**Додаток 5** до тендерної документації

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

**«Ліцензії на продовження права користування програмним забезпеченням для обладнання захисту електронної пошти (Cisco Secure Email Essential Inbound Malware Defense andANYL), (ESA McAfee Anti-Malware License); адміністрування поштових карантинів (Сentralized Email Management Reporting License); технічну підтримку Системи управління, кешування та карантину (Security Management Appliance) та Шлюза обробки пошти (Email Security Appliance)»**

**за кодом ДК 021:2015 72260000-5 - Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням**

(Ліцензії на продовження права користування програмним забезпеченням для обладнання захисту електронної пошти (Cisco Secure Email Essential Inbound Malware Defense andANYL), (ESA McAfee Anti-Malware License); адміністрування поштових карантинів (Сentralized Email Management Reporting License); технічну підтримку Системи управління, кешування та карантину (Security Management Appliance) та Шлюза обробки пошти (Email Security Appliance): ДК 021:2015 72260000-5 - Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням).

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**Загальні вимоги до післягарантійної технічної підтримки:**

1. Термін технічної підтримки згідно Ліцензій, що поставляються за Договором складає не менше ніж 12 місяців від дати, що буде вказана в Заявці, яка буде надана Замовником після підписання договору.
2. Надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування і експлуатації обладнання в робочі дні з 9.00 до 18.00 години. Послуги даного типу (консультації) являють собою рекомендації та/або відповіді на запитання Замовника стосовно особливостей налагодження, адміністрування, функціонування Обладнання.
3. Реагування на запити на обслуговування протягом 1-єї години з моменту отримання запиту на обслуговування.
4. Постійний доступ до Центру технічної підтримки виробника Обладнання, що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону, через веб-сайт або електронну пошту (e-mail).
5. Учасник повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки виробника Обладнання протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.
6. Діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (по телефону, електронною поштою, WebEx чи інший вид конференції, або віддалене підключення, надане Замовником).
7. Заміна несправного обладнання, або його складових частин протягом наступного робочого дня з моменту встановлення несправності та необхідності заміни обладнання.
8. Доступ до закритої частини сайту виробника і онлайн бази знань виробника з технічною інформацією та корисними інструментами.
9. Надання Замовнику основних та перехідних версій програмного забезпечення Виробника за допомогою веб-сайту виробника.
10. Надання рекомендацій по налаштуванню політик, що застосовуються в роботі Обладнання.
11. Надання допомоги у пошуку рішень відомих проблем в базі знань виробника Обладнання та в інших джерелах.
12. Визначення характеру проблем та їх джерела (конфігурація, програмне забезпечення, сумісність і т.і.) у роботі Обладнання на вимогу Замовника.
13. Вирішення проблем у роботі Обладнання, що не потребує його заміни.
14. Декодування помилок, якщо інформація надана виробником Обладнання.
15. Інформування за запитом Замовника про оновлення та/або виправлення програмного забезпечення.

**ПЕРЕЛІК ОБЛАДНАННЯ ЗАМОВНИКА:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування обладнання** | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| 1. | Система управління, кешування та карантину Cisco SMA M690 Security Management Appliance (виробник Cisco Systems, Inc.) | комплект | 1 |
| 2. | Шлюз обробки пошти Cisco ESA C690 Email Security Appliance (виробник Cisco Systems, Inc.) | комплект | 2 |

**СПЕЦИФІКАЦІЯ поСЛУГ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування** | **Короткий опис** | **Кількість** | **Примітки** |
| 1 | Ліцензії на продовження права користування програмним забезпеченням для обладнання захисту електронної пошти (Cisco Secure Email Essential Inbound Malware Defense andANYL), (ESA McAfee Anti-Malware License)), або еквівалент | Примірник програмного забезпечення Cisco Secure Email Essential Inbound Malware Defense andANYL 1YR Lic 5K-9999 Users або еквівалент\* для 2000 поштових скриньок;Примірник програмного забезпечення ESA McAfee Anti-Malware License 1YR Lic Key, 5K-9999 Users або еквівалент\* для 2000 поштових скриньок | 2 | Детальний опис наведено у таблиці 1 |
| 2 | Ліцензія на продовження права користування програмним забезпеченням для адміністрування поштових карантинів (Centralized Email Management Reporting License) або еквівалент | Примірник програмного забезпечення SMA Centralized Email Management Reporting License, 1YR License Key, 5K-9999 Users або еквівалент\* для 2000 поштових скриньок | 1 | Детальний опис наведено у таблиці 2 |
| 3 | Ліцензія на технічну підтримку Шлюза обробки пошти (Email Security Appliance) або еквівалент | Опція післягарантійної технічної підтримки SMARTNET 8X5XNBD ESA C690 Email Security Appliance або еквівалент\* | 2 | Детальний опис наведено у таблиці 3 |
| 4 | Ліцензія на технічну підтримку Системи управління, кешування та карантину (Security Management Appliance) або еквівалент | Опція післягарантійної технічної підтримки SMARTNET 8X5XNBD SMA M690 Security Management Appliance або еквівалент\* | 1 | Детальний опис наведено у таблиці 4 |

