

ДОГОВІР № 05
з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання
(юридичні особи та ФОП)

Особовий рахунок № 202002002

с. Новоолександрівка
Запорізька область

« 27 » 02 2024 р.

Оператор зовнішніх інженерних мереж - Комунальне підприємство «КП Новоолександрівський сількомунгосп» Новоолександрівської сільської ради Запорізького району Запорізької області, код ЄДРПОУ 36900195, в особі тимчасово виконуючого обов'язки директора Шаповала А.В., що діє на підставі Розпорядження сільського голови №01-к від 02.01.2024 р. (далі - Виконавець), з однієї сторони, і Вільнянське міжрайонне управління водного господарства, в особі тимчасово виконуючого обов'язки начальника управління Камишан Наталії Олексіївни, що діє на підставі Положення та Наказу №89-К від 14.11.2023 р. (далі - Споживач), з іншої сторони (разом - Сторони), уклали договір про таке:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.
Код ДК 2015:65110000-7 Розподіл води

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі майнової належності централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача:

4.1. 1) Вільнянське міжрайонне управління водного господарства, а саме:

2) адреса об'єкта водоспоживання:

вулиця, Шкільна

будинок № 5

місто (селище, село) Михайлівка, Запорізького району

3) номер контактного телефону споживача 061284-16-36

4) характеристика вузлів комерційного та розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу виміральної техніки	Заводський номер	Перше показання На 01.01.2024	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка
1	комерційний	----	-----	-----	-----	
2	розподільний ETR - UA 15/80	201202001798	02600	колодязь		

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акту взяття на абонентський облік.

У разі зміни норм споживання питної води, діючих на момент укладання цього договору, Споживач зобов'язаний здійснювати оплату наданих Виконавцем послуг за новими нормами споживання питної води з моменту їх затвердження рішенням органів місцевого самоврядування.

Розмір плати за послуги

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять:

на послугу з централізованого водопостачання - 28,16 гривень за 1 куб. метр з 01.01.2024-31.12.2024 р.;

на послугу з централізованого водовідведення - ----- гривень за 1 куб. метр.

Загальна вартість Договору складає 14030,00 (чотирнадцять тисяч тридцять гривень 00 коп), в тому числі ПДВ 2338,33 (дві тисячі триста тридцять вісім гривень 33 копійок)

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Територіальної громади або в інший спосіб, визначений законом.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

6. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

Плата здійснюється згідно Акту-рахунку, наданого Виконавцем у строк не пізніше ніж 10 днів місяця, наступного за розрахунковим згідно фактичних показів приладів обліку.

7. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на 1 рік.

8. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

9. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

Розмір внесків за встановлення вузлу комерційного обліку доводиться до Споживачів відповідно до вимог законодавства шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Територіальної громади або в інший спосіб, визначений законом.

Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення у дію розмірів внесків за обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Територіальної громади або в інший спосіб, визначений законом.

У разі прийняття виконавчими органами сільських, селищних, міських рад рішення про зміну розмірів внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Виконавця або в інший спосіб, визначений законом.

Облік та порядок оплати послуг

10. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

11. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

12. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

13. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

14. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

15. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

16. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

17. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

Споживач підписанням цього договору підтверджує згоду на отримання рахунків на оплату в електронному вигляді на адресу електронної пошти, зазначену в договорі та через особистий кабінет в електронній системі обліку рахунків.

У разі часткової (неповної) оплати споживачем суми за отримані послуги, що надійшла від споживача за розрахунковий період, виконавець розподіляє цю суму у наступної черговості:

- 1) у першу чергу погашається неустойка (пеня), нарахована за цим договором;
- 2) у другу чергу погашається плата за внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання;
- 3) у третю чергу погашається основна сума боргу за послуги централізованого водопостачання та водовідведення.

18. Показання вузлів комерційного обліку знімаються щомісяця та надаються виконавцеві у строк до останнього числа поточного місяця одним з таких способів, як:

- за номером телефону дільничного контролера
- або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

Виконавець періодично (не рідше ніж 6 місяців) проводить контрольне зняття показань вузлів комерційного обліку у присутності споживача.

19. У разі недопущення виконавця до відповідного приладу обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопущення виконавець здійснює розрахунки зі споживачем за нормами, затвердженими відповідним рішенням органів місцевого самоврядування.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

20. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

21. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу та для ведення особистого підсобного господарства, встановленими органами місцевого самоврядування.

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш, як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш, як 15 діб).

23. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

24. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка від суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуг.

26. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

Права та обов'язки сторін

27. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

11) несплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

12) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

14) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нараховування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

16) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

28. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоки;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання, які належать споживачу. Споживач несе відповідальність за технічний та санітарний стан власних мереж. Межа обслуговування мереж водопостачання та водовідведення між споживачем та виконавцем визначається у точці приєднання мереж споживача до мереж виконавця та відповідно майнової належності інженерно-технічних систем постачання послуги;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором. Оплачувати внески за встановлення, заміну, обслуговування вузлів комерційного обліку відповідно рахунку до останнього числа розрахункового місяця;

9) допускати у приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

29. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль технічного стану інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до об'єктів нерухомого майна для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в наступному порядку: для ліквідації аварій - цілодобово, для проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань вузла комерційного обліку - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача для вирішення питань, що виникають при виконанні цього договору: про зміну власника об'єкта нерухомого майна. При цьому споживач повинен надавати інформацію виконавцю протягом 10-ти календарних днів з дня настання таких змін;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору з використанням мереж централізованого водопостачання, які перебувають у нього на балансі;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталися з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору у межах майнової належності, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства у межах майнової належності до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш, як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен добу такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

31. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

32. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

32. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

- ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

33. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

34. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження, надання йому послуг може бути обмежено (припинено).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві одним із способів: рекомендованим листом (з повідомленням про вручення/без повідомлення про вручення); шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет; врученням попередження під особистий підпис споживача чи членів його сім'ї, визначених в цьому договорі; електронною поштою на електронну адресу споживача, визначену в цьому договорі, простим поштовим листом (з відміткою у реєстрі поштових відправлень).

35. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

36. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

37. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

38. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Порядок оформлення претензій

39. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

40. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України (Постанова КМУ від 27.12.2018р. № 1145).

41. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше, ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

42. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб із дотриманням встановленого порядку відбору проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії. Дослідження відібраних проб споживачем проводиться атестованими лабораторіями.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

43. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

44. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

45. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

46. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

47. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

48. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання та діє до 31.12.2024 року, але в будь-якому випадку до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за Договором. Сторони домовились, що відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання, а саме з 01.01.2024 р. Договір вважається щороку подовженим, якщо за місяць до закінчення його строку однією із сторін не буде письмово заявлено про розірвання або необхідність перегляду.

49. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором. Якщо споживач протягом одного місяця з моменту направлення виконавцем йому на адресу запропонованих змін, належним чином оформлених додатковою угодою, не надав заперечень, зміни, викладені в ній, вважаються прийнятими обома сторонами.

50. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш, як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

Закінчення строку дії (відмова від договору, його розірвання) не звільняє споживача від оплати заборгованості за надані послуги.

51. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором (в тому числі споживач підписанням цього договору надає дозвіл виконавцю на отримання інформації про склад сім'ї та/або зареєстрованих в житловому приміщенні/будинку осіб), відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

52. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

53. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу. Відносини між сторонами договору регулюються цим договором, а також Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», затвердженими постановою КМУ від 05.07.2019р. № 690, іншими нормативно-правовими актами.

Інші умови

54. Оснащення будівлі вузлом комерційного обліку здійснюється відповідно до проектної документації з дотриманням будівельних норм і правил. До початку виконання проектної документації та монтажу вузла комерційного обліку води споживач повинен узгодити з виконавцем параметри та місце встановлення приладу обліку питної води.

55. Вузли комерційного/розподільного обліку приймаються виконавцем на абонентський облік за заявою споживача протягом 14 календарних днів шляхом опломбування вузла обліку. Для захисту вузлів комерційного обліку від впливу магнітного поля виконавець має право встановлювати індикатори впливу магнітного поля.

56. Виконавець несе відповідальність за якість і напір питної води тільки в трубопроводах, які знаходяться у нього на балансі і ним експлуатуються. Виконавець не несе відповідальності за якість питної води в мережах споживача.

У разі надання Виконавцем послуг з водопостачання та/чи водовідведення через мережі іншої особи/осіб, Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань по даному договору у тому числі за відсутність послуги з водопостачання / водовідведення при здійсненні даною особою/особами будь-якого перешкоджання у праві користування вказаними мережами та з інших причин (не з вини виконавця).

57. Доведення інформації до споживача у разі перерви в наданні послуг є оголошення виконавця, розміщене одним із способів: у місцевих засобах масової інформації, на дошці оголошень (у разі наявності), в особистому електронному кабінеті споживача, на офіційному веб-сайті виконавця.

58. У разі самовільного приєднання, яким вважається приєднання мереж споживачів до мереж централізованого водопостачання/водовідведення виконавця або до мереж іншого споживача без письмового дозволу виконавця, виконавець має право відключити самовільне приєднання споживача негайно після усного повідомлення. При цьому за збитки споживача виконавець відповідальності не несе. У такому випадку споживач повинен відшкодувати витрати понесені виконавцем при відключенні такого приєднання.

