

Договір № 1249
про надання послуг з централізованого водопостачання

м. Умань Черкаської області

« 27 » Жовтня 2023 року

Комунальне підприємство «Уманьводоканал» Уманської міської ради (код згідно ЄДРПОУ 03357174), в особі директора Терещука Сергія Валерійовича, який діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням виконавчого комітету Уманської міської ради від 28 вересня 2006 року №452 (далі по тексті договору - виконавець), з однієї сторони, та Відділ житлово-комунального господарства Уманської міської ради (код згідно ЄДРПОУ 39358320), в особі начальника Харченка Віталія Петровича, який діє на підставі Положення про відділ житлово-комунального господарства Уманської міської ради та є користувачем нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі по тексті договору - споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали цей договір (далі - договір) про таке.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з розподілу води (ДК 021:2015-65110000-7) послуги з централізованого водопостачання (далі по договорі - послуга), а споживач зобов'язується оплачувати надану послугу у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця, яка визначається в технічній документації та актах розмежування балансової належності мереж водопостачання.

3. Послуга надається споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

4. Інформація про споживача:

1) відомості про право власності (оренди, суборенди, тощо) на об'єкти нерухомого майна, їх адреси (місцезнаходження), номери контактних телефонів споживача та призначених ним відповідальних осіб, абонентський номер споживача, вид послуг які надаються, зазначено у Додатку №1 до даного договору, який є його невід'ємною частиною;

2) характеристика вузлів обліку води зазначається в Додатку №2 до даного договору, який є його невід'ємною частиною.

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акту опломбування вузла обліку та взяття його на абонентський облік.

РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

5. Плата за послуги, що надаються по даному договору, складається із:

- плати за послуги з централізованого водопостачання;
- плати за абонентське обслуговування (далі абонентська плата) в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного на законодавчому рівні.

6. Тарифи на послуги, встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і на дату укладення цього договору становлять:

на послугу централізованого водопостачання 28,47 грн. за 1 куб.метр без ПДВ.

на послугу централізованого водопостачання 34,164 грн. за 1 куб.метр з ПДВ.

Ціна цього Договору обумовлена реальним фінансуванням видатків і становить:

199 965,91 грн (сто дев'яносто дев'ять тисяч дев'яносто шістьдесят п'ять гривень, 91 копійка), в т. ч. ПДВ 33 327,65 грн, що складається з плати за обсяги наданих послуг із застосуванням затверджених тарифів на послугу, плати за абонентське обслуговування, встановленого відповідно до законодавства та визначеного умовами цього договору.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавця у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача із

зазначенням рішення відповідних органів. Інформація про зміни тарифів на послуги надсилається споживачеві одним із способів: шляхом розміщення на офіційному веб-сайті в мережі Інтернет, у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування), розміщення в особистому електронному кабінеті або у квитанції споживача, або іншим шляхом визначеним законодавством.

Розмір плати за абонентське обслуговування споживача, становить:

з централізованого водопостачання з вузлом комерційного обліку 32,28 грн. за місяць з ПДВ; та використовується (застосовується) до кожного опломбованого вузла комерційного обліку, які встановлені на об'єктах нерухомого майна споживача, що розташовані за однією поштовою адресою так і за різними поштовими адресами.

з централізованого водопостачання без вузла комерційного обліку 18,36 грн. за місяць з ПДВ.

Після встановлення розміру абонентської плати, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати її затвердження повідомляє про це споживача із зазначенням її розміру.

Інформація щодо зміни розміру абонентської плати доводиться споживачу в такий же спосіб як і інформація про зміну тарифів на послуги.

У разі зміни тарифів, абонентської плати у період дії договору, нові тарифи, новий розмір абонентської плати, застосовується з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства, за наявності прийнятих на абонентський облік засобів комерційного обліку за їх показниками. У разі відсутності засобів комерційного обліку - відповідно до нормативів водоспоживання та водовідведення.

Планує розрахунок об'ємів послуг та їх вартість здійснюється на підставі нормативного - розрахунку, наданого споживачем до договору. Планує розрахунок після його підписання сторонами, є невід'ємною частиною даного договору - Додаток № 3.

ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

8. Виконавець має право безперешкодного доступу будь-якої години доби до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузол (вузли) комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності, обслуговування та/або заміни такого вузла (вузлів) обліку, а також зняття показань.

9. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

10. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

11. Для отримання доступу до вузлів обліку виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування, звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку, або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначення його мети та дати.

12. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший строк доступу до вузлів обліку узгоджується додатково в межах розрахункового періоду (місяця, в якому було таке звернення).

13. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення здійснюється за показаннями вузлів комерційного обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

14. Зняття показань вузлів комерційного обліку здійснюється представником виконавця в присутності споживача або його представника, а також самим споживачем щомісячно.

Виконавець перевіряє правильність зняття споживачем показань засобів обліку води та/або водовідведення, та надання ним інформації (показників) про обсяги скинутих стічних вод.

15. У разі коли зняття показань вузлів обліку здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

16. Показання вузлів обліку, не взятих на абонентський облік, не враховуються під час здійснення розподілу обсягів послуг.

17. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку, виконавцем протягом трьох місяців приймається до розрахунку середньобовове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. Після закінчення тримісячного строку виконавець комунальної послуги зобов'язаний здійснювати розрахунки як із споживачем, у будівлі приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна як не оснащено вузлом обліку. Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

18. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни, ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

19. У разі виявлення представниками виконавця пошкодження або зриву пломб на вузлах обліку, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, розрахунок витрат води проводиться за пропускною здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу.

20. У випадку, коли споживач з будь-яких причин тимчасово не має наміру отримувати послуги (вразі відсутності приладів обліку), він повинен у письмовій формі звернутися до виконавця із заявою про опломбування вводу та припинення нарахувань за послуги централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення.

У разі запланованих змін у діяльності споживача, якщо вони ведуть до зміни обсягів споживання питної води та скиду обсягів стічних вод або їхньої якості, споживач в місячний строк до моменту виникнення змін надає виконавцю заяву та відповідні документи на внесення змін у договір та (за необхідністю) заяву для одержання додаткових технічних умов.

21. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуг у порядку, затверджені Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві пеню у розмірі 0,01 відсотків від суми здійсненого перерахунку вартості послуг, якщо такі обставини виникли з вини виконавця встановленої відповідно до законодавства.

22. У разі незгоди щодо кількості або вартості отриманих послуг споживач зобов'язаний у 5-ти денний термін з дня отримання рахунку, направити до виконавця уповноваженого представника з відповідними обґрунтованими документами для врегулювання розрахунків. У випадку невиконання цієї умови рахунки виконавця вважаються дійсними та такими що підлягають оплаті споживачем.

23. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку питної води здійснюються виконавцем відповідно до частин першої та третьої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» з урахуванням вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність». Тривалість повірки (ремонт) засобів вимірювальної техніки та/або допоміжних засобів вузла обліку становить не більше як 30 днів.

Під час обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку виконавець перевіряє:

- місце розміщення вузла комерційного обліку;
- цілісності пломб на засобі (засобах) комерційного обліку (повірочної), накидних гайках та фланцевих з'єднаннях та запірній арматурі обвідної лінії, при її наявності в складі вузла комерційного обліку;

- перевіряється наявність актів опломбування засобів комерційного обліку та запірної арматури;
- комплектності та робочого стану вузла комерційного обліку, а також запірної арматури;
- відповідності засобу комерційного обліку, прийнятому на абонентський облік виконавцем;
- відповідності діаметру засобу комерційного обліку фактичним обсягом водоспоживання;
- наявності паспорту або свідоцтва про повірку на засіб комерційного обліку.

У разі виявлення пошкодження засобів комерційного обліку, виходу їх з ладу, виникнення сумнів у правильності їх показань, порушення пломб споживач зобов'язаний негайно повідомити про це оператора зовнішніх інженерних мереж.

Обслуговування та ремонт вузлів комерційного обліку можуть виконуватися в стаціонарних умовах та/або на місцях їх використання за допомогою мобільних (пересувних) засобів.

24. Розрахунковим періодом для оплати є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісячно

Термін оплати рахунків за надані послуги та абонентське обслуговування - протягом 5-ти банківських днів з дати отримання споживачем рахунків.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

25. Оплата послуг здійснюється у національній валюті України (як правило, у безготівковій формі) на поточний рахунок виконавця.

