

ДОГОВІР
про надання телекомунікаційних послуг № 78040

м. Жидачів

« 31 » березня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю Телерадіокомпанія "Сигма", яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 384 від " 28 " вересня 2006 р., що є платником єдиного податку (надалі – "Оператор") в особі т. в.о. директора Вовк Любові Миколаївни, яка діє на підставі статуту, з однієї сторони, та Головне управління Держгеокадастру у Львівській області (надалі – "Абонент"), в особі начальника Кавецького Андрія Володимировича, яка діє на підставі Положення з іншої сторони, разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона" уклали цей Договір (надалі – "Договір") про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги ДК 021:2015 72410000-7 ("надалі – (Послуги)") в обсягах та кількості, обумовлених сторонами, за встановленими значеннями показників якості, які не можуть бути нижчими від показників якості встановлених Наказом Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів" від 28.12.2012 р. № 803 та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21 січня 2013 р. за № 135/22667, а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.
- 1.2. Послуги, які Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, їх вартість і характеристики, зазначені в п. 4.2 до цього Договору. Абонент може в будь-який час внести зміни в асортимент Послуг, що надаються Оператором, шляхом направлення Оператору письмової заяви або додатково замовити телекомунікаційні послуги, що не були замовлені Абонентом раніше, шляхом підписання відповідного Додатку до Договору.
- 1.3. Послуги надаються Оператором без перерв 24 години на добу 7 днів на тиждень.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 2.1. Абонент має право:
- 2.1.1. Своєчасно отримувати різні Послуги або пакети Послуг встановленої якості, що пропонуються Абоненту Оператором. Абонент не має права на замовлення (отримання) нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.
- 2.1.2. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих Послуг у порядку, встановленому законодавством.
- 2.1.3. За письмовою заявою тимчасово припинити надання послуг на термін мінімум один місяць, але не більш як на один рік без розірвання Договору. Відповідно, абонентська плата за телекомунікаційні послуги за час тимчасового припинення надання послуг не нараховується, плата за оренду обладнання, маршрутизованої IP-адреси та інші платежі нараховується на загальних підставах.
- 2.1.4. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору або Додатку до Договору у випадку зміни Оператором тарифів на Послуги та незгоди Абонента з новими тарифами Оператора, шляхом направлення Оператору письмового попередження про це до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуг, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.
- 2.1.5. Достроково розірвати Договір письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання.
- 2.1.6. В строк не пізніше 10 календарних днів з моменту отримання відповідного Акту, письмово повідомити Оператора про будь-які претензії, що пов'язані з наданням Послуг, або претензій щодо їх вартості. У випадку, коли Оператор протягом вказаного терміну не отримує від Абонента претензій щодо якості та вартості Послуг, Послуги вважаються належне виконаними (наданими) та прийнятими без зауважень.
- 2.1.7. Несплату абонентської плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження (24 години) яке виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової). Перерахунок розміру абонентської плати здійснюється в наступному місяці пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової).
- 2.1.8. Безоплатне отримання від Оператора, рахунків за отримані послуги (на письмову вимогу Абонента).
- 2.1.9. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадку і порядку, визначених ст. 76 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (далі - Правила) у строк до 30 днів з моменту звернення до Оператора.
- 2.1.10. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством.
- 2.1.11. Звертатись до Оператора із письмовими скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг. Звертатись з письмовими скаргами щодо надання та отримання телекомунікаційних послуг в НКРЗІ.
- 2.1.12. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.
- 2.1.13. Інші права, що не суперечать п. 3.6.3. Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 № 624 (Далі - Основні вимоги).
- 2.2. Абонент зобов'язується:
- 2.2.1. Приймати та сплачувати Послуги (роботи), що надаються (виконуються) Оператором, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього, але не пізніше строків, зазначених в рахунках, які виставляються Оператором Абоненту.
- 2.2.2. В строк не пізніше 10 (десяти) днів інформувати Оператора про наступні обставини: зміну П.І.П. (назви), місце знаходження (юридичної адреси), контактного телефону, факсу, електронної адреси, керівника підприємства та/або банківських реквізитів; припинення діяльності чи банкрутство Абонента та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору.

2-Г від 31.03.2023



письмового повідомлення рекомендованим листом із повідомленням про вручення, або з застосуванням кур'єрської пошти) про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються не отриманими та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

2.2.3. Якщо для початку надання Послуг (виконання робіт по підключенню Послуг) Оператору потрібне проведення додаткових робіт або одержання дозволів та/або погодження від третіх осіб, Оператор повідомляє про це Абонента, а Абонент відшкодовує витрати Оператора на виконання додаткових робіт за окремим рахунком. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб, термін початку надання Послуг відкладається на час виконання додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

2.2.4. У разі якщо для виконання робіт з підключення необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи, Абонент зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження. Термін початку надання Послуг відкладається на час одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

2.2.5. Контролювати роботу кінцевого обладнання.

