

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

до станції технічного обслуговування автотранспортних засобів

1. Вимоги до станції технічного обслуговування

1.1. Станція технічного обслуговування Учасника (надалі — СТО), де будуть надаватися послуги з технічного обслуговування і ремонту автотранспортних засобів (далі – АТЗ), повинна мати відповідну організаційну структуру (приймальний відділ, відділ запчастин, особу, відповідальну за якість наданих послуг).

1.2. СТО Учасника повинно знаходитись в **м. Суми** та мати зручні під'їзди.

1.3. СТО повинна здійснювати усі без виключення види діагностики, технічного обслуговування і ремонту АТЗ Замовника.

1.4. СТО повинна мати не менше 2 (двох) облаштованих підйомників (вантажопідйомністю не менше 2,5 т).

1.5. СТО повинна утилізувати відпрацьовані моторні та трансмісійні оливи, гальмівні та охолоджуючі рідини, фільтрувальні матеріали – мастильні, паливні, повітряні фільтри та фільтри очищення повітря салону, резина - металеві компоненти, гальмівні колодки після їх заміни за власний рахунок.

1.6. СТО повинно надавати Послуги ТО та ремонту у робочі та вихідні дні.

1.7. СТО при необхідності має можливість виконати послугу мийки автомобіля.

1.8. СТО повинно мати закриту територію, відеоспостереження та цілодобову охорону для зберігання автомобілів.

1.9. СТО обов'язково повинна мати таке обладнання:

- обладнання для перевірки паливної системи;
- обладнання для діагностики та очищення інжекторів;
- обладнання для діагностики і ремонту систем, ABS, ESP, ASR;
- обладнання для ремонту та чистки бензинових та дизельних паливних систем;
- обладнання для проведення шиномонтажних робіт;
- обладнання для ремонту та заправки кондиціонерів;
- обладнання для виконання розвалу і сходження коліс;
- обладнання для діагностики електронних блоків управління автомобілів (двигуна тощо);
- обладнання для перевірки та регулювання фар;
- обладнання для проточки гальмівних дисків, барабанів та колодок до них;
- обладнання для діагностування та програмування електронних систем транспортного засобу;
- спеціалізований інструмент в асортименті для автомобілів VAG для ремонту ГРМ на різних двигунах;
- професійний та спеціалізований інструмент для ремонту та обслуговування транспортних засобів Замовника.

2. Вимоги до Послуг

2.1. Учасник повинен мати можливість проводити наступні види ремонтів та технічного обслуговування АТЗ Замовника:

- Діагностика і ремонт систем, ABS, ESP, ASR;
- Діагностика і заміна вузлів та деталей паливних систем;
- Чистка бензинових і дизельних паливних систем;
- Поточний ремонт двигунів;
- Ремонт трансмісії і ходової частини;
- Діагностика і ремонт електронних систем управління АТЗ;
- Діагностика і ремонт електрообладнання АТЗ;
- Перевірка та регулювання фар;
- Комплекс шиномонтажних робіт та балансування коліс;
- Виконання розвалу та сходження коліс;

- Заправку та обслуговування кондиціонерів;
- Дрібні кузовні, зварювальні роботи, тощо.
- Діагностика, ремонт вузлів та агрегатів (АКПП, роздавальна коробка, карданний вал, генератор, стартер, двигун та інше).

2.2. Учасник зобов'язаний прийняти в роботу автомобіль Замовника - не пізніше двох годин з моменту звернення.

Учасник бере на себе зобов'язання за завданням Замовника виконати технічне обслуговування та діагностичні роботи в день звернення та здійснювати ремонт транспортних засобів.

Учасник протягом двох годин після звернення приймає автомобіль на сервіс (СТО) та протягом робочого дня прийняття АТЗ, повинен продіагностувати автомобіль в присутності Замовника та надати Замовнику на погодження (в паперовому або електронному вигляді) попередній наряд-замовлення або рахунок-калькуляцію з вартістю запасних частин (з зазначенням виробника запчастини або каталожного номера), витратних матеріалів та робіт. За взаємною згодою сторін попередня вартість робіт та послуг може бути погоджена з Замовником в телефонному режимі.

СТО Учасника має можливість, за вимогою Замовника, організувати виїзд групи спеціалістів для надання технічної допомоги і ремонту за межами СТО.

