**Додаток №3** **до**

**Тендерної документації**

**Технічні вимоги**

**на закупівлю послуг з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення «IT-Enterprise», включаючи доопрацювання та розвиток функціональності модулів ІС «IT-Enterprise» за кодом ДК 021:2015 - 72210000-0 «Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення»**

1. ВІДОМОСТІ ЩОДО НАЯВНОЇ СИСТЕМИ У ЗАМОВНИКА
	1. З 2017 року Виконавчий комітет Маріупольської міської ради використовує комплексну систему управління на платформі «IT-Enterprise».
	2. В рамках даної закупівлі планується розширення функціональних можливостей розроблених раніше модулів системи шляхом доопрацювання існуючої та розробки додаткової функціональності комплексної системи управління відповідно до потреб Замовника в об’ємі, що зазначений в даному документі.
2. ВИМОГИ, ЯКІ МАЄ ВИРІШУВАТИ ЗАВДАННЯ

2.1. Адміністрування, супровід та підтримка функціональних модулів системи «IT-Enterprise».

2.1.1. Надання консультаційної підтримки щодо функціональності системи, налаштування системи та серверного забезпечення.

2.1.2. Усунення несправностей та помилок, виявлених в ході експлуатації.

2.1.3. Усунення виявлених у функціонуванні продукту помилок у процесі експлуатації здійснюється Виконавцем у оперативному режимі з найвищим пріоритетом виконання. Ці послуги надаються за зверненням уповноваженої особи Замовника або з ініціативи Виконавця у разі самостійного виявлення ним помилки. Якщо з об’єктивних причин на виправлення помилки потрібно більше ніж 2 робочі дні, про це Виконавець у письмовій формі повідомляє Замовника з детальним описом причини зволікання.

2.1.4. Оперативна робота по запитах (щось перестало працювати, не підтягується інформація, некоректно відображається, тощо).

2.2. Розробка додаткової функціональності в обсязі 450 годин;

2.2.1. Зміна, розширення функціональності системи, створення додаткових модулів системи, звітних форм тощо, відповідно до задач, що поставлені Замовником, в об’ємі 450 годин. Для внесення змін, розробки додаткової функціональності Замовником надаються відповідні технічні вимоги до результату.

1. ВИМОГИ ДО КОМПАНІЇ - ВИКОНАВЦЯ ПРОЕКТУ
	1. Виконавцю послуг з технічної підтримки мають належати авторські права на ПЗ, або він має бути офіційним представником розробника, та/або партнером, що треба підтвердити відповідними документами, скан-копія партнерського договору тощо.
	2. Наявність (надати підтвердження) у штаті достатньої кількості кваліфікованих фахівців у галузі інформаційних технологій, що плануються бути задіяні у підтримки системи: не менш ніж 2 фахівці, надати скан-копію сертифікату ERP-системи “IT-Enterprise” не менш як на одного працівника.
2. ВИМОГИ ДО СКЛАДУ ПРОПОЗИЦІЇ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Учасник має надати у пропозиції:

* 1. Підтвердження щодо вимог зазначених у технічному завданні.
	2. Загальну вартість розробки додаткової функціональності та кількість годин, що включена до пропозиції (з урахування всіх необхідних податків).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Найменування | Одиниця виміру | Кількість | Ціна послуги за одиницю без ПДВ грн. | Ціна послуги за одиницю з ПДВ грн. |
| 1 | Послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення «IT-Enterprise», включаючи доопрацювання та розвиток функціональності модулів ІС «IT-Enterprise» у т.ч.: |  | 9 |  |  |
| 1.1. | Послуги з адміністрування та технічного супроводу функціональних модулів системи «IT-Enterprise» | послуга | 8 |  |  |
| 1.2. | Послуги з розробки додаткової функціональності (450 годин) | послуга | 1 |  |  |