*\* - Еквівалентом вважається ліцензія на програмне забезпечення/технічну підтримку , яка за функціоналом та характеристиками відповідає загальним вимогам до післягарантійної технічної підтримки, технічним вимогам та повністю сумісне з обладнанням, яке встановлено у Замовника.*

Таблиця 1

|  |
| --- |
| **Ліцензії на продовження права користування програмним забезпечення для обладнання захисту електронної пошти (Cisco Secure Email Essential Inbound Malware Defense andANYL), (ESA McAfee Anti-Malware License) –** 2 ліцензії |
| Повна назва **запропонованих** учасником послуг\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Код ліцензії \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **№ з/п** | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що вимагаються замовником***(У цьому стовпчику зазначено найменування та технічні характеристики до послуг, що вимагаються замовником)* | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що пропонуються учасником***(У цьому стовпчику необхідно зазначити найменування та технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником)* | **Відповідність,****так/ні*****(****У разі, якщо технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником відповідають або перевищують необхідні характеристики, пишеться -"так", якщо не відповідає – "ні")* |
| 1. | Ліцензія в електронному вигляді на примірник програмного забезпечення Cisco Secure Email Essential Inbound Malware Defense andANYL 1YR Lic 5K-9999 Users або еквівалент\*\* (кількість поштових скриньок, що захищається – 2000 шт.) на 12 місяців, яка Активує наступний функціонал продукту: * Sophos Anti-Virus (забезпечення інтегрованого захисту від зловмисного програмного забезпечення за допомогою сканування вхідної та вихідної пошти на наявність зловмисного кода);
* IronPort Anti-Spam (надає можливість виявляти більшість небажаних листів, в тому числі графічний спам та зловмисні URL посилання);
* Incoming Mail Handling (забезпечує приймання вхідних електронних листів);
* Outbreak Filters (ідентифікує нові спалахи вірусної активності та розміщує в карантині підозрілі повідомлення);
* Bounce Verification (забезпечує захист від спеціальних bounce-орієнтованих атак за допомогою спеціальної сигнатури у вихідне повідомлення);
* сканування на віруси;
* забезпечення захисту від атак 0-day для того, щоб заблокувати цільові email атаки на додаток до 0-day вірусним атакам;
* забезпечення динамічного карантину, куди відправляються підозрілі на вірус повідомлення до тих пір, поки не з'явиться підтверджена сигнатура або поки не закінчиться максимальний час зберігання повідомлень;
* завантаження сигнатури автоматично за розкладом;
* сканування стислих і архівних файлів;
* ­виявлення офісних документів популярних форматів (ms office ole та xml) за макросами та визначення для них окремих правил обробки.
 |  |  |
| 2. | Ліцензія в електронному вигляді на примірник програмного забезпечення ESA McAfee Anti-Malware License 1YR Lic Key, 5K-9999 Users або еквівалент\*\* на забезпечення антивірусного захисту від зловмисного програмного забезпечення за допомогою сканування вхідної та вихідної пошти (кількість поштових скриньок, що захищається – 2000 шт.) на наявність зловмисного кода на 12 місяців. |  |  |
| 3. | **Сумісність**Обов'язкова повна сумісність з Cisco ESA C690 Email Security Appliance та Cisco SMA M690 Security Management Appliance, яке встановлено у Замовника. |  |  |
| 4. | **Гарантійна та сервісна підтримка**Термін гарантійної та сервісної підтримки повинен складати - не менше 12 (дванадцяти) місяців. |  |  |

\* − З*аповнюється учасником (необхідно чітко відобразити детальне найменування обладнання із обов'язковим зазначенням його парт-номерів).*

*\*\* − Еквівалентом вважається ліцензія на програмне забезпечення/технічну підтримку , яка за функціоналом та характеристиками відповідає загальним вимогам до післягарантійної технічної підтримки, технічним вимогам та повністю сумісне з обладнанням, яке встановлено у Замовника.*

Таблиця 2

|  |
| --- |
| **Ліцензія на продовження права користування програмним забезпеченням для адміністрування поштових карантинів (Centralized Email Management Reporting License)** – 1 ліцензія |
| Повна назва запропонованих учасником послуг\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Код ліцензії \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **№ з/п** | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що вимагаються замовником***(У цьому стовпчику зазначено найменування та технічні характеристики до послуг, що вимагаються замовником)* | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що пропонуються учасником***(У цьому стовпчику необхідно зазначити найменування та технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником)* | **Відповідність,****так/ні*****(****У разі, якщо технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником відповідають або перевищують необхідні характеристики, пишеться -"так", якщо не відповідає – "ні")* |
| 1. | Ліцензія в електронному вигляді на продовження права користування програмним забезпеченням для адміністрування поштових карантинів(SMA Centralized Email Management Reporting License), 1YR License Key, 5K-9999 Users або еквівалент\*\* (кількість поштових скриньок, що захищається – 2000 шт.) на 12 місяців, що активує наступний функціонал- забезпечення централізованого звітування, відстеження повідомлень та карантину для декількох пристроїв безпеки електронної пошти (повідомлення електронною поштою + відстеження + централізовані карантини). |  |  |
| 2. | **Сумісність**Обов'язкова повна сумісність з Cisco ESA C690 Email Security Appliance та Cisco SMA M690 Security Management Appliance, яке встановлено у Замовника. |  |  |
| 3. | **Гарантійна та сервісна підтримка**Термін гарантійної та сервісної підтримки повинен складати - не менше 12 (дванадцяти) місяців. |  |  |