26. У разі наявності заборгованості споживача за надані послуги, виконавець зараховує отримані кошти на її погашення у порядку календарної черговості виникнення заборгованості.

27. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

28. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення договору.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

29. Під час вирішення всіх питань, не обумовлених цим договором, сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством України.

30. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) укладення договору на скидання стоків з перевищенням гранично-допустимих концентрацій (за погодженням сторін);

6) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення, якщо такі обставини виникли з вини виконавця установленій відповідно до законодавства;

7) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

8) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання, порядок надання послуг та їх споживчі властивості;

9) відшкодування збитків та шкоди, завданих його майну, з вини виконавця, встановленої відповідно до законодавства, внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належний йому об'єкт нерухомого майна;

10) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості, з вини виконавця, встановленої відповідно до законодавства;

11) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

12) несплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у будівлі, приміщенні, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна, споживача та інших осіб (вразі наявності таких) понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження такої відсутності та опломбуванням запірних вентилів на ввіді;

13) відшкодування штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством;

14) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

15) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

16) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

17) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менше як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;

18) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку проводити експертизу їх технічного стану за власні кошти та/або встановлювати контрольні прилади обліку.

31. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані мережі водопостачання та водовідведення та відповідне обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. Для належного укладення договору надавати виконавцю на його вимогу необхідні документи (їх копії);

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання;

8) оплачувати нараховану плату за абонентське обслуговування та надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати на територію об'єкта нерухомого майна виконавця або його представника у порядку, визначеному законом для проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання, водовідведення, локальних очисних споруд і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності/користуванні, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню, інфляційне знецінення в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця щодо зміни права власності, банківських реквізитів, юридичної та фактичної адреси та інше протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;

15) мати проекти, схеми або виконавчі креслення своїх мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будівель (приміщень), із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів обліку та інших приладів (пристроїв);

16) у встановлений виконавцем термін виконувати приписи щодо раціонального використання питної води та забезпечення якісного обліку отриманих споживачем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

17) у разі змін у своїй діяльності, що впливають на вимоги до інженерного забезпечення об'єкта (об'єктів) споживача послугами водопостачання та водовідведення, у місячний строк до виникнення таких змін надавати виконавцю заяву та необхідні документи на внесення відповідних змін у договір та за необхідністю, отримання додаткових технічних умов;

18) у разі звільнення споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у т.ч. шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб або передачі об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику, споживач зобов'язаний повідомити про це виконавця не пізніше, ніж через 10 календарних днів з моменту виникнення таких змін, в цей самий термін здійснити сплату усіх видів платежів, передбачених цим договором, підписати акти звіряння та повідомити нового власника про обов'язок оформити з виконавцем відповідний договір;

19) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необгрунтованості претензій;

32. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача оплати отриманих рахунків у строки та на умовах передбачених цим договором;

2) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому цим договором;

3) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель (приміщень), вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

4) допускати тимчасове відхилення якості питної води від вимог державних стандартів за наявності дозволу органу центральної виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері технічного регулювання;

5) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

6) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

7) доступу до будівель, приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, виконання робіт з встановлення, обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку, проведення технічних та профілактичних оглядів мереж водопостачання та водовідведення, перевірки схоронності та зняття показань засобів вимірювальної техніки (вузлів обліку), визначеному законом і договором;

8) вимагати від споживача надання проектів, схем або виконавчих креслень його мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будинків із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів, вузлів

обліку та інших приладів (пристроїв), а у випадку невиконання споживачем зазначених у цьому пункті обґрунтованих вимог виконавця - припинити надання послуг та/або розірвати даний договір;

9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якості та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

10) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

11) отримувати інформацію від споживача про зміни у своїй діяльності, передачу об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику та інше, у випадках та порядку, передбачених договором;

12) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

33. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачу питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що стаються з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати зі споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, в межах балансової належності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством.

12) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживача про намір зміни тарифів та зміни абонентської плати на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати обґрунтовані та документально підтверджені збитки завдані майну, споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належний йому інший об'єкт нерухомого майна;

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати пеню у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги;

17) відновлювати надання послуг у разі:

-повного погашення споживачем наявного боргу та оплати вартості робіт з приєднання до мереж водопостачання та водовідведення, рахунків за надані послуги та абонентську плату;
-виконання всіх вимог виконавця щодо налагодження якісного обліку, технічного стану мереж та запірної арматури, необхідного обладнання.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

34. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання, порушення умов договору відповідно до законодавства;
- 2) несвочасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) недотримання вимог щодо якості стічних вод.

35. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання, порушення умов договору відповідно до законодавства;
- 2) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ

37. Виконавець без додаткового попередження має право обмежувати або припиняти надання послуг споживачу в точці приєднання мереж останнього до комунальних мереж централізованого водопостачання та водовідведення у разі:

- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води і неможливості доведення її до вимог державних стандартів;
- обмеження чи припинення подачі електроенергії виконавцю
- виявлення самовільних підключень (приєднань) або субспоживачів на мережах водопостачання та водовідведення споживача;
- стихійного лиха, аварій на водопровідних і каналізаційних мережах.

38. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами, правилами, правилами технічної експлуатації і користування;
- ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, про таку перерву.

39. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги та нараховану абонентську плату) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути обмежено/ припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження про припинення/обмеження надання послуги надсилається споживачеві одним із способів: письмово листом або на електронну адресу, зазначену в договорі.

У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

40. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги та абонентську плату чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

41. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

42. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

43. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

44. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

45. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

46. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

47. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

ТОЧКИ, В ЯКИХ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПЕРЕДАЧА ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ

48. Точкою, в якій здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є місце підключення відповідної мережі споживача до мереж виконавця, зображений в Акті розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін.

Акт розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін складається виконавцем та після його підписання сторонами є невід'ємною частиною даного договору (Додаток №4).

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

49. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

50. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

51. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий уповноваженим органом.

ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

52. Договір укладається строком на один рік, а в частині грошових зобов'язань, які виникли на підставі цього договору до повного виконання їх сторонами. Якщо за два місяці до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на наступний рік.

53. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання сторонами і діє до «31» грудня 2023 року, але в будь-якому випадку до повного виконання сторонами своїх зобов'язань в частині розрахунків. Сторони встановили, що відповідно до п. 3 ст. 631 ЦК України умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли з «01» вересня 2023 року.

54. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

55. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

56. Розірвання договору до закінчення строку його дії за ініціативою виконавця допускається при не виконанні споживачем умов, визначених цим договором, а також в інших випадках, встановлених законодавством і цим договором. У цьому випадку договір розривається після закінчення десяти днів з моменту повідомлення про це споживача.

57. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

58. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

59. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

ІНШІ УМОВИ

60. Усі додатки та додаткові угоди до даного договору є його невід'ємною частиною.

61. Всі умови даного договору внесені та погоджені сторонами за взаємною згодою, а у випадках не передбачених цим договором, сторони керуються нормами чинного законодавства України, в тому числі Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», іншими нормативно-правовими актами.

61. З моменту підписання даного договору всі договірні відносини по попередньому договору про надання послуг з централізованого водопостачання втрачають юридичну силу, а в частині зобов'язань до повного їх виконання.

ДОДАТКИ:

1. Додаток №1 «Інформація про споживача».
2. Додаток №2 «Характеристика вузлів обліку».
3. Додаток №3 «Плануємий розрахунок об'ємів послуг та їх вартість».
4. Додаток №4 «Акт майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін».

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Комунальне підприємство
«Уманьводоканал» Уманської міської ради
UA243052990000026004001604307
КПО 03357174
«ПриватБанк» МФО 305299
20300, м. Умань, Черкаська обл. вул.
М.Залізняка, 16

Директор

Сергій ТЕРЕЩУК
2023 року



Відділ житлово-комунального господарства
Уманської міської ради
UA278201720344210036000088616
КПО 39358320
Держказначейська служба України м. Київ
МФО 820172
20300, м. Умань, Черкаська обл.
на Соборності, 1

Начальник

Віталій ХАРЧЕНКО
2023 року



Один примірник Договору із усіма додатками

отримав Ген. спец. опис: Дмитро Горюха Сергій Васильович 27.10.2023

(Посада П.І.Б. /Ієт/)

