

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕ УЖГОРОД», в особі Директора Якубик Наталії Володимирівни, яка діє на підставі Статуту, (надалі – «Виконавець»), з однієї сторони, та

Ужгородська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів
№ 9 Ужгородської міської ради ЗОР

в особі директора Романів В., що діє на підставі Статуту (надалі – «Споживач»), з другої сторони, зважаючи окремо «Сторона», а разом – «Сторони», діючи добровільно, розуміючи значення та правові наслідки своїх дій, та керуючись Цивільним кодексом України (надалі – «ЦК України»), Господарським кодексом України (надалі – «ГКУ України»), Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (надалі – «ЗУ про ЖКП»), Законом України «Про відходи» (надалі – «ЗУ про відходи»), Постановою Кабінету Міністрів України «Питання надання послуг з вивезення побутових відходів» № 1173 від 16.11.2011 року (надалі – «ПКМУ № 1173»), Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами» № 1070 від 10.12.2008 року (надалі – «ПКМУ № 1070»), Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку формування тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами» № 1010 від 26.07.2016 року (надалі – «ПКМУ № 1010»), Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг» № 1145 від 27.12.2018 року (надалі – «ПКМУ № 1145»), а також іншими нормативно-правовими актами органів державної влади та органів місцевого самоврядування у сфері поводження з відходами, уклали цей Договір про надання послуг з поводження з побутовими відходами про (надалі – «Договір») про таке:

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надати послуги з поводження з побутовими відходами, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (надалі – «Послуги»), на підставі рішення Виконавчого комітету Ужгородської міської ради №557 від 15.10.2012 року та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених рішенням Ужгородської міської ради IV сесії. В скликанні від 26 грудня 2006 року №136 (зі змінами), які розміщені на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця за посиланням: <https://rada-uzhgorod.gov.ua/rishennya/>.

Послуги з поводження з побутовими відходами – це послуги з вивезення, перероблення (у разі наявності на території обслуговування відповідних суб'єктів господарювання) та захоронення побутових відходів, що надаються в населеному пункті згідно з правилами благоустрою території населеного пункту, розробленими з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених органом місцевого самоврядування.

Відповідно до частини 4 статті 35 Закону України «Про відходи» у виконавця наявні укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та/або захоронення побутових відходів.

II. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

2. Виконавець надає Споживачеві послуги з поводження з твердими, великогабаритними, ремонтними і різними відходами (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування).

Завождження системи роздільного збирання побутових відходів відбувається відповідно до чинного законодавства України. Роздільне збирання побутових відходів здійснюється Споживачем згідно з Методикою роздільного збирання побутових відходів, яка затверджена Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України № 133 від 01.08.2011 року.

3. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за (контейнерною, безконтейнерною схемою).

Утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків здійснюється:

- виконавцем: у разі їх перебування у власності та/або оренді виконавця;
- Споживачем: у разі їх перебування у власності та/або оренді, та/або іншому користуванні Споживача.

4. Положення пункту про контейнерну схему збору твердих відходів до цього Договору не застосовується, оскільки послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за безконтейнерною схемою (тобто не за допомогою загальних контейнерних майданчиків, а за індивідуальними контейнерами) на підставі особистої заяви Споживача. Перехід на контейнерну систему збору твердих відходів відбувається за особистою заявою Споживача.

5. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою Споживач зобов'язаний щотижня з 06.00 до 07.00 години виставляти у місцях, погоджених з виконавцем, закриті контейнери з відходами місткістю не більше ніж 0,03 м³ або 0,06 м³, або 0,12 м³. Місцем виставлення контейнеру, яке погоджене із виконавцем є: м. Петербург, 15

Надання відповідного контейнера відбувається на підставі особистої заяви Споживача та акту приймання-передачі. Сторони погодили, що за умови відповідного задоволення Споживача та технічної можливості і за погодженням Виконавця Споживач виразі виставляти закриті контейнери з відходами місткістю 0,24 м³ куб., 0,77 м³ куб. і 1,1 м³ куб. Кількість контейнерів та їх місткість: 2 контейнери. Контейнер/контейнери належать на праві власності (споживачеві, виконавцеві). Балансова та компенсаційна вартість 1 контейнера складає: три. Як виключення, якщо у Споживача в межах однієї територіальної громади перебувають у власності та/або користуванні декілька об'єктів нерухомості (джерел утворення відходів), за якими виконавець надає послуги, Сторони можуть зазначити їх перелік у додатку до цього Договору.

6. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів не використовуються контейнери місткістю 8 м³ (вісім кубічних метрів) і більше, оскільки для їх ротаціювання відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства Споживачем не відведено спеціальних майданчиків з твердим покриттям та визначено спільно з органами місцевого самоврядування адресу. У зв'язку з відсутністю вказаних спеціальних місць для збору великогабаритних та ремонтних відходів збір таких відходів здійснюється спеціальним транспортом виконавця за попередньою заявою Споживача в обсягах не більше, ніж закладено у поточний тариф на надання послуг з поводження з відходами. Обсяги, що перевищують закладені до тарифу на надання послуг з поводження з відходами, виконавець вивозить лише на підставі окремого договору зі Споживачем. Контейнери для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів (у разі їх наявності) належать на праві власності (споживачеві, виконавцеві).

Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється Споживачами за виконавчими послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог законодавства спеціалізованим підприємством, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

7. Завантаження відходів здійснюється:

- твердих: виконавцем;
- великогабаритних і ремонтних: Споживачем або за окремою домовленістю між Споживачем та виконавцем, що відображається у заяві Споживача за формою, затвердженою виконавцем.

8. Виконавець вивозить:

- різні відходи: за заявою Споживача, за формою, затвердженою виконавцем, але не рідше ніж 1 (одн) раз на 6 (шість) місяців (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування);
- великогабаритні і ремонтні відходи: за заявою Споживача, за формою, затвердженою виконавцем.

9. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

Послуги з перероблення (у разі наявності на території обслуговування відповідних суб'єктів господарювання) та захоронення побутових відходів надаються Споживачеві відповідно до укладених договорів між виконавцем та суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та/або захоронення побутових відходів.

III. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПОСЛУГ

10. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Відповідно до ПКМУ № 1145 проведення перевірки відповідності якості надання послуг з поводження з побутовими відходами параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, проводиться відповідно до встановлених стандартів, нормативів, норм, порядків і правил у сфері поводження з побутовими відходами.

Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуг з поводження з побутовими відходами виконавець враховує:

- стан дотримання вимог щодо об'єктів і строків надання таких послуг;
- дотримання графіка надання таких послуг відповідно до умов договору про їх надання;
- стан утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків (у разі їх перебування у власності або оренді виконавця).

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

11. Споживач має право на:

- 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами Договору;
- 2) одержання без доплати від виконавця інформації, яку виконавець має право оприлюднювати на власному веб-сайті: про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за типами, що збираються), щомісячні обсяги переланих різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця вивезення відходів або об'єкти оброблення та утилізації відходів з зазначенням коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 р. № 24 «Про затвердження переліку категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами»;
- 3) підключення збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок ненадання або ненадання послуг;
- 4) усунення виконавцем виявлених неспокій у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення Споживача;
- 5) зменшення з установленим законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості, окрім випадків, які передбачені цим Договором;
- 6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
- 7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
- 8) складання та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
- 9) отримання без додаткової оплати інформації про проведення виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримати від Споживача платежі;

пункту, де проживає та споживає послуги споживач, а також те, що у разі розірвання договору споживач не має права укладати договори про надання послуг з поводження з побутовими відходами із іншими суб'єктами господарювання, які не є переможцями конкурсу із обслуговування конкретного населеного пункту, а також те, що споживач продовжує продукувати побутові відходи унаслідок своєї життєдіяльності, права споживача на розірвання договору, передбачене цим пунктом, виникає лише у наступних випадках:

- споживач не здійснюватиме у призначеній (іншому об'єкті нерухомого майна) після розірвання цього Договору свою господарську діяльність у зв'язку зі зміною місцезнаходження такої;

- існує офіційна інформація про те, що виконавець не бере участі у новому конкурсі на надання послуг з вивезення побутових відходів на території населеного пункту, де проживає споживач, але не раніше, ніж за два місяці до припинення договору на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту, за яким виконавець обслуговує територію населеного пункту, де проживає споживач.

