

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення листом рекомендованим листом).

У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.

8.3. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.4. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повної розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відновлення роботи Постачальника на заході з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.5. Якщо за ініціативою Споживача необхідно призупинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та повідомити Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. В разі невиконання або несвочасного внесення Споживачем платежів, передбачених цим Договором, Постачальник має право вимагати від Споживача, а Споживач зобов'язаний сплатити на вимогу Постачальника пеню у розмірі передбаченому Договором, три відсотки річних та додаткові відшкодування із застосуванням індексу інфляції.

9.3. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі передбаченому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдав Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.4. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи та виконанням безпідставного доручення Постачальника, в об'єктах, передбачених ПРРЕБ.

9.5. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або результату системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що стаються з вини відповідального оператора системи.

9.6. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕБ.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕБ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть урегульовані шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультативного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультативний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (і змінami) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цим ПРРЕБ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недоведення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі неготи Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕБ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.