**Технічне завдання по закупівлі багатофункціональних пристроїв**

**для здійснення заходів з підтримки внутрішньо-переміщених або евакуйованих осіб**

FIX прошивка БФП (перепрошивка перед постачанням обладнання для заправки без використання чіпа картріджа, з механічним відключенням зчитувача чіпу картриджа у БФП) \*

*\*Замовником буде проведена перевірка наявності прошивки при прийомці обладнання*

**Умови гарантійного обслуговування:**

* Термін гарантії - не менше 12 місяців;
* Доставка устаткування в сервісний центр для ремонту і Покупцеві з ремонту виконується силами і за рахунок Постачальника;
* Години прийому звернень Покупця і обслуговування устаткування - з 8 г. 00 хв.

до 18 г 00 хв. в робочі дні по телефону та електронній пошті;

* Реакція на звернення - по телефону або електронній пошті: протягом 2-х годин з моменту отримання повідомлення Постачальник реєструє звернення Покупця, привласнює заявці індивідуальний номер і повідомляє його Покупцеві для ідентифікації гарантійного випадку;
* Час відновлення працездатності устаткування, що поставляється, по гарантійних ремонтах - до 10 робочих днів;
* Якщо час гарантійного ремонту устаткування перевищує 10 робочих днів, на час ремонту Постачальник надає рівноцінне устаткування або окремі вузли;
* У разі невиконання умов гарантійного обслуговування Постачальник виплачує Покупцеві штрафні санкції в сумі вартості устаткування, що вийшло з ладу.