

Договір № 272936121
надання електронних комунікаційних послуг

м. Хмельницький

В.П. Д. Д. Д. Д.

АБОНЕНТ: ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ в особі Савіцького Сергія Олеговича, що діє на підставі Положення з однієї сторони, та
ТОВАРИСТВО: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», що зареєстроване в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг № 1791, в особі представника Стужної Олени Вікторівни, що діє на підставі Довіреності № ВК-2726/23 від 08.11.2023р., з іншої сторони, уклали цей Договір надання електронних комунікаційних послуг (далі іменується "Договір") про наведене нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі та стосуються Послуг, описані у Правилах надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»)(далі -Правила), затверджені директором ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», які визначають загальні права та обов'язки Товариства та Абонента, умови отримання та надання Послуг.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє, а Товариство забезпечує надання Послуги (послуг) винятково за Місцем надання Послуги за адресою: **Хмельницький Шевченка 53, офіс 1**
- 2.2. Товариство забезпечує організацію підключення Абонентської лінії до Електронної комунікаційної мережі, надання Послуг та сервісних послуг. Види Послуг, які надаються і до яких забезпечується Абонентом доступ, обираються Абонентом та зазначаються в Протоколі замовлених послуг та кінцевого (термінальне) обладнання (Додаток №1 до Договору).
- 2.3. Порядок та умови надання Послуги встановлюються відповідними Правилами залежно від виду Послуги, опублікованими на офіційному веб-сайті <https://volia.com>.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ТОВАРИСТВА

3.1. ОБОВ'ЯЗКИ ТОВАРИСТВА:

- 3.1.1. Підключити абонентську лінію (чи будинкову розподільну мережу) до Електронної комунікаційної мережі за заявою Абонента та за його рахунок протягом 10 робочих днів з моменту отримання заяви. За бажанням Абонента та за його рахунок підключення може здійснюватись після перевірки відповідності технічних характеристик телевізійного приймача (чи будинкової розподільної мережі) технічним характеристикам Електронної комунікаційної мережі і умовам прийому Пакетів телепрограм.
- 3.1.2. Забезпечити підтримку робочого стану Електронної комунікаційної мережі, її технічне обслуговування відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
- 3.1.3. Приймати від Абонента заяви щодо усунення пошкоджень Електронної комунікаційної мережі із зазначенням конкретної адреси та/чи місця пошкодження. Товариство усуває пошкодження Електронної комунікаційної мережі в строки, які визначені нормативними актами в сфері електронних комунікацій. Облік строку для усунення пошкодження обраховується з дати реєстрації Товариством відповідної заяви.
- 3.1.4. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Електронної комунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей.
- 3.1.5. Надавати Абоненту інформацію про чинні Правила, Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них шляхом надсилання письмового повідомлення або іншими способами, передбаченими Правилами, не менше ніж за 7 днів до моменту набрання чинності відповідних змін.
- 3.1.6. Абонент доручає, а Товариство бере на себе зобов'язання вести облік наданих Послуг, сервісних послуг, Додаткових послуг. Зазначений облік здійснюється Білінгом. Абонент погоджується, що до Білінгу буде включено відомості про Абонента, що містяться у цьому Договорі.
- 3.1.7. Надавати за письмовою заявою Абонента у погоджений з ним термін сервісні послуги, що надаються Товариством додатково до Послуги на платній основі.

3.2. ТОВАРИСТВО МАЄ ПРАВО:

- 3.2.1. На підставі письмової заяви Абонента або за умов невиконання Абонентом Правил та вимог чинного законодавства України, положень цього Договору припинити надання послуг та договірні відносини.
- 3.2.2. Змінювати самостійно Тарифи (у тому числі розмір Абонентної плати) з попередженням про це Абонента не пізніше ніж за 7 днів шляхом надсилання відповідного повідомлення.
- 3.2.3. Товариство має право, і Абонент з цим погоджується, змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Пакета телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм.
- 3.2.4. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб (юридичних або фізичних) на підставі відповідних угод та довіреностей, надаючи їм необхідну для виконання цих робіт інформацію.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. АБОНЕНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