Додаток №1
До договору №1249
від « 27 » травня 2023 року

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СПОЖИВАЧА

№ п/п	Найменування об'єкта	Адреса		Вид послуги	Номер контактного телефону споживача	Примітка
		вулиця	будинок			
1.	Відділ житлово- комунального господарства Уманської міської ради	м. Умань пл. Соборності	1	водопостачання	04744 3 70 02	

ВИКОНАВЕЦЬ:
Комунальне підприємство
«Уманьводоканал» Уманської міської ради
Директор
« 27 » травня 2023 року

СПОЖИВАЧ:
Відділ житлово-комунального господарства
Уманської міської ради
Начальник

Віталій ХАРЧЕНКО
« 27 » травня 2023 року

Додаток №2
До договору № 1249
від « 27 » травня 2023 року

ХАРАКТЕРИСТИКА ВУЗЛІВ ОБЛІКУ ВОДОПОСТАЧАННЯ/ВОДОВІДВЕДЕННЯ

№ п/п	Адреса		Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Показники лічильника		Місце встановлення	Дата останньої періодичної півірки	Міжпів- рочний інтервал	Примітка
	Вул./пров.	Будинок			Перше показання	Дата				
1	Сквер імені Тараса Шевченка		Rowogaz-32	35310936			приміщення		4- роки	
2	Сквер імені Тараса Шевченка		Rowogaz-32	13806279			колодязь		4- роки	
3	Набережна		Baylan	109136			колодязь		4- роки	
4	Осташівського ставу		Gross	201802006534			колодязь		4- роки	
	Пішохідний фонтан									

ВИКОНАВЕЦЬ:
Комунальне підприємство «Уманьводоканал»
Уманської міської ради

Директор
« 27 » травня 2023 року
[Підпис]
Начальник БВ
Світлана ОМЕЛЬЧЕНКО
« 27 » травня 2023 року

СПОЖИВАЧ:
Відділ житлово-комунального господарства
Уманської міської ради
Начальник
Віталій ХАРЧЕНКО
« 27 » травня 2023 року

Додаток №3
до договору № 1249
від «27» жовтня 2023 року

ПЛАНУЄМИЙ РОЗРАХУНОК ОБ'ЄМІВ ПОСЛУГ ТА ЇХ ВАРТІСТЬ

№ п/п	Адрес об'єкту	Плануєме водостачання		Сума на рік, грн.
		Об'єми на рік, м³	Тариф за м³ (без ПДВ)	
1.	Сквер імені Тараса Шевченка, Набережна Осташівського ставу, Пішохідний фонтан	5838	28,47	166 207,86
2.	Розмір плати за абонентське обслуговування споживача з вузлом комерційного обліку	16 місяців (4 лічильника протягом 4 місяців)	26,90 грн/місяць	430,40
	Разом:			166638,26
	Крім того ПДВ 20%			33327,65
	Всього:			199965,91
	Загальна вартість послуг			199965,91

Розмір тарифу складає: централізоване водопостачання – 28,47 за 1 м³ (без ПДВ)

ВИКОНАВЕЦЬ:
Комунальне підприємство
«Уманьводоканал» Уманської міської ради

Директор



«27» жовтня 2023 року

СПОЖИВАЧ:
Відділ житлово-комунального господарства
Уманської міської ради



2023 року

Додаток № 4

до Договору № 1249

від « 27 » листопада 2023 року

АКТ

розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін

1. Послуги надаються за адресою: м.Умань, Сквер імені Тараса Шевченка, Набережна Осташівського ставу, Пішохідний фонтан.
2. Схема водопостачання - додаток до даного Акту.
3. Межі майнової належності інженерно-технічних систем та точки передач послуг визначені наступні:
 - 3.1. Для Виконавця:
 - 3.1.1. Для водопровідної мережі: лінія розподілу елементів систем водопостачання і споруд на них в точці передачі послуг між Виконавцем та Споживачем відповідно до майнової належності мереж.
 - 3.1.2. Зазначена в п. 3.1.1 точка є точкою передач послуг за Договором до яких Виконавець несе відповідальність за кількісні та якісні показники послуг.
 - 3.2. Для Споживача:
 - 3.2.1. Для водопровідної мережі: лінія розподілу елементів систем водовідведення і споруд на них в точці передачі послуг між Виконавцем та Споживачем відповідно до балансової належності мереж.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Комунальне підприємство

