

про надання послуг з централізованого водопостачання

м.Умань

«21» 02 2024 р.

Комунальне підприємство «Уманьводоканал» Уманської міської ради (код згідно ЄДРПОУ 03357174), в особі генерального директора Терещука Сергія Валерійовича, який діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням виконавчого комітету Уманської міської ради від 28 вересня 2006 року №452 (далі по тексту договору - виконавець), з однієї сторони, та **Державна податкова служба України в особі в. о. начальника Головного управління ДПС у Черкаській області Жавріда Володимира Юрійовича**, який діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Черкаській області, затвердженого наказом ДПС від 12.11.2020 № 643, зі змінами, та Довіреності від 01.01.2024 №42/99-00-10-01-02-23, та є користувачем нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі по тексту договору - споживач), з іншої сторони (разом - сторони), керуючись постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (зі змінами), уклали цей договір (далі - договір) про таке.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з розподілу води Уманської ДПІ ГУ ДПС у Черкаській області за адресою: м. Умань, пл. Соборності, 1а, (ДК 021:2015-65110000-7) послуги з централізованого водопостачання (далі по договору - послуга), а споживач зобов'язується оплачувати надану послугу у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця, яка визначається в технічній документації та актах розмежування балансової належності мереж водопостачання.

3. Послуга надається споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

4. Інформація про споживача:

- 1) відомості про право власності (оренди, суборенди, тощо) на об'єкти нерухомого майна, їх адреси (місцезнаходження), номери контактних телефонів споживача та призначених ним відповідальних осіб, абонентський номер споживача, вид послуг які надаються, зазначено у Додатку №1 до даного договору, який є його невід'ємною частиною;
- 2) характеристика вузлів обліку води зазначається в Додатку № 2 до даного договору, який є його невід'ємною частиною;

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акту опломбування вузла обліку та взяття його на абонентський облік.

РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

5. Плата за послуги, що надаються по даному договору, складається із:

- плати за послуги з централізованого водопостачання;
- плати за абонентське обслуговування (далі абонентська плата) в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного на законодавчому рівні.

6. Тарифи на послуги, встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і на дату укладення цього договору становлять:

на послугу централізованого водопостачання 28,47 грн. за 1 куб.метр без ПДВ.

на послугу централізованого водопостачання 34,164 грн. за 1 куб.метр з ПДВ.

Ціна цього Договору обумовлена реальним фінансуванням видатків і становить: 26 010,36 грн. (двадцять шість тисяч десять грн. 36 коп.) в тому числі ПДВ 4 335,06 грн, що складається з плати за обсяги наданих послуг із застосуванням затверджених тарифів на послугу,

та абонентське обслуговування 387,36 грн, встановленого відповідно до законодавства та визначеного умовами цього договору.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача із зазначенням рішення відповідних органів. Інформація про зміни тарифів на послуги надсилається споживачеві одним із способів: шляхом розміщення на офіційному веб-сайті в мережі Інтернет, у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування), розміщення в особистому електронному кабінеті або у квитанції споживача, або іншим шляхом визначеним законодавством.

Розмір плати за абонентське обслуговування споживача, становить:
з централізованого водопостачання з вузлом комерційного обліку 32,28 грн. за місяць з ПДВ;
та використовується (застосовується) до кожного опломбованого вузла комерційного обліку, які встановлені на об'єктах нерухомого майна споживача, що розташовані за однією поштовою адресою так і за різними поштовими адресами.

з централізованого водопостачання без вузла комерційного обліку 18,36 грн. за місяць з ПДВ.

Після встановлення розміру абонентської плати, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати її затвердження повідомляє про це споживача із зазначенням її розміру.

Інформація щодо зміни розміру абонентської плати доводиться споживачу в такий же спосіб як і інформація про зміну тарифів на послуги.

У разі зміни тарифів, абонентської плати у період дії договору, нові тарифи, новий розмір абонентської плати, застосовується з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства, за наявності прийнятих на абонентський облік засобів комерційного обліку за їх показниками. У разі відсутності засобів комерційного обліку - відповідно до нормативів водоспоживання та водовідведення.

Плануємий розрахунок об'ємів послуг та їх вартість здійснюється на підставі нормативного - розрахунку, наданого споживачем до договору. Плануємий розрахунок після його підписання сторонами, є невід'ємною частиною даного договору - Додаток № 3.

ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

8. Виконавець має право безперешкодного доступу будь-якої години доби до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузол (вузли) комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності, обслуговування та/або заміни такого вузла (вузлів) обліку, а також зняття показань.

9. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

10. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

11. Для отримання доступу до вузлів обліку виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування, звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку, або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначення його мети та дати.

12. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший строк доступу до вузлів обліку узгоджується додатково в межах розрахункового періоду (місяця, в якому було таке звернення).

13. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення здійснюється за показаннями вузлів комерційного обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

14. Зняття показань вузлів комерційного обліку здійснюється представником виконавця в присутності споживача або його представника, а також самим споживачем щомісячно.

Виконавець перевіряє правильність зняття споживачем показань засобів обліку води та/або водовідведення, та надання ним інформації (показників) про обсяги скинутих стічних вод.

15. У разі коли зняття показань вузлів обліку здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

16. Показання вузлів обліку, не взятих на абонентський облік, не враховуються під час здійснення розподілу обсягів послуг.

17. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку, виконавцем протягом трьох місяців приймається до розрахунку середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. Після закінчення тримісячного строку виконавець комунальної послуги зобов'язаний здійснювати розрахунки як із споживачем, у будівлі, приміщенні якої є самостійними об'єктами нерухомого майна як не оснащене вузлом обліку. Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

18. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни, ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

19. У разі виявлення представниками виконавця пошкодження або зриву пломб на вузлах обліку, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, розрахунок витрат води проводиться за пропускну здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу.

20. У випадку, коли споживач з будь-яких причин тимчасово не має наміру отримувати послуги (вразі відсутності приладів обліку), він повинен у письмовій формі звернутися до виконавця із заявою про опломбування вводу та припинення нарахувань за послуги централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення.

У разі запланованих змін у діяльності споживача, якщо вони ведуть до зміни обсягів споживання питної води та скиду обсягів стічних вод або їхньої якості, споживач в місячний строк до моменту виникнення змін надає виконавцю заяву та відповідні документи на внесення змін у договір та (за необхідністю) заяву для одержання додаткових технічних умов.

21. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві пеню у розмірі 0,01 відсотків від суми здійсненого перерахунку вартості послуг, якщо такі обставини виникли з вини виконавця встановленої відповідно до законодавства.

22. У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг споживач зобов'язаний у 5-ти денний термін з дня отримання рахунку, направити до виконавця уповноваженого представника з відповідними обґрунтовуючими документами для врегулювання розрахунків. У випадку невиконання цієї умови рахунки виконавця вважаються дійсними та такими що підлягають оплаті споживачем.

23. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку питної води здійснюються виконавцем відповідно до частин першої та третьої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» з урахуванням вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність». Тривалість перевірки (ремонт) засобів вимірювальної техніки та/або допоміжних засобів вузла обліку становить не більше як 30 днів.

Під час обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку виконавець перевіряє:

- місце розміщення вузла комерційного обліку;
- цілісності пломб на засобі (засобах) комерційного обліку (повірочної), накидних гайках та фланцевих з'єднаннях та запірній арматурі обвідної лінії, при її наявності в складі вузла комерційного обліку;

- перевіряється наявність актів опломбування засобів комерційного обліку та запірної арматури;
- комплектності та робочого стану вузла комерційного обліку, а також запірної арматури;
- відповідності засобу комерційного обліку, прийнятому на абонентський облік виконавцем;
- відповідності діаметру засобу комерційного обліку фактичним обсягом водоспоживання;
- наявності паспорту або свідоцтва про перевірку на засіб комерційного обліку.

У разі виявлення пошкодження засобів комерційного обліку, виходу їх з ладу, виникнення сумнів у правильності їх показань, порушення пломб споживач зобов'язаний негайно повідомити про це оператора зовнішніх інженерних мереж.

Обслуговування та ремонт вузлів комерційного обліку можуть виконуватися в стаціонарних умовах та/або на місцях їх використання за допомогою мобільних (пересувних) засобів.

24. Розрахунковим періодом для оплати є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісячно

Термін оплати рахунків і актів за надані послуги та абонентське обслуговування - протягом 5-ти банківських днів з дати отримання споживачем рахунків та актів.

Рахунки та акти на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

Рахунки та акти надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки та акти можуть надаватися в електронному вигляді. Рахунки та акти надаються споживачеві на безоплатній основі.

25. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України (як правило, у безготівковій формі) на поточний рахунок виконавця.

26. У разі наявності заборгованості споживача за надані послуги, виконавець зараховує отримані кошти на її погашення у порядку календарної черговості виникнення заборгованості.

27. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

28. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення договору.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

29. Під час вирішення всіх питань, не обумовлених цим договором, сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством України.

30. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) укладення договору на скидання стоків з перевищенням гранично-допустимих концентрацій (за погодженням сторін);

6) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення, якщо такі обставини виникли з вини виконавця установлені відповідно до законодавства;

- 7) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
 - 8) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання, порядок надання послуг та їх споживчі властивості;
 - 9) відшкодування збитків та шкоди, завданих його майну, з вини виконавця, встановленої відповідно до законодавства, внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належний йому об'єкт нерухомого майна;
 - 10) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості, з вини виконавця, встановленої відповідно до законодавства;
 - 11) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
 - 12) несплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у будівлі, приміщенні, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна, споживача та інших осіб (вразі наявності таких) понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження такої відсутності та опломбуванням запірних вентилів на ввіді;
 - 13) відшкодування штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством;
 - 14) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
 - 15) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
 - 16) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
 - 17) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;
 - 18) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку проводити експертизу їх технічного стану за власні кошти та/або встановлювати контрольні прилади обліку.
31. Споживач зобов'язаний:
- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;
 - 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
 - 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані мережі водопостачання та водовідведення та відповідне обладнання;
 - 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. Для належного укладення договору надавати виконавцю на його вимогу необхідні документи (їх копії);
 - 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
 - 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
 - 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання;
 - 8) оплачувати нараховану плату за абонентське обслуговування та надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
 - 9) допускати на територію об'єкта нерухомого майна виконавця або його представника у порядку, визначеному законом для проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання, водовідведення, локальних очисних споруд і перевірки показань засобів обліку;
 - 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності/користуванні, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню, інфляційне знецінення в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця щодо зміни права власності, банківських реквізитів, юридичної та фактичної адреси та інше протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;

15) мати проекти, схеми або виконавчі креслення своїх мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будівель (приміщень), із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв);

16) у встановлений виконавцем термін виконувати приписи щодо раціонального використання питної води та забезпечення якісного обліку отриманих споживачем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

17) у разі змін у своїй діяльності, що впливають на вимоги до інженерного забезпечення об'єкта (об'єктів) споживача послугами водопостачання та водовідведення, у місячний строк до виникнення таких змін надавати виконавцю заяву та необхідні документи на внесення відповідних змін у договір та за необхідністю, отримання додаткових технічних умов;

18) у разі звільнення споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у т.ч. шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб або передачі об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику, споживач зобов'язаний повідомити про це виконавця не пізніше, ніж через 10 календарних днів з моменту виникнення таких змін, в цей самий термін здійснити сплату усіх видів платежів, передбачених цим договором, підписати акти звірення та повідомити нового власника про обов'язок оформити з виконавцем відповідний договір;

19) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;

32. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача оплати отриманих рахунків у строки та на умовах передбачених цим договором;

2) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому цим договором;

3) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель (приміщень), вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

4) допускати тимчасове відхилення якості питної води від вимог державних стандартів за наявності дозволу органу центральної виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері технічного регулювання;

5) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

6) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

7) доступу до будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, виконання робіт з встановлення, обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку, проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання та водовідведення, перевірки схоронності та зняття показань засобів вимірювальної техніки (вузлів обліку), визначеному законом і договором;

8) вимагати від споживача надання проектів, схем або виконавчих креслень його мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будинків із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв), а у випадку невиконання споживачем зазначених у цьому пункті обґрунтованих вимог виконавця - припинити надання послуг та/або розірвати даний договір;

9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, ксли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

10) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

11) отримувати інформацію від споживача про зміни у своїй діяльності, передачу об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику та інше, у випадках та порядку, передбачених договором;

12) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

33. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачу питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати зі споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, в межах балансової належності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством.

12) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживача про намір зміни тарифів та зміни абонентської плати на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати обґрунтовані та документально підтверджені збитки завдані майну, споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належний йому інший об'єкт нерухомого майна;

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати пеню у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги;

17) відновлювати надання послуг у разі:

-повного погашення споживачем наявного боргу та оплати вартості робіт з приєднання до мереж водопостачання та водовідведення, рахунків за надані послуги та абонентську плату;

-виконання всіх вимог виконавця щодо налагодження якісного обліку, технічного стану мереж та запірної арматури, необхідного обладнання.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

34. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання, порушення умов договору відповідно до законодавства;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) Споживач звільняється від відповідальності за порушення грошових зобов'язань у зв'язку із несвоєчасним відкриттям бюджетних асигнувань не з вини Споживача, а також несвоєчасним проведенням органами казначейської служби відповідних платежів.
- 4) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) недотримання вимог щодо якості стічних вод.

35. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання, порушення умов договору відповідно до законодавства;
- 2) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ

37. Виконавець без додаткового попередження має право обмежувати або припиняти надання послуг споживачу в точці приєднання мереж останнього до комунальних мереж централізованого водопостачання та водовідведення у разі:

- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води і неможливості доведення її до вимог державних стандартів;
- обмеження чи припинення подачі електроенергії виконавцю
- виявлення самовільних підключень (приєднань) або субспоживачів на мережах водопостачання та водовідведення споживача;
- стихійного лиха, аварій на водопровідних і каналізаційних мережах.

38. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами правилами, правилами технічної експлуатації і користування;
- ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, про таку перерву.

39. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги та нараховану абонентську плату) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути обмежено/припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження про припинення/обмеження надання послуги надсилається споживачеві одним із способів: письмово листом або на електронну адресу, зазначену в договорі.

У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

40. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги та абонентську плату чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

41. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

42. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

43. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

44. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

45. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

46. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

47. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

ТОЧКИ, В ЯКИХ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПЕРЕДАЧА ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ

48. Точкою, в якій здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є місце підключення відповідної мережі споживача до мереж виконавця, відображений в Акті розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін.

Акт розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін складається виконавцем та після його підписання сторонами є невід'ємною частиною даного договору (Додаток №4).

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

49. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

50. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

51. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий уповноваженим органом.

ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

52. Договір укладається строком на один рік, а в частині грошових зобов'язань, які виникли на підставі цього договору до повного виконання їх сторонами.

53. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання сторонами і діє до 31.12.2024 року, але в будь-якому випадку до повного виконання сторонами своїх зобов'язань в частині розрахунків. Сторони встановили, що відповідно до п. 3 ст.631 ЦК України умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли з 01.01.2024 року.

54. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

55. Зміни до договору про закупівлю можуть вноситись у випадках згідно з п. 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», затверджених Постановою КМУ від 12 жовтня 2022 року №1178 (зі змінами).

56. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

57. Розірвання договору до закінчення строку його дії за ініціативою виконавця допускається при не виконанні споживачем умов, визначених цим договором, а також в інших випадках, встановлених законодавством і цим договором. У цьому випадку договір розривається після закінчення десяти днів з моменту повідомлення про це споживача.

58. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

59. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

60. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

ІНШІ УМОВИ

60. Усі додатки та додаткові угоди до даного договору є його невід'ємною частиною.

61. Всі умови даного договору внесені та погоджені сторонами за взаємною згодою, а у випадках не передбачених цим договором, сторони керуються нормами чинного законодавства України, в тому числі Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», іншими нормативно-правовими актами.

61. З моменту підписання даного договору всі договірні відносини по попередньому договору про надання послуг з централізованого водопостачання втрачають юридичну силу, а в частині зобов'язань до повного їх виконання.

ДОДАТКИ:

1. Додаток №1 «Інформація про споживача».
2. Додаток №2 «Характеристика вузлів обліку».
3. Додаток №3 «Плануємий розрахунок об'ємів послуг та їх вартість».
4. Додаток №4 «Акт майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін».