2.2.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

2.2.7. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за даним Договором третім особам без попередньої письмової згоди Оператора.

2.2.8. Не допускати підключення або здійснювати відключення підключеного до Телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.2.9. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на роботу мережевого обладнання Оператора.

2.2.10. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим абонентам.

2.2.11. Не допускати використання Послуг для створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими абонентами, а також для вчинення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.2.12. Забезпечувати уповноваженим співробітникам, агентам чи підрядчикам Оператора доступ у приміщення Абонента та до траси прокладання кабелю (до слабоструменевих стояків (щитків), підвальних приміщень та інше) з метою виконання Оператором своїх зобов'язань за даним Договором.

2.2.13. Прийняти роботи по підключенню Послуг, якщо у Абонента не має претензій до їх виконання. Прийняття робіт по підключенню Послуг підтверджується підписанням Сторонами Акту надання послуг.

2.2.14. Повідомлення, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

2.2.15. Виконувати вказівки фахівців Оператора, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.

2.2.16. Утримання у справному стані кінцевого обладнання та абонентської проводки в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

2.2.17. Дотримуватись вимог конфіденційності та не розголошувати інформацію про Оператора і його клієнтів, отриману будь-яким чином в ході користування Послугами, що надаються за цим Договором, без письмової згоди Оператора.

2.2.18. З Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (надалі - Правила) Абонент повинен ознайомитись в Офісах обслуговування абонентів або на сайті - www.tvnet.if.ua. Вказані Правила є невід'ємною частиною цього Договору. Укладення цього Договору підтверджує, що Абонент ознайомлений з вищезазначеними Правилами та зобов'язується дотримуватись їх.

2.2.19. Надання відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоди абонента на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання телекомунікаційних послуг.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор має право:

- 3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно, шляхом направлення письмового повідомлення Абоненту та оприлюднення інформації про зміну тарифів на сайті Оператора не пізніше ніж за 7 днів до запровадження таких змін. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів. При зміні Граничних тарифів на телекомунікаційні послуги, встановлених законодавством України, Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.
- 3.1.2. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил або законодавства України у сфері телекомунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій. Оператор може тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи в разі:
 - 1) наявності заборгованості з оплати послуг, а також закінчення коштів за передплачені послуги;
 - 2) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливорює надання послуг;
 - 3) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
 - 4) виявлення несанкціонованого втручання споживача в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Оператора;
 - 5) встановлення факту розсилання споживачем спаму (на строк один місяць).Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього. Після погашення споживачем заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом однієї

години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

Для прискорення відновлення надання послуг абонент може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

3.1.3. Відмовити Абоненту в наданні нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

3.1.4. Призупиняти надання Послуг Абоненту у випадках невиконання останнім умов даного Договору.

3.1.5. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати припинення надання Послуг, не виконав умови визначені в п.2.2.1. Оператор має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

3.1.6. Припинити у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

3.1.7. Оператор залишає за собою право переривати надання послуг для планового проведення профілактичних робіт, поточних та непередбачених робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення телекомунікаційної мережі про що повідомляє Абонента шляхом надсилання повідомлення на його електронну адресу, що зареєстрована в домені Оператора та/або розміщенням інформації на сайті Оператора. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

3.1.8. Оператор залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.

3.1.9. Оператор залишає за собою право негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданих Оператору збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, та випадках порушення Абонентом вимог даного Договору, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Оператором Абоненту.

3.1.10. Оператор має право інформувати Абонента про акції і новини Оператора електронною поштою та розміщати їх на офіційному сайті Оператора.

3.1.11. Оператор має право на свій розсуд скоротити або припинити надання телекомунікаційних послуг в порядку та на умовах, що передбачені чинним законодавством України.

3.1.12. Інші права відповідно до п. 3.6.1 Основних вимог.

3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.1. За заявою Абонента та за його рахунок, після перевірки відповідності технічних характеристик кінцевого обладнання до технічних умов Телекомунікаційної мережі, Оператор організовує підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі, що вважається початком надання послуг Абоненту, якщо в Договорі, або Додатку до нього не вказано інше.

3.2.2. За замовленням Абонента надати одну постійну IP адресу зі свого блока на платній основі.

Письмово попередити Абонента не пізніше ніж за 10 днів, якщо при необхідності Оператором буде змінено IP адресу.

3.2.3. Присвоїти Абоненту мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

3.2.4. Надавати визначені п. 1.1. Договору послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов Договору.

