

м. Чернігів

28 03 2024 року

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з обслуговування клієнтів відділу організації продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком» Кузнецової Наталії Миколаївни, що діє на підставі Довіреності № 8924 від 13.11.2023 року, з однієї сторони, та

1 ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ (далі – Замовник), в особі начальника Загону Усика Олександра Петровича, який діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить Сто Номінаду, сім Тис. Нелікофам. Доко тому числі ПДВ 19800.00 грн.

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг післяплата.

3.3. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах система МЕДОК

3.4. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.5. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

01/2240 01.97.97

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладення та діє до **31 грудня 2024 року**, а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Керуючись частиною 3 статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, з 01 січня 2024 року.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби _____ (так/ні);
- друкованих телефонних довідниках _____ (так/ні);
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ (так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Харківська філія АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються додатки, що є його невід'ємною частиною.

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець**Акціонерне товариство «Укртелеком»**

Адреса: 01601, м. Київ, бульвар Т. Шевченка, 18

Код ЄДРПОУ 21560766, ІПН: 215607626656

Свідоцтво платника ПДВ № 200016523

від 02.01.2012 року, видане СДПІ у м. Києві
по роботі з ВПП**Для розрахунків**

Розрахунковий рахунок №

IBAN №UA093808050000000026007734849 в

АТ "Райффайзен Банк" м. Київ,

Код ЄДРПОУ 21560766

телефон: (0462)651026, (091)1149164,

(0462) 651025, (091)1149165

nmkuznetsova@ukrtelecom.ua

avboyko@ukrtelecom.ua

Поштова адреса:

АТ «Укртелеком»

Відділ продажів бізнес-сегменту

Адреса: 14000, м. Чернігів, пр. Перемоги, 76 к.205



Від Виконавця:

/ Н.М.Кузнєцова

2024 року

М.П.

Замовник**1 ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
У ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**Адреса: 14030, м. Чернігів, вул. захисників України, 4
Код ЄДРПОУ 38340807

IBAN: UA458201720343130001000082760

в Державній казначейській службі України м. Київ
МФО

неприбуткова установа

тел. (0462) 608-725

e-mail: dprz_1@cn.dsns.gov.ua



Від Замовника:

/ О.П. Усик

2024 року

М.П.

**Про надання послуг телефонного зв'язку
(Послуги «ТЗ»)**

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін). Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку підрозділів Замовника зазначені в Таблиці № 1.1.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг «ТЗ» до Договору на кожну точку підключення.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення, Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3. Виконавець починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ» на кожну точку підключення.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0 800 506 806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Виконавець
Н.М.Кузнєцова
« 2024 »
М.П.

Замовник
О.Г.Чурик
« 2024 »
М.П.

ЗАМОВЛЕННЯ

про надання/зміну Послуг «ТЗ»

Додаток № 1.1 від

до Додатку № 1 від

до Договору №1593 від

22.03.2024р.

/61

укртелеком

краще починається сьогодні

1. Інформація про Замовника:

Назва: І ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Юр. адреса: 14030, м. Чернігів, вул. Захисників України, буд 4

Код ЄДРПОУ: 38340807

ГПБ контактної особи:

Контактні телефони:

Факс: E-mail:

Особовий рахунок: 1593

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail):

e-mail: dprz_1@sp.dsns.gov.ua

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі:

2. Послуги, що замовляються Замовником: надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)

2.1. Деталізована інформація щодо Послуг «ТЗ» за цим Замовленням:

№ з/п	Адреса надання послуг	Нове підключення/модифікація Послуг (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки)	Телефонні номери (ix перелік)*	Тарифний план	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Основний, паралельний, додатковий (вказати потрібне)	Похвилинний облік, так/ні	П.І.Б. віддаленого за телефон (від Бізнес-абонента)	Примітки
1.	м. Чернігів, вул. Жабинського, буд 21	Перезаключення договору	678405	Основний 4	-	162,50	Окремий	так		
2.	м. Чернігів, вул. Захисників України, буд 4	Перезаключення договору	606969	Основний 4	-	162,50	Окремий	так		
3.	м. Чернігів, вул. Квітнева, буд 19	Перезаключення договору	58123	Основний 3	-	165,83	Телефон GSM	так		+0,83 оренда тел.апарату
4.	м. Чернігів, вул. Шевченка, буд 3	Перезаключення договору	774001	Основний 4	-	162,50	Окремий	так		
5.	р-н Чернігівський, м. Городня, вул. 1 Травня, буд 9	Перезаключення договору	21460	Основний 3	-	165,83	Окремий	так		
6.	р-н Чернігівський, м. Остер, вул. Низова, буд 3А	Перезаключення договору	31115	Основний 3	-	165,83	Окремий			
7.	р-н Чернігівський, смт Михайло-Коцюбинське, вул. Шевченка, буд 103	Перезаключення договору	681585	Основний 3	-	165,83	Окремий			
8.	р-н Чернігівський, смт Ріпки, вул. Полудренка, буд 7	Перезаключення договору	21460	Основний 3	-	165,83	Окремий			

9.	смт Козелець, вул. Соборності, буд 88А	Перезаключення договору	21461	Основний 3	-	165,83	Телефон GSM	+0,83 оренда тел.апарату
----	--	-------------------------	-------	------------	---	--------	-------------	--------------------------

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 1484,14 грн без ПДВ (1780,97 грн з ПДВ)

Додаткова інформація щодо вартості міжнародних телефонних розмов, вартості супутніх послуг, додаткових послуг місцевого зв'язку, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку та інших загальнодоступних телекомунікаційних послуг, викладена на сайті <http://ukrtelecom.ua>.

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами, крім п. 3.1 цього Замовлення, стає невід'ємною частиною Договору № 1593 від «___» _____ 202_ року, і діє до дати припинення Додатку про надання Послуг телефонного зв'язку (Послуг «ТЗ»), п.3.1. набирає чинності з дати, зазначеної в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «ТЗ».

3.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг «ТЗ» та згоден з положеннями Додатку про надання Послуг телефонного зв'язку (Послуг «ТЗ») та Умовами Укртелекому.

Виконавець
«Козелець» /Наталія Кузнєцова

Замовник
/Олександр Усник



Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)

1. Предмет Додатку

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Замовник отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Таблиць цього Додатку та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет» (Таблиць до цього Додатку).

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.3.1. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.3.2. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинен придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.3.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.3.4. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.3.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цього Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Оператором акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цього Додатку та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

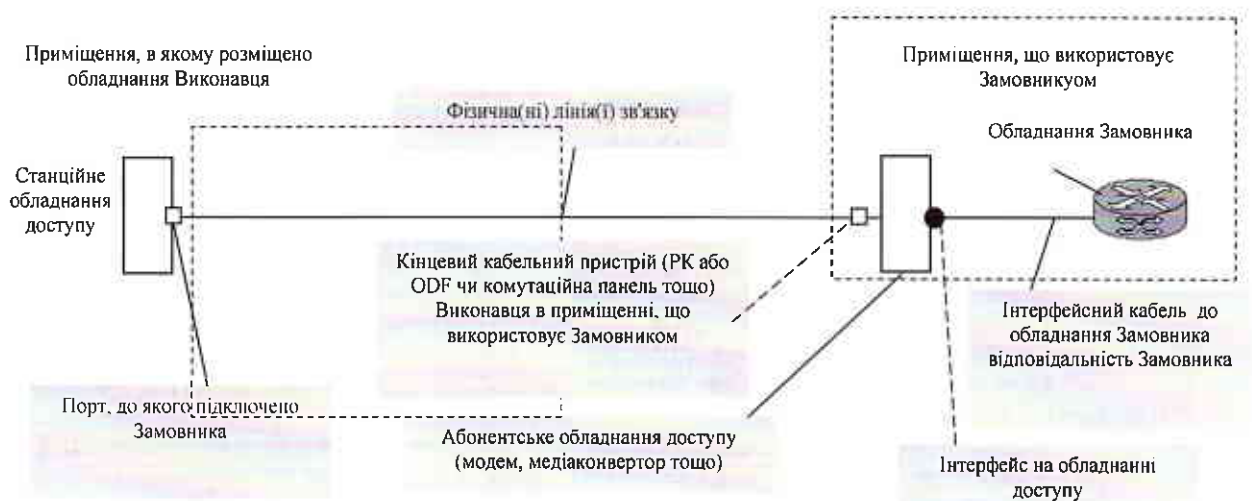


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цієї Угоди.