Під «технічним припиненням надання послуг» виконавцем слід розуміти дії виконавця із ненадання послуг споживачеві в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. При цьому, виконавець має право здійснити дії із приймання від споживача контейнера/контейнерів, які належать на праві власності виконавцеві, та бути передані споживачеві на виконання умов цього Договору. Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожній контейнер/порожні контейнери у чистому, охайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо споживач не виконав хоча б одну із зазначених вище умов щодо належної передачі контейнера/контейнерів виконавцем, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або

- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоліки контейнера/контейнерів (якщо такі недоліки полягають лише у тому, що контейнери є непорожніми, нечистими та/або неохайними).

12. Споживач зобов'язується:

1) укладати договори про надання послуг у порядку і вивалках, визначених законом;

2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених непадходів, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи доки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

3) сплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу у разі неоплати в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. Таке попередження надіслалось споживачу не раніше наступного робочого дня після стипу граничного строку оплати послуг, визначеного цим Договором. Під «обмеженням (припиненням) надання послуг споживачеві» виконавцем слід розуміти дії виконавця із ненадання послуг споживачеві в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. При цьому, виконавець має право здійснити дії із приймання від споживача контейнера/контейнерів, які належать на праві власності виконавцеві, та бути передані споживачеві на виконання умов цього Договору. Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожній контейнер/порожні контейнери у чистому, охайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо споживач не виконав хоча б одну із зазначених вище умов щодо належної передачі контейнера/контейнерів виконавцем, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або

- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоліки контейнера/контейнерів (якщо такі недоліки полягають лише у тому, що контейнери є непорожніми, нечистими та/або неохайними).

Надання послуг здійснюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості:

4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

5) у разі не своєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього Договору;

6) письмово інформувати виконавця про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна);

7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів (у разі запровадження системи роздільного збору). У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчика/контейнера/контейнерів доки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

8) вжити заходів разом з виконавцем місії розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків, вилітних ям. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець має право на свій розсуд: не збирати відходи із таких контейнерних майданчиків; або збирати відходи лише з тих контейнерів на контейнерному майданчику, до яких у виконавця є технічна можливість дістатися. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчика доки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення. Утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчика/контейнера/контейнерів доки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання або зібрати лише ті відходи, наявність яких у контейнері/контейнерах не призводить до його/їх переповнення. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

11) обладнати вилітні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил, не допускати скидання до них інших відходів.

V. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

13. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків та вилітних ям;

2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;

3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

4) припинити/зупинити/обмежити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) вимагати від споживача проведення протягом днів робочих днів робіт з усунення виявлених непадходів, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов Договору;

7) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна).

14. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі, шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням умов їх виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової плати надавати в установленому законодавством порядку та публікувати на власному веб-сайті необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціноутворення, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів, шомесні об'єкти збирання побутових відходів (зі типами, що збираються), шомесні об'єкти передавання різних видів побутових відходів іншим суб'єктам господарювання на місця видалення відходів або об'єкти оброблення на утилізації відходів з наведенням коду операції поводження з відходами відповідно до наказу Держстату від 23 січня 2015 р. № 24 "Про затвердження переліків категорій, груп відходів і операцій поводження з відходами";

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, неспособення або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором, відповідно до чинного законодавства;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх не надання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;

7) своєчасно реагувати на вимоги споживача, підписувати акти-сметенні, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених непадходів, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни тарифів за послуги з поводження з побутовими відходами;

10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та збереження побутових відходів, та перекласти побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у поті перебування їх у власності виконавця;

VI. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

15. Згідно з Рішенням Виконавчого комітету Ужгородської міської ради №14 від 04.02.2022 року тариф на послуги з поводження з 1 м³ (одним кубічним метром) відходів становить:

- твердих: 185 грн. 60 коп. (сто вісімдесят п'ять гривень шістдесят копійок) з ПДВ за 1 м³ (один кубічний метр);
- великогабаритних: 263 грн. 17 коп. (двісті шістьдесят три гривні сімнадцять копійок) з ПДВ за 1 м³ (один кубічний метр);
- ремонтних: 299 грн. 18 коп. (двісті дев'яносто дев'ять гривень вісімнадцять копійок) з ПДВ за 1 м³ (один кубічний метр);
- рілків: ___ грн. ___ гривень ___ копійок) з ПДВ за 1 м³ (один кубічний метр) або 1 тону (одну тону) (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування).

Сторони узгодили, що щомісячний об'єм наданих послуг за цим Договором розраховується згідно зі встановленими нормами надання послуг і становить 9,53 м³ куб. У випадку наявності відповідної потреби у споживача, висловленої шляхом подання письмової заяви виконавцеві, Виконавець надає Споживачеві послуги також і щодо поводження із додатковим об'ємом побутових відходів понад встановлену норму надання послуг.