«Уманьводоканал» Уманської міської ради

Директор

Сергій ПЕРЕЩУК

« 27 » листопада 2023 року

Начальник ВВ

Світлана ОМЕЛЬЧЕНКО

« 27 » листопада 2023 року

СПОЖИВАЧ:

Відділ житлово-комунального

господарства Уманської міської ради

Начальник

Евгеній ХАРЧЕНКО

2023 року

АКТ розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін

Споживач: Відділ житлово-комунального господарства Уманської міської ради
(прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))
та виконавець послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення:
КП «Уманьводоканал»
(найменування виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення)
в особі: директора Терещука С.В.
(посада, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))
що діє на підставі: статуту
цим актом встановили за об'єктом споживача: сквер ім. Т.Г. Шевченка та набережна Осташівського ставу

1. Джерело водопостачання: міський водопровід
2. Межа майнової належності систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення встановлюється (відповідно до схеми мереж (Додаток №1)):
водопостачання – у водопровідному колодязі (ВК1) на трубопроводі d-50 мм по вул. Незалежності;
водовідведення – відсутнє приєднання до централізованих каналізаційних мереж міста;
3. Межа експлуатаційної відповідальності сторін за стан та обслуговування систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення встановлюється (відповідно до схеми мереж (Додаток №1)):
водопостачання (для Споживача) – трубопровід d-50 мм разом із запірною арматурою у точці підключення до мережі у ВК1 (включно із всіма внутрішньомайданчиковими мережами d-32-75 мм, колодязями на них та запірною арматурою);
водопостачання (для Виконавця) – вуличний трубопровід d-50 мм по вул. Незалежності та ВК1;
водовідведення – відсутнє приєднання до централізованих каналізаційних мереж міста.

ВИКОНАВЕЦЬ: КП «Уманьводоканал»

Сергій ТЕРЕЩУК
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

(підпис)

"24" " жовтня " 2022

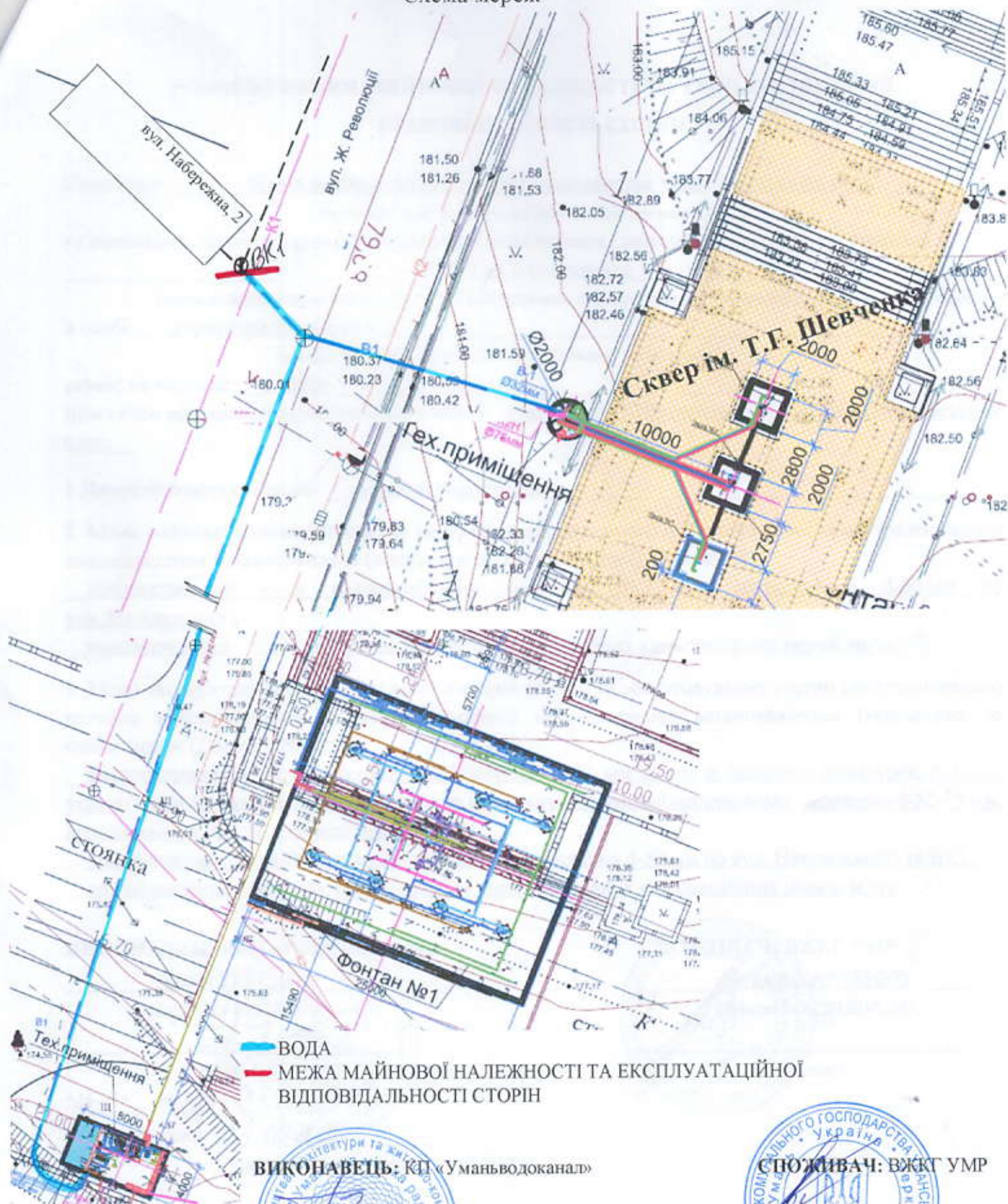
Акт складений: 24.10.23р
(дата складання акта)