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КП «Уманьводоканал»

КПО 03357174

П/р UA243052990000026004001604307

АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299

20300, Черкаська область, м.Умань,

вул. М. Залізняка, буд. 16

Державна податкова служба України

Львівська площа, 8, м.Київ, 04053

Код ЄДРПОУ 43005393

Головне управління ДПС у Черкаській області

18002, Україна, вул. Хрещатик, буд. 235,

м. Черкаси

Код ЄДРПОУ 44131663

р/р UA158201720343170001000183344

банк ДКСУ м. Київ МФО 820172

тел.. (0472) 540-531; 339-151

Ел. пошта ck.official@tax.gov.ua



Генеральний директор

Сергій ТЕРЕЩУК



В.о. начальника

Володимир ЖАВРІД

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СПОЖИВАЧА

№ п/п	Найменування об'єкта	Адреса		Вид послуги	Номер контактного телефону споживача	Примітка
		вулиця	будинок			
1	Уманська ДП ГУ ДПС у Черкаській області	пл. Соборності	1а	водопостачання		

ВИКОНАВЕЦЬ:
 КП «Уманьводоканал» УМР
 Генеральний директор Герещук С.В.
 М.П. _____
 «__» _____ 202__ р.

СПОЖИВАЧ:
 ДПС України в особі ГУ ДПС у Черкаській області
 В.о. начальника Жаврід В.Ю.
 М.П. _____
 «__» _____ 202__ р.

Додаток №2

До договору № 54 від 21.02.2022р.

ХАРАКТЕРИСТИКА ВУЗЛІВ ОБЛІКУ ВОДОПОСТАЧАННЯ/ВОДОВІДВЕДЕННЯ

№ п/п	Адреса		Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Показники лічильника		Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпові-рочний інтервал	Примітка
	Вул./пров.	Будинок			Перше показання	Дата				
1	Пл. Соборності	1а	WM-10	13808202			підвал насосна	15.11.2022	4 роки	

ВИКОНАВЕЦЬ:

КП «Уманьводоканал» УМР

Генеральний директор Терешук С.В.

М.П.

Начальник ВТВ

«__» 202__р.

СПОЖИВАЧ:

ДПС України в особі ГУ ДПС у Черкаській області

В.о. начальника Жаворід В.Ю.

М.П.

202__р.

Додаток №3

До договору № 52 від 21.02.2024р

ПЛАНУЄМИЙ РОЗРАХУНОК ОБ'ЄМІВ ПОСЛУГ ТА ЇХ ВАРТІСТЬ

№ п/п	Адрес об'єкту	Плануєме водостачання	
		Об'єми на рік, м³	Тариф за м³ (без ПДВ)
1	м. Умань, пл. Соборності, 1а	750	28,47
	Разом:		
	Крім того ПДВ 20%		21 352,50
	Всього:		4 270,50
	Загальна вартість послуг		25 623,00
			25 623,00

Розмір тарифу складає: централізоване водопостачання – 28,47грн за 1 м³ (без ПДВ).

Розмір абонентського обслуговування – 32,28 грн за 1 місяць (з ПДВ), 387,36 грн за рік.

Загальна вартість договору становить 26 010,36 грн. (двадцять шість тисяч десять коп.) з ПДВ.

ВИКОНАВЕЦЬ:

КП «Уманьводоканал» УМР

Генеральний директор Терещук С.В.

М.П.

«___» 202_ р.

СПОЖИВАЧ:

ДПС України в особі ГУ ДПС у Черкаській області

В.О. начальника Жарід В.Ю.

М.П.

«___» 202_ р.

Додаток № 4
до Договору № 57 від 21.02.2024

АКТ

розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін

1. Послуги надаються Уманській ДПП ГУ ДПС у Черкаській області за адресою м. Умань, пл. Соборності, 1а
2. Схема водовідведення - додаток до даного Акту.
3. Межі майнової належності інженерно-технічних систем та точки передач послуг визначені наступні:
 - 3.1. Для Виконавця:
 - 3.1.1. Для водопровідної мережі: лінія розподілу елементів систем водопостачання і споруд на них в точці передачі послуг між Виконавцем та Споживачем відповідно до майнової належності мереж.
 - 3.1.2. Зазначена в п. 3.1.1 точка є точкою передач послуг за Договором до яких Виконавець несе відповідальність за кількісні та якісні показники послуг.
 - 3.2. Для Споживача:
 - 3.2.1. Для водопровідної мережі: лінія розподілу елементів систем водовідведення і споруд на них в точці передачі послуг між Виконавцем та Споживачем відповідно до балансової належності мереж.

ВИКОНАВЕЦЬ:
КП «Уманьводоканал» УМР

Генеральний директор Терещук С.В.

СПОЖИВАЧ:
ДПС України в особі

ГУ ДПС у Черкаській області

В.о. начальника Жаврід В.Ю.

М.П. _____

Начальник ВТВ

Омельченко С.В.

М.П. _____

