

**ДОГОВІР №С/52-24 /45**  
**з індивідуальним споживачем**  
**про надання послуги з управління побутовими відходами**

м. Волочиськ

9 лютого 2024 року

Комунальне підприємство Муніципальна компанія «Житлосервіс» Волочиської міської ради, в особі директора **Пазюка Сергія Миколайовича**, що діє на підставі Статуту затвердженого рішенням Волочиської міської територіальної громади №23-29/2023 від 18 липня 2023 року (далі Виконавець), з однієї сторони, і **Управління поліції охорони в Хмельницькій області** (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи)

що діє на підставі Томасовича,  
(найменування, дата, номер документа)

(далі - споживач) в особі Макашевська Світлана Вікторівна,  
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) представника споживача)

з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

**Предмет договору**

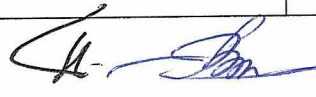
1. Виконавець надає послугу відповідної якості згідно з графіком, а споживач своєчасно оплачує її за встановленими тарифами за видами побутових відходів у строки і на умовах, передбачених цим договором, на підставі рішення Волочиської міської територіальної громади №382 від 18.10.2023 року "Про визначення комунального підприємства Муніципальної компанії «Житлосервіс» Волочиської міської ради виконавцем послуги з управління побутовими відходами" та відповідно до Правил благоустрою території Волочиської міської об'єднаної територіальної громади, затверджених рішенням сесії Волочиської міської ради від 06.07.2020 р. № 4-72/2020, які розміщені на офіційному веб-сайті Волочиської міської територіальної громади Хмельницького району Хмельницької області за посиланням: <https://volochyska-gromada.gov.ua>

**Надання послуги за видами побутових відходів**

2. Виконавець надає споживачу послугу з управління з змішаними відходами.  
(змішаними, роздільно зібраними, великогабаритними, ремонтними)

3. Послуга з управління побутовими відходами (далі - послуга) надається за системами (необхідне зазначити у таблиці для кожного виду побутових відходів):

| Вид побутових відходів                                                  | Контейнерна система | Безконтейнерна система | Пункт роздільного збирання (зокрема мобільний) | За заявкою |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|------------------------------------------------|------------|
| 1. Змішані відходи                                                      | так                 | x                      | x                                              | x          |
| 2. Роздільно зібрані відходи, у тому числі (заповнюється за наявності): | x                   | x                      | x                                              | x          |
|                                                                         | x                   | x                      | x                                              | x          |
| паперу, картону                                                         | x                   | x                      | x                                              | x          |
| скла                                                                    | x                   | x                      | x                                              | x          |
| пластику                                                                | x                   | x                      | x                                              | x          |
| деревини                                                                | x                   | x                      | x                                              | x          |
| текстилю                                                                | x                   | x                      | x                                              | x          |
| металу                                                                  | x                   | x                      | x                                              | x          |
| упаковки                                                                | x                   | x                      | x                                              | x          |
| біовідходи                                                              | x                   | x                      | x                                              | x          |
| відходи зелених насаджень                                               | x                   | x                      | x                                              | x          |
| відходи електричного та електронного обладнання                         | x                   | x                      | x                                              | x          |

|                                       |   |   |   |   |
|---------------------------------------|---|---|---|---|
| відходи батарей та акумуляторів       | x | x | x | x |
| небезпечні відходи у складі побутових | x | x | x | x |
| 3. Великогабаритні відходи            | x | x | x | x |
| 4. Ремонтні відходи                   | x | x | x | x |