СПОЖИВАЧ: ВЖКГ УМР

Віталій ХАРЧЕНКО
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

(підпис)

Схема мереж

**ВИКОНАВЕЦЬ: КП «Уманьводоканал»**

С.В. Терещук

СПОЖИВАЧ: ВЖКГ УМР

АКТ розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін

Споживач: Відділ житлово-комунального господарства Уманської міської ради
(прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))
та виконавець послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення:
КП «Уманьводоканал»
(найменування виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення)
в особі: директора Терещука С.В.
(посада, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))
що діє на підставі: статуту
цим актом встановили за об'єктом споживача: пл. Соборності (пішохідний фонтан)
(місце розташування об'єкта споживача)

1. Джерело водопостачання: міський водопровід
2. Межа майнової належності систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення встановлюється (відповідно до схеми мереж (Додаток №1)):
водопостачання – у водопровідному колодязі (ВК1) на трубопроводі d-100 мм по вул. Європейській;
водовідведення – відсутнє приєднання до централізованих каналізаційних мереж міста;
3. Межа експлуатаційної відповідальності сторін за стан та обслуговування систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення встановлюється (відповідно до схеми мереж (Додаток №1)):
водопостачання (для Споживача) – трубопровід d-63 мм разом із запірною арматурою у точці підключення до мережі у ВК2. Спільна відповідальність із всіма приєднаними споживачами за водопровідну мережу d-75 мм від ВК2 до точки приєднання у ВК1 (включно із всіма внутрішньомайданчиковими мережами d-32-75 мм, колодязями на них та запірною арматурою);
водопостачання (для Виконавця) – вуличний трубопровід d-100 мм по вул. Європейській та ВК1;
водовідведення – відсутнє приєднання до централізованих каналізаційних мереж міста.

