**Додаток №3** **до**

**Тендерної документації**

**Технічні вимоги**

**На закупівлю послуги мобільного зв’язку по існуючим мобільним номерам Київстар у кількості 1 послуга (код CPV за ДК 021:2015 - 64210000-1 «Послуги телефонного зв’язку та передачі даних»**

 Перелік телефонних номерів Київстар, що використовуються Замовником, за якими треба подовжити послугу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Телефонний номер | Вид телефонного зв’язку |
| 1 | 067-122-49-09 | мобільний |
| 2 | 067-345-15-55 | мобільний |
| 3 | 067 251 56 96 | мобільний |

**Вимоги до надання послуги мобільного зв’язку:**

Зазначені номери призначені для прийому звернень від мешканців міста контактним центром, а також для надання зворотного зв’язку щодо наданих послуг.

Оскільки велика кількість мешканців міста Маріуполь для спілкування використовують послуги оператора Київстар, для зручності спілкування та мінімізації витрат при спілкуванні, Замовником використовується зв’язок зазначеного оператора. Тому вихідні дзвінки з вказаних вище телефонних номерів на номери мережі Київстар (номери з ідентифікаційним кодом мережі мобільного зв’язку «67», «96», «98», «68» та «97») мають бути необмежені та безкоштовні, а також мешканці, що є абонентами мережі Київстар мають дзвонити на ці номери без додаткової плати. Відповідно замовник не передбачає зміну номерів контактного центру на інші, оскільки номери вже використовуються, відомі багатьом мешканцям та розміщені на різноманітних інформаційних ресурсах для інформування.

Замовник має право змінювати тарифні плани, пакети абонентів та набір послуг без обмежень та без додаткової плати. Щонайменше мають бути передбачені такі наступні варіанти тарифних планів:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тариф 1 | Тариф 2 | Тариф 3 | Тариф 4 |
| Вихідні дзвінки абонентам Київстар – необмежені, безоплатніДзвінки на інші мобільні, міські та закордон – не менше 100 хвилин на міс.Мобільний інтернет - не менше 20 Гб на міс. | Вихідні дзвінки абонентам Київстар – необмежені, безоплатніДзвінки на інші мобільні, міські та закордон – не менше 200 хвилин на міс.Мобільний інтернет - безлімітний | Вихідні дзвінки абонентам Київстар – необмежені, безоплатніДзвінки на інші мобільні, міські та закордон – не менше 300 хвилин на міс.Мобільний інтернет - безлімітний | Вихідні дзвінки абонентам Київстар – необмежені, безоплатніДзвінки на інші мобільні, міські та закордон – не менше 750 хвилин на міс.Мобільний інтернет - безлімітний |

Вартість цінової пропозиції слід формувати з урахуванням тарифу 4 для трьох номерів, період надання послуги -7 місяців.

Вартість цінової пропозиції має бути вказана з урахуванням ПДВ та збору до ПФ.

**Вимоги до оператора:**

Оператор повинен надати Замовнику послуги з передачі даних і повідомлень шляхом використання мобільного телефонного стільникового зв’язку стандарту GSM 4G LTE у мережі учасника. Режим надання Послуг 24/7- 24 години на добу, 7 днів на тиждень

Оператор має надавати деталізовані рахунки за розрахунковий період (календарний місяць, в якому були надані послуги) безкоштовно по всім абонентам Замовника. Доставка документів, SIM-карт, мобільних терміналів відбуватиметься за рахунок учасника.

Оператор має забезпечити безкоштовне отримання інформації щодо дзвінків абонентів та загальних витрат за допомогою відповідної послуги.

Оператор повинен виділити персональних менеджерів/координаторів для роботи з абонентами корпоративної мережі.

Оператор має забезпечити Клієнта віртуальним особистим кабінетом на **безоплатній основі** (ліцензією на програмне забезпечення) з правом користування рівня "адміністратор", яке дозволить виконувати Клієнту самостійно наступні дії:

- Підключати/відключати послуги, блокування;

- Змінювати тарифні плани, в тому чисті пакетно;

- Встановлювати переадресацію;

- Замовляти електронні версії рахунків та деталізацій рахунків в розрізі абонентів, вхідних/вихідних дзвінків смс, інтернет-трафіку;

- Формувати звіти по трафіку, нарахуванням, перерахуванням, номерам;

- Формувати звіти щодо лімітів, витрат в розрізі абонентів, тарифних планів;

- Деталізувати рахунки абонентів, за місяць, квартал, рік або інший період (наприклад січень – лютий, березень – грудень тощо), але в будь-якому разі за повний місяць;

- Надати можливість клієнту через віртуальний кабінет, де в реальному часі контролювати баланс кожного номера;

- Формувати замовлення рахунків за звітний період для сплати.

Оператор повинен виконувати без додаткової плати заміну втраченої або зіпсованої SIM-карти. SIM-карта повинна замінюватися на вимогу Клієнта Оператором (учасником) безкоштовно протягом 15 хвилин з моменту звернення