**Додаток № 3**

**до тендерної документації**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ,**

**ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Найменування послуг** | **Одиниця виміру** | **Кількість** |
| **Послуги пов’язані з програмним забезпеченням** M.E.DОС | **послуга** | **1** |

Послуги включають в себе:

* продовження терміну дії ліцензії на право використання комп’ютерної програми «M.E.Doc», а саме модуля «M.E.DОС Звітність» мережевої версії строком на 1 рік, який повинен містити повний комплект бланків звітності до усіх контролюючих органів та органів управління з усіх видів діяльності, а також повинен містити функції підтримки всіх форматів ключів КЕП, виданих будь-якими АЦСК;
* постачання пакетів оновлення (компонент) до комп’ютерної програми «M.E.Doc», а саме модуля «M.E.DОС Звітність» мережевої версії, та надання консультацій при їх встановленні, в разі виникнення питань. Надання консультацій здійснюється із застосуванням електронних комунікацій і технологій в режимі реального часу через Інтернет та/або за допомогою телефонного зв’язку;
* відновлення втраченої та/або пошкодженої інформації, у разі збоїв у роботі програмного забезпечення (крім випадків використання програмного забезпечення з порушенням умов, передбачених у відповідній документації (документам по користуванню програмним забезпеченням, документах по встановленню (інсталяціях) програмного забезпечення)
* подання та реєстрації документів з акцизного податку;
* роботи банків та фінансових установ;
* здійснення юридично значущого електронного документообігу між суб'єктами господарювання;
* нарахування зарплати та обліку робочого часу