59. Якщо споживач не отримав або відмовляється від отримання попередження про погашення заборгованості/припинення послуги у зв'язку із заборгованістю, яке надіслане споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення), або нарочним, або простим поштовим листом, попередження вважається прийнятим споживачем з

послуг у визначені строки. Якщо споживач відмовляється від отримання приписів виконавця які надаються нарочним або надіслані споживачеві поштовим відправленням, такі приписи вважаються отриманими споживачем з дати надання (складання припису), або реєстрації поштового відправлення. У такому разі припис підписаний з боку виконавця одноособово вважається обов'язковим до виконання споживачем.

60. У разі виявлення представником виконавця витoku води на водопровідних мережах споживача внаслідок їх пошкодження або нерационального водокористування, виконавець має право припинити постачання води споживачу до моменту усунення витoku та його причин. Споживач виконує ремонт мереж, які йому належать, за власний рахунок.

61. У разі встановлення виконавцем факту самовільного втручання споживачем в роботу вузлів комерційного обліку (порушення індикатору впливу магнітного поля, зриву пломб та інше), а також виходу з ладу приладу обліку розрахунок за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначаються згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019р. №690.

62. Виконавець має право у відповідності з вимогами діючого законодавства зобов'язати споживача обладнати комерційний вузол обліку на межі майнової належності, якщо прилад обліку споживача встановлено не в точці приєднання до мереж централізованого водопостачання.

У разі невиконання споживачем приписів виконавця щодо обладнання вузла комерційного обліку у точці приєднання, якщо прилад обліку споживача встановлено не на межі майнової належності, витрати питної води на господарські потреби, що не враховуються встановленим приладом обліку (полиття присадибних ділянок, асфальтового покриття, теплиць, заповнення басейнів, миття транспорту та ін.) розраховуються виконавцем згідно нормативів та нараховуються споживачу додатково. Такий розрахунок за послуги здійснюється виконавцем з дати надання припису до моменту прийняття виконавцем комерційного вузла обліку встановленого споживачем відповідно до вимог виконавця.

У разі закінчення строку державної повірки встановленого раніше приладу обліку, якщо прилад обліку Споживача встановлено не на межі майнової належності, Виконавець має право при невиконанні Споживачем вимог щодо обладнання вузла комерційного обліку у точці приєднання, здійснювати нарахування за послуги такому Споживачу за нормами водоспоживання з дати спливу державної повірки.

Споживач зобов'язаний за власний рахунок у строки, встановлені законодавством, здійснювати чергову державну повірку приладу обліку. Для проведення державної повірки приладу обліку споживач обов'язково узгоджує з Виконавцем зняття пломб, встановлених Виконавцем. У разі закінчення строку державної повірки приладу обліку, при невиконанні Споживачем державної повірки приладу обліку у встановлені законодавством строки, нарахування за послуги такому Споживачу Виконавець здійснює за нормами водоспоживання.

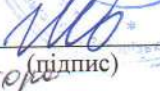
63. У разі зміни розміру внесків за встановлення, обслуговування, заміну вузлів комерційного обліку, прийняття компетентними органами нормативних актів, якими регулюються відносини з надання послуг за даним Договором, прийняття рішень щодо зміни порядку розрахунків зі споживачами, у разі зміни норм споживання питної води, нове законодавство, рішення, тарифи поширюються на умови даного Договору та застосовуються з моменту вступу в силу, затвердження без внесення додаткових змін до договору.

64. Споживачі зобов'язані виконувати рішення органів місцевого самоврядування стосовно користування системами централізованого водопостачання, обладнання вузлів комерційного обліку, порядку приєднання до систем централізованого водопостачання.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець:

Комунальне підприємство «КП Новоолександрівський сількомунгосп» Новоолександрівської сільської ради
Запорізького району Запорізької області
70433, Запорізька область, Запорізький район
Новоолександрівка, вул. Центральна, буд. 60
Код ЄДРПОУ 36900195; Платник ПДВ
№ Рахунку: UA033348510000000026002141626
в АТ ПУМ м. Запоріжжя; МФО 334851
тел. 096 -604-82-77; 098-568-54-42
електронна адреса: kp_novooleks@ukr.net

Т.в.о.  Андрій ШАПОВАЛ

ф./п. стор. (підпис)

Споживач:

Вільнянське міжрайонне управління водного господарства
70030, Запорізька обл. Запорізький р-н
с. Михайлівка, вул. Шкільна, буд 5
Р/р UA 228201720343131004200055603
В ДКСУ м. Київ
МФО 820172
Код ЄДРПОУ 36415134; Платник ПДВ
Т.061-284-16-36
електронна адреса: volnmuvh@gmail.com

Т.в.о.  Наталія КАМИШАН

ф./п. стор. (підпис)