5. Термін дії Додатку

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цім Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Виконавець

/ Наталія .Кузнєцова
« » 2024 року
М.П.



Замовник

/ Д. Б. Ющук
« » 2024 року
М.П.



Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком №_2 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від _____ № 1593 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.


Виконавець
/ Наталія Кузнєцова
« 2024 року
М.П.


Замовник
/ О.Б. Чесн
« 2024 року
М.П.

ЗАМОВЛЕННЯ

про надання/зміну Послуги «Інтернет»

Таблиця №2.1 від _____ до Додатку №2 від _____
до Договору №1593 від 22.03.24

укртелеком

краще починається сьогодні

1. Інформація про Замовника:

Назва: 1 ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Юр. адреса: 14030, м. Чернігів, вул. Захисників України, буд 4

Код ЄДРПОУ: 38340807

ПІБ контактної особи:

Контактні телефони

Факс: E-mail:

Особовий рахунок: 1593

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., е-mail):

e-mail: fprz_1@sp.dnps.gov.ua

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі:

2. Послуги, що замовляються Замовником: надання послуг некомп'ютеризованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)

2.1. Деталізована інформація щодо Послуги «Інтернет» за цим Замовленням:

№ з/п	Адреса точки підключення	Нові підключення/модифікація Послуг (зміна тарифного плану, перенесення точки)	Телефон (або № БЗ) з кодом області	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата (за 30 календарних днів), грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS, FTTx	Статична IP-адреса (так/ні)	Обладнання оператора (*так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти (з боку Бізнес-абонента)	Примітки
1	м. Чернігів, вул. Жабинського, буд 21	переоформлення		Офіс Легкий		500	ADSL		так	Офіс .спож.		45076cg@dsl.ukrtel.net
2	м. Чернігів, вул. Захисників України, буд 4	переоформлення	ВОЛЗ	100 мб		1000	FTTB		-	Офіс .спож.		1DPRZ@ftb.ukrtel.net
3	м. Чернігів, вул. Квітнева, буд 19	переоформлення	БЗ 529002	Офіс Легкий		500	ADSL		так	Офіс .спож.		mns58123cg@dsl.ukrtel.net
4	м. Чернігів, вул. Шевченка, буд 3	переоформлення		Офіс Легкий		500	ADSL		так	Офіс .спож.		774001cg@dsl.ukrtel.net
5	р-н Чернігівський, м. Остер, вул. Низова, буд 3А	переоформлення		Офіс Легкий		500	ADSL		так	Офіс .спож.		bs_0464631115@dsl.ukrtel.net
6	р-н Чернігівський, смт Михайло-Коцюбинське, вул. Шевченка, буд 103	переоформлення	ВОЛЗ	20 мб		500	ADSL		так	Офіс .спож.		bs_681585@dsl.ukrtel.net
7	р-н Чернігівський, смт Олишівка, вул. Піонерська, буд 5	переоформлення	ВОЛЗ	20 мб		500	Gpon		Так, термінал	Офіс .спож.		1DPRZOLYSHIVKA@gpon.ukrtel.net

8.	с/т Козелець, вул. Соборності, буд 88А	переоформлення	ВОЛЗ	20 мб	500	Gpon	Так, роутер	Офіс .спож.	1DPRZKOZELECC@gpon.ukrtel.net
9.	с/т Куликівка, вул. Миру, буд 85	переоформлення	ВОЛЗ	20 мб	500	Gpon	Так, термінал	Офіс .спож.	1DPRZKULIKIVKA@gpon.ukrtel.net
10.	р-н Чернігівський, м. Городня, вул. 1 Травня, буд 9	переоформлення	ВОЛЗ	20 мб	500	Gpon	Так, Термінал+ роутер	Офіс .спож.	DPRZ@gpon.ukrtel.net
11.	р-н Чернігівський, с/т Ріпки, вул. Попудренка, буд 7	переоформлення	ВОЛЗ	20 мб	500	Gpon	Так, термін ал	Офіс .спож.	DSUNSRIPIK@gpon.ukrtel.net

Аб/та за оренду обладнання доступу Оператора щомісячно: роутер 50 грн без ПДВ (60 грн з ПДВ), термінал 50 грн без ПДВ (60 грн з ПДВ), модем 50 грн без ПДВ (60 грн з ПДВ)