ВИКОНАВЕЦЬ: КП «Уманьводоканал»

Сергій ТЕРЕЩУК

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

(підпис)

"24" " листопада 2023

Акт складений: 22.10.2023
(дата складання акта)

СПОЖИВАЧ: ВЖКГ УМР

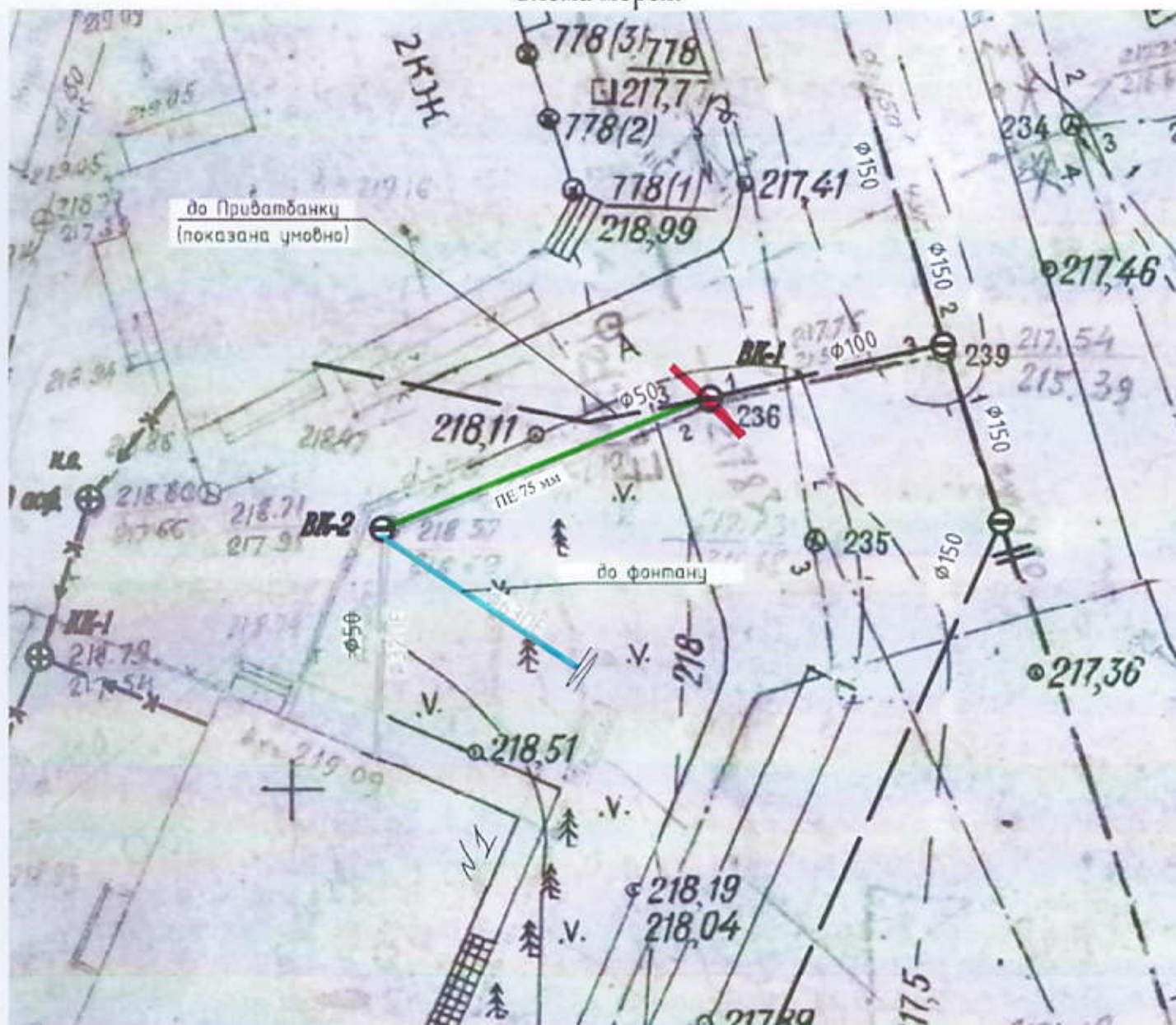
Віталій ХАРЧЕНКО

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

(підпис)

Гол. інженер М. Черненко

Схема мереж



- ВОДА
- МЕЖА МАЙНОВОЇ НАЛЕЖНОСТІ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЙНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН
- СПІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ТЕХНІЧНИЙ СТАН МЕРЕЖ

ВИКОНАВЕЦЬ: КП «Уманьводоканал»

С.В. Терещук

СПОЖИВАЧ: ВЖКТ УМР

Гол. інженер

М. Черненко