\* − З*аповнюється учасником (необхідно чітко відобразити детальне найменування обладнання із обов'язковим зазначенням його парт-номерів).*

*\*\* − Еквівалентом вважається ліцензія на програмне забезпечення/технічну підтримку , яка за функціоналом та характеристиками відповідає загальним вимогам до післягарантійної технічної підтримки, технічним вимогам та повністю сумісне з обладнанням, яке встановлено у Замовника.*

Таблиця 3

|  |
| --- |
| **Ліцензія на технічну підтримку Шлюза обробки пошти (Email Security Appliance) –** 2 ліцензії |
| Повна назва запропонованих учасником послуг\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Код ліцензії \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **№ з/п** | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що вимагаються замовником***(У цьому стовпчику зазначено найменування та технічні характеристики послуг, що вимагаються замовником)* | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що пропонуються учасником***(У цьому стовпчику необхідно зазначити найменування та технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником)* | **Відповідність,****так/ні*****(****У разі, якщо технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником відповідають або перевищують необхідні характеристики, пишеться -"так", якщо не відповідає – "ні")* |
| 1. | **Ліцензія**Ліцензія в електронному вигляді на активацію опції післягарантійної технічної підтримки SMARTNET 8X5XNBD ESA C690 Email Security Appliance або еквівалент.\*\* |  |  |
| 2. | **Сумісність**Обов'язкова повна сумісність з Cisco ESA C690 Email Security Appliance, яке встановлено у Замовника. |  |  |
| 3. | **Гарантійна та сервісна підтримка**Термін гарантійної та сервісної підтримки повинен складати – не менше ніж 6 (шість) місяців. |  |  |

\* − З*аповнюється учасником (необхідно чітко відобразити детальне найменування обладнання із обов'язковим зазначенням його парт-номерів).*

*\*\* − Еквівалентом вважається ліцензія на програмне забезпечення/технічну підтримку , яка за функціоналом та характеристиками відповідає загальним вимогам до післягарантійної технічної підтримки, технічним вимогам та повністю сумісне з обладнанням, яке встановлено у Замовника.*

Таблиця 4

|  |
| --- |
| **Ліцензія на технічну підтримку Системи управління, кешування та карантину (Security Management Appliance) –** 1 ліцензія |
| Повна назва запропонованих учасником послуг\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Код ліцензії \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **№ з/п** | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що вимагаються замовником***(У цьому стовпчику зазначено найменування та технічні характеристики послуг, що вимагаються замовником)* | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що пропонуються учасником**(*У цьому стовпчику необхідно зазначити найменування та технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником)* | **Відповідність,****так/ні*****(****У разі, якщо технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником відповідають або перевищують необхідні характеристики, пишеться -"так", якщо не відповідає – "ні")* |
| 1. | **Ліцензія**Ліцензія в електронному вигляді на активацію опції післягарантійної технічної підтримки SMARTNET 8X5XNBD SMA M690 Security Management Appliance або еквівалент.\*\* |  |  |
| 2. | **Сумісність**Обов'язкова повна сумісність з Cisco SMA M690 Security Management Appliance, яке встановлено у Замовника. |  |  |
| 3. | **Гарантійна та сервісна підтримка**Термін гарантійної та сервісної підтримки повинен складати - не менше ніж 6 (шість) місяців. |  |  |

\* − З*аповнюється учасником (необхідно чітко відобразити детальне найменування обладнання із обов'язковим зазначенням його парт-номерів).*

*\*\* − Еквівалентом вважається ліцензія на програмне забезпечення/технічну підтримку , яка за функціоналом та характеристиками відповідає загальним вимогам до післягарантійної технічної підтримки, технічним вимогам та повністю сумісне з обладнанням, яке встановлено у Замовника.*

**На підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним вимогам до предмета закупівлі, учасником у складі тендерної пропозиції надається:**

1. Довідка (форма довільна) щодо можливості надання послуг відповідно до вимог.

2. Авторизаційний лист (електронна копія) від Cisco Systems про підтвердження можливість експлуатації функціоналу обладнання Cisco ESA C690 Email Security Appliance та SMA M690 Security Management Appliance (яке використовується у Замовника) в повному обсязі з ліцензіями, зазначеними в тендерній пропозиції.

3. У разі, як що Учасник пропонує еквівалент, то додається порівняльна таблиця у довільній формі на відповідність функціоналу та характеристикам предмету закупівлі.

4. Довідка (форма довільна) щодо застосування заходів із захисту довкілля.