

**ДОГОВІР № 29/19**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

м. Кропивницький

« 30 » 01 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «МКТЕЛЕКОМ», (надалі – «Оператор»), в особі директора Латушкіна Дмитра Вікторовича, що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та

2 державний пожежно-рятувальний загін ГУ ДСНС України у Кіровоградській області, (надалі – «Абонент»), в особі начальника загону Пальонний Олександр Миколайович, що діє на підставі Положення, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

## **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Послуги** - телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет та/або інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Замовленнях на Послуги.

**Замовлення на Послуги (Замовлення)** - документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Послуг, тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків №1,2 до цього Договору.

**Планові роботи** - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Предметом даного договору є надання Провайдером послуг доступу до мережі Інтернет (надалі-«Послуги»), згідно коду ДК 021:2015 72410000-7 «Послуги провайдерів». Послуги надаються Абоненту в обсязі і за ціною обраного тарифного плану, що зазначається у Додатках № 1...№п до цього Договору.

1.2. Послуги надаються за умови наявності технічної можливості підключення Абонента до мережі Провайдера.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **2.1. Оператор зобов'язується:**

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг з дати, вказаної в Замовленні на Послуги, але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку (приміщення), в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.3. У випадку встановлення у приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.4. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.5. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.6. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.7. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) призупинення надання Послуг за Замовленням, призупинити надання Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.8. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

### **2.2. Оператор має право:**

2.2.1. Призупинити/припинити надання Абоненту Послуг, вистребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевірювати технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/призупинити надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 3 (три) календарні дні до припинення дії Замовлення(нь)/ Договору/припинення(призупинення) надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо

таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;

**2.2.4.4.** у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9 Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;

**2.2.4.5.** в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/призупинення надання Послуг;

**2.2.4.6.** у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

**2.2.5.** Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

**2.2.6.** Проводити Планові роботи на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.

**2.2.7.** Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

### **2.3. Абонент зобов'язується:**

**2.3.1.** Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

**2.3.2.** Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

**2.3.3.** У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

**2.3.4.** У випадку встановлення Оператором Обладнання:

**2.3.4.1.** Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

**2.3.4.2.** Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, з метою іншою, ніж отримання Послуг.

- Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у тридцятиденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/призупинення Оператором надання Послуг за Замовленням, - якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. У випадку, коли повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

**2.3.4.3.** Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

**2.3.6.** У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

**2.3.7.** У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

**2.3.8.** Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

**2.3.9.** Не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

**2.3.10.** Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі (приміщення), в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній всередину такої будівлі (приміщення) та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі (приміщення) по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

**2.3.11.** Щомісячно підписувати та направляти Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акта наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

### **2.4. Абонент має право:**

**2.4.1.** Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

**2.4.2.** На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

**2.4.3.** На тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) призупинення надання Послуг за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше

ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг із вказівкою строку призупинення.

## **2.5. Абонент не має право:**

**2.5.1.** Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

**2.5.2.** Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

**2.5.3.** Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

**2.5.4.** Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

**2.5.5.** Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

## **2.6. Сторони зобов'язані:**

**2.6.1.** Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

**2.7.** Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

## **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ**

**3.1.** Вартість Послуг та розмір плати зазначаються в Замовленнях на Послугу (додаток № 1,2).

**3.2.** Загальна сума Договору складає **7596,00 грн. (Сім тисяч п'ятсот дев'яносто шість гривень 00 копійок)** з ПДВ. Умови цього договору застосовуються до правовідносин, які виникли з 01 січня 2024 року відповідно до ст. 631 ЦК України.

**3.3.** Розрахунок за щомісячні послуги проводиться Абонентом на підставі акту здачі-прийняття робіт, що надає Провайдер. Розрахунок проводиться шляхом перерахування Абонентом грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера не пізніше, ніж у 5-денний строк з моменту підписання акту здачі-прийняття робіт. Акт здачі-прийняття робіт за звітний місяць надається оператором до останнього числа звітного місяця включно.

**3.4.** За грудень поточного року оплата проводиться до 23 грудня поточного року. Акт здачі-прийняття робіт на оплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 23 грудня та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

**3.5.** Тимчасове призупинення надання Послуг за Замовленням в порядку п. 2.4.3. Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні платежі за Замовленням протягом всього строку тимчасового призупинення надання Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

**3.6.** Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг («Тарифи»), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг та розміру плати за користування Обладнанням.

**3.7.** При зміні Тарифів на підставі п. 3.6. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових Тарифів одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну Тарифів;
- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на офіційному Інтернет-сайті Оператора за адресою в мережі Інтернет: [mktelecom.net.ua](http://mktelecom.net.ua);
- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

**3.8.** У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п.3.7. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, нові Тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів.