3.2.5. Надавати інші Послуги, якщо це передбачено Додатковими угодами до цього Договору.

3.2.6. Надавати Абоненту інформацію про Послуги.

3.2.7. Надавати Абонентові технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру, якщо це необхідно.

3.2.8. Приймати заяви Абонентів на усунення пошкоджень Телекомунікаційної мережі із зазначенням конкретної адреси.

Оператор зобов'язаний проводити прийом Абонентів з питань надання послуг та доводити до їх відома інформацію про час та місце такого прийому.

3.2.9. У випадку раптового переривання Послуги, що сталося з вини Оператора, у межах своїх технічних та фінансових можливостей вжити заходів щодо відновлення надання Послуги Абонентові.

3.2.10. Надає телекомунікаційні послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, направляє своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень Абонентського обладнання, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.

3.2.11. Інформувати споживача про строк, при наявності якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо Абонент не користувався цими послугами.

3.2.12. Ведення обліку обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечення його достовірності.

3.2.13. Забезпечення правильності застосування тарифів та своєчасного інформування споживача про їх зміну.

3.2.14. Провайдер телекомунікацій зобов'язаний проводити прийом Абонентів з питань надання послуг та доводити до їх відома інформацію про час та місце такого прийому.

3.2.15. Провайдер телекомунікацій забезпечує розгляд звернень Абонентів та усунення порушень вимог законодавства та/або Договору з урахуванням вимог Закону України "Про звернення громадян", Правил та інших нормативно-правових актів.

3.3. Оператор має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

4. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ:

4.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.

4.2. Абонплата за Послуги, що надаються Абоненту становить 320,00 грн в місяць . Загальна вартість послуг, що надаються за цим договором – 3840,00(три тисячі вісімсот сорок грн.)

4.3. Згідно даного Договору Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі якого здійснюються розрахунки за надані телекомунікаційні послуги. На особовому рахунку проводиться облік вартості наданих Абоненту телекомунікаційних послуг та отриманих від Абонента коштів в рахунок оплати телекомунікаційних послуг.

4.4. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється у гривнях, на умовах післяплати, на підставі виставлених Оператором рахунків. Рахунки за Послуги, що були надані у попередньому місяці, потрібно сплатити не пізніше останнього дня поточного місяця. Всі рахунки відправляються Абонентам поштою та/або електронною поштою на електронну адресу

Абонента, що зареєстрована в домені Оператора до 10-го числа місяця включно. Неотримання Абонентом рахунка (несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати або затримки оплати Послуг Оператора.

4.5. При здійсненні оплати рахунку Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору та назву юридичної особи (ПІБ - для фізичних осіб-підприємців).

4.6. Якщо до останнього дня поточного місяця кошти Абонента не зараховані на особовий рахунок Абонента, то 01 числа наступного місяця, при наявності заборгованості у Абонента надання Послуг Абоненту може бути автоматично призупинено до моменту внесення останнім необхідної суми. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг (якщо таке призупинення виникло не з вини Оператора) не здійснюється.

4.7. Оператор надсилає Абоненту щомісяця до 10-го числа Акт надання послуг за попередній місяць у двох примірниках та, у разі потреби, податкову накладну. Абонент повертає до 25-го числа поточного місяця один примірник підписаного ним Акту надання послуг за попередній місяць. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Абонент не пред'явив Оператору претензії у письмовій формі, то послуги вважаються наданими у повному обсязі.
» або Документообіг Приватбанк) підписуватись електронним цифровим підписом та відправлятися Абоненту.

4.8. Оператор здійснює повернення невикористаної частки коштів у разі відмови Абонента від передплачених послуг у випадку і порядку, визначених ст. 76 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (далі - Правила) у строк до 30 днів з моменту звернення до Оператора.

4.9 Після відключення Абонента від мережі Оператора Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 3 (трьох) тижнів з дня повного відключення Абонента від Телекомунікаційної мережі Оператора.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим договором та Правилами.

5.2. За порушення умов Договору та вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Абонент несе відповідальність відповідно до закону та пункту 37 Правил.

5.3. За ненадання або неналежне надання послуг Оператор несе перед Абонентом відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до закону та договору.

5.3.1. У разі не усунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять діб - Оператор несе відповідальність згідно із Законом України "Про телекомунікації".

5.3.2. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Абонента, що сталося з вини Оператора здійснюються Оператором відповідно до законодавства.

5.3.3. Питання щодо відшкодування завданих Абонентом фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

5.3.4. У разі анулювання чи визнання недійсною ліцензії, вилучення номерного та/або радіочастотного ресурсу внаслідок порушення Оператором вимог законодавства Оператор зобов'язаний відшкодувати Абонентом витрати, пов'язані з припиненням надання послуг, відповідно до закону.

