

**Договір
про обслуговування програмного забезпечення №6**

м. Тростянець

"01" лютого 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю "АЙТІ ПРО", в особі директора Суржі Анни Миколаївни, що діє на підставі Статуту, надалі - Виконавець, з одного боку, Відділ освіти Тростянецької міської ради в особі в. о. начальника Зубової Анни Павлівни, що діє на підставі Положення, надалі – Замовник, з іншого боку, надалі разом - Сторони, а кожна окремо - Сторона, уклали цей Договір про обслуговування програмного забезпечення, надалі – Договір, про наступне:

1. Предмет договору

Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання з метою подальшого використання програмного забезпечення «Моя Школа», надати послуги пов'язані з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення за ДК 021:2015: 72250000-2 - Послуги, пов'язані із системами та підтримкою, а саме:

- 1.1. телефонна лінія консультацій користувачів по роботі з програмним продуктом;
- 1.2. оперативне оновлення конфігурації базового програмного забезпечення (в разі зміни нормативно правових актів України, чи іншого, що стосується освітнього процесу);
- 1.3. оновлення програмного забезпечення (наприклад у випадку поновлення Windows, Internet explorer, Mozzila, Chrome, чи інших браузерів);
- 1.4. здійснення дистанційного системного, технічного адміністрування системи і баз даних;
- 1.5. користування додатковими сервісами.

2. Права та обов'язки сторін

- 2.1. Виконавець зобов'язаний:
 - 2.1.1. Забезпечити надання послуг у строки, встановлені цим Договором;
 - 2.1.2. Надавати пакети оновлень з належною якістю.
- 2.2. Виконавець має право:
 - 2.2.1. Залучати третіх осіб до виконання зобов'язань за цим договором;
 - 2.2.2. Не надавати Замовнику пакети оновлень у разі наявності в нього перед Виконавцем простроченої заборгованості;
 - 2.2.3. Самостійно визначати форми та методи роботи, виходячи з вимог нормативних актів України внутрішніх стандартів Виконавця, умов цього договору і умов, створених Виконавцем для виконання зобов'язань за цим договором;
 - 2.2.4. Надавати оновлення, використовуючи програмно-апаратні засоби віддаленого доступу до обладнання Замовника;
- 2.3. Замовник зобов'язаний:
 - 2.3.1. Своєчасно прийняти та оплатити роботу Виконавця в розмірі і терміни згідно умов цього Договору;
 - 2.3.2. Забезпечити співробітникам Виконавця вільний доступ до комп'ютерів, мережевого і іншого обладнання, необхідний для надання послуг, передбачених цим Договором;
- 2.4. Замовник має право:
 - 2.4.1. У будь-який час перевіряти хід і якість надаваних оновлень, які надаються Виконавцем безпосередньо не втручаючись в його діяльність.

3. Вартість робіт, порядок і терміни розрахунків

- 3.1. Оплата за надані послуги Замовником здійснюється за договірною ціною шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця протягом 5-ми робочих днів з моменту отримання Замовником акту виконаних робіт за надані послуги.
- 3.2. Зобов'язання з оплати вважається виконаним у момент зарахування сум оплати на поточний рахунок Виконавця;
- 3.3. Розрахунки проводяться Замовником шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Виконавця. Розрахунки між Замовником та Виконавцем проводяться у національній валюті України.
- 3.4. Загальна сума договору становить 309 840 грн.00 коп., в т.ч. ПДВ.- 51 640 грн. 00 коп.

4. Термін дії договору та порядок його розірвання

- 4.1.** Цей Договір набуває чинності з моменту підписання і діє до 31 грудня 2024 року;
- 4.2.** Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.
- 4.3.** Сторони, керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного Кодексу України домовились, що умови цього договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме - з 01 січня 2024 року.

