

Договір № 74
надання послуг

м. Запоріжжя

« 14 » ~~листопада~~ 2023 року

Районна адміністрація Запорізької міської ради по Вознесінівському району (далі – Замовник), в особі голови районної адміністрації Вербовчука Євгена Григоровича, що діє на підставі Положення про районну адміністрацію від 07.12.2022 №76, з однієї сторони, та **Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробнича фірма «Гермес-комп»**, (далі – Виконавець), в особі директора Крещука Романа Петровича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом - Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір надання послуг (далі - Договір) про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується своїми силами з використанням своїх матеріалів, механізмів та обладнання на умовах цього Договору надати Замовнику послуги, а Замовник – прийняти і оплатити такі послуги.

1.2. Найменування послуги: Послуги щодо поновлення терміну дії Програмної продукції ESET PROTECT Essential з локальним управлінням. На 1 рік. 26шт. КОД ДК 021:2015 (CPV):48760000-3 Пакети програмного забезпечення для захисту від вірусів (далі - послуги).

1.3. Відповідно до цього договору Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги щодо видання ліцензії на право користування Програмної продукції ESET PROTECT Essential з локальним управлінням. На 1 рік. Поновлення 26 шт. (далі – послуги) в кількості, асортименті та за ціною згідно Специфікації (Додаток 1) до Договору, яка є його невід'ємною частиною цього Договору, а Замовник приймає їх та оплачує на умовах, передбачених цим Договором.

1.4. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від фактичного обсягу видатків Замовника.

2. Якість послуг

2.1 Виконання послуг повинно відповідати стандартам, нормам та правилам, встановленим для виконання такого виду послуг, що замовляються відповідно до умов цього Договору.

2.2. Замовник здійснює контроль за якістю надання Послуг.

3. Ціна договору

3.1. Ціна цього Договору становить 16473,60 грн. (Шістнадцять тисяч чотириста сімдесят три гривні 60 копійок), в т.ч ПДВ 2745,60грн. (Дві тисячі сімсот сорок п'ять гривень 60 копійок), відповідно до Специфікації (Додаток №1).

3.2. Вартість послуг враховує усі витрати Виконавця на виконання предмету Договору.

4. Порядок здійснення оплати

4.1. За наявності бюджетних асигнувань, оплата наданих послуг здійснюється Замовником за фактом надання послуг належної якості на підставі оформленого належним чином та підписаного Сторонами Акту приймання-передачі наданих послуг (далі-Акт) протягом 20 робочих днів з моменту отримання фінансування на послуги за даним Договором.

4.2. Розрахунки здійснюються відповідно до статті 49 Бюджетного кодексу України шляхом перерахування Замовником коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.3. Форма розрахунків: безготівкова.

4.4. Вид безготівкового розрахунку: платіжне доручення.

4.5. Усі розрахунки між Сторонами здійснюються в національній валюті України.

4.6. Моментом здійснення оплати за кожним окремим Актом вважається дата перерахування Замовником грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

4.7. Замовник має право не приймати неналежним чином оформлені документи від Виконавця. У цьому випадку вся відповідальність за можливе порушення термінів надання послуг, несвоєчасну їх оплату та інші негативні наслідки, пов'язані з подальшим



порушенням Сторонами своїх зобов'язань і обов'язків за Договором, покладається на Виконавця.

4.8. Виконавець несе відповідальність за правильність і достовірність відображення в наданих Замовнику для оплати послуг первинних бухгалтерських документах списання матеріалів і ПММ, за достовірність даних, що представляються Замовнику для розрахунків фактичної вартості наданих послуг.

5. Порядок надання та приймання послуг

5.1. Загальний період надання послуг з дати укладання договору до 31.12.2023 року.

5.2. Місце надання послуг – районна адміністрація по Вознесенівському району вул. Седова, 5. м. Запоріжжя Запорізької області.

5.3. Забезпечення надання послуг обладнанням, матеріалами, інструментами, транспортом та іншими засобами покладається на Виконавця.

5.4. Замовник здійснює контроль за наданням послуг та приймання наданих послуг. Наявність наданих обсягів послуг підтверджується Замовником.