**3.9.** У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.8. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Оператор має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

**3.10.** Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.9. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

**3.11.** Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/призупинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

**3.12.** Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

**3.13.** Призупинення/припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

**3.14.** Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати за кожним Замовленням вартість Послуг у випадку зміни на дату виставлення рахунку офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з

офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг та/або розміру плати за користування Обладнанням здійснюється за наступною формулою:

$$C_o = C_n \cdot (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де: } C_o - \text{сума до сплати, грн., } C_n - \text{вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленням в грн., } K_2 - \text{курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку на оплату, } K_1 - \text{курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.}$$

**3.15.** Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

**3.16.** Усі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

**3.17.** У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

**3.18.** У випадку введення Оператором Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

**3.19.** Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**4.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

**4.2.** За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

**4.3.** Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за пунктами 4.2. Договору положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.

**4.4.** У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

**4.5.** За порушення умов зобов'язання щодо якості надання Послуг з Оператора стягується штраф у розмірі 20% вартості неякісних Послуг.

**4.6.** Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

**4.7.** Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

**4.8.** З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

**4.9.** У разі не оплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням(и) в установленій в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

**4.10.** У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.

**4.11.** У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.

**4.12.** Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора.

**4.13.** Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними

реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

**4.14.** За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

**4.15.** Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

**4.16.** Абонент зобов'язується забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від злоумисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(и) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе усі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

## **5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

**5.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, військові дії, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

**5.2.** Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

**5.3.** Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

## **6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ**

**6.1.** Договір набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, і діє до 31 грудня 2024 року. Відповідно п.3 ст.631 ЦКУ умови цього договору застосовуються до правовідносин між сторонами, які виникли з 01.01.2024 року.

**6.2.** Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін і діє протягом строку, в ньому встановленому.

**6.3.** Дія Договору припиняється в наступних випадках:

**6.3.1.** за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

**6.3.2.** у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

**6.3.3.** автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

**6.4.** Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

**6.4.1.** у випадку закінчення строку його дії Замовлення;

**6.4.2.** за взаємною згодою Сторін на підставі попередження про розірвання Договору в строк не менш ніж за 30 календарних днів до припинення надання послуг;

**6.4.3.** за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

**6.4.4.** за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

**6.4.5.** в інших випадках, передбачених Договором.

## **7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

**7.1.** Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.

**7.2.** Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

**7.3.** Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

**7.4.** Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

**7.5.** Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.

**7.6.** Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

**7.7.** Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

**7.8.** Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

**7.9.** Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

**7.12.** Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.

## ДОДАТОК №1

до Договору про надання телекомунікаційних послуг №29/ від « 30 » 01 2024 р.  
замовлення на послуги № 1- з доступу до мережі Інтернет

м. Кропивницький

« 30 » 01 2024р.

## РОЗДІЛ I. «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

## 1 Інформація про Абонента та Оператора

|        |                                      |                                                                                 |
|--------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.   | Абонент                              |                                                                                 |
| 1.1.1. | Найменування                         | 2 державний пожежно-рятувальний загін ГУ ДСНС України у Кіровоградській області |
| 1.1.2. | Юридична адреса                      | м. Олександрія вул. Жуковського, 13.                                            |
| 1.1.3. | Контактна особа                      | Куценко Татьяна                                                                 |
| 1.1.4. | Номер телефону/e-mail                | 066 881 17 22                                                                   |
| 1.1.5. | Адреса доставки рахунків (квитанцій) | м. Олександрія вул. Жуковського 13.                                             |
| 1.2.   | Оператор                             |                                                                                 |
| 1.2.1. | Найменування                         | ТОВ «МКТЕЛЕКОМ»                                                                 |
| 1.2.2. | Юридична адреса                      | 25011, м. Кропивницький, пров. Спаський, 66                                     |

## 2 Інформація про Послуги

|      |                            |                                                                                                                       |
|------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1. | Назва Послуги              | Lite 100                                                                                                              |
| 2.2. | Опис (обсяг) Послуги       | надання доступу до мережі Інтернет за технологією TCP/IP по виділеній лінії на швидкості 100 Мбіт/с (основна Послуга) |
| 2.3. | Послуга починає надаватись | з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт.                                                         |