Загальний розмір щомісячної абонентної плати за обладнання: 550 грн без ПДВ (660 грн з ПДВ)

Загальний розмір щомісячної абонентної плати за послугу інтернет: 6000 грн без ПДВ (7200 грн з ПДВ)

Загальний розмір щомісячної плати за цім замовленням: 6550 грн без ПДВ (7860 грн з ПДВ)

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами, крім п. 3.1. цього Замовлення, стає невід'ємною частиною Договору № 1593 від «___» _____ 202_р, і діє до дати припинення Додатку про надання Послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»), п. 2.1. набирає чинності з дати, зазначеної в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

3.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовленої Послуги «Інтернет» та згоден з положеннями Додатку про надання Послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») та Умовами Укртелекому.

Виконавець:  / Наталія Кузнєцова
«___» _____ 2024р.
М.П. №32

Замовник:  / Олександр Усик
«___» _____ 202_р.
М.П.

**Про надання послуг телефонного зв'язку
з використанням IP-мережі (Послуга «SIP-лінія» з наданням міського номера)**

1. Предмет Угоди

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послугу «SIP-лінія» з наданням міського номера – послуга фіксованого голосового телефонного зв'язку з виходом на ЕКМЗК України, яка реалізована з використанням протоколу SIP (надалі – Послуга «SIP-лінія»), а Замовник отримує зазначену Послугу «SIP-лінія», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує її вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуг «SIP-лінія» (Додатках до цієї Угоди).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «SIP-лінія» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP-лінія» на кожну точку підключення згідно із зразковою формою, визначеною Додатком № __ (далі – Замовлення) до Угоди/Договору.

2. Визначення термінів

FXS – голосовий інтерфейс (порт) для підключення звичайного телефонного або факсимільного апарата до електронної комунікаційної IP-мережі.

IP-мережа – електронна комунікаційна мережа передавання даних на основі протоколу IP, яка використовується як «транспорт» для організації Послуги «SIP-лінія». Швидкість каналу даних у такій мережі, необхідного для організації Послуги «SIP-лінія» визначається з розрахунку 160 кбіт/с на одну одночасну голосову сесію.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними або іншим мультимедійним контентом.

SIP-лінія – послуга фіксованого голосового телефонного зв'язку з виходом на ЕКМЗК України, яка реалізована з використанням протоколу SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IAD (голосовий шлюз), IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника, під його контролем та обслуговуванням.

Голосова сесія (SIP-сесія) – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

ДВО (додаткові види обслуговування) – додаткові сервіси сучасних цифрових АТС. Наприклад – переадресація вхідного виклику, режим конференції тощо.

Доступність Послуги «SIP-лінія» – наявність у Виконавця можливості користування Послугою «SIP-лінія» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна SIP-лінія може бути або доступною, або недоступною.

Користувач Замовника – особа, якій Замовник надав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його SIP-лінії та наданого Замовнику телефонного номера.

Технічний доступ до IP-мережі Виконавця – обмежений доступ, що надається Замовнику (за умови технічної можливості), який отримує Послугу «SIP-лінія», якщо він бажає користуватись телефонним зв'язком, але не бажає користуватись підключенням до Інтернет. Такому Замовнику надається підключення до IP-мережі Виконавця з максимальною швидкістю передавання даних не більше ніж 512 кбіт/с та доступом виключно до IP-адрес обладнання VoIP мережі Виконавця.

3. Опис Послуги та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «SIP-лінія» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «SIP-лінія» доступу до Інтернет, який надається Виконавцем (надається додатково за замовленням) іншим Виконавцем/провайдером електронних комунікацій), або технічного доступу до IP-мережі Виконавця.

3.2. Передумовами надання Послуги «SIP-лінія» є наявність у Замовника доступу до Інтернет, або технічного доступу до IP-мережі Виконавця та наявність, або надання Виконавцем Замовнику Абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.3. Точка розподілу зон відповідальності між Замовником та Виконавцем є Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку обладнання Замовника встановлює SIP-з'єднання.