5.5. Замовник має право залучати третіх осіб (відповідні галузеві інспекції, представників інших суб'єктів господарювання, органів державної влади, місцевого самоврядування тощо) для проведення приймання послуг. У випадку наявності витрат на залучення Замовником таких третіх осіб, вони підлягають відшкодуванню Виконавцем у повному обсязі протягом семи днів з моменту відповідної вимоги Замовника.

5.6. Акт приймання-передачі наданих послуг готує Виконавець і надає його Замовнику. Замовник перевіряє достовірність Акту приймання-передачі наданих послуг та підписує його або направляє мотивоване заперечення проти такого підписання протягом 15-ти робочих днів з моменту його отримання.

У разі відсутності зауважень до оформлення Акту та за умови, що послуги по цьому Договору надані якісно і претензій до Виконавця стосовно обсягів, термінів наданих послуг немає, Замовник зобов'язаний прийняти надані послуги.

5.7. При виявленні недоліків Замовник має право скласти Акт про виявлені недоліки. Необхідність складання Акту про виявлені недоліки визначається Замовником.

Виконавець зобов'язаний протягом 3-х днів з моменту отримання Акту про виявлені недоліки підписати його та направити Замовнику. Сторони визначили, що не підписання, не направлення або несвоєчасне направлення Виконавцем такого Акту прирівнюється до безумовної згоди Виконавця зі змістом Акту, складеного Замовником.

5.8. У разі визнання доцільності та можливості усунення недоліків, Виконавець у терміни, визначені Замовником, зобов'язаний привести неякісно або неналежним чином надані послуги у відповідність до встановлених нормативних вимог та умов договору за власний рахунок.

Після усунення недоліків Виконавцем готується Акт приймання-передачі наданих послуг та надається Замовнику разом із документами, що підтверджують усунення недоліків.

5.9. Замовник має право відмовитись від прийняття послуг у разі виявлення недоліків, які не можуть бути усунені або якщо усунення недоліків проводити недоцільно. В цьому випадку, Замовник проводить розрахунок збитків, сума яких компенсується за рахунок Виконавця, у тому числі шляхом її утримання з сум, що підлягають оплаті Виконавцю за надані послуги.

5.10. У випадку виявлення недоліків та дефектів у наданих послугах (в тому числі прихованих) та не відповідності якості послуг вимогам визначеним цим Договором протягом гарантійного строку Замовник має право пред'явити Виконавцю претензію. Виконавець на підставі претензії в погоджений строк, але не більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту направлення Замовником відповідної претензії Виконавцю, власними силами та за свій рахунок усуває виявлені недоліки або у разі, якщо усунути

виявлені недоліки неможливо, компенсує збитки згідно з розрахунком, який проводить Замовник.

5.11. Дострокове виконання послуг Виконавцем не тягне за собою виникнення додаткових прав і обов'язків Виконавця та Замовника за цим Договором.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Замовник має право:

- контролювати надання послуг у строки, встановлені цим Договором;
- зменшувати обсяги закупівлі надання послуг та ціну цього Договору залежно від фактичного фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору шляхом підписання додаткової угоди;
- ініціювати внесення змін у цей Договір, вимагати розірвання Договору та відшкодування збитків за наявності істотних порушень Виконавцем умов Договору;
- в односторонньому порядку розірвати Договір без укладання додаткової угоди у випадку недотримання умов даного Договору Виконавцем, письмово повідомивши Виконавця за 15 днів до дати розірвання;
- отримувати від Виконавця інформацію про хід надання послуг;
- в разі необхідності термінового виконання послуг Замовник в телефонному режимі надає заявку Виконавцю з наступним письмовим її підтвердженням;
- вносити Виконавцю пропозиції щодо покращення якості послуг;
- безперешкодного доступу на місце надання послуг для перевірки ходу, обсягів та якості надання послуг, не втручаючись в господарську діяльність Виконавця;
- вимагати безкоштовного усунення недоліків, що виникли внаслідок допущених Виконавцем порушень;
- інші права, визначені чинним законодавством України та цим Договором.