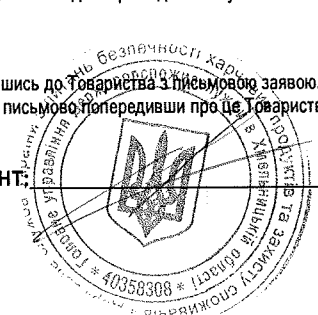
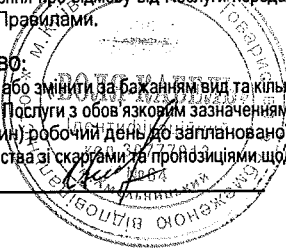
- 4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги, сервісні послуги та Додаткові послуги Товариства в порядку, передбаченому Правилами, та в розмірах, встановлених чинними Тарифами Товариства.
- 4.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Товариства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом Послуг, сервісних послуг та Додаткових послуг.
- 4.1.3. Надавати Товариству можливість здійснювати технічне обслуговування Електронної комунікаційної мережі та підключення (відключення) Абонентської лінії до (від) Електронної комунікаційної мережі.
- 4.1.4. Не втручатися до будь-якого обладнання Електронної комунікаційної мережі, будинкової розподільної мережі. Не підключати до Електронної комунікаційної мережі будь-які пристрої без письмового узгодження з Товариством.
- 4.1.5. Забезпечувати схоронність обладнання Товариства, розташованого у приміщеннях Абонента.
- 4.1.6. Повідомляти Товариство про зміни в користуванні послугами в порядку, визначеному Правилами.
- 4.1.7. Отримувати інформацію про Послуги, сервісні послуги, Додаткові послуги та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків з Товариством.
- 4.1.8. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором та чинними Правилами. При наданні Послуг за цим Договором Абонент та Товариство укладають відповідні Акти прийому-передачі виконаних робіт (наданих послуг).
- 4.1.9. Абонент зобов'язується за відсутності мотивованих письмових заперечень підписати та повернути Акт прийому-передачі виконаних робіт (наданих послуг) протягом 3 (трьох) календарних днів з дня його отримання, але не пізніше 20 (двадцятго) числа місяця наступного за звітним. У разі відсутності мотивованих письмових заперечень протягом вищезазначеного строку Акт прийому-передачі виконаних робіт (наданих послуг) вважається підписаним Абонентом, а Послуги - надані належним чином, і Абонент не має будь-яких претензій до Товариства.
- 4.1.10. У разі прийняття рішення про відмову від Послуги передає Товариству заяву про розірвання договору та припинити договірні відносини у письмовій формі в терміни, визначені Правилами.

4.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

- 4.2.1. Замовляти додатково або змінити за бажанням вид та кількість Послуг, запропонованих Товариством, звернувшись до Товариства з письмовою заявою.
- 4.2.2. Призупиняти надання Послуги з обов'язковим зазначенням терміну, на який призупиняється надання Послуги, письмово попередивши про це Товариство не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до запланованої дати.
- 4.2.3. Звертатися до Товариства зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості надання Послуг.

ТОВАРИСТВО:

АБОНЕНТ:



4.24. У разі невиконання Товариством своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати зазначений Договір.

5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТА ПОСЛУГОЮ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

5.1. Загальні умови надання послуги доступу до пакетів телепрограм та послуги доступу до Інтернету визначаються Правилами

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА ПОСЛУГИ, СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ, ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

6.1. Порядок розрахунків за Послуги, сервісні послуги, Додаткові послуги здійснюється у порядку, встановленому Правилами та чинними Тарифами.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. У разі втручання Абонента до будь-якого обладнання Електронної комунікаційної мережі та його пошкодження, Абонент відшкодовує Товариству вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 7.2. Відповідальність за працездатність і збереження Електронної комунікаційної мережі переходить від постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) до абонента в Точці закінчення Електронної комунікаційної мережі згідно з чинними Правилами.
- 7.3. У разі інших порушень умов Договору, вина Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України та Правилами.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 8.1. Товариство звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент укладення Договору, а саме: у випадках несанкціонованого втручання Абонента або будь-яких третіх осіб в роботу Електронної комунікаційної мережі, війни, воєнних дій, стихійних лих, аварій, катастроф, саботажу, громадських заворушень, диверсій, рішень органів державної влади, управління та/або місцевого самоврядування, зміни кон'юнктури ринків, припинення мовного каналу, скасування ліцензії провайдера програмної послуги уповноваженими на це державними органами; у разі неможливості надання Послуг, сервісних послуг та Додаткових послуг за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямків діяльності Товариства тощо.
- 8.2. Абонент (за виключенням фізичної особи, фізичної особи - підприємця, приватного Товариства, та інших, які не підпадають під дію Законів України «Про акціонерні товариства» та «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю») та Товариство (надалі Сторони) гарантують, що у випадку, якщо сума Договору на момент укладення чи в процесі його виконання перевищить 50% вартості чистих активів Сторони станом на кінець попереднього кварталу (що передусє укладенню Договору та/або Додатку та/або Додаткової угоди до Договору), така Сторона зобов'язується негайно отримати рішення вищого органу управління про надання згоди на підписання та виконання такого Договору та направити таке рішення за першою вимогою однієї із сторін Договору, або на власний розсуд самостійно після отримання рішення вищого органу управління.
- 8.3. Абонент зобов'язується не здійснювати обробку персональних даних представників Товариства отриманих при укладенні та виконанні договірних відносин, крім випадків використання їх виключно з метою надання та отримання Електронних комунікаційних послуг від Товариства, та не передавати Персональні дані третім особам.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє з 01.01.2024р. по 31.12.2024р.
- 9.2. Порядок та умови розірвання Договору визначаються Правилами.