4. Під час збирання побутових відходів за контейнерною системою використовуються технічно справні контейнери:

| Вид побутових відходів                                                  | Кількість контейнерів, одиниць | Місткість контейнера, куб. метрів | Власність контейнера |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| 1. Змішані відходи                                                      |                                | 1,1                               |                      |
| 2. Роздільно зібрані відходи, у тому числі (заповнюється за наявності): | x                              | x                                 | x                    |
| паперу, картону                                                         | x                              | x                                 | x                    |
| скла                                                                    | x                              | x                                 | x                    |
| пластику                                                                | x                              | x                                 | x                    |
| деревини                                                                | x                              | x                                 | x                    |
| текстилю                                                                | x                              | x                                 | x                    |
| металу                                                                  | x                              | x                                 | x                    |
| упаковки                                                                | x                              | x                                 | x                    |
| біовідходи                                                              | x                              | x                                 | x                    |
| Відходи зелених насаджень                                               | x                              | x                                 | x                    |
| відходи електричного та електронного обладнання                         | x                              | x                                 | x                    |
| відходи батарей та акумуляторів                                         | x                              | x                                 | x                    |
| небезпечні відходи у складі побутових                                   | x                              | x                                 | x                    |
| 3. Великогабаритні відходи                                              | x                              | x                                 | x                    |
| 4. Ремонтні відходи                                                     | x                              | x                                 | x                    |

5. Графік та контакти для перевезення побутових відходів: за контейнерною або безконтейнерною системою, з пунктів роздільного/змішаного збирання (зокрема мобільного), за заявкою:

| Види побутових відходів                                                 | Графік та час перевезення зібраних побутових відходів      | Адреса пункту роздільного/змішаного збирання (зокрема мобільного) | Контактна інформація для замовлення перевезення побутових відходів за заявкою |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Змішані відходи                                                      | з 08.00 до 12.00<br>Щоденно                                | м. Волочиськ,<br>вул. Слави, 3<br>Смітцевий майданчик             |                                                                               |
| 2. Роздільно зібрані відходи, у тому числі (заповнюється за наявності): | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | x                                                                 | x                                                                             |
| паперу, картону                                                         | x                                                          | x                                                                 | x                                                                             |
|                                                                         | з _____<br>до _____                                        | x                                                                 | x                                                                             |

| Види побутових відходів                         | Графік та час перевезення зібраних побутових відходів      | Адреса пункту роздільного/змішаного збирання (зокрема мобільного) | Контактна інформація для замовлення перевезення побутових відходів за заявкою |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | (дні тижня, дні місяця, щодня тощо)                        |                                                                   |                                                                               |
| скла                                            | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| пластику                                        | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| деревини                                        | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| текстилю                                        | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| металу                                          | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| упаковки                                        | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| біовідходи                                      | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| відходи зелених насаджень                       | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| відходи електричного та електронного обладнання | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| відходи батарей та акумуляторів                 | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| небезпечні відходи у складі побутових           | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| 3.Великогабаритні відходи                       | з _____<br>до _____<br>(дні тижня, дні місяця, щодня тощо) | X                                                                 | X                                                                             |
| 4.Ремонтні відходи                              | з _____<br>до _____                                        | X                                                                 | X                                                                             |

| Види побутових відходів | Графік та час перевезення зібраних побутових відходів | Адреса пункту роздільного/змішаного збирання (зокрема мобільного) | Контактна інформація для замовлення перевезення побутових відходів за заявкою |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                         | (дні тижня, дні місяця, щодня тощо)                   |                                                                   |                                                                               |

6. Під час збирання побутових відходів за контейнерною системою (якщо такий контейнер є мобільним і не розміщений постійно на визначеному місці) споживач зобов'язаний за встановленим графіком виставляти контейнер у місці, погодженому з виконавцем.

7. Під час збирання побутових відходів за безконтейнерною системою споживач обов'язаний за встановленим графіком виставити пластикові пакети із зібраними відходами у місцях, погоджених з виконавцем.

8. Розташування споживачем контейнерів для збирання великогабаритних і ремонтних відходів здійснюється відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства на спеціальному майданчику з твердим покриттям у місцях, погоджених з виконавцем.

### Вимоги до якості послуги

9. Критеріями якості надання послуги з управління побутовими відходами є дотримання графіка збирання та перевезення побутових відходів, дотримання правил надання послуги та інших вимог законодавства.