6.2. Замовник зобов'язаний:

- своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату вартості належним чином наданих Виконавцем та прийнятих Замовником послуг у порядку, передбаченому цим Договором;
- приймати надані послуги відповідно до умов цього Договору і в разі виявлення допущених відхилень від умов Договору або інших недоліків наданих послуг заявити про них Виконавцю;

6.3. Виконавець має право:

- своєчасно та в повному обсязі отримувати оплату за послуги, надані відповідно до умов цього Договору належним чином та у визначені строки;
- залучати до надання послуг по даному Договору субпідрядників за умови письмового повідомлення Замовника з наданням копії договору субпідряду протягом 2-х робочих днів з моменту укладання договору субпідряду. При цьому Виконавець несе відповідальність перед Замовником за якість наданих послуг. Умови договору субпідряду мають відповідати умовам даного договору;
- інші права, визначені чинним законодавством України та цим Договором.

6.4. Виконавець зобов'язаний:

- забезпечити надання послуг у строки, встановлені цим Договором;
- забезпечити надання якісних послуг, відповідно до вимог, норм і технічних умов, затверджених державними нормативними документами;
- негайно інформувати Замовника при виникненні обставин, що перешкоджають належному виконанню своїх зобов'язань Виконавця згідно з цим Договором;
- вживати заходів для збереження майна, переданого Замовником та дотримання чистоти та порядку під час надання послуг;
- забезпечувати на місці надання послуг вжиття необхідних заходів, передбачених при наданні даного виду послуг;
- забезпечити дотримання правил санітарної, протипожежної, екологічної безпеки, правил охорони праці, експлуатації техніки, а також техніки безпеки під час надання послуг;
- призначити особу, яка має бути відповідальною за якість надання послуг, надати

Замовнику підтвердження виконання даної умови;
 - при допущенні недоліків у наданні послуг ліквідувати їх за власний рахунок.

7. Відповідальність сторін

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та цим Договором.

7.2. Виконавець несе відповідальність за шкоду, яка заподіяна під час надання послуг за цим Договором майну або життю третіх осіб, передбачену чинним законодавством України.

7.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

7.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

7.5. Порушення зобов'язань за цим Договором є підставою для застосування господарських санкцій, передбачених Господарським кодексом України та іншими нормативно-правовими актами України.

7.6. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором, порушення строків надання послуг, що визначені цим Договором Виконавець сплачує Замовнику неустойку у розмірі 0,1 % від суми ненаданих послуг за кожен день прострочення виконання, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла на момент відповідного прострочення, а за прострочення понад 30 днів додатково стягується штраф у розмірі 7 % вказаної вартості.

7.7. Якщо надані послуги не відповідають якості, стандартам та умовам договору, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 20 % вартості неякісно наданих послуг.

7.8. У разі несвоєчасного виправлення недоліків (наслідків неякісно наданих послуг), виявлених протягом дії Договору та/або протягом гарантійного строку, які виникли з вини Виконавця, він сплачує пеню у розмірі 1 % вартості послуг, що підлягають виправленню за кожний день прострочення.

7.9. Виконавець несе відповідальність за правильність і достовірність відображених даних в первинних бухгалтерських документах, наданих Замовнику для оплати наданих послуг. У разі допущення Виконавцем неправильного або недостовірного відображення даних у бухгалтерських документах, які надаються Замовнику для оплати наданих послуг, що призвело або може призвести до необґрунтованого завищення вартості наданих послуг, Виконавець відшкодовує Замовнику понесені останнім у зв'язку із цим збитки в повному обсязі.

7.10. Виконавець усуває за свій рахунок недоліки, виявлені в ході приймання послуг та протягом гарантійного строку.

7.11. Сплата штрафних санкцій і відшкодування збитків не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за даним Договором.

7.12. За несвоєчасну оплату послуг по Договору через відсутність фінансування, дії або бездіяльність органів Державної казначейської служби України Замовник не сплачує штрафні санкції.

7.13. Збитки завдані одній Стороні невиконанням або неналежним виконанням даного Договору, підлягають відшкодуванню іншою Стороною, у разі наявності її вини, у повному обсязі.

7.14. У разі потреби відшкодування збитків або застосування інших штрафних санкцій Сторона, права або законні інтереси якої порушені, має право звернутися до порушника з письмовою претензією, яка повинна бути розглянута у строки, встановлені чинним законодавством. За відсутності відповіді, Сторона, права і законні інтереси якої порушено, має право звернутися з відповідним позовом до суду.