Місячна вартість послуг по діючим на момент укладення договору тарифам становить 1768,77 грн.

Сторони узгодили, що річна вартість послуг по діючим на момент укладення договору тарифам становить 21225,24 грн. (двадцять одна тисяча двісті двадцять п'ять грн. 24 коп.) з ПДВ.

16. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягів надання послуг, визначених відповідно до законодавства.

17. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату послуг шляхом внесення авансових платежів.

18. Виконавець формує на підставі норм надання послуг рахунок на оплату послуг та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунок надіється на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

19. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів). У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначеним споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів. Виконавець не має права зарахувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

Плата вноситься на розрахунковий рахунок IBAN: UA 4135 1005 0000 26003404705800, через касу виконавця в абонентському відділі (у разі наявності), касу банку та/або шляхом перерахування грошових коштів за допомогою інтернет-банкінгу, електронних платіжних систем, web-інтерфейсів, за допомогою яких клієнти-власники карток Mastercard/VISA можуть оплачувати за послуги на сайті, а також відправити грошові перекази з картки на картку.

При цьому, у разі недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання у повному обсязі ця сума погашає вимоги виконавця у такій черговості: 1) у першу чергу відшкодовуються витрати виконавця, пов'язані з одержанням виконання; 2) у другу чергу сплачується пеня; 3) у третю чергу сплачується основна сума боргу з урахуванням індексу інфляції та 3% (трьох відсотків) річних, нарахованих на основу суми заборгованості. В цьому випадку, споживач надає свою безумовну згоду на зарахування плати за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

20. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

21. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", а також відповідно до положень цього Договору та чинного законодавства України.

Стягнення заборгованості за оплату житлово-комунальних послуг зі споживача відбувається з урахуванням індексу інфляції та 3% (трьох відсотків) річних, нарахованих виконавцем на суму заборгованості.

Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожній контейнер/порожні контейнери у частому, охайному вигляді, та в стані, який є нормативним для такого типу контейнерів/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо контейнер/контейнери є пошкодженими/зруйнованими та/або некорисними, нечистими та/або неохайними, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або
- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоліки контейнера/контейнерів (якщо такі недоліки полягають лише у тому, що контейнер є непорожнім, нечистим та/або неохайним).

22. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження (якості) споживач вимагає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача. Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 135).

23. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нараховування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані, внесеною ліквіду та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості виконавцем здійснює перерахунок вартості послуг, а також сплачує споживачеві усуюючу (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварії або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вимог споживача). Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

VIII. УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

24. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено цим Договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання платіжкової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх висловів або протекцію розбіжностей до цього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі, здійсненні сплати наданих послуг)), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропоновані споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено Договором.

25. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця послуг.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

IX. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

26. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), тобто Сторона, яка невиконала чином виконусь або не виконала зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку та/або непереборної сили (форс-мажорних обставин).

Не вважається випадком, зокрема, недодержання своїх обов'язків контрагентом однієї із Сторін Договору, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у Сторони необхідних коштів.

Не вважається непереборною силою (форс-мажорними обставинами) фінансова та економічна криза, дефолт, недоведення/порушення своїх обов'язків контрагентами Сторони цього Договору, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у Сторони необхідних коштів.

27. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непереборних сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, теракти, блокади, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу. Якщо обидві Сторони визнають обставини форс-мажорними, то Сторона, яка посилається на непереборну силу (форс-мажорні обставини) не зобов'язана отримувати відповідний сертифікат протягом строків, вказаних у Законі України «Про торгово-промислову палату в Україні».

Сторона, що посилається на будь-які обставини, зазначені в цьому розділі, зобов'язана до надання сертифікату Торгово-промислової палати України, що підтверджує такі обставини, сформувати протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин іншу Сторону у спосіб, передбачений пунктом 30 цього Договору. Настанні обставин, зазначених у цьому розділі, за умови належної поведінки Сторін, описаної у цьому розділі, продовжує строк виконання зобов'язань за цим Договором на період тривалості дії вказаних обставин, не зобов'язуючи Сторону, потерпілу від непереборної сили (форс-мажорних обставин), нести відповідальність, передбачену цим Договором.

X. СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