5. Відповідальність сторін

- 5.1.** Виконавець не несе відповідальність за якість послуг, що надаються у випадках, якщо це викликано незадовільною роботою використовуваних Замовником апаратних і програмних засобів, збоями обчислювальної техніки, помилками Замовника при роботі з ПК або порушенням Замовником вимог документації ПК.

6. Форс-мажор (дія непереборної сили)

- 6.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна заданих умов подія (непереборна сила);
- 6.2.** Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, вибухи, воєнні дії, а також зміни законодавства, що призвели за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором;
- 6.3.** При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини;
- 6.4.** Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців і не виявляють ознак припинення, цей договір може бути розірваний Замовником і Виконавцем шляхом направлення повідомлення іншій Стороні.

7. Вирішення спорів

- 7.1.** Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів;
- 7.2.** У разі не врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню в суді з обов'язковим дотриманням претензійного порядку.

8. Захист персональних даних

- 8.1.** Підписуючи цей договір, Сторони надають один одному право безстроково, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України (надалі - законодавство): отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, зберігати, використовувати інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані. Використання інформації, що становить персональні дані Сторін, здійснюється виключно в межах мети обробки таких даних - для забезпечення реалізації господарсько-правових відносин; податкових відносин; відносин у сфері статистики та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, відповідно до чинних нормативно-правових актів, зокрема (але не виключно) Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, інших нормативно-правових актів, договорів, угод тощо.
- 8.2.** Кожна із Сторін, як Володілець баз персональних даних підтверджує отримання відповідної згоди від суб'єкта персональних даних відносно обробки його персональних даних, і тим самим повідомляє такому суб'єкту персональних даних про здійснення обробки його персональних даних, в тому числі, про передачу персональних даних іншій Стороні за Договором з метою виконання умов Договору в порядку, визначеному законом.
- 8.3.** Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» володільцем і розпорядником баз даних є: - для компонентів програмного комплексу «МОЯ ШКОЛА» - Замовник, який використовує компоненти «МОЯ ШКОЛА». Збір та обробку персональних даних здійснюють відповідальні особи Замовника в рамках своїх повноважень. Також до бази даних WEB- ресурсів мають доступ відповідальні особи Виконавця в межах, необхідних для виконання своїх функцій адміністратора баз даних та розробника програмного забезпечення.

8.4. Дані збираються та обробляються всіма учасниками Системи виключно в межах, які необхідні для виконання своїх посадових обов'язків. Права передавати деякі персональні дані в вищі органи (наприклад в Міністерства або відомства України) покладаються на Замовника згідно їх повноважень за Законом.

9. Конфіденційність

9.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру один про одного, а також не використовувати на шкоду один одному інформацію, отриману в рамках виконання цього Договору;

9.2. Конфіденційною вважається будь-яка інформація щодо фінансового або комерційного положення Сторін або прямо названа Сторонами як конфіденційна;

9.3 За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

9.4.Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення строку дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом наступних трьох років.

10. Інші умови

10.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін;

10.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають силу, якщо вони вчинені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

11. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець:

Замовник:

**Товариство з обмеженою
відповідальністю "АЙТІ ПРО"**

Відділ освіти Тростянецької міської ради

ідентифікаційний код: 42707336,

Код ЄДРПОУ:35157487

юридична адреса: 01030, м. Київ,
вул. Богдана Хмельницького, буд. 44,

Місце знаходження: 42600, Сумська обл., м.
Тростянець, вул. Вознесенська 53в.

телефон: +380994713320, адреса електронної
пошти: anna.surzha@nevda.eu

тел. (0-5458) 5-12-57, E-mail: osvitat@ukr.net
р/р UA478201720344260018000030205

Банк: Райффайзен Банк Аваль,
п/р: UA663808050000000026008629618,
код банку: 380805

МФО 820172

Держказначейства служба України, м. Київ

Не є платником ПДВ.

Платник ПДВ. ІПН: 427073326593


М.П. А. М. Суржа


М.П. А.П. Зубова