8. Гарантійні зобов'язання

8.1. Виконавець гарантує, що послуги будуть надаватися професійно підготовленим персоналом відповідно до всіх вимог цього Договору.

8.2. Строк гарантії до 31.12.2024. Гарантія якості поширюється на все, що становить результат наданих послуг.

8.3. Виконавець за письмовою вимогою Замовника зобов'язаний усунути недоліки наданих послуг, що виявлені протягом гарантійного строку, за власний рахунок та власними силами в строк, узгоджений із Замовником.

9. Обставини непереборної сили

9.1. Сторони цього Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежаще виконання зобов'язань у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору, виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійні природні явища надзвичайної сили, ембарго, блокади, епідемія, війна тощо), якщо ці обставини вплинули на виконання цього Договору.

9.2. Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна повідомити іншій Стороні про їх настання/припинення і досягти домовленості щодо продовження термінів виконання зобов'язань або припинення дії Договору. Настання обставин непереборної сили повинно бути підтверджено довідкою (сертифікатом) Торгово-промислової палати чи документами інших компетентних органів, що уповноважені посвідчувати обставини непереборної сили відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Якщо ці обставини будуть продовжуватися більше 30 (тридцяти) днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку без укладання додаткової угоди, повідомивши (письмово) про це іншу Сторону за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до його розірвання, зазначивши дату розірвання у повідомленні.

10. Вирішення спорів

10.1. Сторони вирішують усі спори, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів.

10.2. Якщо Сторони неспроможні вирішити спори або суперечності, що виникають з цього Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів та консультацій, то такі спори або суперечності вирішуються у судовому порядку.

10.3. Усі спори між Сторонами, з яких не було досягнуто згоди, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

10.4. Якщо між Замовником і Виконавцем виник спір щодо усунення недоліків або їх причин, на вимогу будь-якої Сторони може бути проведено незалежну експертизу. Фінансування витрат, пов'язаних з проведенням такої експертизи покладається на Виконавця, крім випадків, коли за результатами експертизи буде встановлено відсутність порушень Виконавцем або причинного зв'язку між діями Виконавця та виявленими недоліками.

11. Строк дії Договору

11.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання Сторонами, скріплення печатками Сторін (у разі її використання) і діє до 31.12.2023 року включно, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11.2. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

12. Порядок внесення змін та розірвання договору

12.1. Умови Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін.

12.2. При виникненні обставин, які зумовлюють необхідність внесення змін до цього Договору, Сторона, що ініціює таку зміну, повідомляє про це іншу Сторону протягом прийнятного строку з моменту виникнення відповідних обставин з письмовим обґрунтуванням та документальним підтвердженням.

12.3. У разі досягнення Сторонами згоди щодо такої зміни, Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору, шляхом укладення додаткової угоди (угод), які оформлюються належним чином.

12.4. Одностороння зміна або відмова від виконання зобов'язань не допускається, окрім випадків, передбачених Законом або Договором, коли внесення змін або розірвання Договору можливе в односторонньому порядку на умовах, визначених Законом або Договором.

12.5. Розірвання Договору здійснюється у випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

12.6. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін з обов'язковим укладанням Додаткової угоди протягом строку дії Договору, або за рішенням суду.

12.7. Сторони визначили, що Замовник має право в односторонньому порядку розірвати Договір у випадках:

- невиконання або неналежного виконання умов Договору Виконавцем;
- зменшення або відсутності коштів на фінансування предмету закупівлі;
- виявленні Замовником подальшої недоцільності надання послуг.

Якщо Замовник прийняв рішення про розірвання Договору, він зобов'язаний письмово попередити іншу Сторону не менш як за 15 днів до дати вступу такого рішення в силу.

12.8. У разі дострокового розірвання договору Замовник сплачує Виконавцю вартість фактично наданих послуг належної якості на дату розірвання даного Договору.

12.9. У випадку розірвання Договору з вини Виконавця, останній зобов'язаний відшкодувати Замовнику всі збитки в повному обсязі, понад суми штрафних санкцій.

