



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ХЕЛСІ УКРАЇНА", надалі - «Виконавець», від імені якого на підставі Статуту діє Директор Донець Євген Євгенович, з одного боку, та **КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ № 1" ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ М.КИЄВА**, надалі - «Замовник», від імені якого на підставі Статуту діє Директор Вагалюк Людмила Миколаївна з іншого боку, надалі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей Договір про доступ до онлайн сервісів (надалі – Договір) про нижченаведене:

1. Визначення

1.1. Для даного Договору, наступні поняття вживаються у таких значеннях:

- Інформаційно-комунікаційна система «Хелсі» (далі – Helsi або MIC) – програмна продукція, як результат комп'ютерного програмування, призначена для організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг, сервери якої розташовуються в захищеній програмно-апаратній платформі «хмарного» центру обробки даних, доступ до якої здійснюється за допомогою веб-сайту, розміщеного в мережі Інтернет за адресою <https://helsi.me>, <https://helsi.pro>, <https://reform.helsi.me> та/або мобільного додатку, в режимі онлайн.
- Сайт – <https://helsi.me>, <https://helsi.pro>, <https://reform.helsi.me> – посилання, за якими Helsi розміщена Оператором у мережі Інтернет та/або мобільний додаток.
- СМС-повідомлення або повідомлення – сукупність систематизованих алфавітно-текстових та цифрових знаків (текст), що формується та передається для Кінцевих користувачів Helsi і складається зі 160 символів при використанні латинського алфавіту (Latin 1 (ISO-8859-1) 7bit) або 70 символів при використанні кирилиці (UCS2 (ISO/IEC-10646) 16-bit). У випадку, якщо довжина тексту перевищує зазначену вище кількість символів, то кожна подальша складова частина повідомлення у цілях тарифікації вважається окремим повідомленням.

Визначення інших термінів, які застосовуються в цьому Договорі, зазначаються також у додатках до цього Договору, які є його невід'ємними частинами.

2. Предмет Договору

- 2.1. Замовник замовляє та оплачує, а Оператор на умовах, визначених цим Договором, надає Замовнику доступ до онлайн-сервісів з правом користування програмною продукцією – Helsi, а саме доступ до модулю Helsi, який дозволяє здійснювати формування повідомлень для інформування користувачів Helsi (пацієнтів Замовника), в режимі онлайн (код за ДК 021-2015: 48510000-6 - пакети комунікаційного програмного забезпечення).
- 2.2. Замовник отримує доступ до онлайн сервісів Helsi, що дозволяють формувати з метою подальшої розсилки визначеному колу осіб (кінцевим користувачам Helsi/пацієнтам Замовника) СМС-повідомлення інформаційного характеру.
- 2.3. Цим договором не передбачається обмін та/або поширення конфіденційної інформації.

3. Порядок надання доступу та використання онлайн сервісів Helsi

- 3.1. Замовник отримує доступу до відповідних онлайн-сервісів, що дозволяють формувати СМС-повідомлення інформаційного характеру для здійснення їх подальшої розсилки визначеному колу осіб, протягом 3 робочих днів з моменту підписання даного Договору.
- 3.2. Формування СМС-повідомлень Замовником та їх подальша розсилка здійснюється у відповідності до умов, передбачених чинним законодавством України (в тому числі

Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 295 від 11 квітня 2012 року) та договорів, що укладені між Оператором та провайдерами телекомунікацій.

- 3.3. У разі отримання доступу до конфіденційної інформації Оператор забезпечує її збереження для виключення можливості її несанкціонованого використання.
- 3.4. Замовник самостійно несе відповідальність та контролює відповідність сформованих повідомлень вимогам чинного законодавства України (в т.ч. що повідомлення не носять шкідливий або образливий характер; відсутності повідомлень, які можуть визнаватися спамом тощо).