3.4. Суть Послуги «SIP-лінія» – надання Виконавцем Замовнику у користування телефонного зв'язку з місцевою нумерацією відповідної номерної (географічної) зони, із застосуванням технології SIP, з виходом на ЕКМЗК через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

3.5. Якість Послуги «SIP-лінія» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше ніж 80% експертів задоволені якістю звуку.

3.6. Замовник може використовувати для користування Послугою «SIP-лінія» як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Оператор у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Замовник несе відповідальність за абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією для отримання Послуги «SIP-лінія» відповідно до точки розмежування відповідальності

3.7. Голосові кодеки, що використовують – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Замовника (без гарантії якості).

3.8. При підключенні Послуги «SIP-лінія» Замовнику надається можливість вибору категорії АВН, яка зазначається у Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP-лінія». У випадку не обрання категорії Замовнику за замовченням встановлюється категорія АВН 1. Зміна категорії АВН відбувається згідно із Замовленням Замовника відповідно діючих тарифів на зміну категорії АВН.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «SIP-лінія» здійснюється цілодобово без вихідних за телефоном 0 800 506 806 або електронною поштою zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Організувати для Замовника надання/зміну Послуги «SIP-лінія» не пізніше орієнтовного терміну надання послуги, вказаному у Замовленні та надіслати з електронної адреси Виконавця на електронну адресу Замовника (зазначені в п. 6.10) пароль і логін, що надає можливість Замовнику користуватись Послугою «SIP-лінія» та здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до Послуги «SIP-лінія» через підключення до IP-мережі, вихідні виклики на ЕКМЗК та отримувати вхідні виклики з ЕКМЗК.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP-лінія».

4.1.3. У випадку не успішного підключення до Послуги «SIP-лінія» Замовником з вини Виконавця Оператор протягом одного робочого дня здійснює всі необхідні дії для забезпечення організації надання Послуги «SIP-лінія» належним чином.

На умовах цієї Угоди надати Замовнику у користування _____ міськ _____ номер _____ згідно Національного плану нумерації, (відповідно до Замовлення) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів:

NN Замовника	XXX-XX-XX ÷ XXX-XX-XX
для зон з 6-ти значною нумерацією:	
NN Замовника	XX-XX-XX ÷ XX-XX-XX
для зон з 5-ти значною нумерацією:	
NN Замовника	X-XX-XX ÷ X-XX-XX

4.1.4. Здійснювати маршрутизацію викликів таким чином:

4.1.4.1 обслуговувати такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації, зазначені в пп.4.1.3

- місцеві виклики в межах ЕКМЗК м. _____ з набором: $X_1X_2X_3X_4X_5..X_7$ (залежно від зони нумерації);
- міжміські виклики та виклики до мереж операторів стільникового рухомого зв'язку України з набором: 0 – $K_3 X_1X_2X_3X_4X_5X_6X_7$, 0 – національний префікс, де K_3 – код зони призначення або код Виконавця мережі стільникового рухомого зв'язку України;
- зонові виклики з набором: 0 – ab $X_1X_2X_3X_4X_5$, де 0 – національний префікс, ab – зоновий код міста _____ області;
- міжнародні виклики з набором: 0 – 0 N_{mn} , де N_{mn} – міжнародний номер абонента, якого викликають, 0 – 0 – національний префікс;

• виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс "1";

• виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104);

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 _____ [NN Замовника], міжміських викликів з ЕКМЗК України з набором: 0 – _____ [NN Замовника].

4.1.6. Нести відповідальність за функціонування Послуги «SIP-лінія», що обслуговується на обладнанні, яке належить та експлуатується Виконавцем в межах зони відповідальності Виконавця.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Використовувати Послугу «SIP-лінія» за цією Угодою та наданий йому у користування номерний ресурс виключно у межах встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України. У разі порушення вказаної умови відповідальність за наслідки використання Послуги «SIP-лінія» у повному обсязі покладається на Замовника.

4.2.2. Забезпечувати належну конфіденційність, належне зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Бізнес- абонентом від Виконавця, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від хакерів, шахраїв, злоумисників, тощо. До такої інформації належать: інформація про пароль(лі), логін(и) Замовника, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Замовник зобов'язується забезпечити нерозголошення наданих йому паролю та логіну доступу до Послуги «SIP-лінія». Замовник несе всі ризики, що пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом зазначеними третіми особами, та відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Виконавцю, іншим особам.