### Права та обов'язки споживача

10. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи і умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про тарифи на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, норми надання послуги, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, обсяги зібраних побутових відходів (за видами), обсяги побутових відходів, переданих на місця видалення відходів та/або об'єкти, що здійснюють відновлення відходів, з наведенням коду операції відповідно до Переліку операцій з видалення відходів та Переліку операцій з відновлення відходів, наведених в додатках 1 та 2 до Закону України "Про управління відходами";

3) на відшкодування збитків та шкоди, завданих його майну та життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуги;

4) на усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуги у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

5) на зменшення розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) на несплату вартості послуги за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) на перевірку обсягу надання та якості послуги в установленому законодавством про житлово-комунальні послуги порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням правил надання послуги;

9) отримувати без додаткової оплати інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) на розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

11) отримувати повну та достовірну інформацію про безпечність об'єктів відновлення побутових відходів.

11. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) оплачувати в установленій договором строк надану послугу;
- 3) дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
- 5) письмово інформувати виконавця про зміну власника об'єкта нерухомого майна протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
- 7) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
- 8) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
- 9) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, встановлення достатньої кількості контейнерів у разі застосування контейнерної системи для збирання побутових відходів з метою запобігання їх переповненню; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;
- 10) забезпечити передачу побутових відходів до системи управління побутовими відходами, а побутові відходи, на які поширюється розширена відповідальність виробника, - до системи приймання або роздільного збирання, створеної організаціями розширеної відповідальності виробників.

#### **Права та обов'язки виконавця**

12. Виконавець має право:

- 1) у разі застосування контейнерної системи вимагати від споживача встановити контейнери та обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати їх утримання у належному санітарно-технічному стані, а у разі застосування безконтейнерної системи - територію для збирання пластикових пакетів з побутовими відходами;
- 2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати побутові відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів у разі застосування контейнерної системи та запобігати їх переповненню;
- 3) вимагати від споживача здійснювати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або обсяг надання послуги не відповідають умовам договору;
- 5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника об'єкта нерухомого майна.

13. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, необхідну інформацію про тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за видами), щомісячні обсяги різних видів побутових відходів, переданих іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти відновлення відходів, з наведенням коду операції відповідно до Переліку операцій з видалення відходів та Переліку операцій з відновлення відходів, наведених в додатках 1 та 2 до Закону України "Про управління відходами";

3) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

4) вживати заходів до усунення порушень якості послуги у строки, встановлені законодавством про житлово-комунальні послуги;

5) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуги за весь період ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) відповідно до пункту 23 цього договору;

6) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

7) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

8) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів відповідно до пункту 24 цього договору;

9) укладати договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють відновлення та видалення побутових відходів. Якщо виконавцем послуги є адміністратор послуги, він також укладає договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють збирання та перевезення побутових відходів;

10) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності суб'єкта господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів;

11) забезпечувати ліквідацію звалища змішаних відходів протягом однієї доби з моменту його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, а також невідкладне проведення прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб;

12) проводити інформаційні кампанії для підвищення обізнаності громадськості з питань запобігання утворенню відходів та забрудненню навколишнього природного середовища.

### Тариф та порядок оплати послуги

14 Згідно з рішенням виконавчого комітету Волочиської міської територіальної громади від 15.06.2023 р. № 233 «Про встановлення розмірів тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами» тариф на послугу становить:

тариф на вивезення – 276,95 грн., за 1 куб.м. відходів з ПДВ-20%;

тариф на захоронення – 54,53 грн., за 1 куб.м. відходів з ПДВ-20%.

Загальна вартість тарифу послуг: 331,48 грн. за 1 куб.м. з ПДВ-20%.

