

У випадку якщо річна замовлена потужність об'єкта (об'єктів) споживає на розрахунковий календарний рік виконається Оператором ГРМ виконання фактичного споживання природного газу чим об'єктом за газовий рік, що передував розрахунковому календарному року, нарахування Оператором ГРМ вартості повеншення річної замовленої потужності не здійснюється.

4) ініціювати перевірку роботи комерційного вузла обліку (лічильника газу) у порядку, визначеному Кодексом газорозподільних систем;

10.3. Сторони зобов'язан негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтвердні документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

10.4. Засвідчення форс-мажорних обставин здійснюється у встановленому законодавством порядку.

ХІ. Порядок вирішення спорів

11.1. Спори між Споживачем і Оператором ГРМ вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

11.2. Оператор ГРМ зобов'язаний:

створити точки контакту для надання інформації Споживачу стосовно, зокрема, його прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів; розглянути всі скарги, отримані від Споживача, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

11.3. Процедура вирішення спорів Оператором ГРМ та контакти інформація підрозділу Оператора ГРМ, відповідальних за розв'язання спорів (телефони, е-паш, режим роботи, адреси, П.І.Б. відповідальних працівників тощо), мають бути опубліковані на сайті Оператора ГРМ.

11.4. У разі недовдоволення Споживачем та Оператором ГРМ згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.

ХІІ. Строк дії Договору та інші умови

12.1. Даний договір укладається на невизначений строк.

12.2. Якщо в установленому порядку Регулятором будуть внесені зміни до редакції Типового договору розподілу природного газу, Оператор ГРМ зобов'язується розіслати повідомлення про такі зміни на сайт та в офіційні друковані видання, що публікуються на території його ліцензованої діяльності, не менше ніж за десять днів до набрання змінами чинності, крім випадків, для яких цим Договором встановлений інший термін та/або порядок повідомлення про внесення змін.

У разі незгоди Споживача зі змінами він має право розірвати цей Договір шляхом надіслання письмового повідомлення Оператору ГРМ протягом десяти календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до цього Договору зміни. Невирозв'язання цього Договору у визначений строк та продовження споживання природного газу свідчить про згоду Споживача з внесеними до цього Договору змінами.

12.3. Цей Договір може бути розірваний за згодою Сторін або за ініціативою Споживача у порядку, визначеному законодавством України.

У разі зміни власника об'єкта, підключеного в установленому порядку до газорозподільної системи Оператора ГРМ, та необхідності укладення Договору з новим власником Договор з попереднім власником може бути розірвано Оператором ГРМ в односторонньому порядку. При цьому одностороннє розірвання договору не звільняє попереднього власника від виконання зобов'язань у частині оплати наданих послуг.

12.4. Якщо в установленому порядку відбуваються зміни персональних даних до завантаження, Споживач повинен у місячний строк звернутися до Оператора ГРМ з відповідною заявою про внесення змін.

Споживач, що є побутовим, який розраховується за нормами споживання (не забезпечений лічильником газу), зобов'язаний не пізніше ніж у місячний строк письмово повідомити Оператора ГРМ про всі зміни, що стосуються видів споживання газу, та/або опалювальної площі, та/або кількості осіб, зареєстрованих у квартирі, житловому будинку.

12.5. У разі звільнення займача приміщення (остаточного припинення користування природним газом) Споживач зобов'язаний повідомити про це Оператора ГРМ не пізніше ніж за двадцять один день до дня звільнення приміщення (остаточного припинення користування природним газом) та остаточно з ним розраховуватися за цим Договором до визначеного Споживачем дня звільнення приміщення (остаточного припинення користування природним газом) включно.

У разі неповідомлення або несвочасного повідомлення Споживачем Оператора ГРМ про звільнення приміщення (остаточне припинення користування природним газом) Споживач зобов'язаний здійснювати оплату послуг за цим Договором, виходячи з умов цього Договору.