## 3 Технічні характеристики Послуг

|       |                                                                        |                                                                                                               |
|-------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1.  | Технічні характеристики послуги                                        | швидкість передачі даних до Абонента –до 100 Мбіт/с;<br>швидкість передачі даних від Абонента –до 100 Мбіт/с; |
| 3.2.  | Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)                       | м. Олександрія вул. Жуковського, 13                                                                           |
| 3.3.  | Тип фізичної лінії                                                     | волоконно-оптична                                                                                             |
| 3.4.  | Мережевий протокол                                                     | TCP/IP                                                                                                        |
| 3.5.  | Час роботи в Інтернет                                                  | не обмежується                                                                                                |
| 3.6.  | Обсяг передачі інформації                                              | не обмежується                                                                                                |
| 3.7.  | Доступ до мережі                                                       | 24 години на добу                                                                                             |
| 3.8.  | Транзит трафіку Абонента до міжнародних з'єднань                       | не лімітований                                                                                                |
| 3.9.  | Виділення реальної IP-адреси                                           | не надається                                                                                                  |
| 3.10. | Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора) | порт на обладнанні Оператора                                                                                  |

## РОЗДІЛ II. «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»

## 1 Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. | Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання | Не більше 3 доби з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.: +38 066 799 36 26<br>або за ел. адресою <a href="mailto:Info@mktelecom.net.ua">Info@mktelecom.net.ua</a> |
| 1.2. | Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії                                            | Не більше 3 доби з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.: +38 066 799 36 26<br>або за ел. адресою <a href="mailto:Info@mktelecom.net.ua">Info@mktelecom.net.ua</a> |
| 1.3. | Години технічної підтримки                                                                                       | Робочі дні з 09:00 по 17:00 год.                                                                                                                                                                                              |

## 2 Проведення Планових робіт

|      |                                        |                                          |
|------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| 2.1. | Сумарний час проведення Планових робіт | не повинен перевищувати 288 годин на рік |
|------|----------------------------------------|------------------------------------------|

## РОЗДІЛ III. «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

**Вартість Послуг**

| Вид платежу                                                                                                                       | Вартість без ПДВ, грн | ПДВ (20%), грн | Вартість з ПДВ (20%), грн |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|---------------------------|
| Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/с (мегабіт в секунду) | 263,75                | 52,75          | 316,50                    |

Всього на суму 316,50 грн. (Триста шістнадцять гривень, 50 копійок), в тому числі ПДВ 20% - 52,75 грн.

**РОЗДІЛ IV. «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»**

|      |                                                                                                                                                      |                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.1. | Дата набрання чинності Замовлення                                                                                                                    | «01» січня 2024 р.   |
| 1.2. | Строк дії замовлення                                                                                                                                 | до 31 грудня 2024 р. |
| 1.3. | Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору №29 від «    »    2024 р.             |                      |
| 1.4. | Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.                           |                      |
| 1.5. | Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.                                             |                      |
| 1.6. | Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок оператора. |                      |

**РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН****Оператор:****ТОВ «МКТЕЛЕКОМ»**

25011, м. Кропивницький, пров. Спаський, 66

Р/р UA223052990000026007025100163

В АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299

Код ЄДРПОУ 40923632

ПІН 409236311237

Контактний телефон: +380-66-799-36-26

Платник податку на прибуток на загальних підставах

**Оператор:****Директор ТОВ «МКТЕЛЕКОМ»**  
Д.В. Латушкін**Абонент:****2 державний пожежно-рятувальний загін ГУ****ДСНС України у Кіровоградській області**

28006 м. Олександрія, вул. Жуковського, 13

код 38127319

р/р UA598201720343181001200082027

ДКСУ м. Київ МФО 820172

*р/р UA 43820774 030319000100000004  
в ДСНС України м. Київ***Абонент:****Начальник загону**  
О. М. Пальонний

## ДОДАТОК №2

до Договору про надання телекомунікаційних послуг №29 від 30.04.2024 р.  
замовлення на послуги № 2- з доступу до мережі Інтернет

м. Кропивницький

30.06.2024р.

## РОЗДІЛ I. «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

## 4 Інформація про Абонента та Оператора

|        |                                      |                                                                                 |
|--------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.   | Абонент                              |                                                                                 |
| 1.1.1. | Найменування                         | 2 державний пожежно-рятувальний загін ГУ ДСНС України у Кіровоградській області |
| 1.1.2. | Юридична адреса                      | м. Олександрія вул. Жуковського, 13.                                            |
| 1.1.3. | Контактна особа                      | Куценко Татяна                                                                  |
| 1.1.4. | Номер телефону/e-mail                | 066 881 17 22                                                                   |
| 1.1.5. | Адреса доставки рахунків (квитанцій) | м. Олександрія вул. Жуковського 13.                                             |
| 1.2.   | Оператор                             |                                                                                 |
| 1.2.1. | Найменування                         | ТОВ «МКТЕЛЕКОМ»                                                                 |
| 1.2.2. | Юридична адреса                      | 25011, м. Кропивницький, пров. Спаський, 66                                     |