2.3. Належне виконання послуг оформлюється підписанням між Замовником та Учасником акту виконаних робіт, який складається в двох примірниках, по одному для кожної Сторони та передається Замовнику з автомобілем в день виконання послуги. В акті виконання послуг повинні перелічуватись усі надані послуги та використані запчастини із зазначенням виробника запчастини або каталожного номера. Також повинні зазначатися дата складання акту виконаних послуг та реєстраційні дані договору, згідно якого надавалися послуги з ТО або ремонту. Учасник має надати до кожного автомобіля Замовника такі документи: акт прийому-передачі ТЗ, наряд-замовлення, рахунок та акт виконаних робіт.

2.4. Запасні частини та витратні матеріали, які Учасник - переможець замінює чи використовує на АТЗ Замовника при наданні послуг з ремонту АТЗ повинні бути нові, оригінальні європейського, японського або корейського виробництва (або їх аналоги) сертифіковані для продажу на території України.

Учасник зобов'язаний надавати Замовнику можливість **візуально контролювати виконання діагностичних та ремонтних робіт безпосередньо біля автомобіля** за умови дотримання вимог безпеки, передбачених чинним законодавством України.

Строк виконання поставки запасних частини та витратних матеріалів, які підлягають встановленню на АТЗ Замовника замість тих, що прийшли в непридатність, не повинен перевищувати 2-х робочих днів з моменту погодження Замовником попереднього наряд-замовлення або рахунку-фактури (калькуляції). В окремих випадках, за погодженням із Замовником цей термін може бути продовжено до 5 робочих днів.

При неможливості виконання певних робіт з обслуговування АТЗ самостійно, Учасник може долучити до виконання третю особу (субпідрядника), після обов'язкового попереднього узгодження з Замовником.

2.5. Учасник зобов'язаний забезпечити:

- відповідальне зберігання АТЗ та обладнання, яке встановлене на АТЗ, а також відповідальне зберігання та використання за призначенням прийнятих від Замовника складових АТЗ, запчастин та витратних матеріалів, необхідних для виконання ремонту АТЗ. Відповідальне зберігання - комплекс організаційних і технічних заходів, які гарантують зберігання транспортного засобу та обладнання, яке встановлене на АТЗ у відповідності до вимог експлуатаційної документації на транспортний засіб, протягом часу проведення ремонту та технічного обслуговування АТЗ;

- повернення (на вимогу) Замовника демонтованих під час надання послуг складових частини АТЗ та витратних матеріалів;

- у разі виникнення недоліків з наданих послуг під час прийняття АТЗ Замовником, Учасник - переможець безкоштовно усуває всі недоліки власними силами та за власні кошти.

Технічний стан АТЗ після надання Учасником - переможцем торгів послуг з ремонту повинен відповідати вимогам законодавства у сфері автомобільного транспорту та інструкціям заводів-виробників АТЗ.

Послуги з гарантійного обслуговування (ремонту) АТЗ здійснюються Учасником відповідно до Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів, затвердженого наказом Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 №721 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 20.01.2005 за № 72/10352.

Трудомісткість робіт з технічного обслуговування і ремонту не повинна перевищувати чинних Нормативів встановлених заводом виробником відповідного автомобіля.

3. Вимоги до якості

Якість послуг з технічного обслуговування і ремонту АТЗ повинні відповідати вимогам Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014 № 615 та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 17.12.2014 за № 1609/26386, Положенню про технічне обслуговування і ремонт дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту, затвердженого наказом Міністерства транспорту України від 30.03.1998 № 102 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 28.04.1998 за № 268/2708 та інструкцій заводів - виробників АТЗ.

4. Гарантійний термін та гарантійні зобов'язання

Гарантія на запасні частини, які будуть встановлені на АТЗ, крім запчастин зі зменшеним ресурсом (гальмівні колодки, гальмівні диски, щітки склоочисника, лампочки, витратні матеріали і т. ін.) та на виконані послуги з ремонту АТЗ повинна діяти не менше шести місяців без обмеження пробігу з моменту підписання Сторонами наряду - замовлення або Акту приймання-передачі наданих послуг.

5. Перелік послуг та їх обсяг

№	Найменування матеріалів/ види робіт	Одиниця виміру	К-ть
1.	Послуги з технічного обслуговування автомобіля Renault Express VIN: VK1RJK00468644044 з використанням запасних частин та матеріалів Виконавця в складі:		
1.1.	Заміна мастила в двигуні	послуга	1
1.2.	Заміна фільтру масляного	послуга	1
1.3.	Заміна фільтру повітряного	послуга	1
1.4.	Заміна фільтру салону	послуга	1
1.5.	Заміна фільтру паливного	послуга	1
1.6.	Зняття/встановлення захисту ДВЗ	послуга	1