4. Вартість та порядок оплати

- 4.1. За надання доступу до онлайн сервісів Helsi, передбачених цим Договором, Оператор має право на оплату, яка розраховується виходячи з кількості сформованих повідомлень, протягом розрахункового місяця (відповідно до інформації, зафіксованої у Helsi).
 - 4.1.1. Вартість формування одного повідомлення шляхом використання онлайн сервісу (для одного адресата) становить 0,96 грн. (з ПДВ).
 - 4.1.2. Оплата доступу до онлайн сервісів Helsi за цим Договором протягом строку його дії не може перевищувати суму 1992.96 грн. (з ПДВ).
- 4.2. Остаточна ціна Договору складається з загальної суми, визначеної Актами про надання доступу до онлайн сервісів.
- 4.3. Замовник оплачує доступ до онлайн сервісу (у випадку його використання за призначенням) щомісячно у безготівковій формі, в національній валюті України, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Оператора.
- 4.4. Сторони узгоджують кількість повідомлень, сформованих з використанням онлайн сервісу Оператора протягом розрахункового місяця у Звіті. Звіт формується Оператором в електронній формі та надсилається Замовнику для погодження та/або внесення уточнень 1 числа місяця, наступного за розрахунковим. Замовник погоджує та/або вносить уточнення до Звіту та відправляє його в електронній формі Оператору до 2 робочого дня місяця, наступного за розрахунковим. У випадку, якщо Замовником не направлено Звіт Оператору до 2 робочого дня місяця, наступного за розрахунковим, такий Звіт вважається погодженим Замовником без зауважень.
- 4.5. Оператор вносить та коригує надану інформацію на підставі даних, внесених у Helsi та/або отриману від постачальників телекомунікаційних послуг.
- 4.6. Рахунок (на підставі інформації, погодженої Сторонами у Звіті) виставляється Оператором до 3 робочого дня місяця, наступного за розрахунковим, у електронній формі з дотриманням вимог законодавства про електронні документи та електронний документообіг.
- 4.7. Оплата здійснюється Замовником на підставі рахунку. Рахунок оплачується Замовником протягом 5 робочих днів з моменту отримання.
- 4.8. Акт про надання доступу до онлайн сервісів (далі - Акт) складається Оператором в електронній формі, скріплюється кваліфікованим електронним підписом та надається Замовнику до закінчення 3 робочого дня місяця, наступного за розрахунковим.
- 4.9. У випадку непідписання Замовником відповідного Акта протягом 3 робочих днів з моменту його надходження до сервісу «Документ.Онлайн» та/або «М.Е. Дос», він вважається визнанням Замовником у повному обсязі без зауважень, що, за своїми правовими наслідками, прирівнюється до підписання Акта обома Сторонами.

- 4.10. У випадку наявності зауважень у Замовника до вартості доступу до онлайн сервісів, зазначеної в Рахунку та Акті, Замовник повідомляє про такі зауваження Оператору письмово, в строки визначені п. 4.9. цього Договору, шляхом надсилання скан копії листа в електронній формі на email: office@helsi.me. Сторони протягом 3 робочих днів узгоджують розмір винагороди Оператора та, у разі погодження зауважень Замовника, Оператор формує Акт коригування, на підставі якого Сторони здійснюють розрахунки протягом 3 робочих днів з дати підписання Акту коригування. Коригування розміру оплати відображається по даті складання Акту коригування.
- 4.11. Акт коригування надається Замовнику через сервіс "Документ.онлайн" та підписується Замовником в електронній формі протягом 3 робочих днів з моменту отримання.
- 4.12. У випадку непідписання Замовником Акта коригування у встановлений строк, такий Акт вважається неукладеним, а первісний Акт за відповідний період вважається визнаним Сторонами у повному обсязі, що за своїми правовими наслідками прирівнюється до підписання Акта обома Сторонами.
- 4.13. Сторони погодили, що облік розрахунків з метою оподаткування податком на додану вартість буде вестись Оператором у розрізі Рахунків, які надаються Замовнику. У випадку оплати вартості доступу до онлайн сервісів Helsi понад суму, визначену в Рахунку, або здійснення оплати до моменту надання Оператором Рахунку, Оператором складається в його обліковій системі Рахунок, який не підлягає надсиланню Замовнику, на суму перевищення та/або суму оплати. Зарахування переплати здійснюється в наступному порядку: якщо сума надлишкової оплати перевищує або дорівнює вартості доступу до онлайн сервісів Helsi за розрахунковий місяць, така оплата зараховується Оператором як оплата доступу до онлайн сервісів Helsi за розрахунковий місяць, в якому надлишкова оплата надійшла, та Замовник не сплачує вартість доступу до онлайн сервісів Helsi на основі надісланого йому рахунку, згідно п. 4.7 цього Договору. У разі недостатності суми, зарахування відбувається в порядку, визначеному в п. 4.14 цього Договору.
- 4.14. Сторони дійшли згоди, що звіряння розрахунків буде проводитись станом на 30.06.2024 та 31.12.2024.