12.6. У разі виникнення у Споживача ссуд або пропозицій він може звернутися до Оператора ГРМ з усною заявою, зателефонувавши до кол-центру (інформаційно-довідкової служби) Оператора ГРМ за телефоном, визначеним в цьому Договорі чи на сайті Оператора ГРМ, або звернутися до Оператора ГРМ з письмовою заявою, у якій висвітлені суть проблеми (претензії).

12.7. Складений Сторонами акт розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін є невід'ємною частиною цього Договору.

Реквізити Оператора ГРМ:

Акціонерне товариство "Херсонгаз"
Адреса: 73036, Херсонська обл., місто Херсон, Дніпровський район, вулиця
Полтавська, будинок 3
р/р: UA573223130000026032000008679
АТ Державний експортно-імпортний банк України у м. Києві
МФО: 322313
Код ЄДРПОУ: 03355353
ПН: 0335535321036
Тел.: (0552) 32746-20
Факс: (0552) 32443-90
Номер екстерного електронного поштового скану: 104-ДЛЯ

Віталій ГОЛУБЕВ

Код 03355353

Реквізити Споживача:

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО МУЗИКІВСЬКА
АМБУЛАТОРІЯ ЗАГАЛЬНОПРАКТИЧНОЇ СМІЯНОЇ МЕДИЦИНИ
МУЗИКІВСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ
Адреса: 75023, Херсонська обл., Білозерський р-н, сел. Музиківка, вул. 40
р/р: Перемоги, буд. 20
МФО: 41769365
Код ЄДРПОУ: 41769365
ПН: 417693621046
Тел.: -
Факс: -

Віталій ГОЛУБЕВ

Код 03355353

5) звертатися до Оператора ГРМ зі скаргами та пропозиціями щодо виконання умов цього Договору;

6) на отримання компенсації у разі невідповідності якості природного газу параметрам, визначеним Кодексом газорозподільних систем;

7) не чекати одного разу на три місяці звернутися до Оператора ГРМ із письмовою заявою про проведення замірів фактичного викиростання об'єктом споживача об'єктів природного газу та сплатених коштів за послуги розподілу природного газу з підписанням відповідного акта.

8) інші права, передбачені цим Договором та Кодексом газорозподільних систем.

7.4. Споживач зобов'язується:

- здійснювати розрахунок в розмірі, строки та порядку, визначені цим Договором;
- своєчасно повідомити Оператора ГРМ про всі зміни щодо персональних даних в заяві-представленні та/або позаплатній роботі комерційного вузла обліку (лічильника газу);
- не передавати Оператору ГРМ у здійсненні заходів щодо відключення обліку природного газу для точності виміру обсягів розподілу та споживання природного газу, у тому числі встановлення засобів дистанційної передачі даних, встановлення дублюючих засобів вимірювальної техніки чи монтажу окремих загальних частин для можливості їх встановлення за розрахунок Оператора ГРМ;
- забезпечувати безперешкоджаний та безплатний доступ на власні об'єкти чи земельну ділянку представникам Оператора ГРМ за їх службовими повноваженнями для виконання ними службових обов'язків щодо забезпечення гарячого водопостачання, безпеки, якості та величини тиску природного газу, запобігання можливим витокам газу та надолучення аварійних ситуацій, зокрема для: перевірки, локалізації і ліквідації витоків газу та аварійних ситуацій; перевірки, пошуку та/або експертизи комерційного вузла обліку (лічильника газу), а також перевірки показань лічильника газу; виконання робіт з припинення та відновлення газопостачання тощо;
- не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- забезпечити належну експлуатацію власних газових мереж відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем та акта розмежування балансової належності і експлуатаційної відповідальності сторін;
- дотримуватися інших вимог цього Договору та Кодексу газорозподільних систем;
- на вимогу Оператора ГРМ у достатній строк сплатити Оператору ГРМ компенсацію за порушення, які передбачені пунктом 3 та/або 7 розділу VI Кодексу газорозподільних систем.

