмітити "пташкою")

1	Підключення лінії зв'язку/встановлення телефону.	-
2	Надання послуг місцевого телефонного зв'язку.	✓
3	Надання доступу до послуг фіксованого міжміського телефонного зв'язку.	✓
4	Надання доступу до послуг фіксованого міжнародного телефонного зв'язку.	-
5	Переставлення, переключення, повторне включення телефону.	-
6	Заміна номера телефону.	-
7	Тимчасове включення і відключення телефону.	-
8	Переоформлення і відновлення договору про надання послуг електрозв'язку.	-
9	Внесення або вилучення свого номера телефону зі списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.	-
10	Організація безпосереднього зв'язку.	-
11	Видача довідок про телефонні номери.	-
12	Надання виходу до спецслужб (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу тощо).	безкоштовно
13	Видача інформаційних довідок про користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком.	-
14	Надання в оренду трактів, каналів, ліній зв'язку та абонентських пристроїв.	-



Оператор:

Д.К.Рябой



Абонент:

О.О. Мягих