10. ЗАСТЕРЖЕННЯ ЩОДО ЕКОНОМІЧНИХ ЗВ'ЯЗКІВ ПІДСАНКЦІЙНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ

- 10.1. Товариство має право направити іншій Стороні запит для отримання інформації та документів щодо з'ясування наявності в останньої економічних зв'язків з Російською Федерацією та/або іншими Товариствами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства (надалі - опитувальник).
- 10.2. Інша Сторона зобов'язується протягом 7 (семи) робочих днів з дати направлення надати заповнений опитувальник (зі скан-копіями заповнених документів) шляхом направлення на електронну адресу: pro@volia.com.
- 10.3. У випадку ненадання іншою Стороною заповненого опитувальника та/або надання неповної чи неточної інформації/переліку документів, у строки встановлені п. 10.2. Договору та/або визначення (з'ясування) наявності в іншій Стороні економічних зв'язків з Російською Федерацією та/або іншими Товариствами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства, Товариство має право в односторонньому порядку достроково, без укладення додаткової угоди, припинити дію Договору. В такому випадку Договір припиняється на 8 (восьмий день) з дати направлення опитувальника.
- 10.4. Сторони узгодили, що джерелом визначення (з'ясування) інформації щодо наявності у іншій Стороні економічних зв'язків з Російською Федерацією та/або іншими Товариствами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства, є аналітична система "YouControl" та/або інші доступні для Товариства системи моніторингу (перевірки) контрагентів.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 11.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається на Товаристві, другий - у Абонента.
- 11.2. Правила є додатком до цього Договору, надаються Абоненту разом з примірником цього Договору.
- 11.3. При зміні кількості Абонентських ліній або обраних Послуг оформляється новий Протокол замовлених послуг та кінцевого (термінального) обладнання, який є Додатком до Договору.
- 11.4. Будь-яка конфіденційна інформація може бути передана третім особам лише за рішенням уповноваженої особи Товариства, що підтверджене його дорученням, шляхом укладення відповідного договору про конфіденційність. Укладення договору про конфіденційність не вимагається, якщо обмін/передача інформації відбувається між афілійованими Товариствами групи компаній, учасниками/акціонерами DATAGROUP HOLDING LIMITED (ДАТАГРУП ХОЛДІНГ ЛІМІТЕД), та іншими суб'єктами зареєстрованим як на території України так і за її межами, з обов'язковим погодженням на передання/обмін такої інформації.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО:	ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»
Юридична адреса:	02222, м. Київ, вул. Рейгана Рональда, будинок 24, поверх 2, прим. 14
IBAN	UA483510050000026009062793504
	ПАТ «УкрСиббанк»
ІПН	307779126592
Код згідно з ЄДРПОУ	30777913
Тел:	(073) / (066) / (068) 502-22-00
Електронна адреса:	pro@volia.com

ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» номер витягу з реєстру платників ПДВ № 2331004500098.
Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування та платник ПДВ.

Представник Товариства:

(підпис)

Служба Олена Вікторівна / (ПІБ)

м.п.

АБОНЕНТ:	ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДПОЖИВСЛУЖБИ В ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ
Юридична адреса:	29000, Хмельницька обл., м. Хмельницький, вул. Шевченка, буд. 53
IBAN	UA198201720343170006000094250 UA358201720343161006200094250 ГУ ДКСУ у Хмельницькій обл.
ІПН	не платник
Код згідно з ЄДРПОУ	40358308
Номер свідоцтва ПП	не платник
Тел.:	0382656090, 0382657504, 0678555409
Електронна адреса:	oksvalmel@gmail.com

Абонент:

(підпис)

/Савицький Сергій Олегович / (ПІБ)

м.п.

Баланс 0.0.