Надмірно сплачені кошти будуть зараховані Оператором в погашення заборгованості за іншими Рахунками на підставі відповідного звіряння. Надмірно сплачені за Рахунком кошти можуть бути повернені Замовнику до дати проведення звіряння на підставі письмового звернення.

- 4.15. У випадку прострочення Замовником оплати більш ніж на 30 календарних днів, Оператор має право:
- а) без попередження припинити надання Замовнику доступу до онлайн сервісів до моменту повного погашення заборгованості, про що Замовник може додатково повідомлятися шляхом направлення інформаційних повідомлень;
 - б) розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом надсилання відповідного повідомлення. В цьому випадку датою припинення дії Договору буде дата отримання Замовником відповідного повідомлення.
- 4.16. У випадку зміни тарифів на відправку повідомлень операторами телекомунікацій або надавачами відповідних послуг, Оператор має право направити Замовнику підписану КЕП додаткову угоду (в електронній формі) про зміну п. 4.1 цього Договору в частині вартості формування одного повідомлення шляхом використання онлайн сервісу (для одного адресата).
- 4.16.1. У випадку непогодження Замовника з умовами запропонованої Оператором додаткової угоди, Замовник письмово повідомляє про це Оператора протягом 10

робочих днів. Договір вважається розірваним через 14 робочих днів з моменту отримання Оператором повідомлення про непогодження умов запропонованої додаткової угоди.

4.16.2. У випадку, якщо протягом 10 робочих днів з моменту направлення Замовнику додаткової угоди в електронній формі Замовником не було її підписано, за умови відсутності будь-яких заперечень (отриманих відповідно до п. 4.16.1 Договору), така додаткова угода вважається погодженою Замовником, що за своїми правовими наслідками прирівнюється до підписання додаткової угоди обома Сторонами.

4.17. Для обміну документами між Оператором та Замовником використовуються сервіси «Документ.Онлайн» та «М.Е. Doc».

5. Відповідальність Сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Оператор не несе відповідальності за зміст, достовірність, відповідність внесеної у Helsi та/або сформованої/відправленої за допомогою Helsi Замовником інформації вимогам чинного законодавства.

5.3. Жодна зі сторін не несе відповідальності у разі настання непрямих збитків або упущеної вигоди.

5.4. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами, якщо їм буде спричинено збитки, пов'язані з використанням Замовником онлайн сервісів.

5.5. Сторона не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо його належного виконання.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань, передбачених цим Договором, понесені у зв'язку з таким невиконанням збитки, якщо зазначене невиконання є результатом дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що знаходяться поза сферою контролю Сторони, яка не виконує свої зобов'язання, ці обставини не могли бути передбачені на момент укладання Договору та не могли бути відвернуті розумними діями такої Сторони.

6.2. Під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно впливають на виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможлиблює їх виконання протягом певного періоду часу, включаючи (але не обмежуючись): виняткові погодні умови і стихійні лиха (епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо), хакерська, вірусна або ddos атака, непередбачені обставини, що відбуваються незалежно від волі і бажання Сторін (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна загроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дія суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, обмеження комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту тощо), а також умови, регламентовані відповідними рішеннями та актами державних органів влади тощо.

- 6.3. Сторони після припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) продовжують виконувати свої зобов'язання за Договором, якщо письмово не домовляться про інше. При цьому строк виконання зобов'язань за Договором продовжується на строк дії обставин непереборної сили
- 6.4. Настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) має бути підтверджено сертифікатом Торгово-промислової палати України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 6.5. Сторона, яка не виконує свої зобов'язання за Договором внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) зобов'язана негайно поінформувати іншу Сторону будь-яким доступним засобом зв'язку про настання зазначених обставин, передбачуваний строк їх дії та ступінь, в якому дія форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) впливає на виконання зобов'язань за Договором, з наступним наданням офіційного підтвердження факту настання та строку дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

7. Вирішення спорів

- 7.1. Усі спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди протягом розумного строку, спір може бути переданий до компетентного суду для розгляду у судовому порядку.
- 7.2. У випадку, якщо одну зі Сторін буде залучено до судового процесу в якості відповідача або співвідповідача у зв'язку з використанням Helse інша Сторона зобов'язується надати їй усю можливу підтримку (в тому числі надання документів (згоди на обробку персональних даних), логів надання електронної згоди тощо).