## 5 Інформація про Послуги

|      |                            |                                                                                                                       |
|------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1. | Назва Послуги              | Lite 100                                                                                                              |
| 2.2. | Опис (обсяг) Послуги       | надання доступу до мережі Інтернет за технологією TCP/IP по виділеній лінії на швидкості 100 Мбіт/с (основна Послуга) |
| 2.3. | Послуга починає надаватись | з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт.                                                         |

## 6 Технічні характеристики Послуг

|       |                                                                        |                                                                                                               |
|-------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1.  | Технічні характеристики послуги                                        | швидкість передачі даних до Абонента –до 100 Мбіт/с;<br>швидкість передачі даних від Абонента –до 100 Мбіт/с; |
| 3.2.  | Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)                       | м. Олександрія вул. Жуковського, 13 (2 точка)                                                                 |
| 3.3.  | Тип фізичної лінії                                                     | волоконно-оптична                                                                                             |
| 3.4.  | Мережевий протокол                                                     | TCP/IP                                                                                                        |
| 3.5.  | Час роботи в Інтернет                                                  | не обмежується                                                                                                |
| 3.6.  | Обсяг передачі інформації                                              | не обмежується                                                                                                |
| 3.7.  | Доступ до мережі                                                       | 24 години на добу                                                                                             |
| 3.8.  | Транзит трафіку Абонента до міжнародних з'єднань                       | не лімітований                                                                                                |
| 3.9.  | Виділення реальної IP-адреси                                           | не надається                                                                                                  |
| 3.10. | Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора) | порт на обладнанні Оператора                                                                                  |

## РОЗДІЛ II. «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»

## 3 Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. | Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання | Не більше 3 доби з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.: +38 066 799 36 26<br>або за ел. адресою <a href="mailto:Info@mktelecom.net.ua">Info@mktelecom.net.ua</a> |
| 1.2. | Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії                                            | Не більше 3 доби з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.: +38 066 799 36 26<br>або за ел. адресою <a href="mailto:Info@mktelecom.net.ua">Info@mktelecom.net.ua</a> |
| 1.3. | Години технічної підтримки                                                                                       | Робочі дні з 09:00 по 17:00 год.                                                                                                                                                                                              |

## 4 Проведення Планових робіт

|      |                                        |                                          |
|------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| 2.1. | Сумарний час проведення Планових робіт | не повинен перевищувати 288 годин на рік |
|------|----------------------------------------|------------------------------------------|

## РОЗДІЛ III. «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

**Вартість Послуг**

| Вид платежу                                                                                                                       | Вартість без ПДВ, грн | ПДВ (20%), грн | Вартість з ПДВ (20%), грн |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|---------------------------|
| Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/с (мегабіт в секунду) | 263,75                | 52,75          | 316,50                    |

Всього на суму 316,50 грн. (Триста шістнадцять гривень, 50 копійок), в тому числі ПДВ 20% - 52,75 грн.

**РОЗДІЛ IV. «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»**

|      |                                                                                                                                                      |                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.1. | Дата набрання чинності Замовлення                                                                                                                    | «01» січня 2024 р.   |
| 1.2. | Строк дії замовлення                                                                                                                                 | до 31 грудня 2024 р. |
| 1.3. | Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору №29 від 2024 р.                       |                      |
| 1.4. | Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.                           |                      |
| 1.5. | Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.                                             |                      |
| 1.6. | Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок оператора. |                      |

**РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН****Оператор:****ТОВ «МКТЕЛЕКОМ»**

25011, м. Кропивницький, пров. Спаський, 66

Р/р UA223052990000026007025100163

В АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299

Код ЄДРПОУ 40923632

ПІН 409236311237

Контактний телефон: +380-66-799-36-26

Платник податку на прибуток на загальних підставах

**Оператор:****Директор ТОВ «МКТЕЛЕКОМ»**  
Д.В. Латушкін**Абонент:****2 державний пожежно-рятувальний загін ГУ****ДСНС України у Кіровоградській області**

28006 м. Олександрія, вул. Жуковського, 13

код 38127319

р/р UA598201720343181001200082027

ДКСУ м. Київ МФО 820172

р/р UA138101720343181001000082027  
в ДКС м. Київ**Абонент:****Начальник загону**  
О. М. Пальонний