12.10. У випадках не передбачених даним Договором Сторони керуються чинним законодавством України.

13. Інші умови

13.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладанням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

13.2. Цей Договір укладається при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою і підписується у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

13.3. Умови цього Договору мають однакову зобов'язальну силу для Сторін.

13.4. Будь-які зміни і доповнення до Договору чинні лише за умови, якщо вони виконані в письмовій формі, підписані та скріплені печатками Сторін (у разі її використання).

13.5. Жодна з Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій стороні без письмової згоди другої Сторони.

13.6. Замовник є неприбутковою організацією, фінансується з бюджету міста.

13.7. Виконавець має статус платника ПДВ та податку на прибуток на загальних підставах.

13.8. Будь-які усні домовленості щодо цього Договору виключаються.

13.9. Виправлення у тексті даного Договору не допускаються, а у випадках їх внесення не мають юридичної сили.

13.10. Сторони домовилися, що всі персональні дані, які будуть надані у зв'язку з виконанням вказаного договору, вважаються отриманими за згодою суб'єктів персональних даних та будуть включені у відповідну базу персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». На сторону, яка отримала персональні дані, покладається обов'язок здійснювати захист персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» і поширювати їх тільки у випадках, передбачених законом.

14. Антикорупційні застереження

14.1. Сторони за цим Договором зобов'язуються дотримуватись положень діючого в Україні законодавства з протидії корупції та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, включаючи, крім іншого, будь-які і всі наступні Закони і підзаконні акти, прийняті на виконання таких Законів (з урахуванням змін і доповнень, які періодично вносяться до таких законодавчих актів).

14.2. Сторони гарантують, що їх керівники та інші особи, які здійснюють повноваження щодо управління діяльністю (заступники керівника, головний бухгалтер) (далі - керівні особи), на момент укладання договору не притягалися до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або не були засуджені за злочин, вчинений з корисливих мотивів, а також зобов'язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це одна одну у письмовій формі.

14.3. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони зобов'язуються не здійснювати (як безпосередньо, так і через третіх осіб) будь-які матеріальні/нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам Сторін та особам, які пов'язані будь-якими відносинами з працівниками Сторін, що є відповідальними за виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, включаючи їх родичів та інших подібних чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах Сторін, та/або в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Сторін.

14.4. У разі надходження до працівників Сторін, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь однієї із Сторін, останній зобов'язаний негайно повідомити керівників іншої Сторони про такі факти.

15. Додатки

15.1. Додатками до Договору, що є невід'ємною його частиною, є такі документи:
- Додаток № 1 – Специфікація.

16. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

16.1. Сторони зобов'язуються протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомляти одна одну у випадках зміни відомостей, вказаних в розділі 16 цього Договору, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

Виконавець:

ТОВ Науково-виробнича фірма
«Гермес-комп»

Юридична адреса:

69104, м.Запоріжжя, вул. Чумаченка, 13 а
ЄДРПОУ: 22159669
Р/р UA573006140000026007500048013
АТ «КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК» м.Київ
ПІН 221596608277; hczp@i.ua



Р.П.Крещук

Замовник:

Районна адміністрація Запорізької міської
ради по Вознесенівському району

Юридична адреса:

69035, м. Запоріжжя, вул. Седова, буд. 5
ЄДРПОУ: 37573115
Р/р UA 358201760344290013000078436
e-mail: reception.voznra@zp.gov.ua



Голова

Є.Г.Вербовщук

Додаток № 1
до Договору № 74
від 14.11.2013

СПЕЦИФІКАЦІЯ

№	Найменування	Кількість	Ціна за одиницю без ПДВ, грн.	Сума без ПДВ, грн.
1.	Послуги щодо поновлення терміну дії Програмної продукції ESET PROTECT Essential з локальним управлінням. На 1 рік. 26шт.	1	13728,00	13728,00
			Всього без ПДВ	13728,00
			ПДВ	2745,60
			Разом до сплати	16473,60

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ Науково-виробнича фірма
«Гермес-комп»



Р.П. Крещук

ЗАМОВНИК:

Районна адміністрація Запорізької міської
ради по Вознесінівському району



Є.Г.Вербовщук