VIII. Відповідальність Сторін

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством України.

8.2. У разі порушення Споживачем, що не є побутовим, строку оплати за цим Договором він сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

У разі порушення Споживачем, що є побутовим, строку оплати за цим Договором він сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір нарахованої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені на заборгованість Споживачів, що є побутовими, здійснюється з 01 травня 2019 року.

Нарахування пені здійснюється починаючи з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку здійснення оплати за цим Договором.

8.3. У разі бездіяльного припинення (обмеження) розподілу природного газу Споживачу або підтвердження факту невідповідності якості та/або величини тиску природного газу на межі балансової належності об'єкта Споживача Оператор ГРМ відшкодує Споживачу вартість недоотриманого природного газу та/або здійснить перерахунок наданих послуг за цим Договором відповідно до вимог Кодексу газорозподільних систем.

Оператор ГРМ не несе відповідальності за припинення (обмеження) розподілу природного газу Споживачу, якщо такі заходи здійснені за вимогою його постачальника, що має підтвердження відповідними документами.

У разі якщо між Оператором ГРМ і Споживачем не досягнуто згоди про компенсацію завдань збитків чи перерахунок наданих послуг, спірні питання вирішуються в судовому порядку.

8.4. У разі якщо дії однієї зі Сторін призвели до завдання матеріальної та/або моральної шкоди іншій Стороні (шкода заподіяна майну чи життю або здоров'ю людини), і відшкодування здійснюється в досудовий строк згідно з вимогами чинного законодавства, а у разі, якщо не досягнуто згоди, - за рішенням суду.

IX. Порядок обмеження (припинення) розподілу природного газу Споживачу

9.1. Оператор ГРМ має право припинити/обмежити розподіл природного газу Споживачу в порядку та в випадках, передбачених Кодексом газорозподільних систем, у тому числі у разі:

- несвочасної та/або неповної оплати послуг за цим Договором;
- відсутності Споживача в Реєстрі споживачів будь-якого постачальника у розрахунковому періоді;
- подання Споживачем або його постачальником (який утворює з Оператором ГРМ договір на виконання робіт, пов'язаних з припиненням/обмеженням газопостачання споживачем) письмової заяви про припинення газопостачання;
- несанкціонованого відбору природного газу, крім первинного дозволу підтвердженого обсягу природного газу;
- визначення в установленому порядку аварійним стану газорозподільної системи та/або ліквідації аварії, спричиненої надзвичайними ситуаціями техногенного, природного або екологічного характеру, та проведення ремонтно-відновлювальних робіт;
- відмови споживача від встановлення лічильника газу, що здійснюється за ініціативою та за коштів Оператора ГРМ, з урахуванням Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу»;
- відмови представників Оператора ГРМ в доступі на об'єкти або земельну ділянку Споживача, де розташована газорозподільна система та/або газове обладнання, та/або комерційний вузол обліку газу, для здійснення контролю відповідності встановленого газоспоживача проекту проєкту документів, обмеження газових мереж до БОВ та/або газоспоживача.
- Відновлення газопостачання здійснюється Оператором ГРМ протягом двох робочих днів у місті та п'яти календарних днів у сільській місцевості за письмовим зверненням Споживача про відновлення газопостачання та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування витрат на припинення та відновлення газопостачання.
- Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити газопостачання на об'єкт Споживача чи його окремі частини приладдя для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач не пізніше ніж за п'ять робочих днів повинен письмово повідомити про це Оператора ГРМ та узгодити з ним дату припинення газопостачання, а Оператор ГРМ в узгоджену зі Споживачем дату зобов'язаний припинити газопостачання Споживача.
- У випадку запобігання капітальних ремонтів ГРМ (крім аварійних) Оператор ГРМ має повідомити Споживача про припинення розподілу йому природного газу не пізніше ніж за п'ять робочих днів до дати припинення розподілу природного газу.

X. Форс-мажор

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

10.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та неадекватні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

Строк виконання зобов'язань відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.