| Вид побутових відходів                                                  | Тариф на послугу за видами побутових відходів, гривень за 1 куб. метр чи гривень за 1 тону                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Змішані відходи                                                      | 331,48грн.,<br>в тому числі плата за абоненське обслуговування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2. Роздільно зібрані відходи, у тому числі (заповнюється за наявності): | Розрахунок тарифу на послугу з управління побутовими відходами (за видами побутових відходів) здійснюватиметься на підставі порядку формування середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами, а також тарифів на збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів після його затвердження Кабінетом Міністрів України у відповідності до вимог Закону України «Про управління відходами». |
| паперу, картону                                                         | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| скла                                                                    | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| пластику                                                                | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| деревини                                                                | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| текстилю                                                                | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| металу                                                                  | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| упаковки                                                                | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| біовідходи                                                              | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| відходи зелених насаджень                                               | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Вид побутових відходів                          | Тариф на послугу за видами побутових відходів, гривень за 1 куб. метр чи гривень за 1 тону                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| відходи електричного та електронного обладнання | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| відходи батарей та акумуляторів                 | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| небезпечні відходи у складі побутових           | -//-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Великогабаритні відходи                      | Розрахунок тарифу на послугу з управління побутовими відходами (за видами побутових відходів) здійснюватиметься на підставі порядку формування середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами, а також тарифів на збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів після його затвердження Кабінетом Міністрів України у відповідності до вимог Закону України «Про управління відходами». |
| 4. Ремонтні відходи                             | Розрахунок тарифу на послугу з управління побутовими відходами (за видами побутових відходів) здійснюватиметься на підставі порядку формування середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами, а також тарифів на збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів після його затвердження Кабінетом Міністрів України у відповідності до вимог Закону України «Про управління відходами». |
| 5. Абонентське обслуговування                   | Розрахунок тарифу на послугу з управління побутовими відходами (за видами побутових відходів) здійснюватиметься на підставі порядку формування середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами, а також тарифів на збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів після його затвердження Кабінетом Міністрів України у відповідності до вимог Закону України «Про управління відходами». |

15. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

- плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу за видами побутових відходів та обсягу надання послуги, визначених відповідно до законодавства:

| Вид послуги                                 | Місячна плата, грн. | Норма накопичення побутових відходів в місяць, м. куб. |
|---------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|
| Вивезення та захоронення побутових відходів | 331,48              | 1,0                                                    |

- плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України.

**Загальна сума договору становить 331,48 грн. (Триста тридцять одна гривня, 48 копійок) в місяць з ПДВ.**

Плата за послугу нараховується щомісяця та оплачується шляхом здійснення безготівкового платежу за наступними реквізитами: на розрахунковий рахунок UA763808050000000002600583715, в АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ» м.Київ, МФО 380805 або готівкою в касу комунального підприємства Муніципальна компанія «Житлосервіс» Волочиської міської ради за адресою: 31200, м. Волочиськ, вул. Музейна, 33А.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

16. У разі застосування щомісячної системи оплати послуги споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

17. Виконавець формує на підставі норм надання послуги рахунок на оплату послуги та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

18. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу, без згоди споживача.

19. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача, отримані від споживача кошти зараховуються:

- у першу чергу - в рахунок плати за послугу;

- у другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

20. У разі тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач має право на несплату вартості послуги за такий період за умови подачі виконавцю заяви та документа, що підтверджує таку відсутність:

- довідки про фактичне місце проживання;

- довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

- довідки, що підтверджує тимчасове перебування в лікувально-профілактичних і санітарно-профілактичних закладах;

- довідки, що підтверджує навчання в іншому місті;

- довідки, що підтверджує проходження військової служби;

- довідки, що підтверджує відбування покарання;

- документів, що підтверджують тимчасове перебування за кордоном.

### **Відповідальність сторін за порушення договору**

21. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

22. У разі ненадання або надання послуги не в повному обсязі, зниження її якості споживач викликає виконавця послуги (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданої послуги. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуги з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

23. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуги, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

### **Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо тарифу на послугу**

24. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (зокрема здійснив оплату наданої послуги)), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

Інформування споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінінфраструктури.

25. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послугу за видами побутових відходів виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця послуги: <https://www.jekvolochisk.info>.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

### **Форс-мажорні обставини**

26. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

27. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, які виникли в результаті не передбачених сторонами подій, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокада. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

### **Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання**

28. Договір діє з 01 січня 2024 року до 31 грудня 2024 року і набирає чинності з дня його укладання. Відповідно до ч.3 статті 631 Цивільного кодексу України, умови даного договору поширюються на відносини між сторонами, щодо виконання зобов'язань по оплаті за послуги, що були фактично надані до його укладання.

29. Споживачі, на яких поширюється дія Закону України "Про публічні закупівлі", укладають цей договір з особливостями, передбаченими Бюджетним кодексом України, Законом України "Про

(прізвище, ім'я та по батькові (за наявності))