4.2.3. Здійснити підключення до Послуги «SIP-лінія» протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну.

4.2.3.1. У випадку успішного підключення до Послуги «SIP-лінія» підписати отриманий від Виконавця Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP-лінія» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути підписаний Акт Виконавцю. У разі не повернення Виконавцю Акту у визначений термін, датою початку надання Послуги «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата надання (заправлення на електронну адресу) Замовнику логіну та паролю.

4.2.3.2. У випадку неуспішного підключення до Послуги «SIP-лінія» Замовник зобов'язується повідомити протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну на електронну адресу Виконавця з електронної адреси Замовника, які зазначені у п. 6.10 цієї Угоди.

4.2.3.3. У випадку не здійснення Замовником підключення до Послуги «SIP-лінія» в термін передбачений в п.4.2.3.2, Послуга «SIP-лінія» вважається успішно підключеною. В цьому випадку Замовник зобов'язаний підписати отриманий від Виконавця Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «SIP-лінії» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути Акт Виконавцю.

4.2.4. Не використовувати Послугу «SIP-лінія» для надання будь-яких електронних комунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Виконавця для здійснення рефайлу, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, послуг Інтернет-телефонії чи будь-якої зміни порядку маршрутизації трафіка, тощо.

4.2.5. Не допускати термінації через Послугу «SIP-лінія» міжнародного, міжміського або мобільного трафіку на мережу Виконавця чи підміни номера абонента, що викликає чи номера абонента, якого викликають.

4.2.6. Користуватись Послугою «SIP-лінія» за цією Угодою лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP-лінія».

4.2.7. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації. Зміна пароля зконується на сайті управління послугою за адресою <https://voip.ukrtelecom.ua/> (пункт меню «змінити пароль»). При цьому Бізнес – абонент зобов'язаний дотримуватись наступних вимог при використанні паролю:

- пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;
- пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;
- крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);
- пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;
- пароль не має містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).

4.2.8. Не повідомляти третім особам, у тому числі і працівникам Виконавця, пароль доступу до web-інтерфейсу Виконавця і користування SIP-лінією.

4.2.9. Контролювати та відповідати за роботу абонентського обладнання в зоні своєї відповідальності.

4.2.10. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Виконавця (несанкціоновані та/або нетипові телефонні розмови із використанням/без використання персональних ідентифікаторів доступу до послуги Замовника,), та/або різкого зростання трафіка Замовника (здійснення міжнародних з'єднань значної тривалості, великої кількості дзвінків міжнародного напрямку та/або здійснення дзвінків чи встановлення зв'язку нетипового для Замовника міжнародного напрямку, або великої кількості з'єднань незначної тривалості протягом короткого проміжку часу), та/або в разі виявлення втручання в електронну комунікаційну мережу (як внутрішнього, так і зовнішнього) з використанням обладнання та/або номерного ресурсу Замовника (в т.ч. з використанням автоматизованого підбору паролів методом перебору паролів будь-яким способом) що призвело до здійснення міжнародних з'єднань значної тривалості, великої кількості дзвінків міжнародного напрямку та/або здійснення дзвінків чи встановлення зв'язку нетипового для Замовника міжнародного напрямку, оплата вказаного телефонного зв'язку у повному обсязі здійснюється Абонентом.

4.3. Права Сторін

4.3.1. Замовник не може передавати свої права та обов'язки за цією Угодою до Договору третім особам без письмової згоди на це Виконавця.

4.3.2. У випадках, вказаних в п.п. 4.2.10, Угоди, Оператор має право без попередження тимчасово припинити надання Замовнику Послуги «SIP-лінії» та інших електронних комунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.

4.3.3. У разі виявлення використання Послуги «SIP-лінія» за цією Угодою з наданим Замовнику у користування номерним ресурсом поза межами встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України, або поза межами населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP-лінія», Оператор має право в односторонньому порядку без попередження припинити Замовнику надання Послуги «SIP-лінія», що використовувалась з порушенням використання номерного ресурсу.

4.3.4. Сторони домовились, що у разі недотримання Замовником вимог пунктів 4.2.5, 4.2.6 цієї Угоди, Угода або Договір може бути розірвано у односторонньому порядку Виконавцем, а надання послуг припинено без попереднього повідомлення про це Замовника.

