

отримання повідомлення про зміну умов, але не пізніше ніж за 10 днів введення їх в дію, письмово повідомити про свою незгоду Постачальника. У разі, якщо Споживач не направив Постачальнику повідомлення у встановлений цим пунктом строк, відповідні умови Договору набирають чинності з дати вказаної в направленому повідомленні чи додатковій угоді.

13.3. Порушення строків оплати, передбачених цією Комерційною пропозицією є підставою для направлення вимоги Постачальником про додаткове забезпечення виконання зобов'язання.

13.4. Умови користування сервісом «Особистий кабінет» публікуються на офіційному веб-сайті Постачальника.

13.5. Погодившись з цією Комерційною пропозицією, Споживач надає Постачальнику згоду на передачу персональних даних/інформації/копій документів та їх отримання від Оператора системи та третіх осіб, в порядку і на умовах, що не суперечать діючому законодавству.

13.6. Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору або заяві-приєднання до умов Додатку «Умови електронного обміну інформацією» до договору про постачання електричної енергії або зазначену у будь-якому іншому додатку до укладеного між сторонами договору, вказану у листуванні між сторонами, як інформація для здійснення зв'язку або зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору та інші чат-програми;
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Повідомлення також можуть вручатись Споживачу особисто або направлятись засобами поштового зв'язку. У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлення буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення від Постачальника відділенням поштового зв'язку (кур'єром).

У разі направлення попередження про припинення постачання електроенергії за несплачену заборгованість за цим Договором засобами електронного зв'язку на електронну адресу, доказом направлення даного попередження вважається інформація в електронній поштовій скринці відповідальної особи Постачальника або офіційної поштової скриньки Постачальника про відправлення відповідного повідомлення Споживачу із зазначенням у темі листа відправлення: «Попередження про припинення постачання електроенергії». Відповідне повідомлення направляється адресату засобами електронного зв'язку та підписується електронним цифровим підписом або кваліфікованим електронним підписом відповідальної особи Постачальника. Доказом отримання такого повідомлення Споживачем є зворотній лист Споживача або автоматичне підтвердження про отримання листа адресатом, що повертається на електронну адресу Постачальника або сплив 3-х календарних днів від дати відправлення відповідного повідомлення Споживачу.

13.7. За наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в