5.4. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

- 1) використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;
- 2) несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;
- 3) вини Абонента в інших випадках, встановлених законом.

5.5. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій.

5.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів та інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 3 днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

6.1. Договір набуває чинності з моменту підписання і діє до 31.12.2023 р. Відповідно ст. 631 ЦКУ сторони встановити, що умови договору застосовуються до відносин, які виникли до його укладення, а саме з 01.01.2023 р.

6.2. Кожна з Сторін може припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом або через кур'єра) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів до бажаної дати розірвання Договору або Додатку до нього, крім випадку, коли дія Договору припиняється згідно п. 3.1.5.

6.3. Договір може бути змінено або доповнено за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення додаткової угоди до Договору, крім випадку передбаченого п. 3.11 даного Договору.

6.4. Дія договору достроково припиняється у частині послуг, що надаються Оператором, в разі припинення дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.) на послугу, або тимчасово припиняє свою дію в разі несвоєчасного поновлення строку дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.).

6.5. Дія договору достроково припиняється у разі припинення діяльності Оператора з надання послуг з попередженням Абонента не пізніше ніж за три місяці до припинення.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

7.2. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спору по таких рахунках.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Для забезпечення отримання послуги доступу до мережі Інтернет, Абоненту необхідно мати обладнання.

За бажанням Абонента, Оператор може передати йому в тимчасове користування необхідне обладнання, яке залишається власністю Оператора і передається Абоненту відповідно до Акту приймання-передачі обладнання.

Абонент зобов'язується повернути обладнання Оператору одночасно з розірванням цього Договору. Обладнання повертається в справному стані, з упаковкою та технічною документацією (комплектно) за Актом приймання-передачі. Акти приймання-передачі обладнання оформляються Додатками до цього Договору.

Ціна користування таким обладнанням становить 20 (двадцять) грн. в місяць і включається в щомісячну вартість Послуг.

8.2. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору.

8.3. Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмету цього Договору виключаються.

8.4. Оператор має право на свій розсуд залучати до виконання цього Договору третіх осіб.

8.5. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

8.6. Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

8.7. У випадках, не передбачених Договором та Додатками до Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.8. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, та зобов'язуються їх дотримуватись.

8.9. Усі повідомлення, що стосуються цього Договору, повинні бути виконані в письмовій формі та відправлені на електронну пошту та/або з повідомленням про вручення або через кур'єра за адресами, зазначеними в цьому Договорі.

8.10. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Зазначена в даному пункті інформація, може бути надана Оператором третім особам, для представництва інтересів Оператора, по стягненню заборгованості Абонента перед Оператором за надані Послуги.

8.11. Абонент не заперечує, що при оформленні рахунків та податкових накладних за надані телекомунікаційні послуги, уповноважена особа Оператора може застосовувати власний факсимільний підпис (факсиміле).

8.12. Підписанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

8.13. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" від 1 червня 2010 р. № 2297-VI Абонент дає згоду на обробку своїх персональних даних та/або персональних даних особи, яка уклала даний Договір від його імені, Оператором з первинних джерел (у тому числі, паспортні дані, ідентифікаційний код) з метою забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері телекомунікаційних послуг. Абонент підтверджує, що повідомлений про всі належні йому права відповідно до Закону.

8.14. Персональні дані осіб, які стали відомі у зв'язку з виконанням договірних відносин між Оператором і Абонентом внесені до персональної бази даних "Клієнти" ТзОВ "Сигма".

8.15. Оператор вживає всіх необхідних заходів щодо збереження та уникнення розповсюдження цих даних. Персональна база даних "Клієнти" знаходиться в бухгалтерії Оператора за адресою м. Жидачів, вул. Мазепи, 28.

8.16. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною. Сторони домовились, що зміни до даного Договору мають бути оформлені Додатковою угодою, яка має бути підписана уповноваженими представниками Сторін.

8.17. Адреса абонентського відділення для подачі звернень, заяв та претензій Абонентів у м. Жидачів: вул. Мазепи, 28.

Час роботи: понеділок - п'ятниця 9:00 - 18:00 без перерви, субота та неділя — вихідний.

9. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР

ТзОВ "Сигма"

81700, м. Жидачів

вул. Мазепи, 28

р/р UA263253650000000260040054969

АТ "Кредобанку" м. Львів

ЄДРПОУ 20777452

тел. (03239) 24-224

Т. в. о. Директора

Вовк Л. М.

АБОНЕНТ

**Головне управління Держгеокадастру у
Львівській області**

79019, м. Львів, проспект Чорновола, № 4

р/р UA058201720343100004000090310

ДКСУ

ЄДРПОУ 39769942

Начальник

Кавецький А. В.