8. Строк дії Договору

- 8.1. Згідно з частиною 3 статті 631 ЦКУ, Сторони дійшли згоди застосувати умови цього Договору до відносин Сторін, що склались з 01.01.2024.
- 8.2. Всі додатки та додаткові угоди до даного Договору, які підписані повноважними представниками Сторін є його невід'ємними частинами.
- 8.3. Якщо інше прямо не передбачено Договором або чинним законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору та підписується повноважними представниками Сторін.
- 8.4. Цей Договір може бути розірваний за ініціативою будь-якої Сторони шляхом письмового повідомлення іншої Сторони не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії Договору. В цьому випадку датою припинення дії Договору буде 31 день з дати направлення письмового повідомлення іншій Стороні, якщо інше не передбачено цим Договором.

8.5. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання обов'язків, що виникли до дати припинення.

8.6. Договір діє до 31.12.2024, а в частині розрахунків - до повного їх завершення.

9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КОРИСТУВАЧ

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
"ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ
№ 1" ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ М.КИЄВА

Місце реєстрації:

місто Київ, ВУЛИЦЯ ВОЛОСЬКА, будинок 47

р/р UA173223130000026004000055359

в АТ 'Укрексімбанк'

МФО 322313

Код ЄДРПОУ 38946268

ІПН 389462626563

ОПЕРАТОР

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"ХЕЛСІ УКРАЇНА"

Місце реєстрації:

м. Київ, вул. Джонса Ґарета, будинок 8, корпус 20К,
поверх 4

р/р UA963005280000026000000024293

в АТ 'ОТП БАНК'

МФО 300528

Код ЄДРПОУ 44703690

ІПН 447036926563

Директор

Вагалюк Людмила Миколаївна

Директор

Донець Євген Євгенович

На електронний документ накладено: 3 (Три) підписи чи печатки:
На момент друку копії, підписи чи печатки перевірено:
Програмний комплекс: eSign v. 2.3.0;
Засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки: ІІТ Користувач ЦСК-1
Експертний висновок: №04/05/02-1277 від 09.04.2021;
Цілісність даних: не порушена;



Підпис № 1 (реквізити підписувача та дані сертифіката)
Підписувач: Донець Євген Євгенович 3237019098; посада: Директор;
Належність до Юридічної особи: ТОВ «ХЕЛСІ УКРАЇНА»;
Код юридичної особи в ЄДР: 44703690;
Серійний номер кваліфікованого сертифіката: 4FD4BFDE9E1BAF3A04000000076B0000FA7A0100;
Видавець кваліфікованого сертифіката: КНЕДП ТОВ "ДЕПОЗИТ САЙН";
Тип носія особистого ключа: Незахищений;
Тип підпису: Удосконалений;
Сертифікат: Кваліфікований;
Час та дата підпису (позначка часу для підпису): 15:34 26.01.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для підпису від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)
Час та дата підпису (позначка часу для даних): 15:34 26.01.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для даних від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)

Підпис № 2 (реквізити підписувача та дані сертифіката)
Підписувач: Вагалюк Людмила Миколаївна 2139917967;
Належність до Юридічної особи: КНП "ЦПМСД № 1" ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ М.КИЄВА;
Код юридичної особи в ЄДР: 38946268;
Серійний номер кваліфікованого сертифіката: 3FAA9288358EC0030400000012FB1D006385CB00;
Видавець кваліфікованого сертифіката: КНЕДП ДПС;
Тип носія особистого ключа: Незахищений;
Тип підпису: Удосконалений;
Сертифікат: Кваліфікований;
Час та дата підпису (позначка часу для підпису): 17:09 31.01.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для підпису від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)
Час та дата підпису (позначка часу для даних): 17:09 31.01.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для даних від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)

Підпис № 3 (реквізити підписувача та дані сертифіката)
Підписувач: Цифрова печатка ;
Належність до Юридічної особи: КНП "ЦПМСД № 1" ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ М.КИЄВА;
Код юридичної особи в ЄДР: 38946268;
Серійний номер кваліфікованого сертифіката: 3FAA9288358EC003040000001EFB1D009985CB00;
Видавець кваліфікованого сертифіката: КНЕДП ДПС;
Тип носія особистого ключа: Незахищений;
Тип підпису: Удосконалений;
Сертифікат: Кваліфікований;
Час та дата підпису (позначка часу для підпису): 17:09 31.01.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для підпису від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)
Час та дата підпису (позначка часу для даних): 17:09 31.01.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для даних від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)