5. Термін дії Угоди

Ця Угода набуває чинності з моменту її підписання і діє до моменту припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Оператор не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовник через мережі передавання даних та ЕКМЗК Виконавця.

6.2. Оператор не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.3. Оператор гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «SIP-лінія» при використанні Замовником кодека G.711. Оператор не несе відповідальності за якість при використанні Замовником інших кодексів, таких як G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.4. Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів (логінів, паролів) повністю покладається на Замовника.

6.5. Для налаштування Послуги «SIP-лінія» Замовник використовує:

6.5.1. Доменне ім'я Виконавця – sip.ukrtel.net .

6.5.2. Пароль та логін, що надає Оператор під час підключення Послуги «SIP-лінія».

6.6. Питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому, чинним законодавством України.

6.7. Датою початку надання Послуг «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата надання Замовнику логіну та паролю (направлені на електронну адресу зазначену у п. 6.10 цієї Угоди), яка фіксується Виконавцем в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP-лінія» переданому Замовнику. У разі виникнення проблем з підключенням до Послуги «SIP-лінія» датою початку надання Послуги «SIP-лінія» (дата проведення розрахунків) вважається дата першого вдалого з'єднання із замовленого номеру Замовника Послуги «SIP-лінія», що зафіксоване технічними засобами Виконавця.

6.8. Оператор має право припинити надання послуг за цією Угодою у разі порушення Замовником п. 4.2 цієї Угоди та в інших випадках, передбачених Договором, умовами Виконавця, законодавством України.

6.9. У разі неможливості надання/отримання Послуги «SIP-лінія» з технічних причин, які виникли у будь якій Сторони цієї Угоди, протягом 30 календарних днів з дати надання логіну та паролю, Оператор та/або Замовник мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації Замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони за електронною адресою, вказаною у п. 6.10 цієї Угоди.

6.10. Контактні дані Сторін:

Контактна електронна адреса Замовника:

Email: _____.

Контактна електронна адреса Виконавця:

Email: _____.

У разі зміни контактної електронної адреси Замовника, останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Виконавця про її зміну.

6.11. Оператор не несе відповідальності за роботу його обладнання, наданого в тимчасове платне користування, та захист програмного забезпечення, встановленого на цьому обладнанні.

Виконавець



М.П. _____

_____ / Н.М.Кузнєцова

« _____ » _____ 202____ року

Замовник



М.П. _____

« _____ » _____ 202____ року

ЗАМОВЛЕННЯ

про надання/зміну Послуг «SIP-лінія»

Додаток № 3.1 від _____ року до Додатку № 3 від _____ року
до Договору № 1593 від 22.03.2021 року

укртелеком
краще починається сьогодні

Інформація про Замовника:

Назва: І ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Юр. адреса: 14030, м. Чернігів, вул. Захисників України, буд. 4

Код ЄДРПОУ: 38340807

ПІБ контактної особи:

Контактні телефони:

Факс: _____ E-mail: _____

Особовий рахунок: 1593

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail):

2. Послуги, що замовляються Замовнику: надання послуг телефонного зв'язку (Послуга «SIP-лінія»)

2.1. Деталізована інформація щодо Послуг «SIP-лінія» за цим Замовленням:

№ з/п	Адреса надання послуг	Номери SIP-ліній	Категорія ABN	Назва тарифного плану	Додаткові послуги	Точка розподілу зони відповідальності Сторін	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	П.І.Б. та контакти відповідальної особи Замовника	Примітки
	смт Куликівка, вул. Мир, буд. 85	04643-25805	5	Базовий	-	-	-	125		

Одноразова плата за підключення: -

Щомісячна абонентна плата: 125 грн без ПДВ (150,00 грн з ПДВ)

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами, стає невід'ємною частиною Договору № 1593 від _____ року, і діє до дати припинення Угоди про надання Послуг «SIP-лінія».

3.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг «SIP-лінія», тарифів та згоден з положеннями Договору, Угоди про надання Послуг «SIP-лінія» та Умовами Укртелекому.

Виконавець

« _____ » М.П. 56 / Н.М. Кузнєцова
2021 року

Замовник

« _____ » М.П. / 2021 року